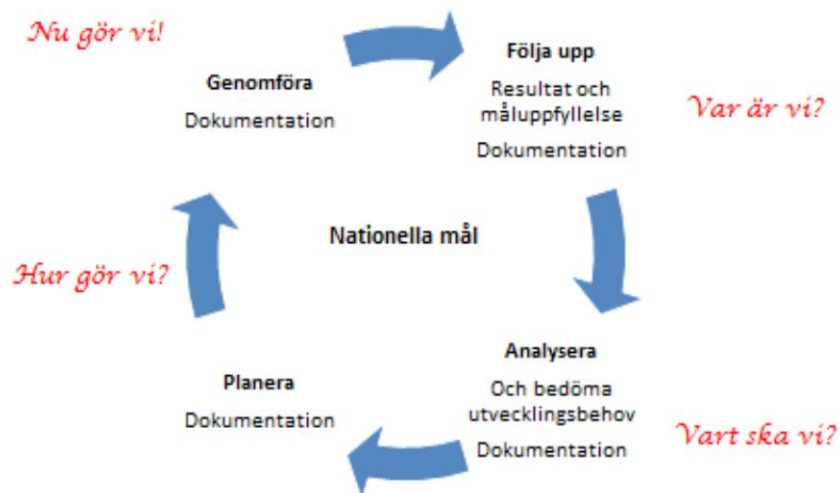




Social- och arbetsmarknadsförvaltningen
Helena Blomberg
helena.blomberg@hallsberg.se

Kvalitetsberättelse 2018

Systematiska kvalitetsarbetet



Inledning

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete trädde i kraft den 1 januari 2012.

Enligt SOSFS 2011:9 ska nämnden årligen upprätta en kvalitetsberättelse, där det ska framgå:

- hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits,
- vilka åtgärder som vidtagits samt
- vilka resultat som uppnåtts

Kvalitetsarbetet under 2018

Gemensamt

Förvaltningen fick statliga medel efter sommaren år 2018 för att kunna göra en satsning på digitalisering inom äldre- och funktionshinderområdet. Det ledde till en satsning av utbyggnad av Wi-fi i gemensamhetsutrymmena på våra boenden och dagcentralerna.

Individ – och familjeomsorgen (IFO)

Barn- och familjeenheten har haft nya utmaningar under 2018. Under året har Hallsbergs kommun återtagit det tidigare samarbetet med Kumla kommun avseende familjerätt och familjehem. Den nya Familjehems- och familjerättsenheten (FFE) i Hallsberg startades formellt upp 180901. Återtagandet av FFE från Kumla kommun ger IFO möjlighet att styra över de pågående familjehemsplaceringarna på ett annat sätt än tidigare och vi kan därmed i större utsträckning påverka att färre barn placeras inom kostsamma konsulentstödda familjehemsorganisationer.

Barn- och familjeenheten har tillsammans med Vuxenenheten ansökt hos Socialstyrelsen om att få delta i ett projekt avseende införande av iRisk. iRisk är ett risk- och skyddsinstrument som innebär att handläggarna intervjuar familjer där våld förekommer för att kunna avgöra allvaret/farligheten i våldet. Hallsbergs kommun blev utvald som en av tio kommuner i Sverige att som pilotkommun få införa metoden i verksamheten. Implementeringen kommer påbörjas i januari 2019.

Enheten har tillsammans med AMI och SFI påbörjat ett samarbete med samhällsinformation för nyanlända med fokus på information om barn och barns behov samt stödinsatser.

Familjeteamet har i september 2018 startat barnhjälpgruppen Tåget som är en stödverksamhet till barn som lever i familjer med missbruk och/eller psykisk ohälsa.

Kommunstyrelsen har under hösten 2018 beslutat om att bevilja ekonomiska medel till ett projekt om två år för att öka samverkan mellan skola och socialtjänst. Syftet är bland annat att minska anmälningar från skolan och att öka skolnärvaro. Projektet ska påbörjas i januari 2019 och rekrytering har skett under hösten 2018. De två nya familjebehandlarna skall tillhöra Barn- och familjeenhetens öppenvård organisatoriskt, men de skall även vara placerade viss tid på Transtensskolan i Hallsberg. Meningen är även att efter hand utöka samarbetet med fler skolor i kommunen.

Projektet ALL IN startade i mars 2018 och pågår till och med februari 2020 och innebär att åtta kommuner i Örebro län samverkar och utgår från individens förutsättningar för etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Projektet har förbättrat flera individers möjligheter till etablering på arbetsmarknaden och har hjälpt flertalet personer till anställning under 2018.

Hemtjänsten

Under första kvartalet 2018 har område hemtjänst bytt alla analoga trygghetslarm och digitaliserat hela larmkedjan. Området har övergått till digital mobil dokumentation.

Heltid som norm har beslutats av Kommunfullmäktige. Införandet har påbörjats inom hemtjänst Väster och hemtjänst Öster. Hemtjänst Norr och Söder kommer att starta Heltid som norm i slutet av januari 2019. Förberedelse och schemaläggning utifrån det pågår. Hemvård Väster och Öster har genom heltid som norm närmare 30 medarbetare sammanlagt som önskat gå upp i tid. Sammanlagt har detta genererat ca 6 heltidstjänst i resurs tid. Man ser redan nu att man kan täcka stora delar av frånvaro exempelvis semester, utbildningar, möten och APT (arbetsplatsträffar) då detta blir inlagt i befintligt schema. Effekten blir att man som fast personal inte behöver komma in på ledig dag för möten, utbildningar. Samt att man via planering minskar turbyten och kostnaden för extratid.

Vi har också kunnat lösa snabb frånvaro, då det legat resurstid i schemat. Det vi ska gå vidare och granska ytterligare, för att trygga bemanningen, är att fördelningen av resurstiden blir så jämn som möjligt. Även dagcentralernas personal har gått upp i tid utifrån heltid som norm. Detta gör att de kan arbeta även på fler dagcentraler.

Arbete har påbörjats för att skapa ett styrsystem i samarbete med särskilt boende (Säbo)/hälso- sjukvård (HSL) samt att ta fram modeller för uppföljning och analys.

Dagcentralen Knuten har fått ny ljudanläggning inklusive hörslinga installerad.

Utsedda värdegrundsledare har tillsammans med enhetschef påbörjat handledning och utbildning till enheten enligt Äldreomsorgens nationella värdegrund. Handledning sker kontinuerligt och hålls vid liv.

Arbetet med nya uppdraget för våra verksamhetsstödjare är i gång. Verksamhetsstödjaren har haft kartläggningsträffar med all personal för att bedöma var personalen befinner sig i sin roll som kontaktperson, samt kunskapsnivå i upprättandet av genomförandeplaner. Möten mellan enhetschefer (EC) och verksamhetsstödjaren har planerats varje vecka, som ett led i att följa det fortsatta arbetet med att säkerställa att verksamheten går framåt och utvecklas.

Särskilt boende (SÄBO)

Under årets tre första månaderna har området tillsammans med hemtjänsten, arbetat fram en styrmodell utifrån kravet enligt systematisk kvalitetsledningssystemet (SOSFS 2011:9). Syftet med ett ledningssystem är att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvalitén i verksamheterna. Ledningssystemet gör det möjligt för ledningen att styra verksamheten så att rätt saker görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt, samt att möjliggöra ordning och reda.

Utifrån den nya lagen om utskrivningsklara som trädde ikraft den 1 januari 2018, har en arbetsgrupp tagit fram processer som ska underlätta arbetet med att följa lagen samt samverka i vårdkedjan. Under året har Hallsbergs kommun inte haft några betaldagar. Fortsatt arbete för att förstärka trygghemgång kommer att ske under 2019.

Verksamheterna arbetar aktivt för att nå de för verksamheten uppsatta målen. För att uppnå målet gällande att erbjuda en planerad aktivitet varje dag har aktivitetsombud utsetts inom alla verksamheter. De har i uppdrag att stämna av med brukarna vilka aktiviteter som de önskar samt göra en planering över vilka aktiviteter som ska erbjudas varje dag. Att erbjuda daglig utevistelse är utplanerat på en personal varje dag.

Arbete med värdegrunden har genomförts och värdegrundsledarna har arbetat med värdegrundscirklar under året. Värdegrundscirkeln syftar till att ge medarbetarna utbildning i den nationella värdegrunden för äldre samt möjlighet att diskutera etiska dilemman och reflektera över sitt arbete.

Riskbedömningar i Senior Alert genomförs av kontaktperson enligt en årsplanering och tas upp på teamträffar. Processen för teamträffar är reviderad under året och översyn av administratörer i Senior Alert kommer att fortgå under år 2019.

Verksamheten för funktionshinder (VFF)

Verksamheten har avslutat det treåriga projekt som bedrivits tillsammans med Örebro Universitet. Alla enheter och samtlig personal arbetar med att införa/utveckla den framtagna arbetsmodellen. Modellen består i att arbeta med strukturerade genomförandeplaner, brukarkollegium och SMART-mål (S=Specifikt, M=Mätbart, A=Användbart/uppnåeligt, R=Realistiskt och T=Tidsbegränsat). Löpande följs arbetet upp och utvärderas för att sedan eventuellt revideras eller förändras.

