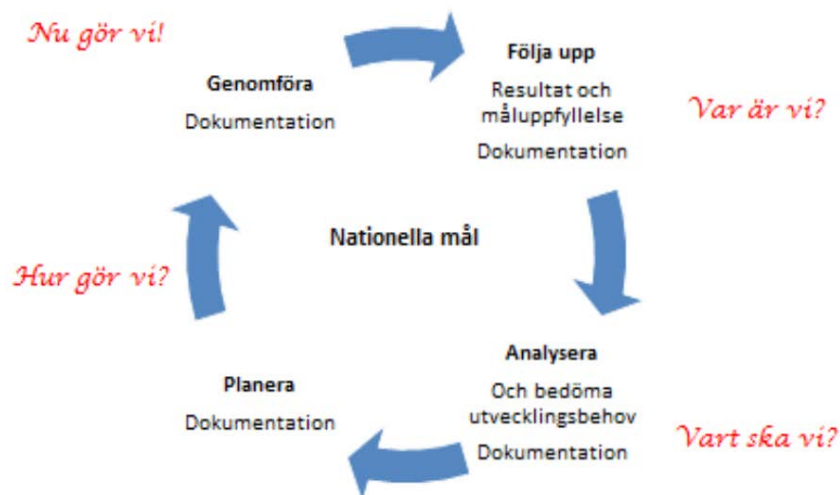




Social- och arbetsmarknadsförvaltningen
Helena Blomberg
helena.blomberg@hallsberg.se

Kvalitetsberättelse 2017

Systematiska kvalitetsarbetet



Inledning

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete trädde i kraft den 1 januari 2012.

Enligt SOSFS 2011:9 ska nämnden årligen upprätta en kvalitetsberättelse, där det ska framgå:

- hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits,
- vilka åtgärder som vidtagits samt
- vilka resultat som uppnåtts

Kvalitetsarbetet under 2017

Individ – och familjeomsorgen (IFO)

Vuxenenheten/försörjningsstöd kommer att delta i ett projekt under en period om 5-år. Projektet drivs av Örebro Universitet och heter ”Samverkan bortom projekten - om förutsättningar och hinder för ett integrerat samarbete mellan Arbetsförmedling och socialtjänst”. Syftet är att undersöka hur samverkan kring arbetssökande fungerar mellan socialtjänst och arbetsförmedling. En av de stora samhälleliga utmaningarna är att skapa väl fungerande åtgärder för att hjälpa arbetssökande till arbete.

En omorganisation har genomförts hos biståndshandläggarna med syftet att underlätta samarbetet med andra samarbetspartners inom förvaltningen och det har lett till en ökad samverkan samt bättre service till klienterna.

Hemtjänsten

Hemtjänsten har under 2017 arbetat med att upprätta processer och rutiner för att säkerställa att arbetet utförs på systematiskt sätt utifrån mål, styrdokument och riktlinjer.

En kvalitetsgrupp finns där förbättringsarbete diskuteras, bl a hur, när och vilka aktiviteter som behöver göras och vilka handlingsplaner som behöver upprättas för att förbättra måluppfyllelse och resultat. Egenkontroller och internkontroller utförs enligt plan, bl a antalet åtgärdsplaner utifrån riskbedömningar, antalet genomförandeplaner som beskriver hur och när brukarnas insatser ska utföras.

Utifrån ett ESF projekt ska sex omvårdnadspersonal valideras till undersköterskor. Två av enhetscheferna går Socialstyrelsens utbildning ”Att leda utifrån den nationella värdegrunden”.

Särskilt boende (SÄBO)

Under våren 2017 påbörjades implementering av social dokumentation för

omvårdnadspersonal. Dokumentationsombud har fått uppdraget att utbilda sina medarbetare i dokumentationssystemet procapita.

Ett system för bemanningsplanering håller på att implementeras på de olika boendena. I dag planeras scheman av schemaansvariga men meningen är att vi skall utveckla det så alla medarbetare skall lägga flexibla scheman i systemet, som utgår från det bemanningskrav som är gjort efter brukarnas behov,

Det har funnits värdegrundscirklar för omvårdnadspersonal. Värdegrundsledarna går igenom värdegrunden i socialtjänstlagen samt tar upp etiska dilemman för diskussion.

Verksamheten för funktionshinder (VFF)

Fortsatt arbete med metoder med evidensbaserad anknytning som kartläggningsinstrumentet Tidiga tecken (som är avsett att användas av personal inom gruppboende som ett verktyg för kontinuerliga somatiska, psykiska och adaptiva registreringar), FUNCA (ett kartläggningsinstrument för problemskapande beteende) samt IP (integrerad psykiatri)

Delaktighetsmodellen som är en viktig process inom vår verksamhet. Att hitta metoder för att höja den enskildes delaktighet, är väldigt viktigt.

Samtlig personal har erbjudits brand och HLR utbildning.

Social digital dokumentation är införd i verksamheten för personal inom boende och socialpsykiatri.

Arbetsmarknad och integration (AMI)

Aktivt arbete i form av arbetsträning för arbets sökande personer. Det har bestått av att förfina utredning och nya arbetsträningsmoment för arbetsförmågebedömningar till uppdragsgivare. Underlaget ska sen ligga till grund till rättssäker bedömning av myndighet för beslut om arbetsförmåga.

Arbetsträningens karaktär kan därmed vara avgörande för framtida möjlighet till anpassning av arbete. Att ständigt utveckla ska medföra att verksamheten minimerar risker med felbedömningar av utredningar eller arbetsmoment där personen inte kan använda 100 % av sin arbetsförmåga.

Arbetet med ledningssystemet

2015 införskaffades ett systemstöd till social- och arbetsmarknadsförvaltningen för att säkerställa/underlätta arbetet med kvalitets och ledningssystemet. Förvaltningens arbetsgrupp har fortsatt att arbetet med processer/rutiner och dokument, inom de olika verksamheterna. Dock har arbetet gått långsamt och deltagarna i arbetsgruppen har bytts ut eller avslutat sin anställning. Detta fördröjer hela processen med införandet. För hemtjänsten är arbetet färdigställt och ska publiceras.

Internkontroll

Förvaltningen och nämnden följer fastställda instruktioner för internkontrollen. Respektive enhet identifierar ett antal riskområden, osäkra processer eller moment och genomför en så kallad risk och väsentlighetsanalys. Samtliga enheters analyser sammanställs för

genomgång i ledningsgrupp, vartefter förvaltningschef föreslår en internkontrollplan för kommande år till nämnden.

Den beslutade internkontrollen redovisas årligen separat vid nämndens möte i februari.

Den interna kontrollplanen är uppdelad i fyra delar:

Verksamhet
Gemensam administration
Ekonomiadministration
Personaladministration

Förvaltningen har totalt 19 kontrollmoment. Av dessa är samtliga utförda 2017, med rapport om avvikelser inom områdena verksamhet, ekonomiadministration och personaladministration. Förslag på åtgärder, bifogades social- och arbetsmarknadsnämnden vid åiterrapporteringen.

Brükarenkäter

Förvaltningen genomför årligen en brukarundersökning i samtliga enheter.

Undersökningen genomförs i enkätform och erbjuds inom verksamheterna funktionshinder, arbetsmarknad och integration, till samtliga brukare.

Inom IFO erbjuds brukarenkäten till samtliga som besöker verksamheten under en tvåveckorsperiod.

2017 besvarades enkäterna av sammanlagt 341 personer, fördelat på 12 enheter. Enkäten består 9-11 frågor inom verksamheten för funktionshinder, 6 frågor inom IFO 14 frågor inom arbetsmarknad och 10 frågor inom integration.

Svarsfrekvensen var följande:

IFO – 95 %

Arbetsmarknadsenheten – 89 %

Integrationsenheten – 100 %

Socialpsykiatrien – 80 %

Personlig assistans – 61 %

Bostad med särskild service – 100 %

Daglig verksamhet – 90 %

Äldreomsorgen skickade 2017 inte någon egen enkät, då den nationella enkäten besvarar de parameter som redovisas till nämnden.

Under 2017 har brukarenkäterna inom verksamheten bostäder med särskild service och daglig verksamhet genomförts med hjälp av ett digitalt program som ökar brukarens delaktighet. En och samma person har genomfört samtliga intervjuer.

Frågeställningarna rör hur nöjd man är med den hjälp man fått, tillgänglighet och delaktighet. Enkätsvaren redovisas till nämnden i samband med årsredovisningen, med fokus på de av nämnden uppsatta målområdena.

