



HALLSBERGS  
KOMMUN

**Kommunstyrelseförvaltningen**

Kommunikationsavdelningen

2019-09-20

# Granskning av efterlevnad av lagen om tillgänglighet till digital offentlig service på hallsberg.se

## Innehållsförteckning

1	Granskning av dokument på webbplatsen .....	4
2	Granskning av webbplatsen .....	4
	Ge användaren möjlighet att pausa, stänga av eller sänka ljud (WCAG 1.4.2 A) .....	4
	Ge användarna möjlighet att pausa eller stänga av rörelser (WCAG 2.2.2 A) .....	4
	Orsaka inte epileptiska anfall genom blinkande innehåll (WCAG 2.3.1 A).....	4
	Ge användarna möjlighet att justera tidsbegränsningar (WCAG 2.2.1 A).....	4
	Presentera innehållet i en meningsfull ordning för alla (WCAG 1.3.2 A) .....	4
	Skriv beskrivande sidtitlar (WCAG 2.4.2 A) .....	5
	Skriv tydliga länkar (WCAG 2.4.4 A) .....	5
	Skriv beskrivande rubriker och etiketter (WCAG 2.4.6 AA).....	5
	Var konsekvent i navigation, struktur och utformning (WCAG 3.2.3 AA) .....	5
	Erbjud användarna flera olika sätt att navigera (WCAG 2.4.5 AA).....	5
	Utveckla systemet så att det går att hantera med enbart tangentbordet (WCAG 2.1.1 A)....	5
	Se till att markören inte fastnar vid tangentbordsnavigation (WCAG 2.1.2 A) .....	5
	Markera tydligt vilket fält eller element som är i fokus (WCAG 2.4.7 AA) .....	6
	Gör en logisk tab-ordning (WCAG 2.4.3 A).....	6
	Utför inga oväntade förändringar vid fokusering (WCAG 3.2.1 A).....	6
	Erbjud möjlighet att hoppa förbi återkommande innehåll. (WCAG 2.4.1 A) .....	6
	Skapa kortkommandon med varsamhet. (WCAG 2.1.4 A) .....	6
	Popup-funktioner ska kunna hanteras och stängas av alla. (WCAG 1.4.13 AA).....	6
	Se till att text går att förstora utan problem. (WCAG 1.4.4 AA).....	6
	Se till att det går att öka avstånd mellan tecken, rader, stycken och ord. (WCAG 1.4.12 AA)	7
	Skapa en flexibel layout som fungerar vid förstoring eller liten skärm (WCAG 1.4.10 AA) ....	7
	Skapa en design som fungerar oavsett skärmens riktning (WCAG 1.3.4 AA).....	7
	Erbjud alternativ till komplexa fingerrörelser (WCAG 2.5.1 A) .....	7
	Gör det möjligt att ångra klick (WCAG 2.5.2 A).....	7
	Erbjud alternativ till rörelsestyrning (WCAG 2.5.4 A).....	7
	Gör inte instruktioner beroende av sensoriska kännetecken (WCAG 1.3.3 A) .....	7
	Använd inte enbart färg för att förmedla information (WCAG 1.4.1 A).....	8
	Använd tillräcklig kontrast mellan text och bakgrund (WCAG 1.4.3 AA) .....	8
	Använd tillräckliga kontraster i komponenter och grafik (WCAG 1.4.11 AA).....	8
	Beskriv med text allt innehåll som inte är text (WCAG 1.1.1 A).....	8
	Använd text, inte bilder, för att visa text (WCAG 1.4.5 AA) .....	8
	Benämna funktioner konsekvent (WCAG 3.2.4 AA).....	8
	Skapa tydliga och klickbara fältetiketter (WCAG 3.3.2 A) .....	8
	Utför inga oväntade förändringar vid inmatning (WCAG 3.2.2 A) .....	8
	Märk upp vanliga formulärfält i koden (WCAG 1.3.5 AA) .....	8
	Visa var ett fel uppstått och beskriv det tydligt (WCAG 3.3.1 A) .....	9
	Ge förslag på hur fel kan rättas till (WCAG 3.3.3 AA).....	9
	Ge möjlighet att ångra, korrigera eller bekräfta vid viktiga transaktioner (WCAG 3.3.4 AA) .	9
	Erbjud alternativ om en inspelning enbart består av ljud eller video (WCAG 1.2.1 A) .....	9
	Texta inspelad rörlig media som video, ljud och animationer (WCAG 1.2.2 A) .....	9
	Texta direktsändningar (WCAG 1.2.4 AA) .....	9
	Erbjud alternativ till videospelningar (WCAG 1.2.3 A) .....	9