Några medarbetare deltog på en forsknings- och utvecklingsdag på Örebro Universitetssjukhus och presenterade vårt projekt tillsammans med Universitetets vetenskapliga ledare.

Verksamhetsutvecklingen har fortsatt under våren med digital dokumentation, färdigställande av strukturmappar, hälso- och sjukvårdspärm samt verksamhetsrutiner. Allt för att få en högre kvalitet på vår verksamhet.

Personlig assistans har infört Phoniros tidredovisningssystem till Försäkringskassan i en testgrupp. I det nuvarande blankettförfarandet krävs mycket resurser i form av tid för personalen, administratörer och chef, för att säkerställa att inrapporteringen av tiden är rätt samt att det inte saknas något kryss eller punkt på tidredovisningen. Med Phoniro kommer detta skötas mer digitalt.

Vårt arbete med att ytterligare höja kompetensen i verksamheten, i form av stödpedagoger, fortlöper. Funktionen är relativt ny i Hallsbergs kommun. Stödpedagogen är en mycket viktig funktion som ständigt arbetar med det pedagogiska arbetet tillsammans med kollegorna. Vi har under året gjort flera kartläggningar i FUNCA verktyget (ett kartläggningsverktyg vid utmanande beteende) samt haft handledning av TUB (från vuxenhabiliteringen) som gett positiv utdelning i form av tryggare/nöjdare brukare och anhöriga, samt säkrat goda levnadsvillkor och förutsättningar för brukarna att få fortsätta utvecklas och i så hög grad som möjligt leva ett liv som andra.

Vi har fortsatt arbetet med validering av icke behörig personal. Detta höjer kvalitén i utförandet av insatsen.

Kvalitetsgruppen har haft möten vid nio tillfällen under året. Syftet med kvalitetsgruppen är att säkerställa kvalitén i alla våra verksamheter. I kvalitetsgruppen finns representanter från samtliga enheter inom verksamheterna, enhetschefer och områdeschef.

Prioriterade uppgifter för gruppen är:

Samarbete mellan olika grupper/professioner

Delaktighet, medarbetare

Säkerställa kvalitet i verksamheterna

Vara med att utveckla

Hur har andra det/ inspiration

Nöjd personal

2018 sökte förvaltningen ett statsbidrag som riktade sig till att införa/höja habiliteringsersättningen för de brukare som deltar i daglig verksamhet. Hallsbergs kommun fick 665 tkr i statsbidrag. Bidraget har använts till att höja habiliteringsersättningen över hela året samt en engångsutbetalning i december månad.

Arbetsmarknad och integration (AMI)

AMI har tillsammans med Hemtjänsten startat ett projekt för nyanlända arbetssökande som vill arbeta inom hemtjänsten. Kravet fanns också att ta ett B-körkort. Resultatet blev att några av dessa deltagare kommer fortsätta till vård- och omsorgsutbildning och några har idag timanställning. Projektet har fallit så väl ut att det kommer fortgå under 2019.

Integrationspedagoger har erbjudits tidsbegränsade anställningar 18/19 för att arbeta med barn- och ungdomar för en aktiv fritid och värdegrundsfrågor och vuxna när det gäller preventivt stöd genom samtalsgrupper med familjer i frågor att leva med familj i Sverige. Behovet har vuxit fram under en längre tid och nämndbeslut togs i juni och är ett samarbete mellan AMI, Stocksätterskolan och Individ- och familjeomsorgen.

Växthusprojektet växte fram under tidig vår och har erbjudit båda enkla och mer avancerade arbetsuppgifter som passar många deltagare. Resultatet blev att vi kunde ha självhushåll av grönsaker till driften av caféer och skördemarknad. Årets stolthet på AMI!

Projekt Nykraft har genomförts för att öka hälsomedveten hos kvinnor. Projekt har finansierats av Länsstyrelsen, paragraf 37 medel för att utveckla samverkan och mottagningskapacitet hos kommuner. Projektägare Sydnärkes Folkhälsoteam och utförare AMI i samarbete med Arbetsförmedlingen och Individ- och familjeomsorgen. Samtliga kvinnor kunde som språngbräda och efter projektets avslut erbjudas 6 månaders anställning i AMI:s regi. Hälften tackade "ja" till erbjudandet.

ALL IN - projektet vilket finansieras av europeiska socialfonden för långtidsarbetslösa som uppbär försörjningsstöd. Av 8 kommuner i länet har Hallsbergs kommun bäst resultat med deltagare i självförsörjning genom eget lönearbete.

Integrationsenheten har varit med och drivit ett projekt i länet för pedagogisk utveckling för samhällsorientering för nyanlända flyktingar, vilket mynnade ut i en nationell konferens.

Arbetet med ledningssystemet

2015 införskaffades ett systemstöd till social- och arbetsmarknadsförvaltningen för att säkerställa/underlätta arbetet med kvalitets och ledningssystemet.

Under årets första månader har särskilt boende (SÄBO) tillsammans med hemtjänsten, arbetat fram en styrmodell utifrån kravet enligt systematisk kvalitetsledningssystemet (SOSFS 2011:9). Syftet med ett ledningssystem är att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvalitén i verksamheterna. Den som bedriver verksamhet ska med stöd av ledningssystemet planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Ledningssystemet gör det möjligt för ledningen att styra verksamheten så att rätt saker görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt, samt att möjliggöra ordning och reda.

Styrmodellen är gemensam för förvaltningens samtliga områden.

I juli anställdes en system- och kvalitets utvecklare, med uppdrag att utveckla och följa upp dokumentationssystemet Procapita

Utifrån riskanalyser, egenkontroller, resultat samt uppföljningar förbättra det kvalitetsarbete som bedrivs i vård och omsorgs för att nå måluppfyllelse

Utveckla och följa upp kvalitetsarbetet utifrån våra kvalitetsverktyg (Senior Alert, BPSD och palliativ registret).

Internkontroll

Förvaltningen och nämnden följer fastställda instruktioner för internkontrollen. Respektive enhet identifierar ett antal riskområden, osäkra processer eller moment och genomför en så kallad risk och väsentlighetsanalys. Samtliga enheters analyser sammanställs för genomgång i ledningsgrupp, varefter förvaltningschef föreslår en internkontrollplan för kommande år till nämnden.

Den beslutade internkontrollen redovisas årligen separat vid nämndens möte i februari.

Den interna kontrollplanen är uppdelad i fyra delar:

Verksamhet

Gemensam administration

Ekonomiadministration

Personaladministration

Förvaltningen har totalt 17 kontrollmoment. Av dessa är samtliga utförda 2018, med rapport om avvikelser inom samtliga områden. Förslag på åtgärder har bland annat varit inom momentet:

- Läkemedelshanteringen - vi har under åren haft en del svinn som har polisanmälts enligt gällande rutin. Vi har nu kommit till rätta med det genom att minska antalet buffertförråd samt att narkotiska preparat förvaras särskilt inlåsta så att det är lättare att logga.
- Hjälpmedelsteknikern har som uppgift att besiktiga lyftar och kommer att göra det under året 2019. En del arbete är utfört men det återstår en del kontroller som behöver genomföras under kommande år.
- Inom särskilda boenden ska alla erbjudas daglig utevistelse och detta kommer att arbetas intensivare med under år 2019 då vi inte nått 100 % resultat under året som gått. Enhetscheferna kommer att följa resultaten varje månad.
- Gällande hantering av rekvisitioner har vi arbetat fram en rutin som ska gälla inom förvaltningen och rutinen är implementerad.
- För momentet ramavtal och upphandlade leverantörer har förvaltningen ett arbete att göra tillsammans med upphandlaren om avtal som behöver förnyas eller avtal som behöver göras inför framtiden.

Brukarenkäter

Förvaltningen genomför årligen en brukarundersökning i samtliga enheter.

Undersökningen genomförs i enkätform och erbjuds inom verksamheterna funktionshinder, arbetsmarknad och integration, till samtliga brukare.

Inom IFO erbjuds brukarenkäten till samtliga som besöker verksamheten under en tvåveckorsperiod.

2018 besvarades enkäterna av sammanlagt 469 personer, fördelat på 12 enheter. Enkäten består 9-11 frågor inom verksamheten för funktionshinder, 6 frågor inom IFO, 14 frågor inom arbetsmarknad och 4 frågor inom integration.

Svarsfrekvensen var följande:

IFO – 66 %

Arbetsmarknadsenheten – 100 %

Integrationsenheten – 50 %

Socialpsykiatri – 62 %

Personlig assistans – 36 %

Bostad med särskild service – 100 %

Daglig verksamhet – 95 %

Äldreomsorgen skickade 2018 inte någon egen enkät, då den nationella enkäten besvarar de parameter som redovisas till nämnden.

Även 2018 har brukarenkäterna inom verksamheten bostäder med särskild service och daglig verksamhet genomförts med hjälp av ett digitalt program som ökar brukarens delaktighet. En och samma person har genomfört samtliga intervjuer.