Medarbetarenkät

Under 2017 genomfördes ingen medarbetarenkät. Ny enkät genomförs under första kvartalet 2018.

Tillsyn

Arbetsmiljöverket har gjort tillsyn i två av hemtjänstgrupper och två särskilda boenden. Vissa krav på åtgärder har ställts. Bland annat ska ett omklädningsrum och ett utrymme för tvätt av arbetskläder iordningställas på område hemtjänst Norr.

Även en tillsyn av enhetschefernas arbetsmiljö har genomförts av AMV och där ställdes vissa krav på åtgärder, bl.a. på en strukturerad uppföljning av deras arbetsmiljöförhållanden, riskbedömningar för ohälsa och förutsättningar att klara sitt uppdrag som enhetschef.

Svar på ett antal åtgärder är skickats till arbetsmiljöverket.

Synpunkter och klagomål

Förvaltningen har under 2017 tagit emot 37 inkomna synpunkter från medborgare.

22 av dessa gällde klagomål, 7 beröm och 8 innehöll förslag. På varje inlämnad blankett kan flera kryss vara markerade.

Enligt förvaltningens rutin för synpunktshantering, lämnas alltid underlaget till enhets-/områdeschefen som ansvarar för att synpunkten handläggs och att återkoppling snarast lämnas till den som inkommit med synpunkten.

Under 2017 inkom 6 klagomål gällande förvaltningen, till IVO. Fem av dessa berörde IFO och ett berörde VFF. VFF-ärendet handlade om personlig assistans.

I de andra fem ärendena handlade ett om felaktig journalföring, två gäller handläggning inom barn och familj, ett om bistånd till bostad (vuxen) och ett om sekretessuppgifter (vuxen).

I ett av fallen som berörde IFO har IVO begärt yttrande, beslut från IVO har inte kommit ännu.

Beslut och domar inom individ och familjeomsorgen

Totalt antal fattade beslut inom vuxengruppen försörjningsstöd var 1966. Av dessa var 1359 gynnande beslut och 607 var avslagsbeslut.

Av de 607 avslagsbesluten, överklagades 34 stycken till Förvaltningsrätten. I 2 av de 34 överklagande ärendena, ändrade Förvaltningsrätten nämndens beslut. Detta innebär att nämnden till 94 % fattar rätt beslut. Detta är en samma summa som 2016.

Under 2017 genomfördes 12 LVM utredningar var av 1 ledde till ansökan hos Förvaltningsrätten, ansökan bifölls.

Inom barn- och familjeenheten fattades totalt 1551 beslut, fördelat på barn och familj 824 st. ungdom 615 st. Inom enheten för ensamkommande barn (EKB) fattades 112 beslut.

Ansökningar till Förvaltningsrätten fördelades enligt följande:

6 ansökningar enligt 2 § LVU

1 ansökan enligt 3 § LVU

0 ansökan enligt 2 och 3 § LVU

Av dessa meddelade Förvaltningsrätten bifall på samtliga ansökningar, 2 ärenden har överklagats till Kammarrätten men även där lämnade rätten bifall till kommunens ansökan om vård.

Under 2017 gjordes 17 beslut om omedelbart omhändertagande enligt 6 § LVU, av dessa beslutade social och arbetsmarknadsnämndens individutskott om att upphäva det omedelbara omhändertagandet i 10 ärenden.

2 beslut om avslut HVB-hem har begärts inhibering av beslut till Förvaltningsrätten har beslutat om att bevilja inhibering i avvaktan på slutgiltigt beslut från rätten. Social och arbetsmarknadsnämndens individutskott har då ej kunnat verkställa beslut om flytt till Migrationsverkets boende för vuxna asylsökande. Ett ärende har återvisats från Förvaltningsrätten till social och arbetsmarknadsnämnden för ny utredning.

Ett ärende avseende beslut om upphörande av vård i familjehem har varit pågående hos både Förvaltningsrätten och Kammarrätten sedan 160927. 170707 biföll Förvaltningsrätten klientens överklagan och gav klienten rätt till fortsatt placering i familjehem. Ärendet överklagades till Kammarrätten av social och arbetsmarknadsnämndens individutskott och 180301 upphävde Kammarrätten Förvaltningsrättens dom och fastställde social och arbetsmarknadsnämndens beslut om upphörande av vård.

Former för rapportering

Social- och arbetsmarknadsnämnden ska fortlöpande hållas informerad om förvaltningens kvalitets- och förbättringsarbete. Detta sker bland annat genom tertialrapport, delårsbokslut och årsbokslut.

I förvaltningens årsplanering anges vid vilka sammanträden olika typer av rapportering ska ske. Internkontrollrapportering, liksom rapportering enligt Lex Sarah sker enligt särskilda rutiner.

Gemensamma aktiviteter – årshjul

December

Ekonomisk rapport
Delegationsordningen
Taxor och avgifter
Anslagsbindning/budget
Attestförteckning
Mål arbete
nästkommade år

Januari

Årsredovisning
Internkontrollplan till
nästkommade år
Internkontroll Q 4

Februari

Ekonomiuppföljning
Internkontroll (föregående år)
till nämnden
Ekonomisk rapport
Sjukfrånvaro
Patientsäkerhetsberättelse till
nämnd

November

Ekonomisk rapport
Värdighetsgarantier
Medarbetarsamtal
Brukarundersökning ÄO till
nämnd
Internkontroll inför nästa år
Sjukfrånvaro

Mars

Verksamhetsplan klar
Lönesamtal
Ekonomisk rapport
Sjukfrånvaro
Kvalitetsberättelse till
nämnd

Oktober

Ekonomisk rapport
Brukarundersökning IFO &
VFF till nämnd
Medarbetarsamtal
Ej verkställda beslut Q 3 till

April

Verksamhetsplan till
nämnd
Ekonomisk rapport
Ej verkställda beslut Q till
nämnd
Tertialrapport klar
Sjukfrånvaro

September

Delårsbokslut till nämnd
Mål och budget arbete
Investeringar
Ekonomisk rapport
Medarbetarsamtal
Sjukfrånvaro

Maj

Redovisning av
Tertialrapport
Sjukfrånvaro

Augusti

Delårsbokslut
Budget och mål
Sjukfrånvaro
Ej verkställda beslut Q 2
till nämnd

Juli

Juni

Ekonomisk rapport
Budget och mål
Sjukfrånvaro

Specifika kvalitetsprocesser enligt SOSFS 2011:9

Lex Sarah

Socialnämnden fastställde 2013 riktlinjer för förvaltningens och nämndens rapporteringsskyldighet enligt Lex Sarah.

Under 2017 inkom totalt 6 rapporter till förvaltningen. Av dessa rapporterades, efter utredning, 1 stycken Lex Sarah ärende till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Beslut har inte meddelats förvaltningen ännu.

Statistik

Hallsbergs kommun ingår i jämförelseprojekt avseende olika kvalitetsmått, som utgår från SKL:s jämförelseprojekt. Förvaltningen rapporterar årligen nyckeltal som tagits fram av RKA (Rådet för främjande av kommunala analyser), till Kommunens kvalitet i korthet (KKIK). Utöver detta ingår förvaltningen i Öppna jämförelser och ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” som rapporteras till och redovisas av Socialstyrelsen.

KKIK

Inom KKIK redovisas resultat inom några viktiga områden som är intressanta för invånarna. Resultaten har ambitionen att beskriva kvalitet och effektivitet i jämförelse med andra kommuner.

KKiK använder cirka 40 mått för att mäta kommunens prestationer inom fem områden. Syftet med måtten är bland annat att kommuner ska använda måtten som en del i styrningen och verksamhetsutvecklingen samt i dialogen med invånarna. Här redovisas mått som berör nämndens verksamhet för 2016 och 2017.

