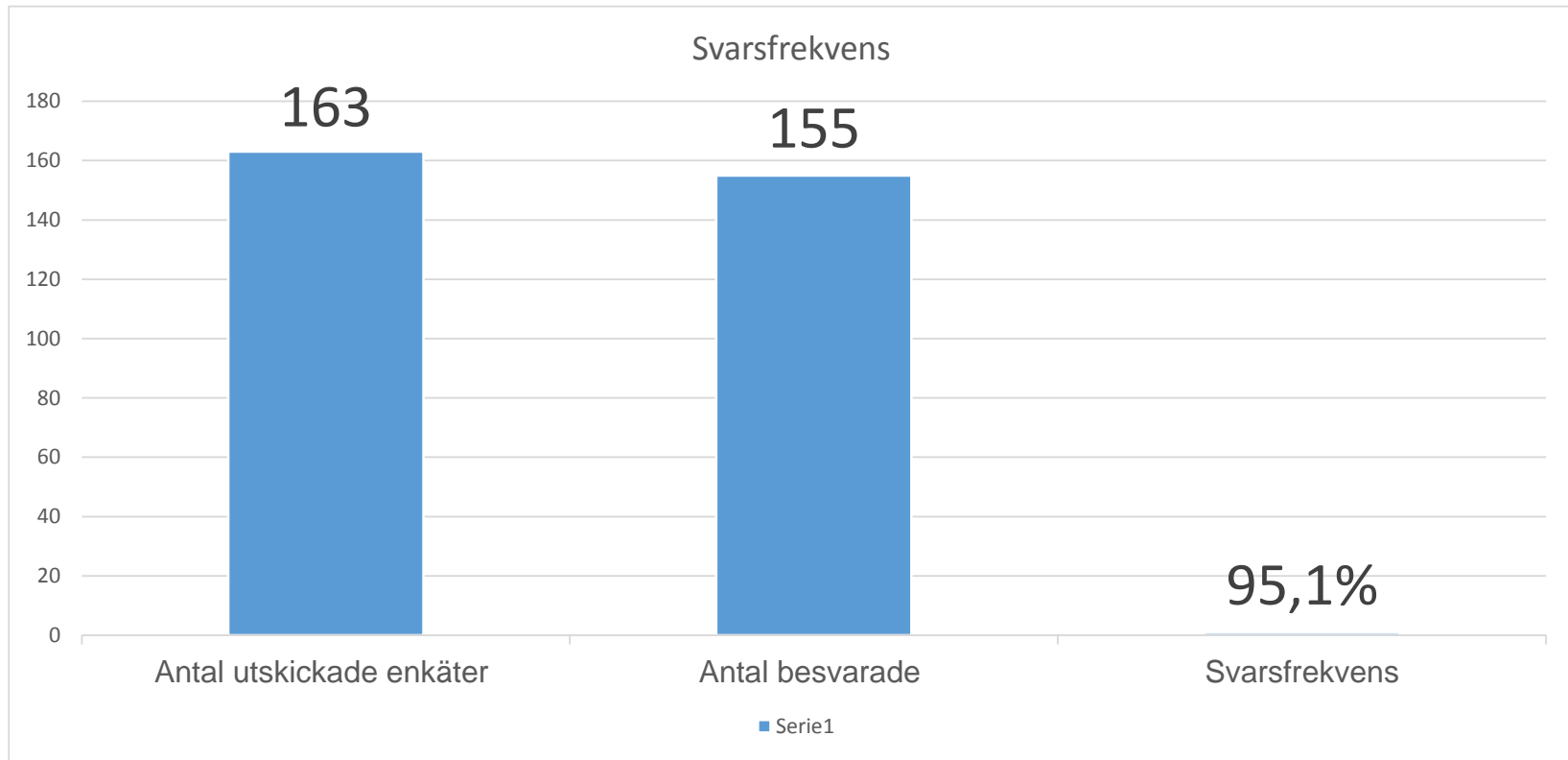


# Redovisning av klientenkät

Social- och  
arbetsmarknadsförvaltningen  