Frågeställningarna rör hur nöjd man är med den hjälp man fått, tillgänglighet och delaktighet. Enkätsvaren redovisas till nämnden i samband med årsredovisningen, med fokus på de av nämnden uppsatta målområdena., men även i separata mer ingående redovisningar på nämndsammanträde.

Medarbetarenkät

Under 2018 genomfördes en medarbetarenkät för alla personalgrupper utom chefer. Resultatet av enkäten har delgivits till respektive ansvarig chef. Chef och medarbetare har sedan gemensamt tagit fram två utvecklingsområden, med utgångspunkt i de sämsta resultaten, och upprättat handlingsplan för dessa utvecklingsområden. Diskussionerna har förts på arbetsplatsträffar. Sammanställningarna är inlämnade till förvaltningschef som i kommunledningsgruppen gemensamt analyserat resultaten tillsammans med övriga förvaltningschefer och personalchef.

Tillsyn

Arbetsmiljöverket hade 2017 revision på två av våra särskilda boenden. Brister som framkom har åtgärdats. En brist bestod av avsaknad av rutin för riskbedömning av våra verksamheter. Utifrån inspektionens resultat ställde arbetsmiljöverket krav på vissa åtgärder. En uppföljning gjordes i januari 2018 och Arbetsmiljöverket bedömer att alla krav nu är uppfyllda och avslutar ärendet.

Arbetsmiljöverket har genom tillsyn följt upp hemtjänstområde Söder och

Norr på grund av hög sjukfrånvaro. Enheterna har fått krav på åtgärder och åtgärds- och handlingsplaner har nu tagits fram.

Arbetsmiljöverket gjorde 2017 tillsyn i två av hemtjänstgrupper. Vissa krav på åtgärder ställdes. Bland annat skulle ett omklädningsrum och ett utrymme för tvätt av arbetskläder iordningställas på område hemtjänst Norr. Utifrån kraven har det gjorts en ombyggnad av lokalerna på Esslatorp. Ett gemensamhetsutrymme på Gläntan är ombyggt till omklädningsrum för herrar, samt lokal för vaktmästarna.

Synpunkter och klagomål

Förvaltningen har under 2018 tagit emot 22 inkomna synpunkter från medborgare.

17 av dessa gällde klagomål, 2 beröm och 3 innehöll förslag. På varje inlämnad blankett kan flera kryss vara markerade.

Enligt förvaltningens rutin för synpunktshantering, lämnas alltid underlaget till enhets-/områdeschefen som ansvarar för att synpunkten handläggs och att återkoppling snarast lämnas till den som inkommit med synpunkten.

Hemtjänsten har tagit emot ett klagomål via patientnämnden angående brister i information som enligt den klagande lett till obehag och besvär.

Sju avvikelser är inlämnade till Trygghetscentralen för brister i hantering av trygghetslarm.

Beslut och domar inom individ och familjeomsorgen

Totalt antal fattade beslut inom vuxengruppen försörjningsstöd var 2219.

Av dessa var 1396 gynnande beslut och 823 var avslagsbeslut.

Av de 823 avslagsbesluten, överklagades 27 stycken till Förvaltningsrätten.

Av de 27 överklagade besluten har det inkommit 12 domar fram tills 190220 från Förvaltningsrätten.

Förvaltningsrätten ändrade delvis nämndens beslut i tre av överklagningarna. Detta innebär att nämnden till 75 % fattat rätt beslut i de domar som hittills inkommit till förvaltningen. Detta är en minskning med 19 procentenheter jämfört med 2017.

Under 2018 genomfördes 15 st. utredningar jml LVM (lagen om vård av missbrukare i vissa fall) varav en ledde till ansökan hos Förvaltningsrätten, ansökan bifölls. Det gjordes även ett beslut om ett omedelbart omhändertagande enligt 13 § LVM som upphävdes av individutskottet.

Inom barn- och familjeenheten fattades totalt 1675 beslut, fördelat på barn och familj 1074 st. och ungdom 442 st. Inom enheten för ensamkommande barn (EKB) fattades 159 beslut.

Ansökningar till Förvaltningsrätten fördelades enligt följande:

6 ansökningar enligt 2 § LVU (lag med särskilda bestämmelser om vård av unga)

0 ansökan enligt 3 § LVU

0 ansökan enligt 2 och 3 § LVU

Av dessa meddelade Förvaltningsrätten bifall på 4 ansökningar och vid 2 ärenden har ansökan avslagits av Förvaltningsrätten.

Under 2018 gjordes 13 beslut om omedelbart omhändertagande enligt 6 § LVU, av dessa beslutade social och arbetsmarknadsnämndens individutskott om att upphäva det omedelbara omhändertagandet i nio av ärendena och insatsen övergick till bistånd enligt 4 kapitlet 1 § SoL antingen genom fortsatt placering eller öppenvårdsinsats.

Former för rapportering

Social- och arbetsmarknadsnämnden ska fortlöpande hållas informerad om förvaltningens kvalitets- och förbättringsarbete. Detta sker bland annat genom tertialrapport, delårsbokslut och årsbokslut.

I förvaltningens årsplanering anges vid vilka sammanträden olika typer av rapportering ska ske. Internkontrollrapportering, liksom rapportering enligt Lex Sarah sker enligt särskilda rutiner.

Gemensamma aktiviteter – årshjul

December

Ekonomisk rapport
Delegationsordningen
Attestförteckning
Internkontroll (inför
nästa år)
Mål arbete
nästkommade år

Januari

Ej verkställda beslut
Q 4

Februari

Årsredovisning
Ekonomiuppföljning
Internkontroll (redovisning
av föregående år) till
nämnden
Ekonomisk rapport
Sjukfrånvaro
Patientsäkerhetsberättelse till
nämnd

November

Ekonomisk rapport
Värdighetsgarantier
Medarbetarsamtal
Brukarundersökning IFO &
VFF till nämnd
Sjukfrånvaro
Dokumenthanteringsplan
till nämnd
Taxor och avgifter

Mars

Förvaltningsplan till
nämnd
Lönesamtal
Ekonomisk rapport
Sjukfrånvaro
Kvalitetsberättelse till
nämnd

Oktober

Ekonomisk rapport
Brukarundersökning ÄO
till nämnd
Medarbetarsamtal
Ej verkställda beslut Q 3 till
nämnd
Ev flerårsplan gällande
budget
Sjukfrånvaro

April

Ekonomisk rapport
Ej verkställda beslut Q 1
till nämnd?
Tertialrapport klar
Sjukfrånvaro

September

Delårsbokslut till nämnd
Mål och budget arbete
Investeringar
Ekonomisk rapport
Medarbetarsamtal
Sjukfrånvaro

Maj

Redovisning av
Tertialrapport
Sjukfrånvaro

Augusti

Delårsbokslut
Budget och mål
Sjukfrånvaro
Ej verkställda beslut Q 2
till nämnd

Juli

Juni

Ekonomisk rapport
Budget och mål
Sjukfrånvaro

Specifika kvalitetsprocesser enligt SOSFS 2011:9

Lex Sarah

Socialnämnden fastställde 2013 riktlinjer för förvaltningens och nämndens rapporteringsskyldighet enligt Lex Sarah.

Under 2018 inkom totalt 17 rapporter till förvaltningen. Rapporterna har rört bemötande, brister i utförande, brister av annat slag, brister i rättssäkerhet, uteblivna besök vid trygghets larm och hot- och våld mellan brukare. Av dessa har tre beslutats att skickas vidare till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för bedömning.

Efter åtgärder beslutade IVO att nämnden gjort tillräckliga åtgärder för att åtgärda att bristerna inte skulle uppstå igen. Ingen kritik riktades mot nämnden efter IVO:s granskning.

Statistik

Hallsbergs kommun ingår i jämförelseprojekt avseende olika kvalitetsmått, som utgår från SKL:s jämförelseprojekt. Förvaltningen rapporterar årligen nyckeltal som tagits fram av RKA (Rådet för främjande av kommunala analyser), till Kommunens kvalitet i korthet (KKIK). Utöver detta ingår förvaltningen i Öppna jämförelser och "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" som rapporteras till och redovisas av Socialstyrelsen.

KKIK

Inom KKIK redovisas resultat inom några viktiga områden som är intressanta för invånarna. Resultaten har ambitionen att beskriva kvalitet och effektivitet i jämförelse med andra kommuner.

KKiK använder cirka 40 mått för att mäta kommunens prestationer inom fem områden. Syftet med måtten är bland annat att kommuner ska använda måtten som en del i styrningen och verksamhetsutvecklingen samt i dialogen med invånarna. Här redovisas mått som berör nämndens verksamhet för 2017 och 2018 (vissa mått inom parentes för 2016 och 2017).