	2017	2016
Väntetid särskilt boende, dagar	34	71
Väntetid försörjningsstöd, dagar	14	17
Personalkontinuitet i hemtjänsten (antal olika personal på 14 dagar)	21	20
Kvalitetsaspekter SÄBO (andel av maxpoäng 100%)	73	64
Kostnad SÄBO, kr/brukare	953462 (16)	790303

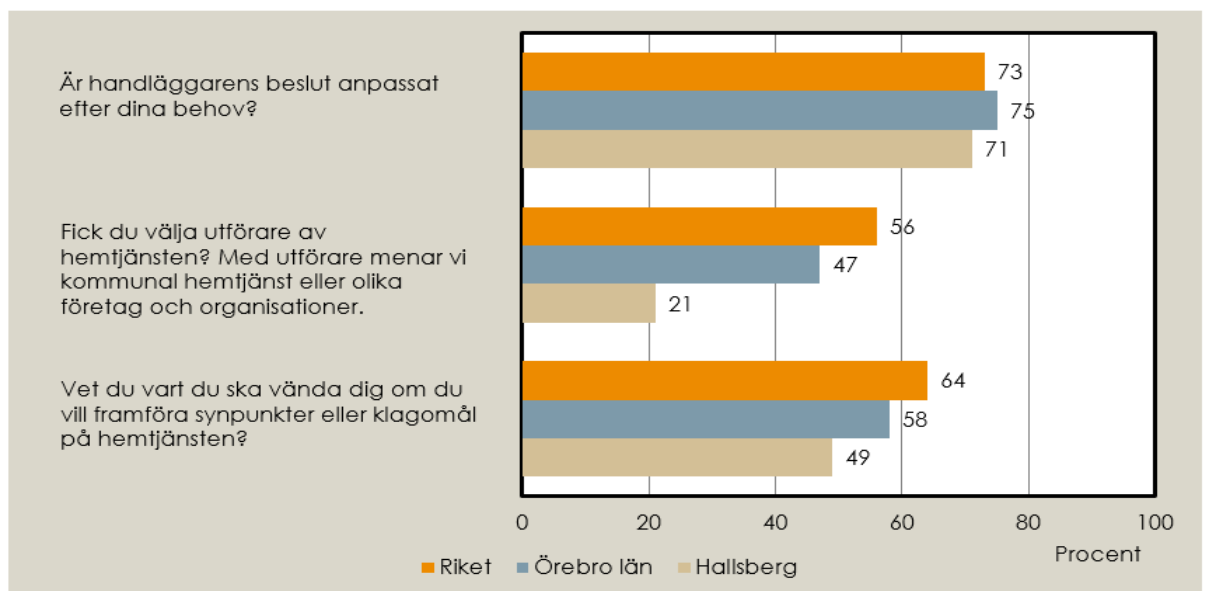
Andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt SÄBO (%)	87	80
Omsorg och serviceutbud, hemtjänsten (andel av max poäng 100%)	55	45
Kostnad hemtjänst, kr/brukare	251773 (16)	254218
Andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst (%)	89	90
Kvalitetsaspekter LSS grupp- och serviceboende (andel av maxpoäng 100%)	80	66
Ej återaktualiserade ungdomar ett år efter insats (%)	80	90

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

En nationell undersökning där alla äldre över 65 som har hemtjänst eller särskilt boende tycker till om kvaliteten på den omsorg de får. I Hallsberg svarade 173 personer, (108 inom hemtjänst = 62,8% och 65 inom SÄBO = 56%). Flera av indikatorerna redovisas också i Socialstyrelsens Öppna Jämförelser.

Ordinärt boende

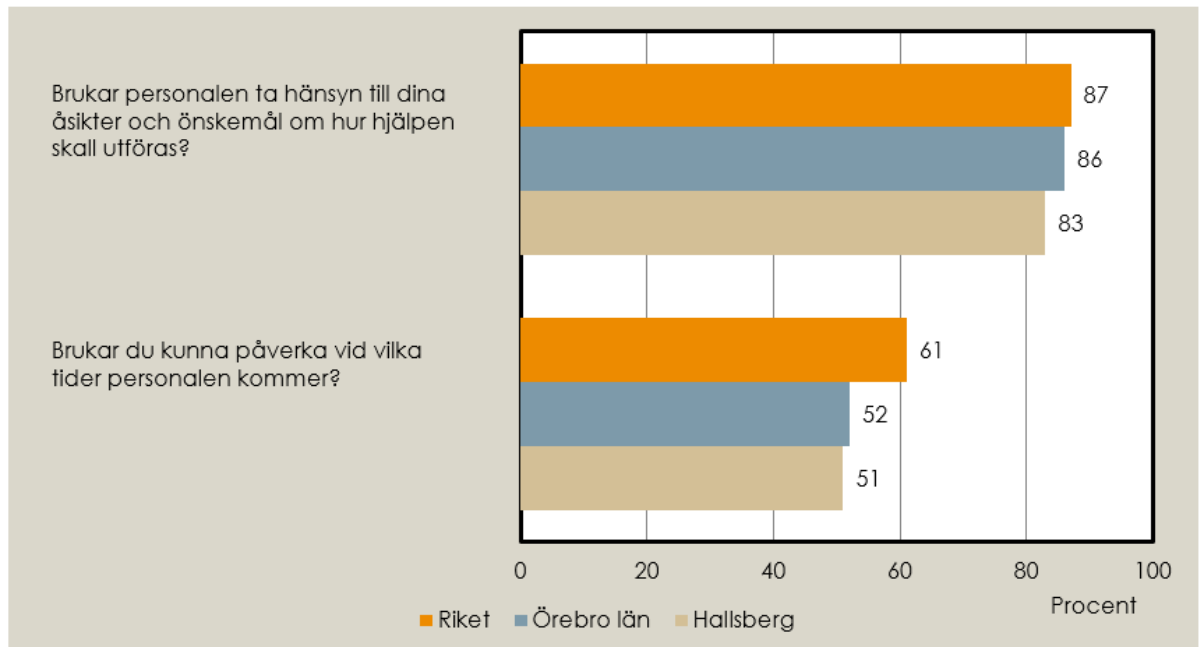
Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen



Analys

Arbete pågår ständigt för att informera om var och hur klagomål och synpunkter kan lämnas. Broschyr och blanketter delas ut vid hembesök och finns tillgängligt på dagcentraler och på kommunens hemsida. I Hallsbergs kommun finns det inte andra utförare än kommunen.

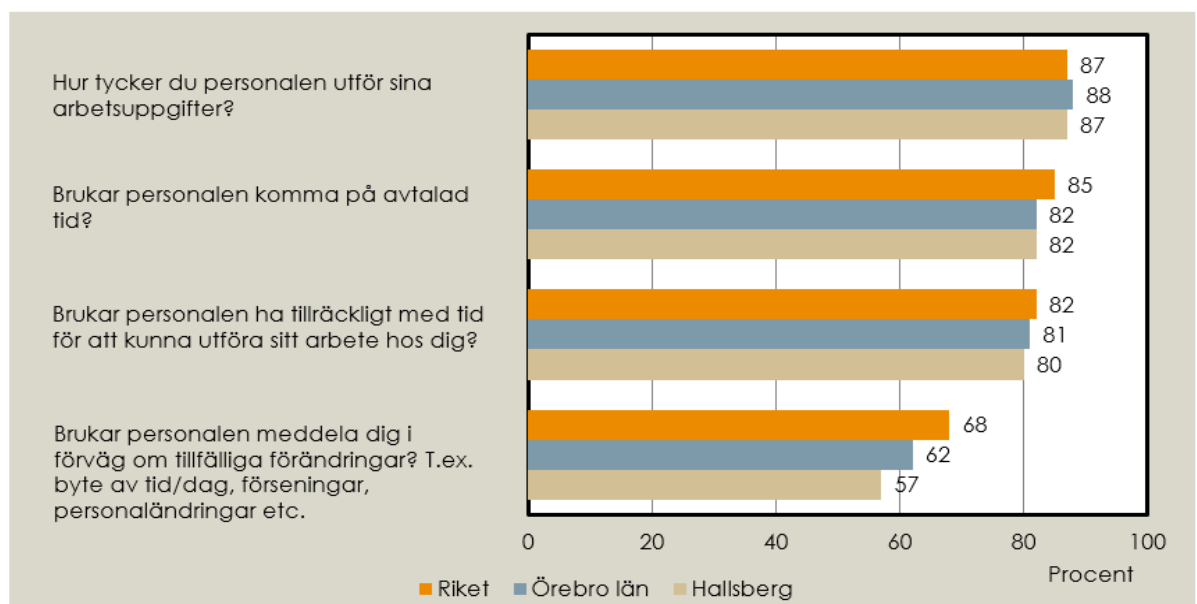
Andel positiva svar inom området inflytande



Analys

I genomförandeplanen som varje brukare ska ha ska frågor om hur och när hjälpen ska genomföras. Utbildningsinsatser ska påbörjas under 2018 för att förbättra kvalitén på genomförandeplanen.