Syntolka videoinspelningar (WCAG 1.2.5 AA) .....	10
Se till att koden validerar (WCAG 4.1.1 A) .....	10
Ange i kod vad sidans olika delar har för roll (WCAG 1.3.1 A) .....	10
Ange sidans språk i koden (WCAG 3.1.1 A) .....	10
Ange språkförändringar i koden (WCAG 3.1.2 AA) .....	10
Se till att skräddarsydda komponenter fungerar i hjälpmedel (WCAG 4.1.2 A).....	10
Möjliggör röststyrning av knappar och kontroller (WCAG 2.5.3 A).....	10
Se till att hjälpmedel kan presentera meddelanden som inte är i fokus (WCAG 4.1.3 AA) ..	10

## 1 Granskning av dokument på webbplatsen

Vi kan inte garantera att samtliga dokument på webbplatsen är förenliga med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Stickprov har gjorts och tester med de automatiska testverktygen PDF-kollen, Tingtun Checker (EIII PDF checker), Adobe Acrobat Pros inbyggda funktion för tillgänglighetsgranskning och Microsoft Words inbyggda tillgänglighetsgranskning.

## 2 Granskning av webbplatsen

Ge användaren möjlighet att pausa, stänga av eller sänka ljud (WCAG 1.4.2 A)

Inga ljud spelas upp automatiskt.

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av webbplatsens sidor.

**Bedömning:** Godkänd

Ge användarna möjlighet att pausa eller stänga av rörelser (WCAG 2.2.2 A)

Inget innehåll rör sig, blinkar skrollar eller uppdateras automatiskt.

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av webbplatsens sidor.

**Bedömning:** Godkänd.

Orsaka inte epileptiska anfall genom blinkande innehåll (WCAG 2.3.1 A)

Inget innehåll blinkar mer än 3 gånger under en 1-sekundersperiod.

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av webbplatsens sidor.

**Bedömning:** Godkänd.

Ge användarna möjlighet att justera tidsbegränsningar (WCAG 2.2.1 A)

Det finns inga tidsgränser för hur användare interagerar med sidan.

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av webbplatsens sidor.

**Bedömning:** Godkänd.

Presentera innehållet i en meningsfull ordning för alla (WCAG 1.3.2 A)

Innehållet presenteras inte i en helt meningsfull ordning i vissa PDF-filer på webbplatsen.

**Granskningsmetod:** Manuella tester med tangentbordsnavigering, skärmläsaren Talande webb och olika skärmstorlekar (CTR + SHIFT + M i webbläsaren Firefox).

**Bedömning:** Godkänd

### Skriv beskrivande sidtitlar (WCAG 2.4.2 A)

Alla sidor har en beskrivande titel.

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av webbplatsens sidor.

**Bedömning:** Godkänd.

### Skriv tydliga länkar (WCAG 2.4.4 A)

Länktexterna är skrivna på ett tydligt och beskrivande sätt.

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av webbplatsens sidor.

**Bedömning:** Godkänd.

### Skriv beskrivande rubriker och etiketter (WCAG 2.4.6 AA)

Rubriker och etiketter är beskrivande och tydliga.

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av webbplatsens sidor.

**Bedömning:** Godkänd.

### Var konsekvent i navigation, struktur och utformning (WCAG 3.2.3 AA)

Webbplatsen har en konsekvent navigation och en genomgående struktur och utformning.

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av webbplatsens sidor.

**Bedömning:** Godkänd.

### Erbjud användarna flera olika sätt att navigera (WCAG 2.4.5 AA)

Navigering erbjuds genom meny, sökfunktion och webbkarta. I mobila enheter även separat navigeringsmeny (hamburgermeny).

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av webbplatsens sidor.

**Bedömning:** Godkänd.

### Utveckla systemet så att det går att hantera med enbart tangentbordet (WCAG 2.1.1 A)

Systemet går att hantera med enbart tangentbordet.

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av tangentbordsnavigeringen.

**Bedömning:** Godkänd.

### Se till att markören inte fastnar vid tangentbordsnavigation (WCAG 2.1.2 A)

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av tangentbordsnavigationen.

**Bedömning:** Godkänd.

### Markera tydligt vilket fält eller element som är i fokus (WCAG 2.4.7 AA)

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av tangentbordsnavigeringen. Markeringen är inte tydlig.