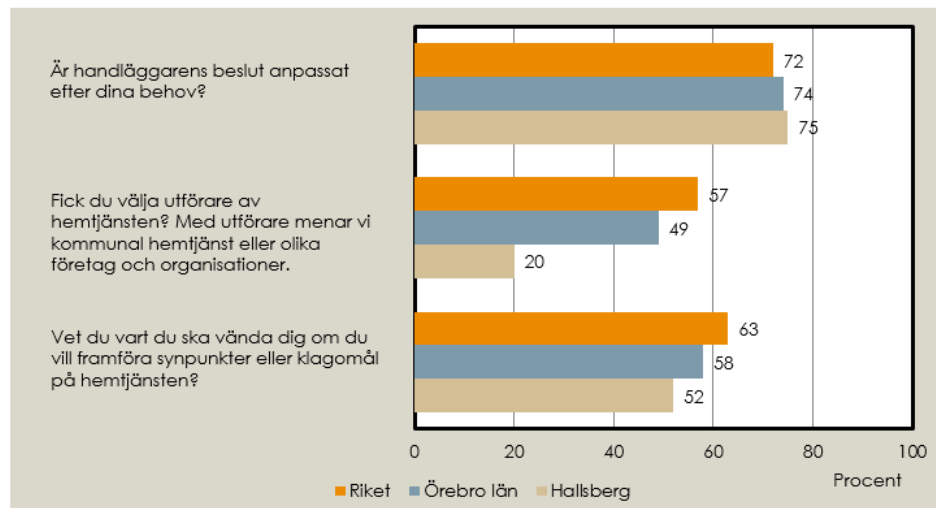
	2018	2017
Väntetid särskilt boende, dagar	17	34
Väntetid försörjningsstöd, dagar	10	14
Personalkontinuitet i hemtjänsten (antal olika personal på 14 dagar)	21	21
Kvalitetsaspekter SÄBO (andel av maxpoäng 100 %)	63	73
Kostnad SÄBO, kr/brukare	1499811 (17)	935696 (16)
Andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt SÄBO (%)	75	87
Omsorg och serviceutbud, hemtjänsten (andel av max poäng 100 %)	Inget mått	55
Kostnad hemtjänst, kr/brukare	241357 (17)	212887 (16)
Andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst (%)	91	89
Kvalitetsaspekter LSS grupp- och serviceboende (andel av maxpoäng 100 %)	82	80
Ej återaktualiserade ungdomar ett år efter insats (%)	70	80

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

En nationell undersökning där alla äldre över 65 som har hemtjänst eller särskilt boende tycker till om kvaliteten på den omsorg de får. I Hallsberg svarade 152 personer, (112 inom hemtjänst = 55,2 % och 40 inom SÄBO = 40,4 %). Flera av indikatorerna redovisas också i Socialstyrelsens Öppna Jämförelser.

Ordinärt boende

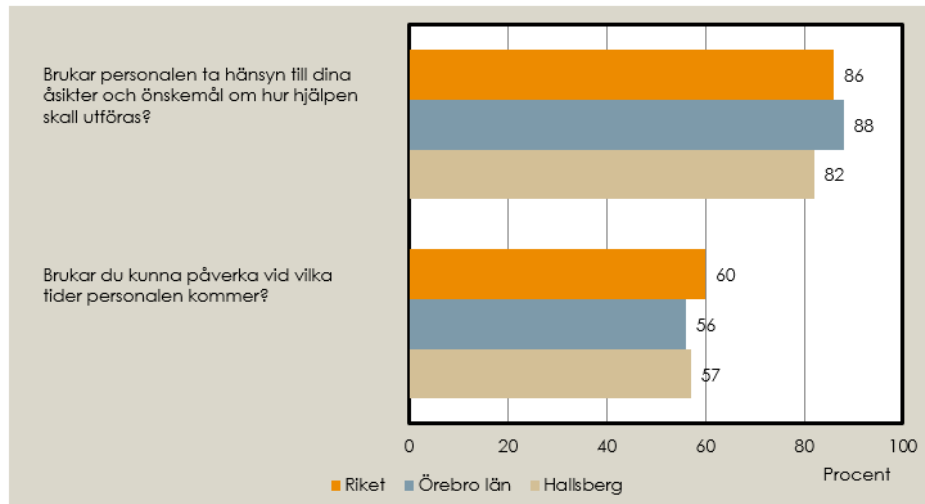
Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen



Analys

Arbete pågår ständigt för att informera om var och hur klagomål och synpunkter kan lämnas. Vi kommer nu istället att ställa frågan på välkomstsamtalet om brukare och anhöriga vet var de ska framföra synpunkter och klagomål och därefter informera om hur och var synpunkter och klagomål framförs.

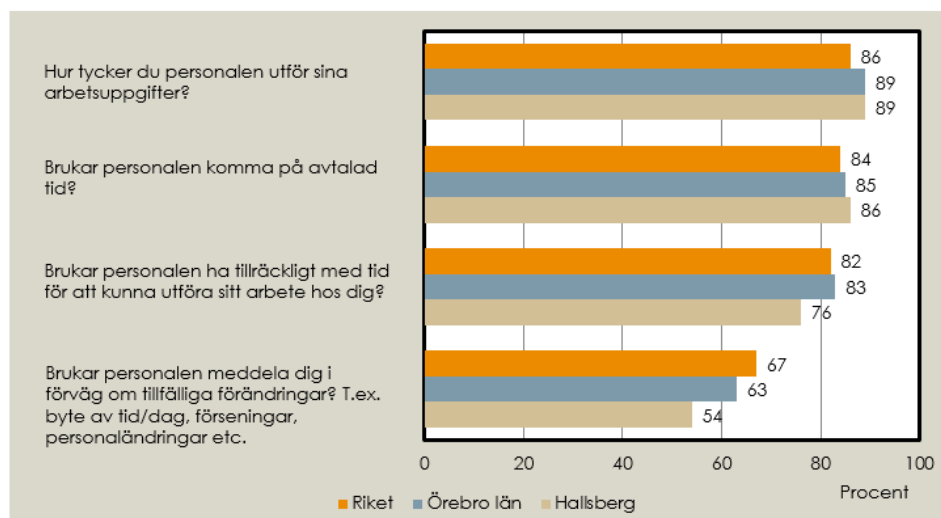
Andel positiva svar inom området inflytande



Analys

I genomförandepplanen som varje brukare ska ha ska frågor om hur och när hjälpen ska genomföras. Checklista för välkomstsamtal har upprättats och andelen brukare som anser att de kan påverka tider har ökat från 2017. Arbetet med genomförandepplaner och välkomstsamtal kommer att fortsätta även under 2019.

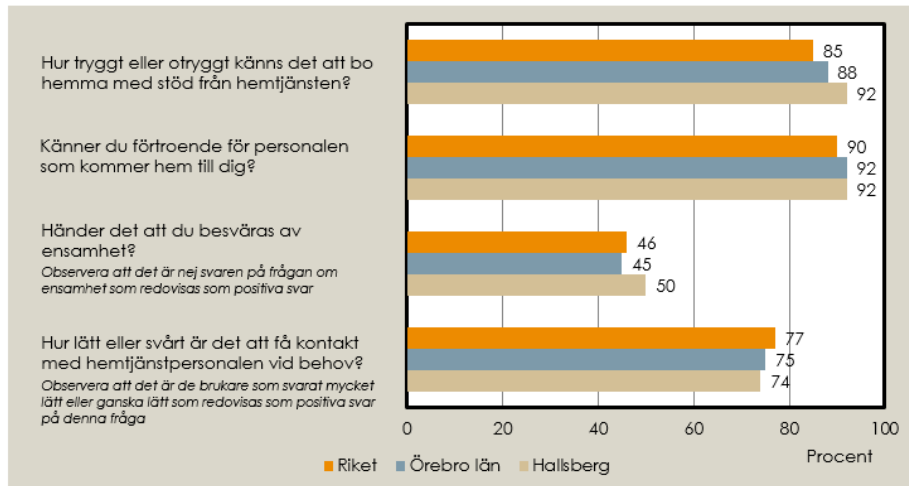
Andel positiva svar inom området hjälpens utförande



Analys

Trots arbete med hur och när brukare ska meddelas förändringar har pågått hela året så har resultatet försämrats sedan 2017. Planeringen arbetar med att tiden ska stämma och personalens tider ska räcka till och att de ska kunna komma på avtalad tid och där har resultatet förbättrats från 2017.