Individ- och familjeomsorg

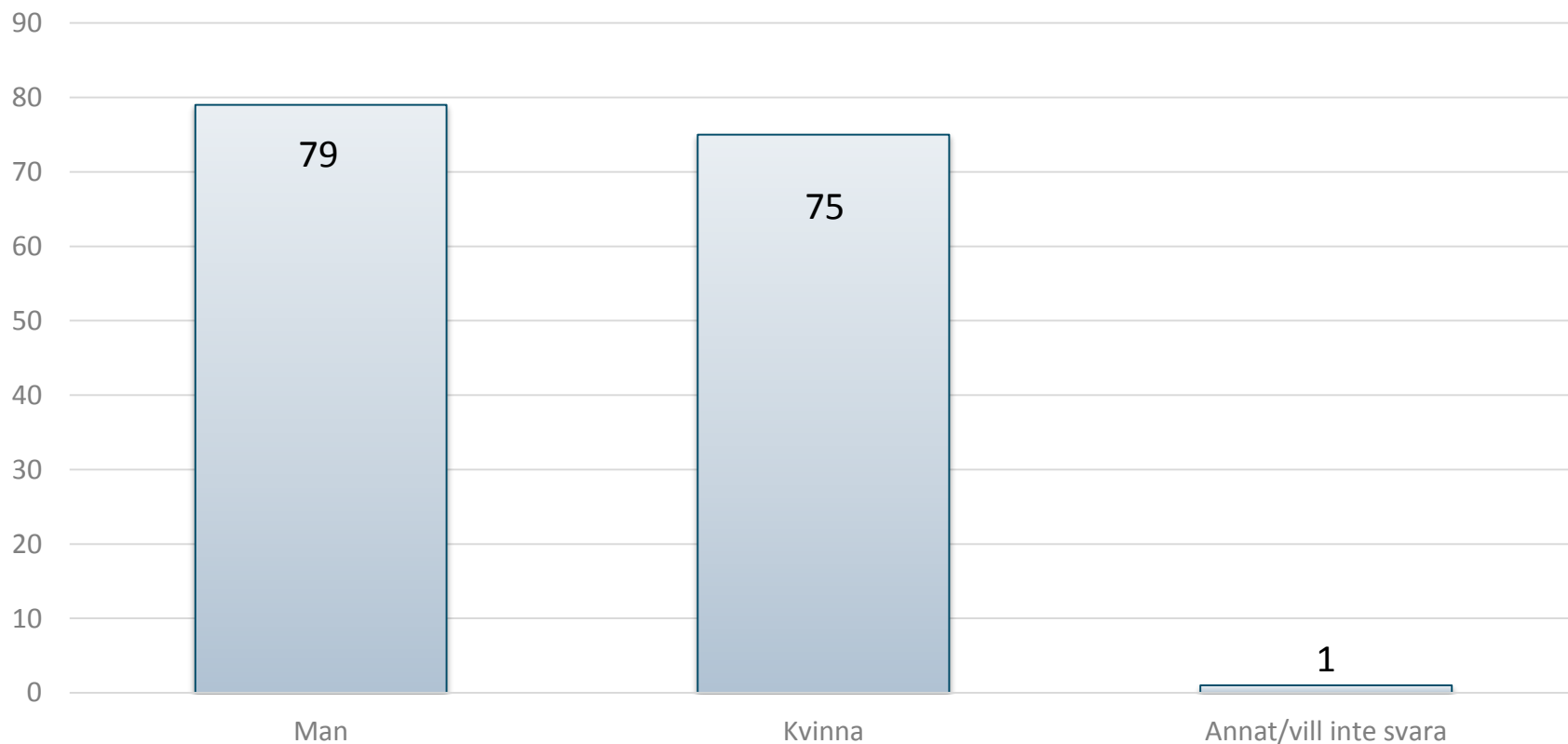


# Svarsfrekvens IFO totalt

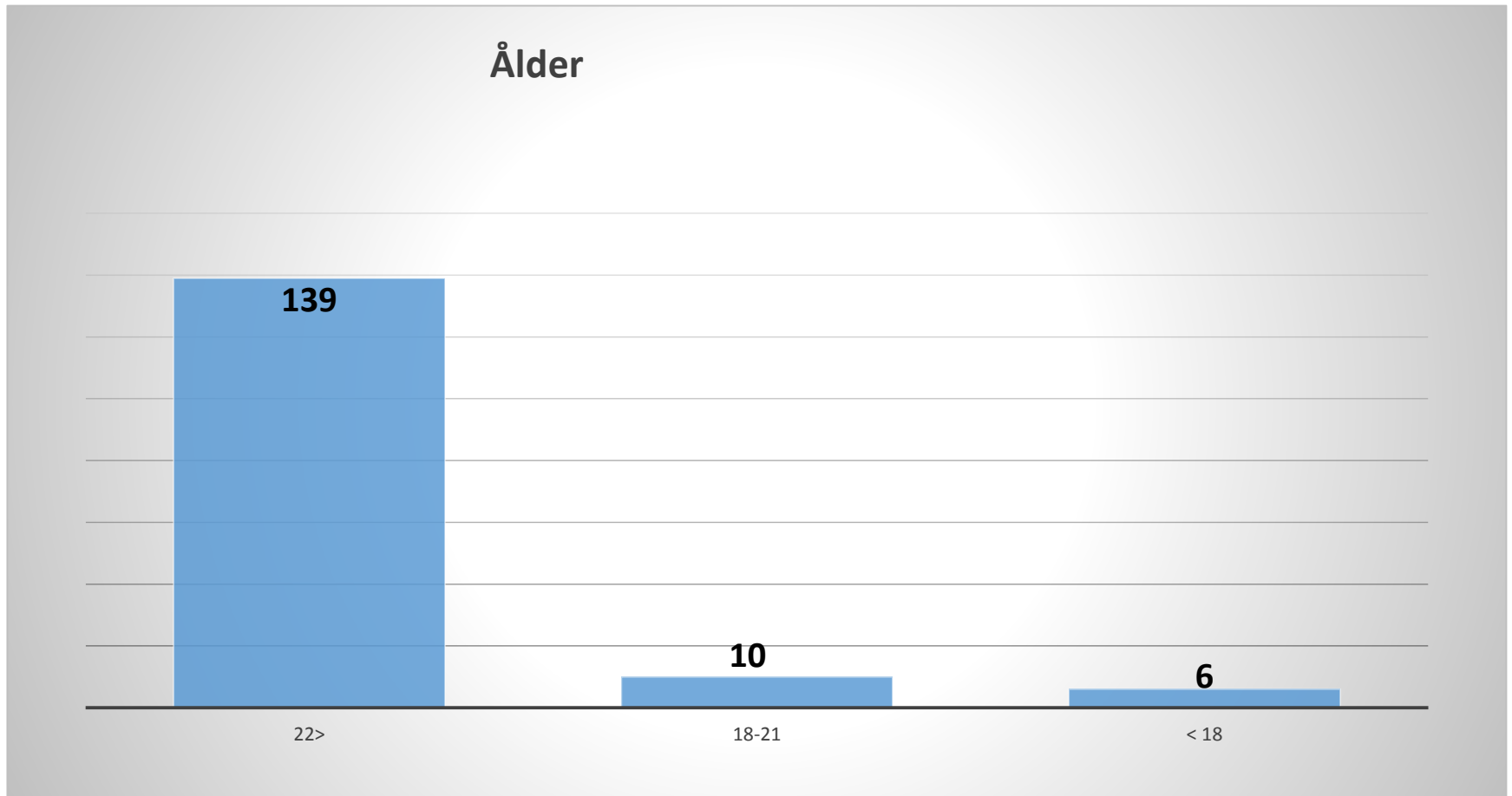