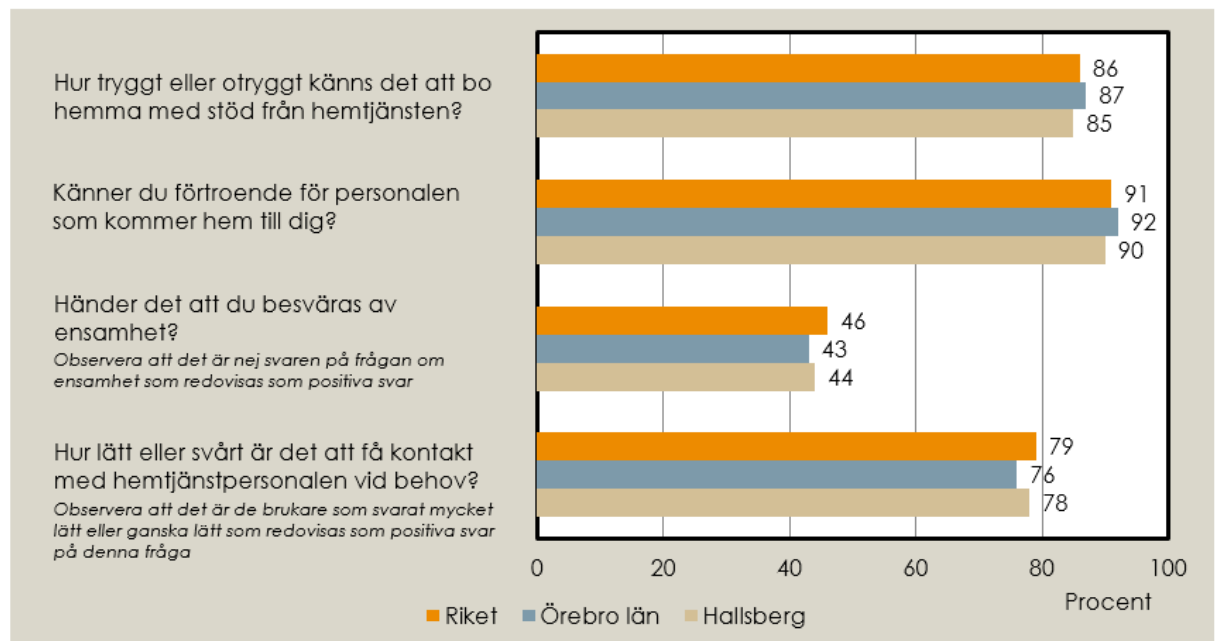
Andel positiva svar inom området hjälpens utförande



Analys

Den kvalitetsgrupp som finns inom hemtjänsten har tagit fram rutiner för hur och när brukaren ska meddelas om förändringar. Hemtjänstens planeringsenhet arbetar ständigt med att planera så att personalens tider ska räcka till och att de ska kunna komma på avtalad tid.

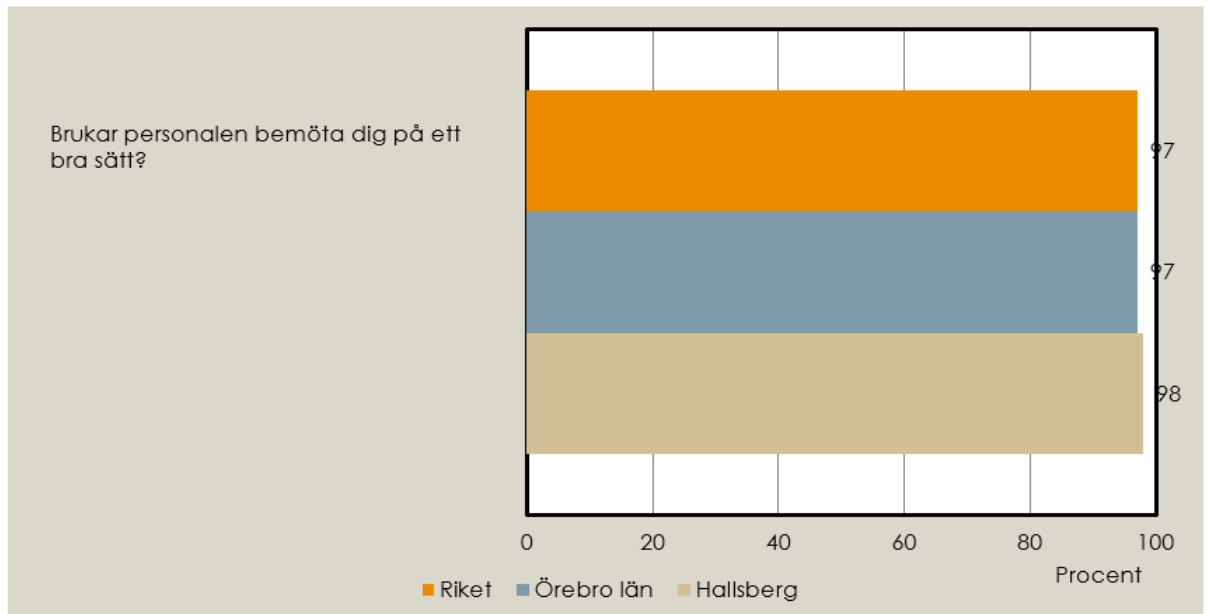
Andel positiva svar inom området trygghet och tillgänglighet



Analys

Att brukare känner trygghet och förtroende är en mycket viktig faktor i hemtjänstens arbete. Bland annat har minienkäter skickats ut till en del vårdtagare där frågan ställts vad det är som skapar trygghet.

Andel positiva svar inom området bemötande

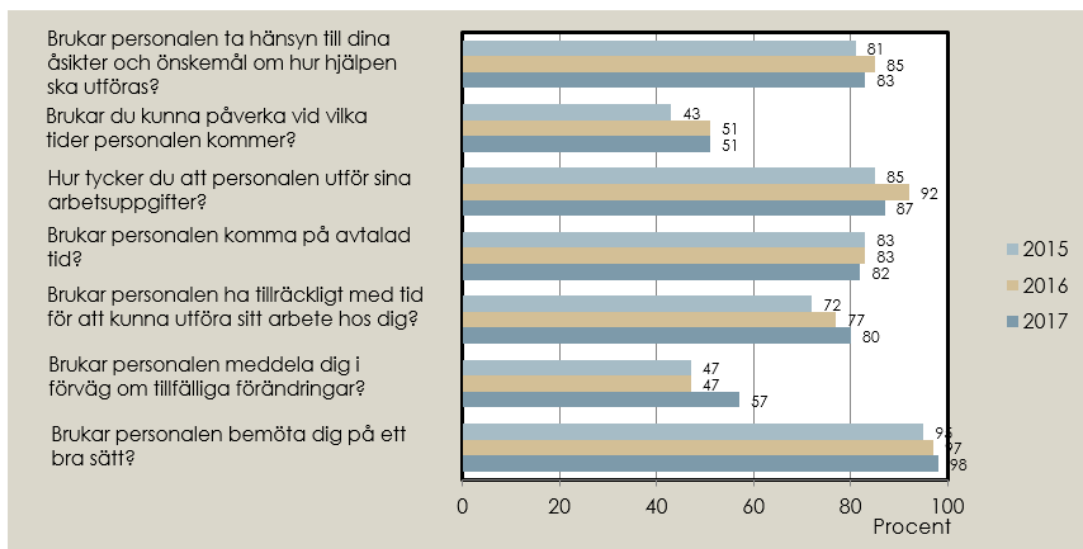


Analys

Hemtjänstens kvalitetsgrupp har tagit fram en broschyr där gott bemötande brutits ner i konkreta handlingar. Alla medarbetare ska känna till och arbeta utifrån denna.