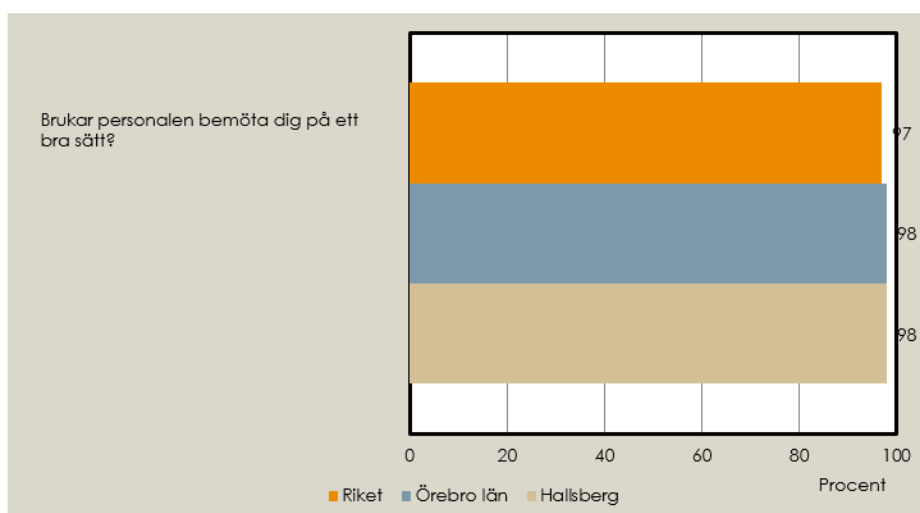
Andel positiva svar inom området trygghet och tillgänglighet



Analys

Att brukare känner trygghet och förtroende är en mycket viktig faktor i hemtjänstens arbete. Bland annat har minienkäter skickats ut till en del vårdtagare där frågan ställts vad det är som skapar trygghet. 2018 kan man se att känslan av trygghet förbättrats väsentligt från 2017 då 85 % tyckte att det var tryggt att bo hemma. Förtroendet för personalen har ökat och andelen som känner sig ensamma har minskat. I de här frågorna ligger Hallsberg över snittet i länet och Riket.

Andel positiva svar inom området bemötande

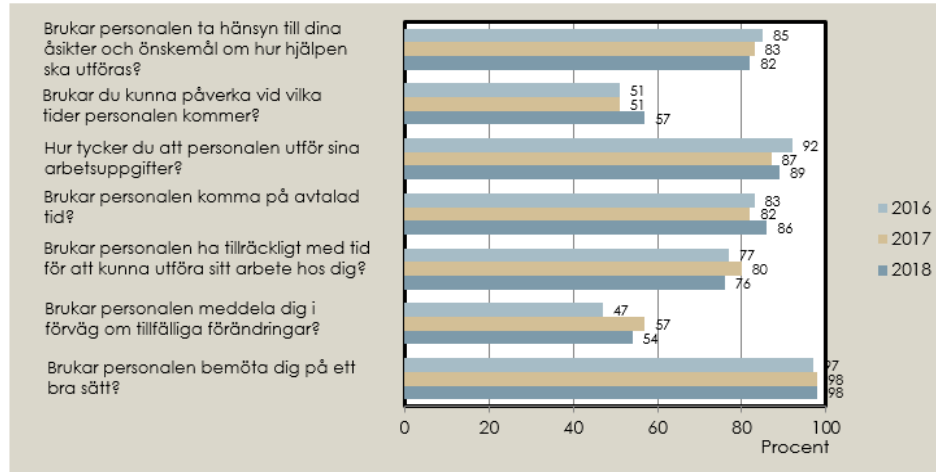


Analys

Hemtjänstens kvalitetsgrupp har tagit fram en broschyr där gott bemötande brutits ner i konkreta handlingar. Alla medarbetare ska känna till och arbeta utifrån denna. Andelen som är nöjda med bemötandet har ökat från 2017.

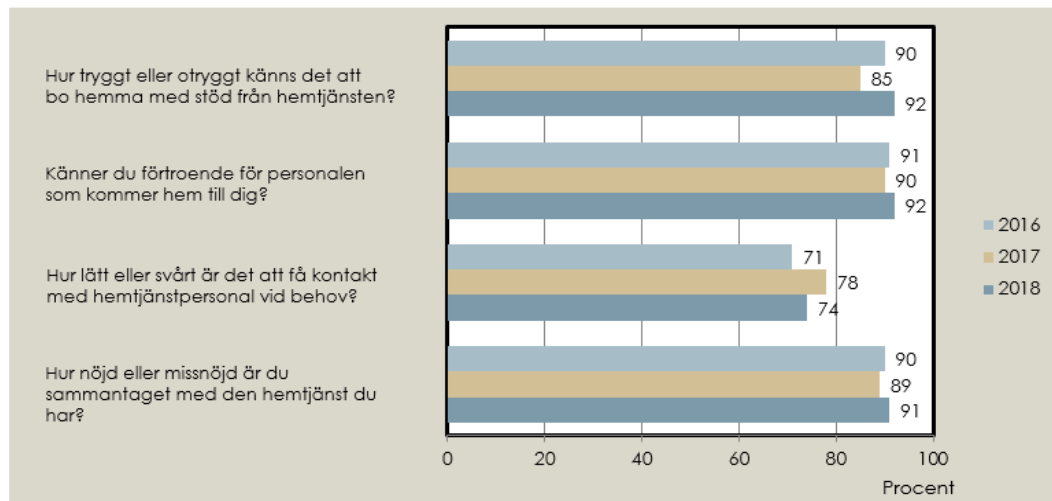
Inflytande, utförande och bemötande

Andel positiva svar i kommunen



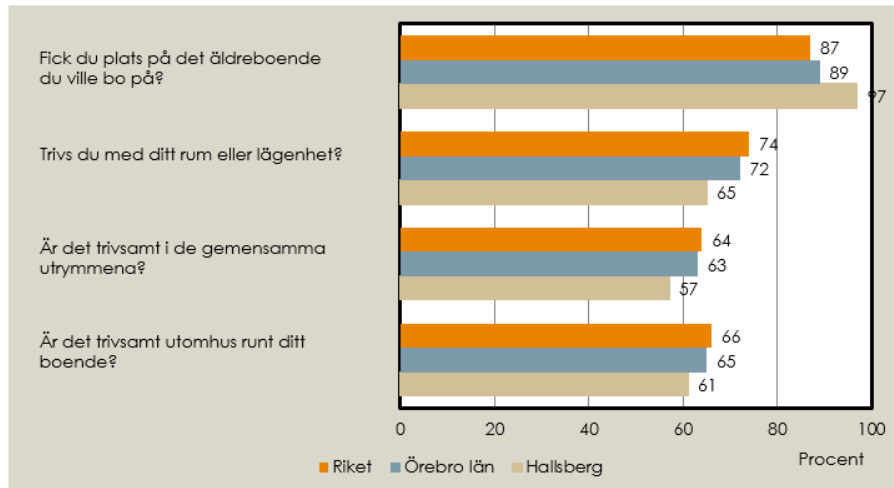
Trygghet och tillgänglighet

Andel positiva svar i kommunen



Särskilt boende

Andel positiva svar inom området boendemiljö

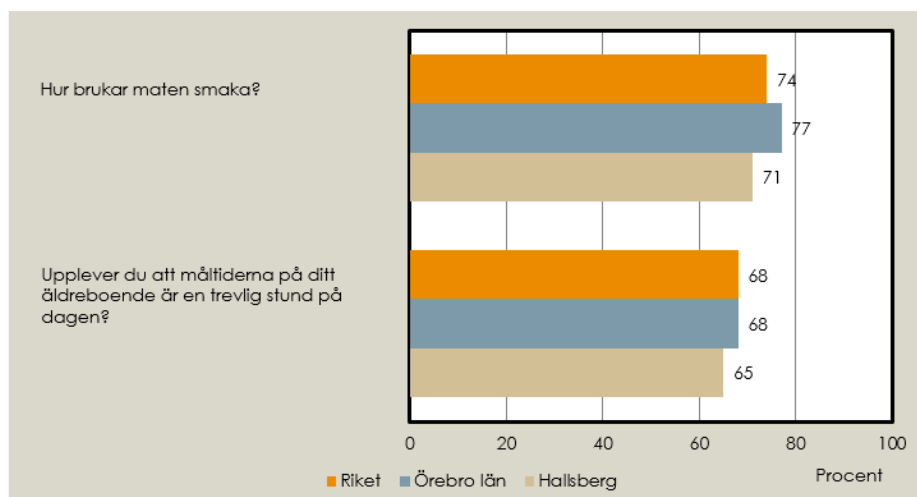


Analys

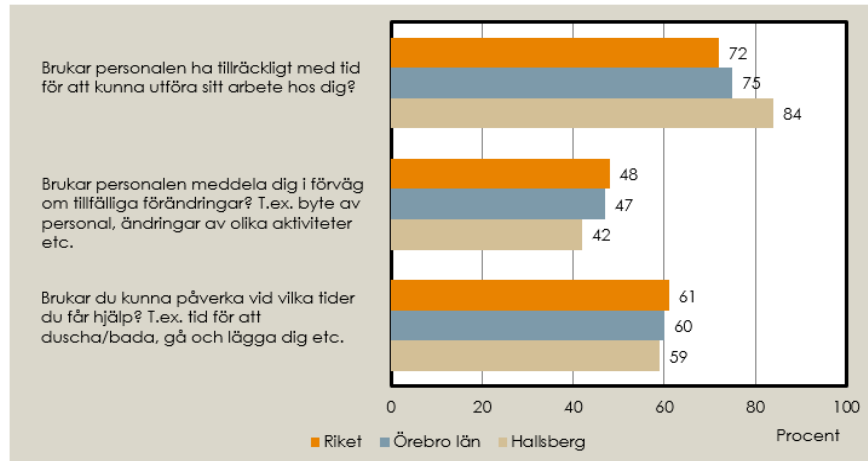
Utifrån att kön till Särskilt boende har varit kort under 2018, betyder det att önskemål om speciellt boende kan beviljas lättare.