**Bedömning:** Underkänd.

### Gör en logisk tab-ordning (WCAG 2.4.3 A)

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av tangentbordsnavigeringen. Tab-ordningen är logisk.

**Bedömning:** Godkänd.

### Utför inga oväntade förändringar vid fokusering (WCAG 3.2.1 A)

Inga oväntade åtgärder sker vid fokusering.

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av tangentbordsnavigeringen.

**Bedömning:** Godkänd.

### Erbjud möjlighet att hoppa förbi återkommande innehåll. (WCAG 2.4.1 A)

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av tangentbordsnavigering och kod. ARIA-landmärken och skipplänkar finns. Skipplänkarna fungerar inte fullt ut.

**Bedömning:** Underkänd.

### Skapa kortkommandon med varsamhet. (WCAG 2.1.4 A)

**Granskningsmetod:** Det finns inga entangentskommandon på webbplatsen.

**Bedömning:** Godkänd.

### Popup-funktioner ska kunna hanteras och stängas av alla. (WCAG 1.4.13 AA)

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av webbplatsen.

**Bedömning:** Godkänd.

### Se till att text går att förstora utan problem. (WCAG 1.4.4 AA)

Text i bildpuffarna på startsidan kan försvinna. All övrig text på webbplatsen går att förstora utan problem.

**Granskningsmetod:** Manuell granskning med 200 % förstoring av texten i webbläsarna Firefox (Inställning Zooma endast text) och Chrome (Tillägget Zoom text only.). Testad tillsammans med WCAG 1.4.12 AA.

**Bedömning:** Underkänd.

Se till att det går att öka avstånd mellan tecken, rader, stycken och ord. (WCAG 1.4.12 AA)

Avstånden går att öka utan problem.

**Granskningsmetod:** Testad med text spacing bookmarklet (<https://www.html5accessibility.com/tests/tsbookmarklet.html>). Testad tillsammans med WCAG 1.4.4 AA.

**Bedömning:** Godkänd.

Skapa en flexibel layout som fungerar vid förstoring eller liten skärm (WCAG 1.4.10 AA)

I mobila enheter kan sidskrull behövas för att man ska kunna se mycket långa ord i huvudrubriker (H1) på sidor.

**Granskningsmetod:** Testad i Chrome (Inspektera – CTRL + SHIFT + M).

**Bedömning:** Underkänd.

Skapa en design som fungerar oavsett skärmens riktning (WCAG 1.3.4 AA)

Designen fungerar oavsett skärmens riktning.

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av webbplatsens sidor.

**Bedömning:** Godkänd.

Erbjud alternativ till komplexa fingerrörelser (WCAG 2.5.1 A)

Alternativ till komplexa fingerrörelser finns.

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av webbplatsens sidor.

**Bedömning:** Godkänd.

Gör det möjligt att ångra klick (WCAG 2.5.2 A)

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av länkar på webbplatsen. Funktionalitet slutförs när fingret lyfts, både när man använder mus och finger.

**Bedömning:** Godkänd.

Erbjud alternativ till rörelsestyrning (WCAG 2.5.4 A)

**Granskningsmetod:** Ingen sådan funktionalitet används på webbplatsen.

**Bedömning:** Godkänd.

Gör inte instruktioner beroende av sensoriska kännetecken (WCAG 1.3.3 A)

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av webbplatsens sidor genom sökningar efter nyckelord som "ovan", "nedan" "till höger" och "till vänster" med flera.

**Bedömning:** Godkänd.

### Använd inte enbart färg för att förmedla information (WCAG 1.4.1 A)

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av webbplatsens sidor.

**Bedömning:** Godkänd.

### Använd tillräcklig kontrast mellan text och bakgrund (WCAG 1.4.3 AA)

**Granskningsmetod:** Testat med Chrome-tilläggen Wave (Web accessibility evaluation tool ) och Color Contrast Analyzer.

**Bedömning:** Godkänd.

### Använd tillräckliga kontraster i komponenter och grafik (WCAG 1.4.11 AA)

**Granskningsmetod:** Testat med Chrome-tilläggen Color Contrast Analyzer och WCAG Luminosity contrast ratio analyzer

**Bedömning:** Godkänd.

### Beskriv med text allt innehåll som inte är text (WCAG 1.1.1 A)

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av bilderna på webbplatsen.

**Bedömning:** Godkänd.

### Använd text, inte bilder, för att visa text (WCAG 1.4.5 AA)

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av webbplatsens innehåll. Ingen text finns enbart i form av bild.