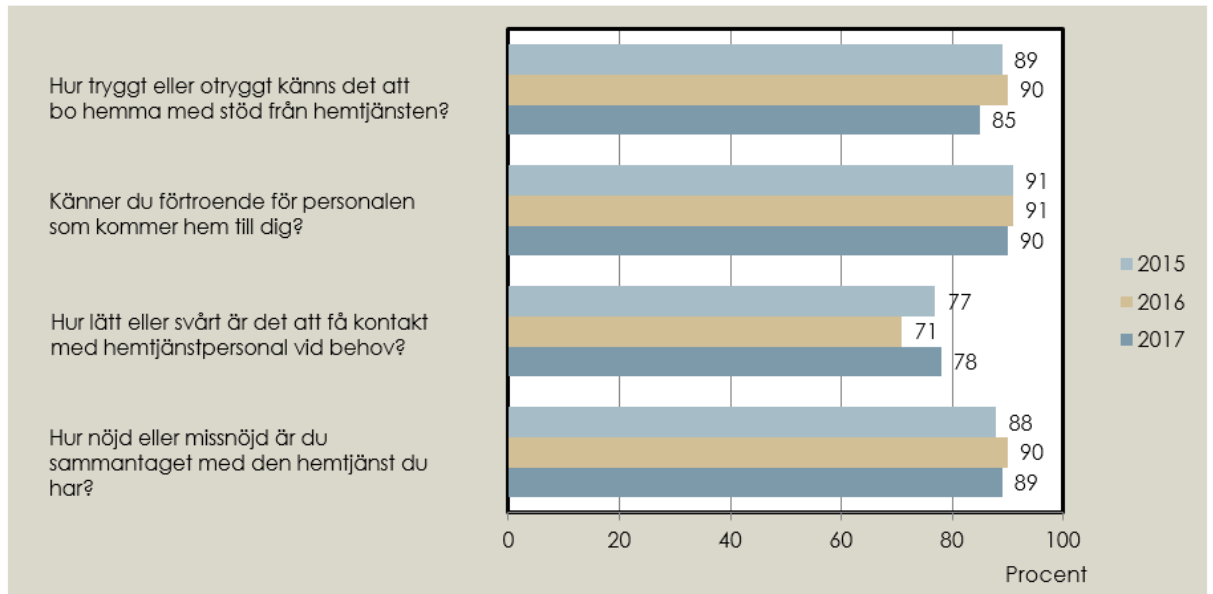
Inflytande, utförande och bemötande

Andel positiva svar i kommunen



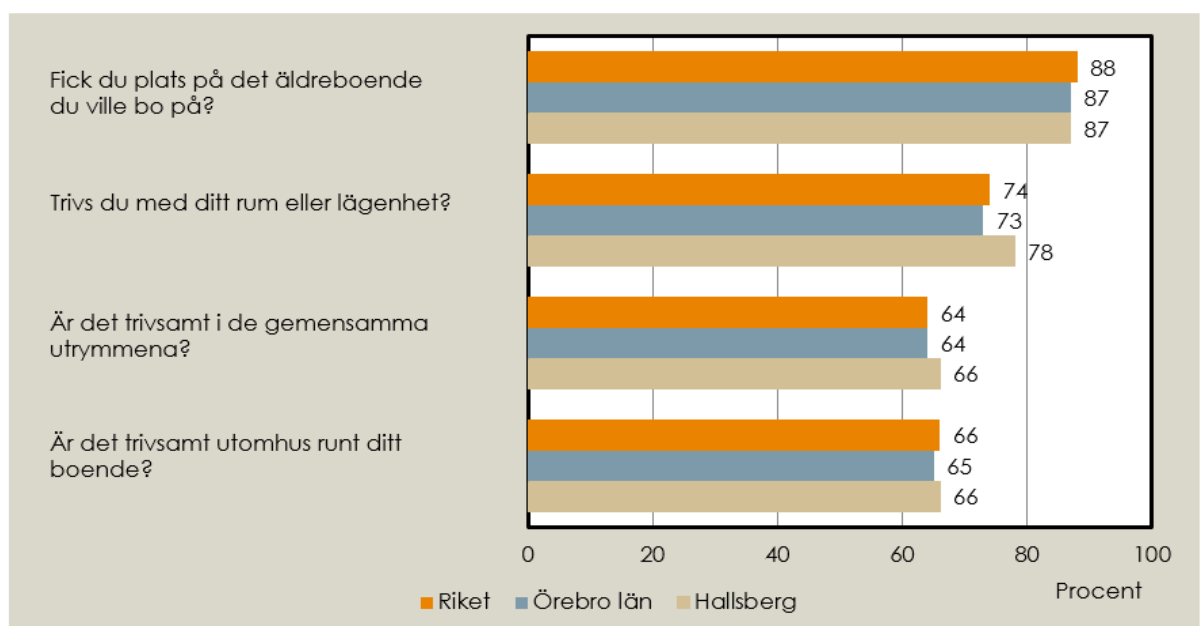
Trygghet och tillgänglighet

Andel positiva svar i kommunen



Särskilt boende

Andel positiva svar inom området boendemiljö

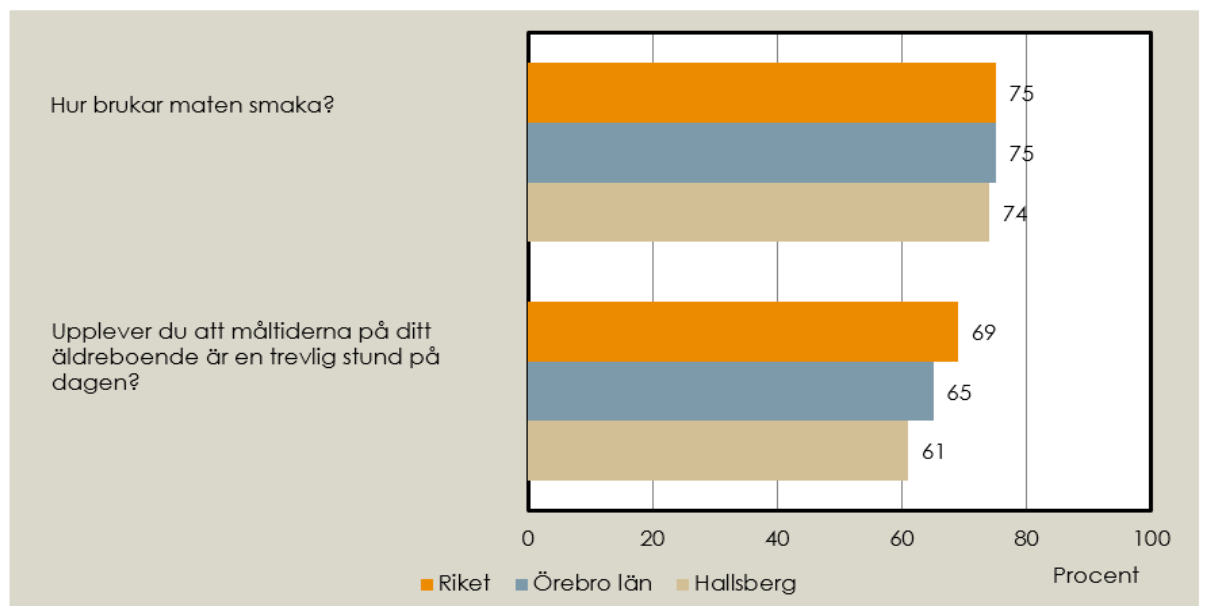


Analys

Utifrån att kön till Särskilt boende har varit kort under 2017, betyder det att önskemål om speciellt boende kan beviljas lättare.

Trivsamma utrymmen och utomhus runt våra boenden är en individuell fråga där det finns många åsikter om. Inför 2018 års brukarenkät är detta därför en fråga som vi bör ställa till våra brukare och anhöriga, annars blir det en tjänstemannatyckande.