Arbete med att förbättra utrymmen och utomhus pågår ständigt.

Andel positiva svar inom området mat och måltidsmiljö



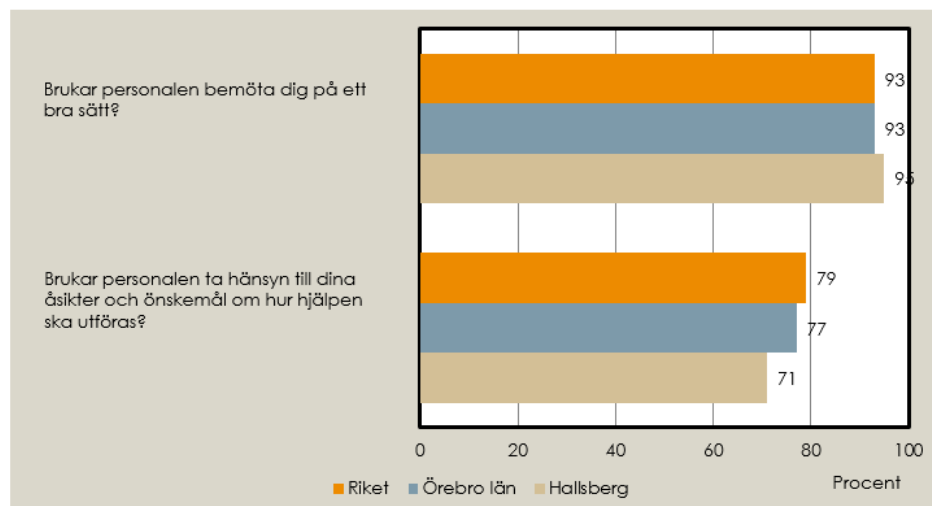
Andel positiva svar inom området hjälpens utförande



Analys

Utifrån nämndmålet trygghet, kommer en tvärprofessionell arbetsgrupp påbörja arbetet med att formulera framtidens vård inom särskilt äldreboende, med fokus på personcentrerad vård (se ÄO plan) i detta arbete kommer också fokus lägga på frågorna ovan som gäller delaktighet.

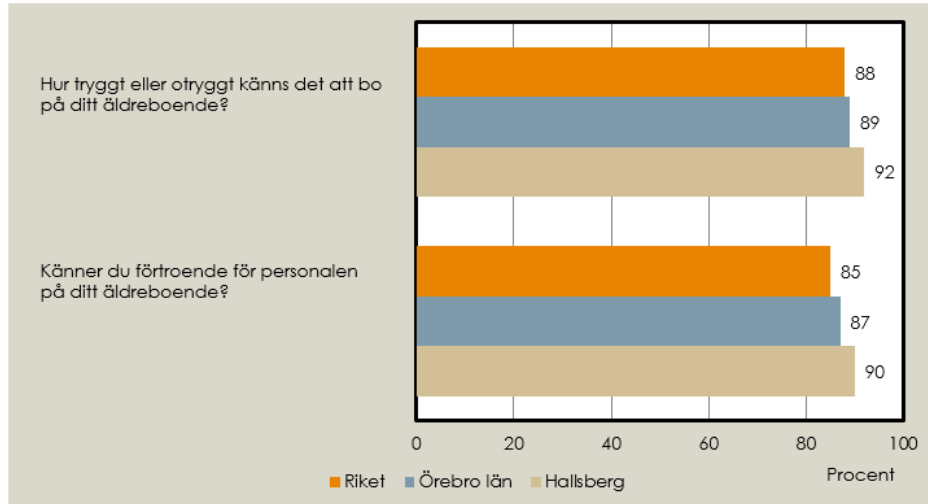
Andel positiva svar inom området bemötande



Analys

Se ovan analys

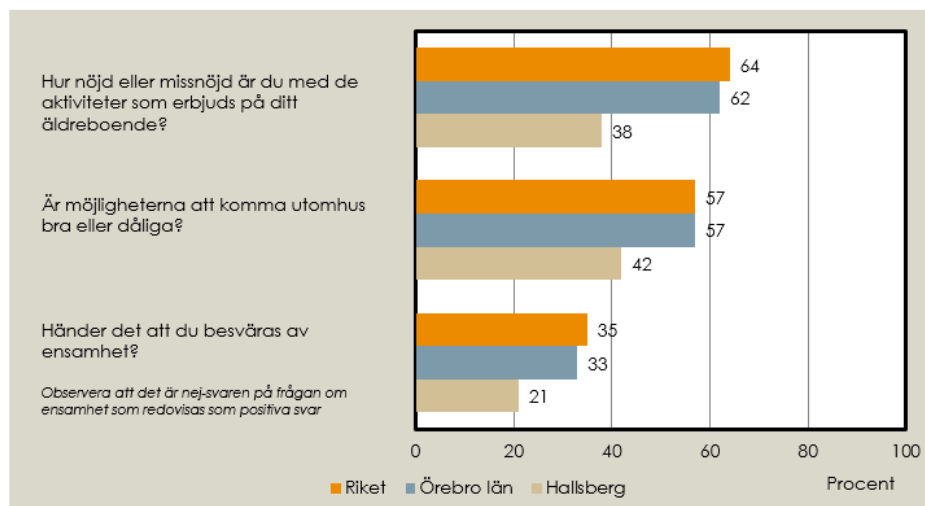
Andel positiva svar inom området trygghet



Analys

Här har vi höga siffror, men vi vill sätta fokus på vad dessa ord betyder för varje individ, för att se varje individs behov. Genomförandeplanen är ett viktigt verktyg för att nå varje individ.

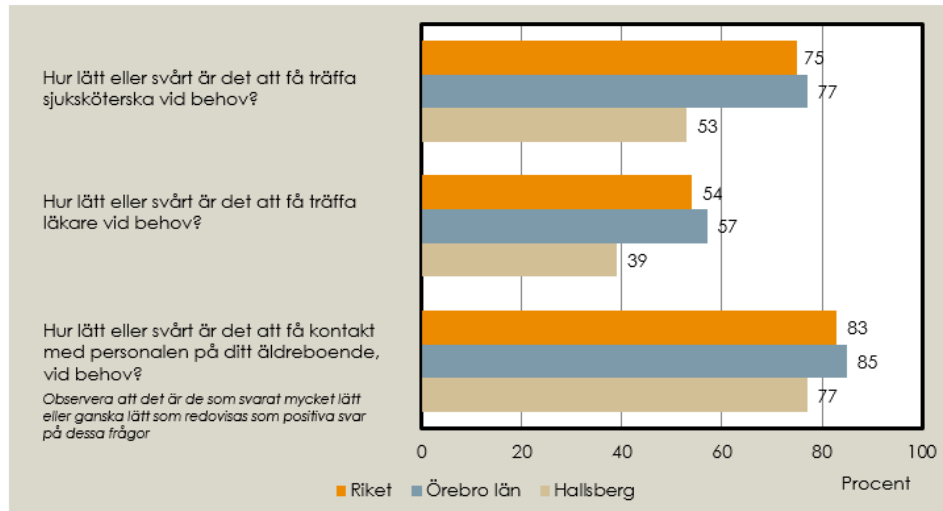
Andel positiva svar inom området sociala aktiviteter



Analys

Under 2018 har en aktivitetsledare tagit fram en aktivitetsplan för organisering av aktiviteter.

Andel positiva svar inom området tillgänglighet

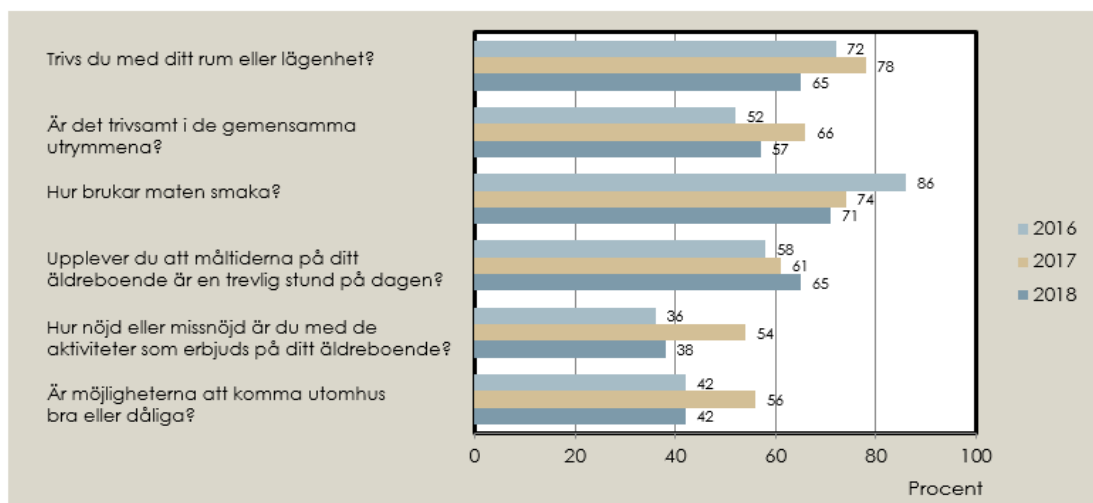


Analys

Pga. av brist på sjuksköterskor har vi en utmaning att anställa ordinarie sjuksköterskor i kommunen. Team tillsammans med läkare, samverkan med vårdcentral samt skapa en trygghet genom egenansvar kan leda till att dessa siffror bli bättre.