**Bedömning:** Godkänd

### Benämna funktioner konsekvent (WCAG 3.2.4 AA)

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av webbplatsens funktioner.

**Bedömning:** Godkänd

### Skapa tydliga och klickbara fältetiketter (WCAG 3.3.2 A)

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av formulären på webbplatsen.

**Bedömning:** Godkänd.

### Utför inga oväntade förändringar vid inmatning (WCAG 3.2.2 A)

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av formulären på webbplatsen.

**Bedömning:** Godkänd.

### Märk upp vanliga formulärfält i koden (WCAG 1.3.5 AA)

Vanliga typer av inmatningsfält har attributet autocomplete med förväntat innehåll angivet.



**Granskningsmetod:** Manuell granskning av formulär.

**Bedömning:** Godkänd.

**Visa var ett fel uppstått och beskriv det tydligt (WCAG 3.3.1 A)**

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av webbplatsens formulär.

**Bedömning:** Godkänd.

**Ge förslag på hur fel kan rättas till (WCAG 3.3.3 AA)**

**Granskningsmetod:** Om en användare stavar fel när hen gör en sökning på webbplatsen kommer förslag på ord i form av ”menade du ...”. I formulär får användaren förslag på korrigering om en e-postadress skrivs in på fel sätt.

**Bedömning:** Godkänd

**Ge möjlighet att ångra, korrigera eller bekräfta vid viktiga transaktioner (WCAG 3.3.4 AA)**

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av formulären på webbplatsen. Inga viktiga transaktioner kan göras.

**Bedömning:** Godkänd.

**Erbjud alternativ om en inspelning enbart består av ljud eller video (WCAG 1.2.1 A)**

Det finns inga filmer som består enbart av video på webbplatsen. Det finns inga förinspelade ljudspår på webbplatsen.

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av filmerna och sidorna de ligger på.

**Bedömning:** Godkänd.

**Texta inspelad rörlig media som video, ljud och animationer (WCAG 1.2.2 A)**

Det finns textning och tidsberoende alternativ till filmerna på webbplatsen. Det finns inga förinspelade ljudspår på webbplatsen.

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av filmerna och sidorna de ligger på.

**Bedömning:** Godkänd.

**Texta direktsändningar (WCAG 1.2.4 AA)**

Det finns inga direktsändningar på webbplatsen.

**Bedömning:** Godkänd.

**Erbjud alternativ till videoinspelningar (WCAG 1.2.3 A)**

Det finns inte tidsberoende alternativ till samtliga videoinspelningar som finns på webbplatsen. Filmen Imorgon ska jag vara normal och filmen Verktyg för läs- och skrivstöd på sidan Skoldatatek

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av filmerna på webbplatsen.

**Bedömning:** Underkänd.

### Syntolka videoinspelningar (WCAG 1.2.5 AA)

Det finns inte syntolkningar i videoinspelningarna på webbplatsen.

**Granskningsmetod:** Manuell granskning av filmerna på webbplatsen.

**Bedömning:** Underkänd.

### Se till att koden validerar (WCAG 4.1.1 A)

Koden på webbplatsen validerar.

**Granskningsmetod:** Webpubliceringsverktyget Sitevisions inbyggda valideringskontroll och W3C Markup Validation Service.

**Bedömning:** Godkänd

### Ange i kod vad sidans olika delar har för roll (WCAG 1.3.1 A)

Ännu inte färdiggranskad och räknas därför som underkänd.

**Bedömning:** Underkänd

### Ange sidans språk i koden (WCAG 3.1.1 A)

Lang-attribut finns i html-koden.

**Granskningsmetod:** Manuell granskning i koden.

**Bedömning:** Godkänd.

### Ange språkförändringar i koden (WCAG 3.1.2 AA)

Lang-attribut finns i html-koden.

**Granskningsmetod:** Manuell granskning i koden.

**Bedömning:** Godkänd.

### Se till att skräddarsydda komponenter fungerar i hjälpmedel (WCAG 4.1.2 A)

Ännu inte färdiggranskad och räknas därför som underkänd.

**Bedömning:** Underkänd

### Möjliggör röststyrning av knappar och kontroller (WCAG 2.5.3 A)

Ännu inte färdiggranskad och räknas därför som underkänd.

**Bedömning:** Underkänd

### Se till att hjälpmedel kan presentera meddelanden som inte är i fokus (WCAG 4.1.3 AA)

Ännu inte färdiggranskad och räknas därför som underkänd.

**Bedömning:** Underkänd