# Könsfördelning IFO-enkät

## Könsfördelning

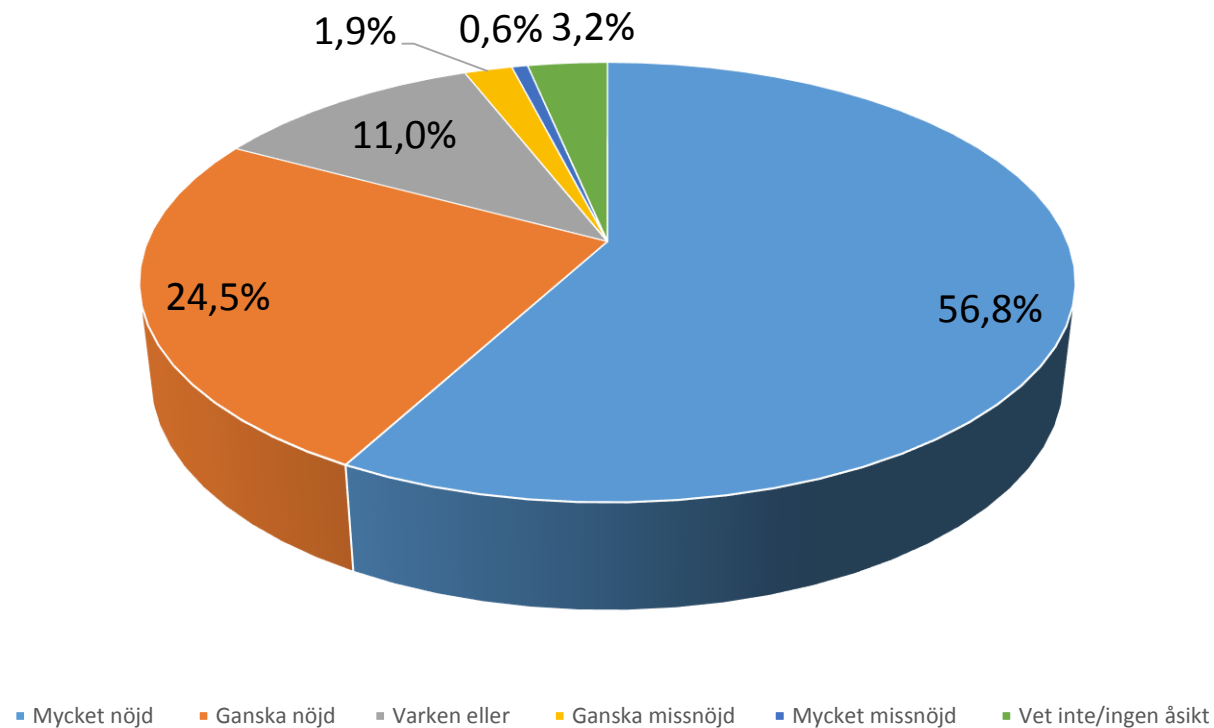


# Åldersfördelning