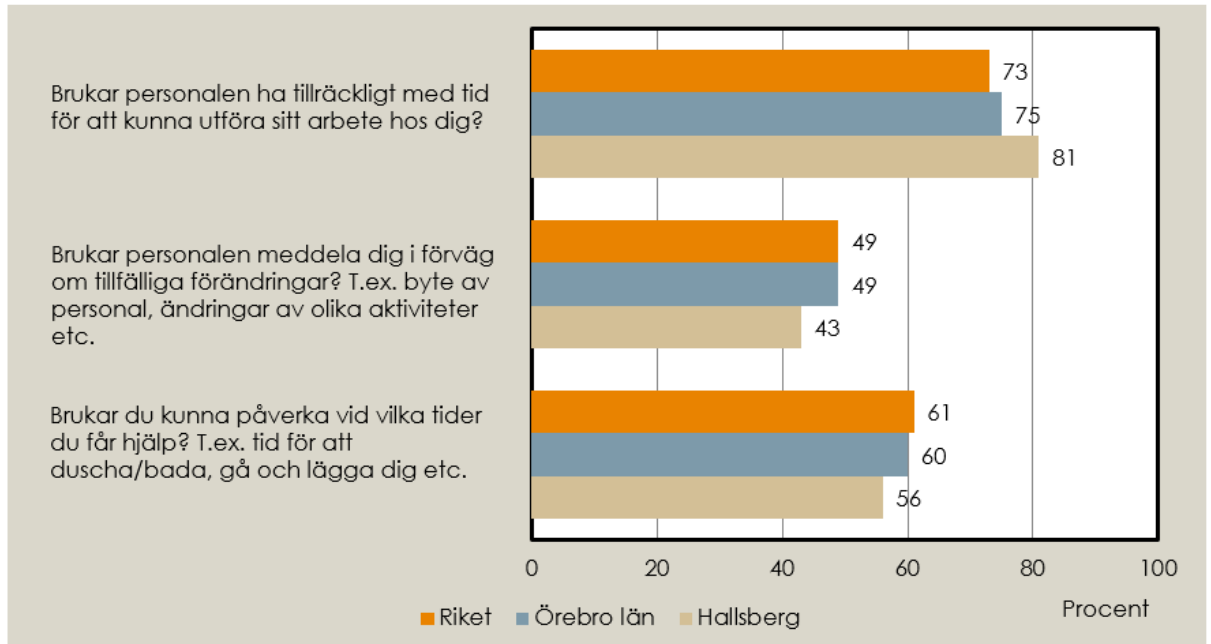
Andel positiva svar inom området mat och måltidsmiljö



Analys

Inför 2018 kommer vi på äldreboendet Kullängen starta upp ett antal kvalitetsgrupper, där en grupp kommer att fokusera på måltiderna. De goda exempel som kommer fram från detta arbete, kan sedan spridas vidare till våra övriga särskilda boenden.

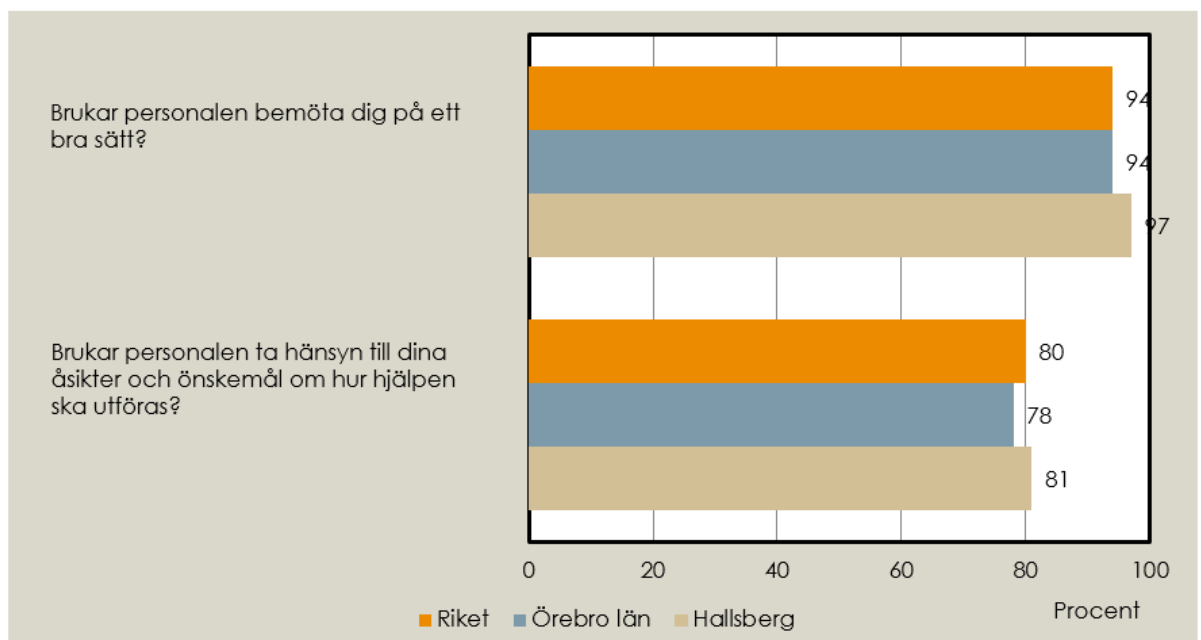
Andel positiva svar inom området hjälpens utförande



Analys

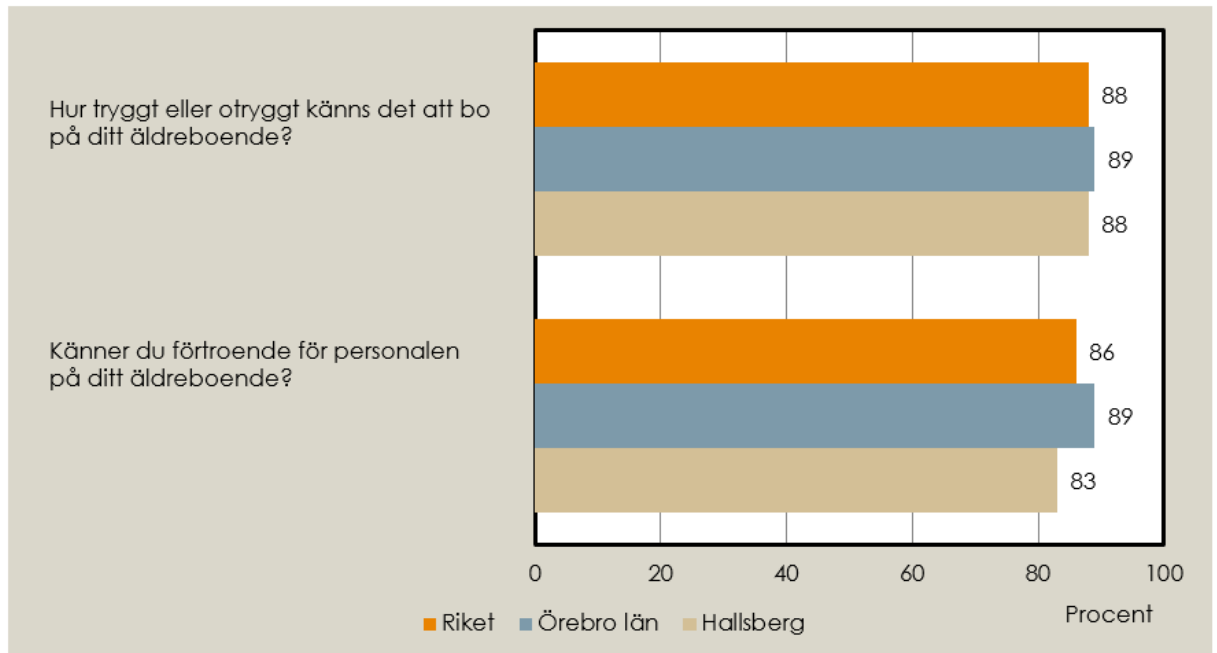
Utifrån nämndmålet trygghet, kommer en tvärprofessionell arbetsgrupp påbörja arbetet med att formulera framtidens vård inom särskilt äldreboende, med fokus på personcentrerad vård (se ÄO plan) i detta arbete kommer också fokus lägga på frågorna ovan som gäller delaktighet.