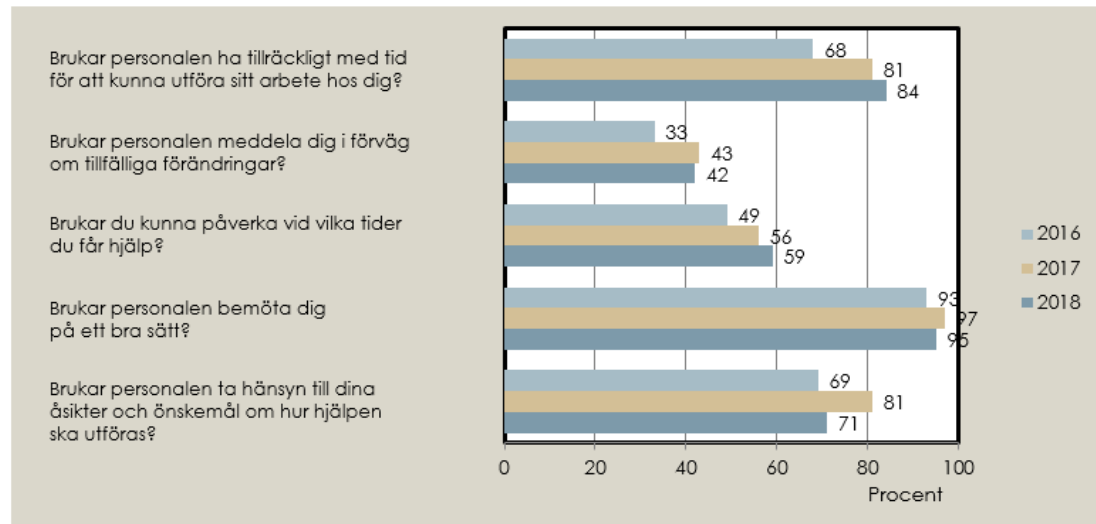
Boende- och måltidsmiljö

Andel positiva svar i kommunen



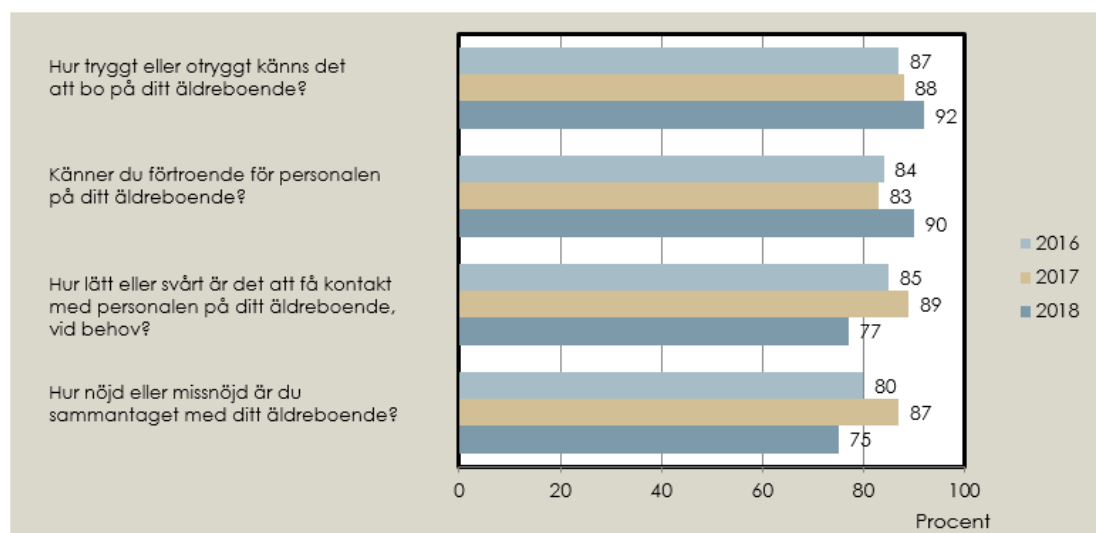
Inflytande och bemötande

Andel positiva svar i kommunen



Trygghet och tillgänglighet

Andel positiva svar i kommunen



Öppna jämförelser

Socialstyrelsen arbetar med öppna jämförelser för att stödja nationella aktörer, ansvariga huvudmän och utförare i vård och omsorg i arbetet med att främja en god vård och omsorg för den enskilde. Öppna jämförelser kan användas som underlag för politiska beslut på olika nivåer och som underlag för kommuners och landstings förbättringsarbete. Öppna jämförelser finns inom följande områden:

Barn- och ungdomsvård
 Ekonomiskt bistånd
 Hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden
 Missbruk- och beroendevård
 Stöd till brottsoffer
 Stöd till personer med funktionsnedsättning
 Äldreomsorg och hemsjukvård

Hallsbergs kommun, socialförvaltningen deltog i Öppna jämförelser inom samtliga områden 2018. Publicering sker under första halvåret och baseras därför på underlag från 2017.

Nedan visas delar av resultaten för jämförelserna inom barn – och ungdomsvård, ekonomiskt bistånd, missbruk – och beroendevård samt stöd till personer med funktionsnedsättning. Hela sammanställningen finns att läsa på Socialstyrelsens hemsida under länken:

<http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser>

Barn- och ungdomsvård

Helhetssyn och samordning	
Extern samverkan i enskilda ärenden	Extern samverkan i enskilda ärenden
Aktuell överenskommelse om samverkan med förskola	Aktuell överenskommelse om samverkan med skola
Nej	Nej
Ja (2016)	Ja (2016)

Kunskapsbaserad verksamhet	
Standardiserade bedömningsmetoder	Familjehemmens kompetensutveckling
Användning standardiserade bedömningsinstrument: Föräldra-förmåga	Erbjuder grund-läggande utbildning till familjehem (ett hem att växa i)
Nej	Ja
Ja (2016)	Ja (2016)

Missbruk och beroendevård

Självbestämmande och integritet	
Brukarinflytande	Kunskapsbaserad verksamhet
Aktuell rutin – erbjuda enskild att ta med stödperson på möten	Använt resultat till verksamhetsutveckling – de med kontakt med beroendevård/psykiatri
Nej	Nej
Nej (2016)	Nej (2016)
Helhetssyn och samordning	
Intern samordning i enskilda ärenden	
Aktuella rutiner för intern samordning med äldreomsorg	
Nej	
Ja (2016)	

Ekonomiskt bistånd

Indikatorer		
Kostnad per invånare för utbetalt ekonomiskt bistånd i kronor	Kostnad per kommun-/stadsdelsinvånare för utbetalt EB 2017, kr.	458:- (410:- 2016)
Bakgrundsmått		
Låg inkomst	Andel invånare (18-64 år) i kommunen/stadsdelen som har inkomst understigande 60 % av medianinkomsten i riket för personer 18-64 år.	21,2 (22,0 2016)
Arbetslösa utan ersättning	Andel arbetslösa invånare 18-64 år utan arbetslöshetsersättning i kommunen/ stadsdelen.	3,3 (2,9 2016)

Stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS

Självbestämmande och integritet	Helhetssyn och samordning
Aktuell rutin att pröva möjligheten till arbete eller praktikplats	Aktuell rutin för samordning med äldreomsorgen
Nej	Nej
Ej redovisad i kvalitetsberättelsen tidigare	Ja (2016)

Stöd till personer med psykiskt funktionsnedsättning

Självbestämmande och integritet	Helhetssyn och samordning
Brukarinflytande på verksamhets nivå	Intern samordning i enskilda ärenden
Personligt ombud (PO) till personer med psykisk funktionsnedsättning	Aktuell rutin för samordning med missbruk
Ja	Nej
Ja	Ja (2016)

Systematiskt förbättringsarbete

Social- och arbetsmarknadsnämnden har i förvaltningsplanen 2018 fokuserat på följande utvecklingsområden för förvaltningen:

- Kompetensförsörjning

Inom SÄBO och för legitimerad personal, är fortfarande svårrekryterat och behovet av bemanningsföretag är fortfarande stort. Dock har det minskat pga. av det nya schemat. Bemanning av sjuksköterskor för kvälls och natt tjänstgöring bemannas med timanställda och en liten del av bemanningsföretag, då vi inte har lyckats att rekrytera ordinarie personal.

Inom hemtjänsten är det problem att rekrytera omvårdnadspersonal körkort, framför allt i ytterområden. Under semesterperioden har problemen varit stora, främst i område Väster. Tre av hemtjänstens enhetschefer har sagt upp sina tjänster, främst beroende på att arbetsbelastningen är för hög med för stora personalgrupper. Områdeschef har fått i uppdrag av social- och arbetsmarknadsnämnden att utreda varför så många enhetschefer slutar sin anställning i kommunen. Under åren 2013-2018 har tolv enhetschefer slutat sin anställning i kommunen.