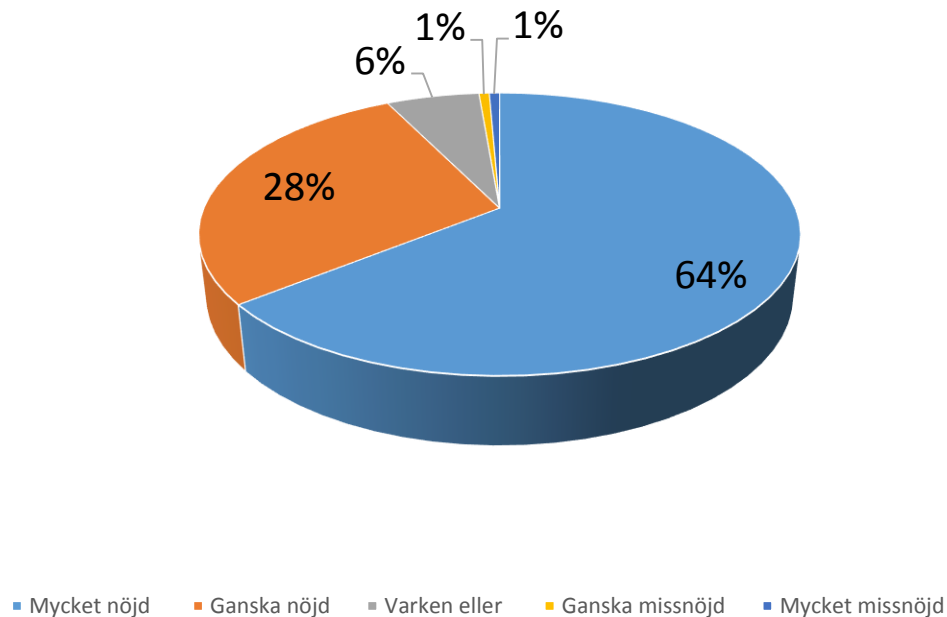
# Hur nöjd är du med möjligheten att komma i kontakt med socialtjänstens personal?