Andel positiva svar inom området bemötande



Analys
Se ovan analys

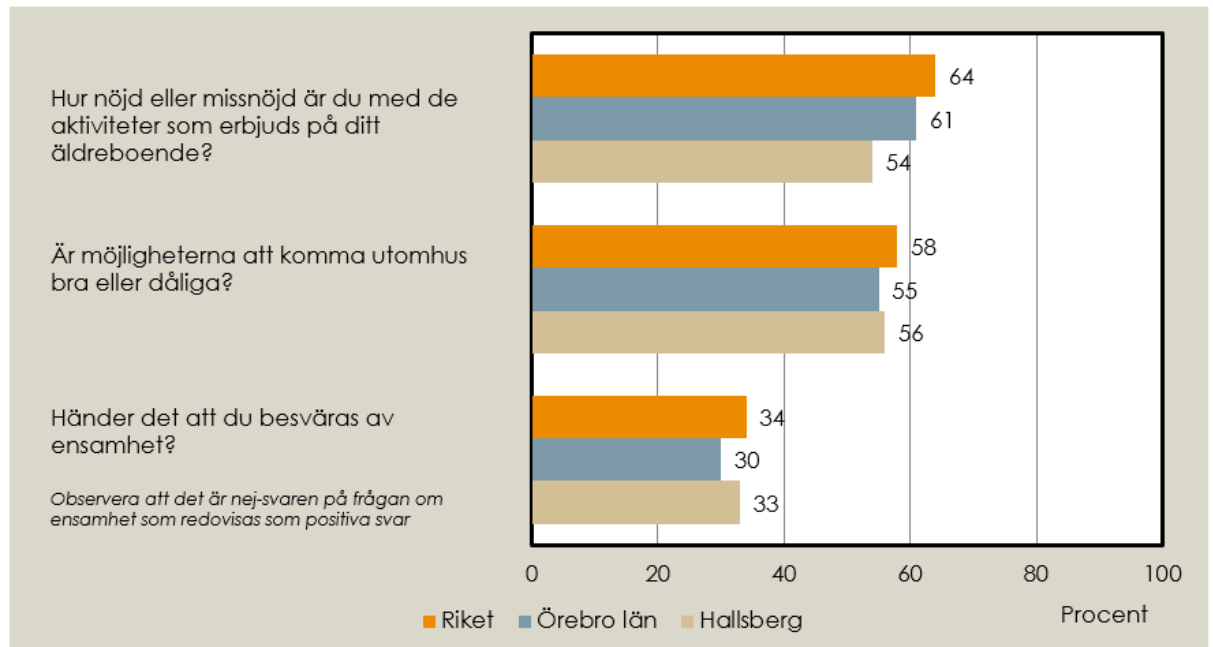
Andel positiva svar inom området trygghet



Analys

Här har vi höga siffror, men vi vill sätta fokus på vad dessa ord betyder för varje individ, för att se varje individs behov. Genomförandeplanen är ett viktigt verktyg för att nå varje individ.

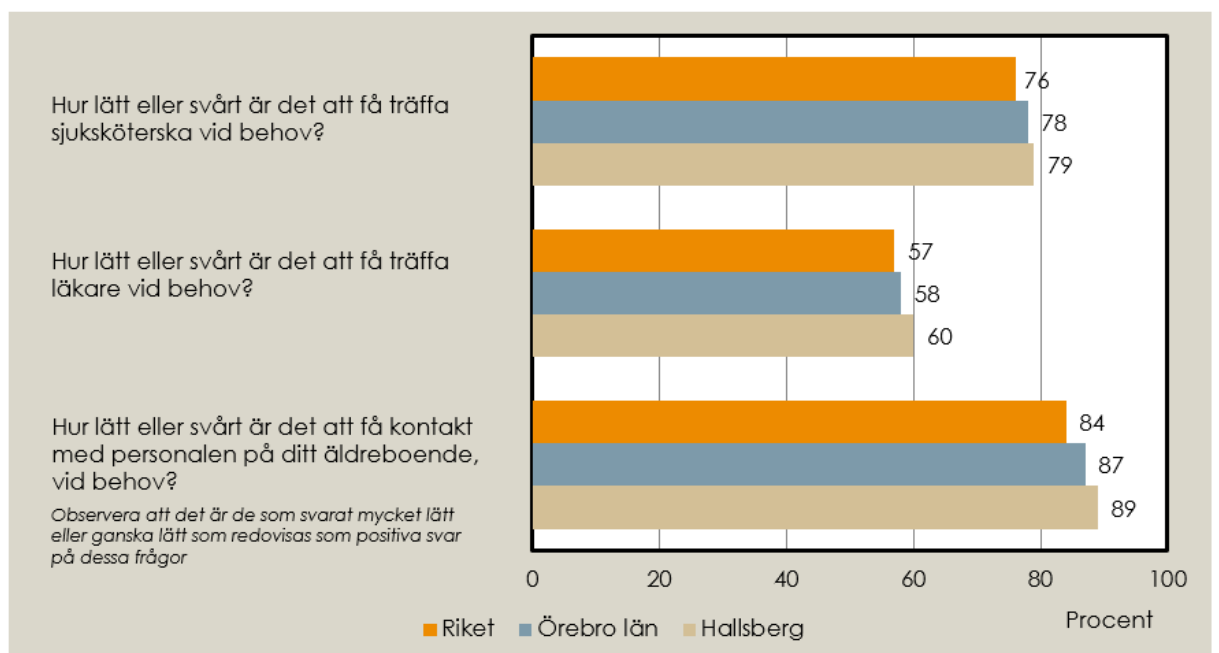
Andel positiva svar inom området sociala aktiviteter



Analys

Under 2018 har vi för stadsbidrag förtydligat uppdraget för aktivitetsledaren. Målet är att skapa en organisation med syfte att bli bättre på aktiviteter samt ensamhet.

Andel positiva svar inom området tillgänglighet

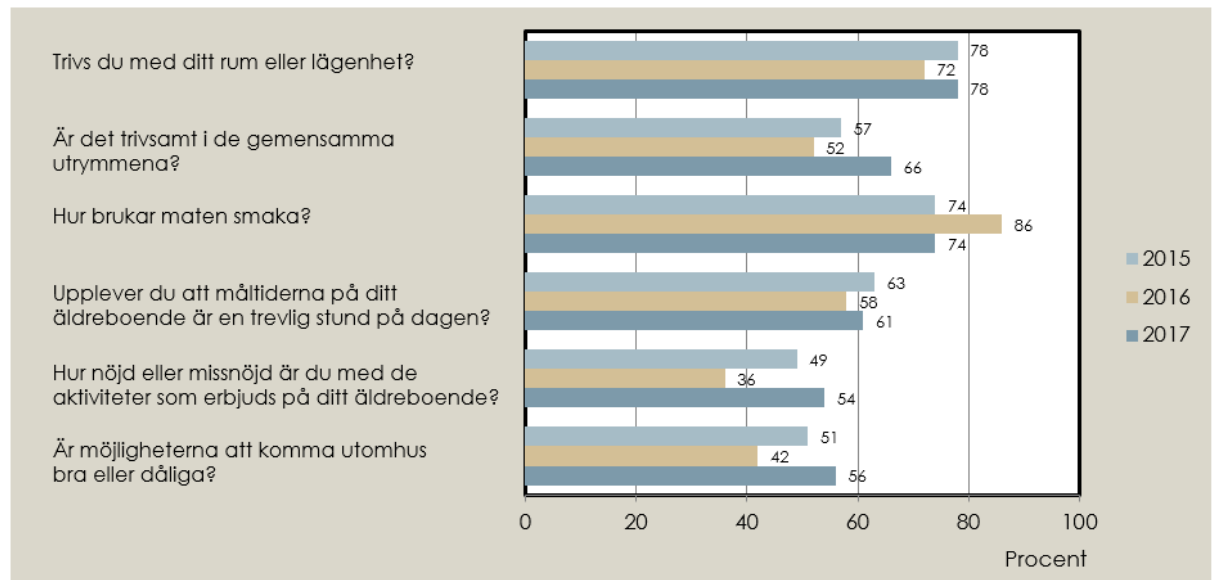


Analys

Pga. av brist på sjuksköterskor har vi en utmaning att anställa ordinarie sjuksköterskor i kommunen. Team tillsammans med läkare, samverkan med vårdcentral samt skapa en trygghet genom egenansvar kan leda till att dessa siffror bli bättre.

