

Hallsbergs kommun

Beslutad av Drift- och servicenämnden: 2017-10-27

Dokumentet gäller för: Hallsbergs kommun från och med 2018-01-01

Dokumentansvarig: Drift- och servicenämnden

Ärendenummer: § 128

Riktlinjer för kommunal parkeringsövervakning

Syftet med parkeringsövervakningen är att öka framkomligheten i samhället. Inga fordon får hindra framkomligheten för utrycknings- och servicefordon. Syftet ska uppnås genom att skapa god efterlevnad av generella bestämmelser och lokala trafikföreskrifter som reglerar uppställning/parkering av fordon.

Riktlinje

Avser främst frågor som rör ren verkställighet och kan ses som en handbok för hur arbetsuppgifterna rekommenderas att utföras.



HALLSBERGS
KOMMUN

Målsättning

Målsättningen med parkeringsövervakningen är att ge så få parkeringsanmärkningar som möjligt men så många som är nödvändigt ska utfärdas. Parkeringsvakterna ska vara på rätt plats vid rätt tid, arbeta i förebyggande syfte och ge en god service till de som bor och vistas i kommunen. Parkeringsövervakning skall i första hand betraktas som en servicefunktion.

Genomförande

Rätt plats - vid rätt tidpunkt anses uppnådd genom övervakningen i huvudsak förläggs till centrala delarna av Hallsberg under dagtid. Kontroller i bostadsområden och i andra delar av kommunen sker genom stickprovskontroller vissa helger och nätter.

Arbeta i förebyggande syfte – är förutom att vara på rätt plats vid rätt tidpunkt att uppträda väl synligt i uniform och/eller i fordon som är markerade och lätt igenkännbara. I förebyggande syfte ingår också att kontakta trafikanterna och förklara bestämmelserna med syfte att motivera trafikanterna till en bättre regelefterlevnad.

Ge god service - innebär förutom att ge information om gällande bestämmelser och svar på frågor om dem – att rent allmänt vara kommunens språkrör mot allmänheten vad gäller främst frågor om trafik, vägval och turistiska mål, men också att till beställaren på lämpligt sätt rapportera felaktigheter i trafikmiljön som hål i gator, dåligt underhållna gångbanor, bristfälliga trafikanordningar och även vidarebefordra allmänhetens synpunkter på och önskemål om nya trafikregleringar.

Prioriteringar

Övervakningen ska prioriteras i följande ordning.

1. Trafiksäkerheten
2. Framkomligheten
3. Tillgängligheten
4. Korttidsbegränsad parkering
5. Långtidsparkering

Prioriteringen skall också återspeglas av nivån på felparkeringsavgifterna. Storleken på felparkeringsavgifterna skall anpassas så att de motverkar överträdelser.

Efterlevnad

Efterlevnadsgraden som redovisas i tabellen nedan bör ses som ett minimum.

Bestämmelseslag	Bestämmelsetyp	Efterlevnadsgrad
Generella förbud att stanna och parkera fordon	Trafiksäkerhet	95 %
Lokala trafikföreskrifter om förbud att stanna och parkera	Framkomlighet	90 %
Lokala trafikföreskrifter om ändamålsplats eller förbud att parkera fordon	Tillgänglighet	85 %
Lokala trafikföreskrifter om korttidsbegränsad parkering	Korttidsparkering	80 %
Platser med tillåten parkering i högst 24 timmar i följd	Långtidsparkering	65 %

Efterlevnadsgraden mäts i första hand genom statistik hämtade från utfärdade parkeringsanmärkningar.

Parkeringsvakternas uppträdande

Parkeringsvakterna ska ha rätt utbildning och gärna lång erfarenhet inom verksamhetsområdet. Dessutom ska de vara hjälpsamma och ha förmåga att anpassa sig efter aktuell situation.

Parkeringsvakterna måste ge ett vårdat intryck såväl när det gäller den egna personen som uniform och annan utrustning som exempelvis fordonet. Personliga egenskaper som hövlighet och förmåga att visa hänsyn och respekt för den enskilde trafikantens situation är nödvändig.

Parkeringsvakterna måste behandla alla trafikanter/parkerare lika och rättvist. Mot den bakgrunden ska upprättade övervakningsrutiner följas. Dessutom ska de särskilda etiska krav som ställs på myndighetspersoner vara en självklarhet för alla som är sysselsatta med parkeringsövervakningsverksamheten.