## 81.3 % Nöjda



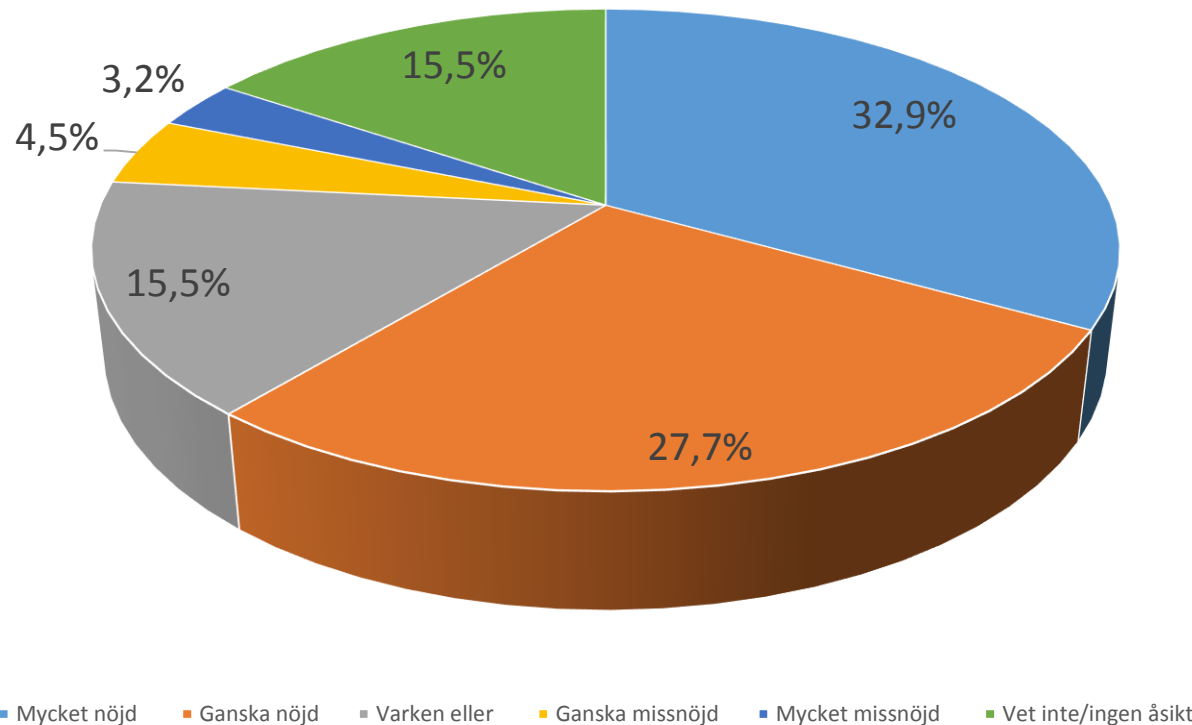
# Hur nöjd är du med bemötandet från Socialtjänstens personal vid ditt/dina besök och/eller kontakt?