Fortsatt arbete med att ge alla medarbetare möjlighet att gå olika webbutbildningar som demens ABC och demens plus ABC. Palliativ webbutbildning fortsätter även under 2018 och 2019.

IFO har haft personalomsättningar under hela 2018. Nyrekryteringar har skett löpande och bidragit till ”glapp” som täckts med socionomkonsulter. Vid årets slut var samtliga tjänster tillsatta.

VFF fortsatt svårt att rekrytera och behålla vikarier. Könsfördelningen i verksamheten är ojämn. Det är svårt att finna manliga medarbetare. Våra förflyttningsinstruktörer har haft utbildning i förflyttningssteknik med de medarbetare som inte gått tidigare, men även startat upp repetitionskurs för de medarbetare som har en tidigare utbildning.

- **Minska sjukfrånvaro**
Förvaltningen har även under 2018 fortfarande relativt hög sjukfrånvaro. Sjukfrånvaron minskade dock jämfört med 2017. Förvaltningen har arbetat aktivt under hela året med åtgärder för att sänka sjukfrånvaron.
- **Finna alternativa driftsformer**
I syfte att underlätta alternativa driftsformer ska det finnas en öppenhet från nämnd och förvaltning i att förutsättningslöst pröva de initiativ som kan komma från såväl personalgrupper som externa utförare.
- **Försörjningsstöd**
Försörjningsstödet låg även under 2018 på en låg nivå för Hallsbergs kommun. Försörjningsstödet har under 2018 ökat med 303 000 kronor jämfört med 2017. Detta beror bland annat på att fler personer har gått ut ur etableringen utan att vara självförsörjande eller har otillräcklig annan inkomst samt att det är fler stora familjer med flera barn som har behov av försörjningsstöd. På grund av statliga bidrag gällande integration och återsökning av ekonomiskt bistånd från Migrationsverket, har den totala kostnaden för försörjningsstöd minskat med 305 000 kronor.
- **Översyn av placeringar för såväl barn som vuxna.**
Återtagandet av FFE (Familjehem - och familjerättsenheten) från Kumla kommun ger IFO möjlighet att styra över de pågående familjehemsplaceringarna på ett annat sätt än tidigare och vi kan därmed i större utsträckning påverka att färre barn placeras inom kostsamma konsulentstödda familjehemsorganisationer.
Fler vuxna missbrukare har under året behövt vård och behandling och verksamheten visar vid årets slut avvikelser och ett minusresultat gentemot prognosen.
Familjehemsplaceringar barn och unga har under 2018 ökat i antal men IFO har kunnat undvika konsulentstödda familjehemsplaceringar i högre grad än föregående år.
Institutionsplaceringar och familjehemsplaceringar barn och unga visar vid årets slut ett plusresultat gentemot prognosen
- **Ensamkommande barn**
Enheten för ensamkommande barn har tydligt märkt att antalet ensamkommande barn som kommunen har ansvar för har minskat. Under 2018 kom det fyra barn till Hallsbergs kommun. De

ungdomar och unga vuxna ensamkommande som vid årets slut tillhör Hallsbergs kommun är 32 stycken.

- Arbetsmarknad och integration

Under 2018 har 185 nyanlända flyktingar kommunbosatt sig i Hallsbergs kommun. Det som skiljer sig åt sedan tidigare är att ca 30% av det årliga mottagande brukar vara barn- och ungdomar under 16 år. Nu är det betydligt färre barn. Ett antagande är att Hallsbergs kommun tagit emot flera anknytningsärenden 2018 och de flesta barnen i dessa familjer kom tillsammans med en vårdnadshavare 2017.

Arbetsmarknadsenheten har under verksamhetsåret bedrivit en del projekt som kompetenshöjande åtgärder. Behoven har synliggjorts efterhand och medel har funnits att snabbt kunna organisera och möta upp behoven.

En stor del av arbets sökande med bland annat försörjningsstöd har tagit del av det arbetsmarknadspolitiska programmet Extratjänster (anställning inom välfärden) och projekt ALL IN, vilket medfört att deltagare inte slussats ut på den öppna arbetsmarknaden.

- Utvecklingsprojekt i hemtjänsten och på Kullängen

På Kullängen genomfördes en stor förändring i början på året både schemaförändring och omgruppering av personal mellan avdelningarna. Då detta inte var välförankrat i verksamheten så blev protesterna stora från personalen. Även anhöriga var oroliga för konsekvenserna av förändringarna. För att skapa tid för en översyn av organisationen, anställdes två chefsvikarier och en verksamhetsstödjare. Kullängsprojektet avslutades i april och ett stort förbättringsarbete har pågått under hela året. På arbetsplatsträffar har samtal kring arbetsmiljö, bemötande, spelregler och syftet med arbetet genomförts. Vidare har personalen fått tillfälle att diskutera och utarbeta arbetssätt och rutiner.

En ny ledningsorganisation ska prövas under två år på Kullängen, med syfte att kunna arbeta utifrån ett coachande ledarskap där kvalitet förbättras utifrån delaktiga medarbetare.

Införandet av Heltid som norm, är genomfört inom hemtjänst Väster och hemtjänst Öster. Hemtjänst Norr och Söder kommer att starta Heltid som norm i slutet av januari 2019. Förberedelse och schemaläggning utifrån det pågår. Hemvård Väster och Öster har genom heltid som norm närmare 30 medarbetare sammanlagt som önskat gå upp i tid. Sammanlagt har detta genererat ca 6 heltidstjänst i resurs tid.

- Planera för ett nytt äldreboende
I december 2016 beslutades det om en avsiktsförklaring mellan Region Örebro län, Länsgårdens Fastigheter AB och Hallsbergs kommun avseende nybyggnation av vård- och omsorgsboende för äldre.
Avsikten är att Länsgårdens Fastigheter AB bygger ett nytt vård- och omsorgsboende som kommer att hyras av Hallsbergs kommun. Det nya boendet skall möta framtidens krav på innehåll, utformning och teknik. För att möta kommande behov av ett utökat antal platser på vård- och omsorgsboenden planeras för en nybyggnation med 120-130 platser.
- Boenden för funktionshindrade
Frågan är ständigt aktuell då förvaltningen har flera personer som har sin bostad med särskild service i extern regi (köpt verksamhet). Frågan är dock inte så enkel att hantera då alla brukare innehar egna hyreskontrakt och därmed också besittningsrätt och självbestämmande över var man vill bo. Underlaget för nyansökningar är också svårt att överblicka då målgruppen tenderar att bo kvar hemma längre än andra personer. En ytterligare viktig aspekt är den kostnad som det nya boende medför för Hallsbergs kommun.

Risker

- Bekymren med rekrytering under 2017, fortsatte under 2018. Vissa yrkesgrupper har varit svårare att rekrytera och då främst sjuksköterskor, enhetschefer och undersköterskor.
- En av utmaningar som vi står inför redan nu är svårigheten att rekrytera omvårdnadspersonal med adekvat utbildning och körkort. Diskussionerna om hur arbetet med vård och omsorg ska bli attraktivare behöver lyftas på ett högre plan och också vad som behövs för att unga människor ska vilja ta körkort.
- Rekryteringen av undersköterskor sker kontinuerligt, men på grund av volymökningar tillsammans med pensionsavgångar, är behovet fortsatt stort.
- Förvaltningen (hemtjänst & SÄBO) ingår i ett projekt gällande språkstöd. Utbildningen bedrivs i samarbete med Folkuniversitet och med pengar från Omställningsfonden för Tidig Lokal Omställning (TLO-KL).

Totalt deltar ett 30-tal medarbetare från Vård och omsorg, Måltidsavdelningen samt städ avdelningen, uttagna för att fungera som språkstödjare gentemot kollegor som har språksvårigheter. Under våren 2019 kommer det att startas en utbildning i språkanvändning som vänder sig direkt till de medarbetare som behöver stärka sina språkkunskaper.

- Vi måste bli bättre på att använda tekniska hjälpmedel och fler digitala tjänster. Analyser behöver göras för att se vilka tjänster som kan komplettera personal av en robottjänst, t ex tillsyn via kamera och hjälpmedel för att kunna bibehålla sin självständighet.
- Verksamheten för funktionshinder har ett ökat antal äldre brukare, vilket i vissa fall leder till en höjning av personaltätheten.
- Lokalfrågan är också högst aktuell inom verksamheten, det är flera enheter som har lokaler som är undermåliga eller för små.
- Heltid som norm, införs under 2019 inom hela Kommunals avtalsområde. De risker som förvaltningen ser i ett initialt skede är ev. ökade kostnader samt oro/osämja personal emellan när det gäller att byta arbetsplats för att kunna arbeta heltid.
- Social- och arbetsmarknadsförvaltningen blir mer och mer digitaliseras, i form av t.ex. journalföring, digitala verktyg och larm ute på enheterna. På grund av detta är vi väldigt sårbara för avbrott inom IT.