## 92 % Nöjda



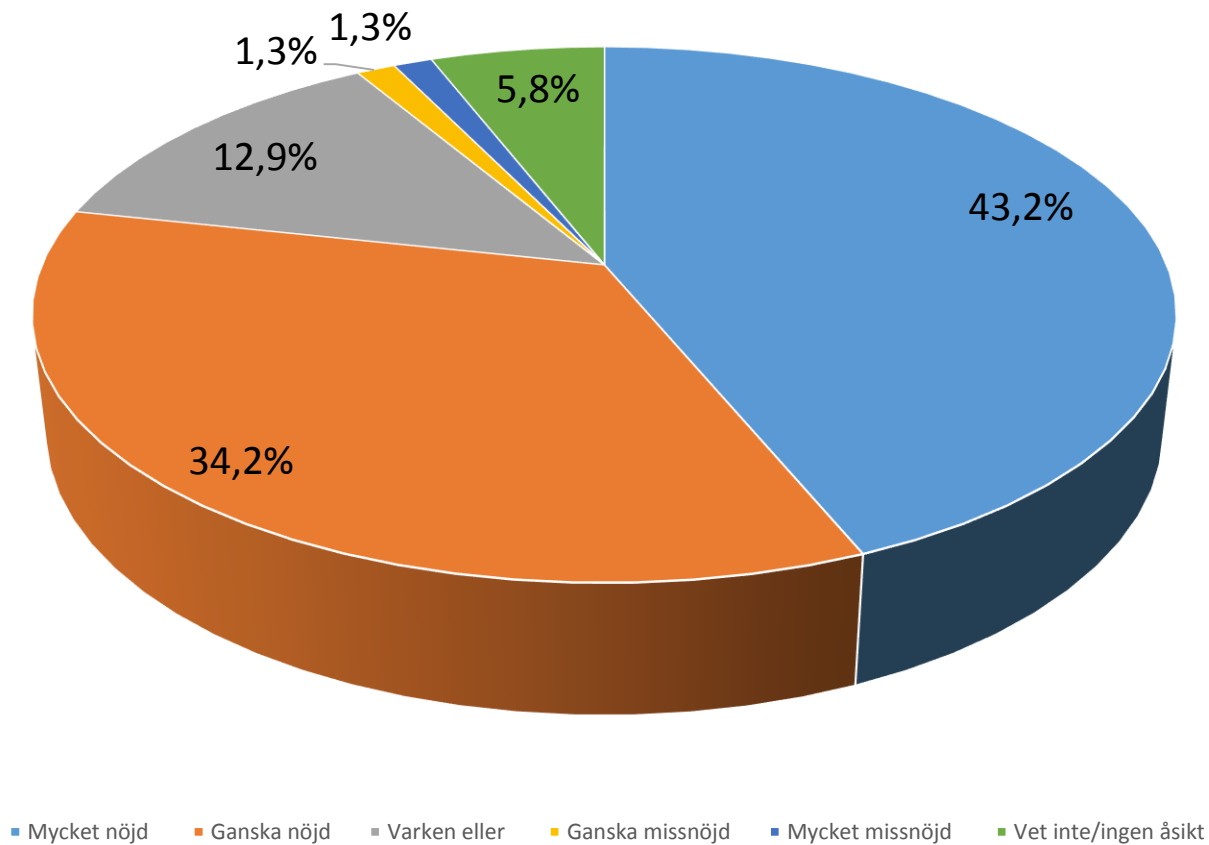
# Hur nöjd är du med vilken tid det tog innan du fick meddelande om beslut?

## 60,6 % Nöjda



# Hur trygg är du med hjälpen/rådgivningen som helhet?

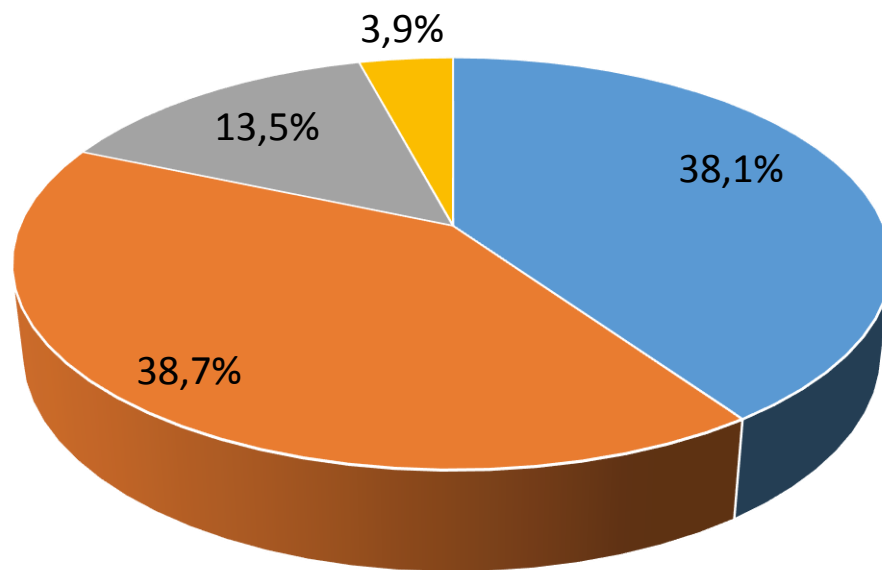
## 77,4 % Trygga





# Hur väl har hjälpen/rådgivningen uppfyllt dina förväntningar på den?

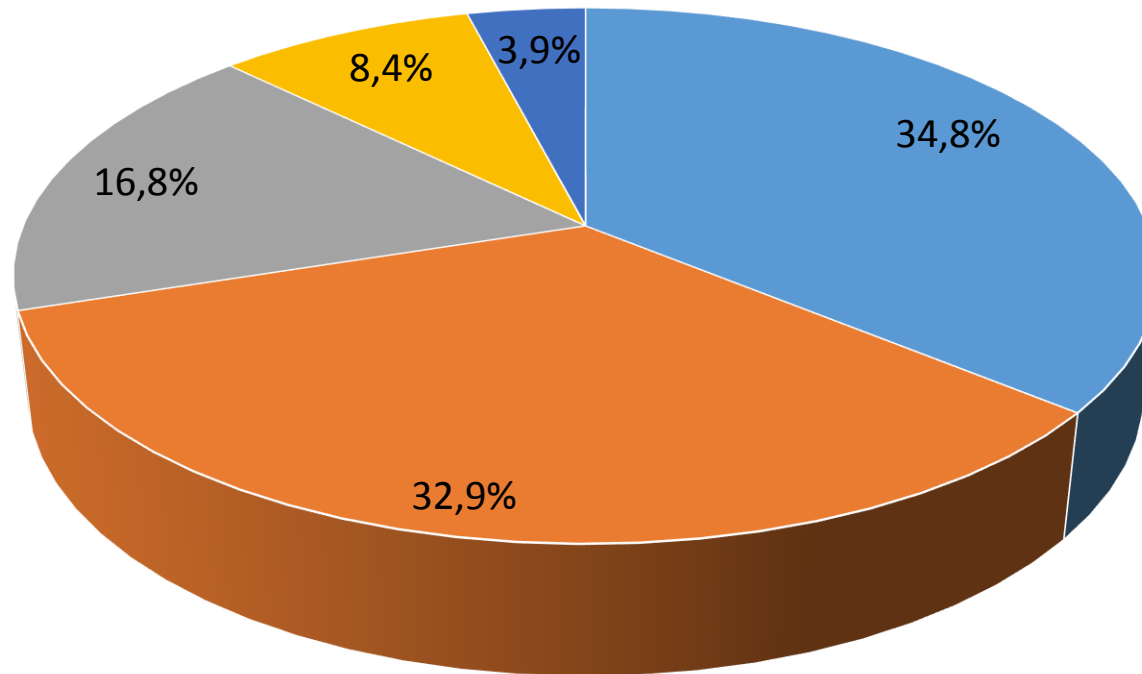
## 76,8 % Nöjda



■ Mycket väl ■ Ganska väl ■ Varken väl eller dåligt ■ Vet inte/ingen åsikt

Tänk dig den bästa hjälpen/rådgivningen man kan få. Hur nära eller långt ifrån en sådan hjälp är den hjälp du har fått?

**67,7 % Nära**



■ Mycket nära ■ Ganska nära ■ Varken nära eller långt bort ■ Ganska långt bort ■ Vet inte/ingen åsikt