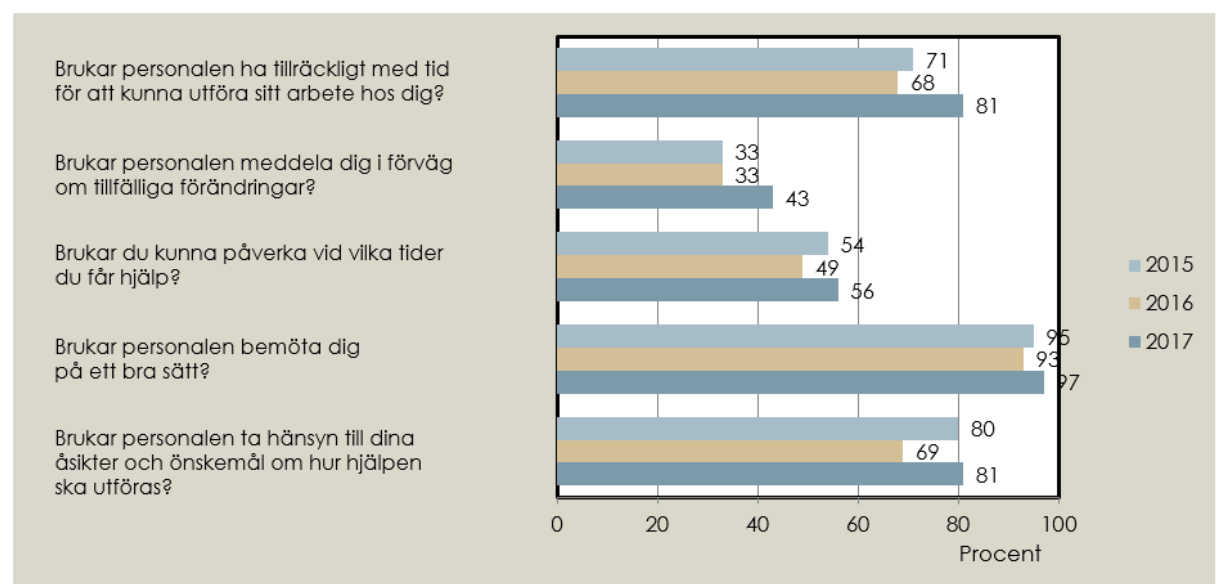
Boende- och måltidsmiljö

Andel positiva svar i kommunen



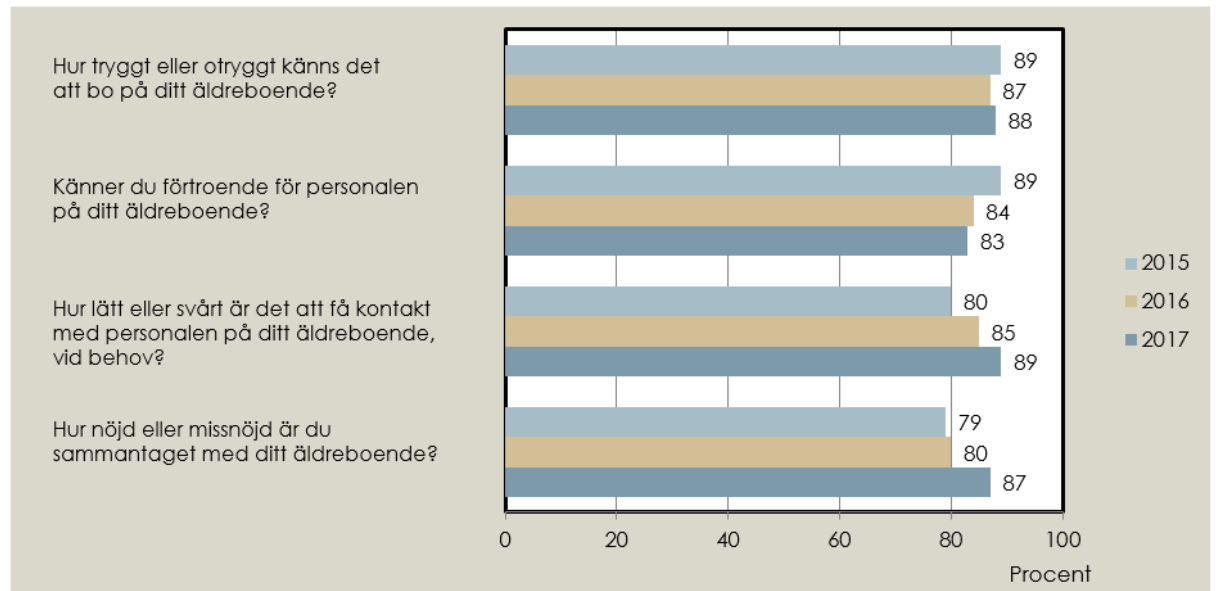
Inflytande och bemötande

Andel positiva svar i kommunen



Trygghet och tillgänglighet

Andel positiva svar i kommunen



Öppna jämförelser

Socialstyrelsen arbetar med öppna jämförelser för att stödja nationella aktörer, ansvariga huvudmän och utförare i vård och omsorg i arbetet med att främja en god vård och omsorg för den enskilde. Öppna jämförelser kan användas som underlag för politiska beslut på olika nivåer och som underlag för kommuners och landstings förbättringsarbete. Öppna jämförelser finns inom följande områden:

- Barn- och ungdomsvård
- Ekonomiskt bistånd
- Hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden
- Missbruk- och beroendevård
- Stöd till brottsoffer
- Stöd till personer med funktionsnedsättning
- Äldreomsorg och hemsjukvård

Hallsbergs kommun, socialförvaltningen deltog i Öppna jämförelser inom samtliga områden 2017. Nedan visas delar av resultaten för jämförelserna inom barn – och ungdomsvård, ekonomiskt bistånd, missbruk – och beroendevård samt stöd till personer med funktionsnedsättning. Hela sammanställningen finns att läsa på Socialstyrelsens hemsida under länken:

<http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser>

Barn- och ungdomsvård

Helhetssyn och samordning	
Extern samverkan i enskilda ärenden	Extern samverkan i enskilda ärenden
Aktuell överenskommelse om samverkan med förskola	Aktuell överenskommelse om samverkan med skola
Ja	Ja
Nej (2016)	Nej (2016)

Kunskapsbaserad verksamhet	
Standardiserade bedömningsmetoder	Familjehemmens kompetensutveckling
Användning standardiserade bedömningsinstrument: Föräldra-förmåga	Erbjuder grund-läggande utbildning till familjehem (ett hem att växa i)
Nej	Ja
Ja (2016)	Ja (2016)

Missbruk och beroendevård

Självbestämmande och integritet	
Brukarinflytande	Kunskapsbaserad verksamhet
Aktuell rutin – erbjuda enskild att ta med stödperson på möten	Använt resultat till verksamhetsutveckling – de med kontakt med beroendevård/psykiatri
Nej	Nej
	Nej (2016)
Helhetssyn och samordning	
Intern samordning i enskilda ärenden	
Aktuella rutiner för intern samordning med äldreomsorg	
Ja	
Nej (2016)	

Ekonomiskt bistånd

Indikatorer		
Kostnad per invånare för utbetalt ekonomiskt bistånd i kronor	Kostnad per kommun-/stadsdelsinvånare för utbetalt EB 2016, kr.	410:- (406:- 2016)
Bakgrundsmått		
Låg inkomst	Andel invånare (18-64 år) i kommunen/stadsdelen som har inkomst understigande 60 % av medianinkomsten i riket för personer 18-64 år.	22,0 (21,0 2016)
Arbetslösa utan ersättning	Andel arbetslösa invånare 18-64 år utan arbetslöshetsersättning i kommunen/ stadsdelen.	2,9 (3,4 2016)

Stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS

Självbestämmande och integritet	Helhetssyn och samordning
Habiliteringsersättning	Aktuell rutin för samordning med äldreomsorgen
Ja	Ja
Ja (2016)	Nej (2016)

Stöd till personer med psykiskt funktionsnedsättning

Självbestämmande och integritet	Helhetssyn och samordning
Brukarinflytande på verksamhetsnivå	Intern samordning i enskilda ärenden
Personligt ombud	Aktuell rutin för samordning med missbruk
Ja	Ja
Ja (2016)	Nej (2016)

Systematiskt förbättringsarbete

Social- och arbetsmarknadsnämnden har i förvaltningsplanen 2017 fokuserat på följande utvecklingsområden för förvaltningen:

- Kompetensförsörjning
Verksamheten har ett fortsatt behov av fler sjuksköterskor,

socialsekreterare och undersköterskor. Förvaltningen får i uppdrag att fortsätta att arbeta för att öka sin attraktivitet som en god arbetsgivare.

Förvaltningen har under 2017 redovisat en plan för fler heltidstjänster i verksamheten.

Fortsatt arbete med att ge alla medarbetare möjlighet att gå olika webbutbildningar som demens ABC och demens plus ABC samt diabetes för äldre. Planering finns att alla skall få gå Palliativ webbutbildning hösten 2017, denna utbildning fortsätter även under 2018 och 2019.

Hygiensjuksköterskan har varit med på arbetsplatsträffar och informerat om hygienriktlinjerna på flera av äldreboendena.

Våra förflyttningsinstruktörer har haft utbildning i förflytningsteknik med de medarbetare som inte gått tidigare, men även startat upp repetitionskurs för de medarbetare som har en tidigare utbildning.

Hallsbergs kommun är med i ett ESF projekt " Mer undersköterskor i vården" Projektet började hösten 2016 och kommer hålla på i tre år, under den här tiden kommer 20 personer att få validering till undersköterska och 33 personer kommer att få gå fördjupningskurser, varje kurs är på 100 gymnasiepoäng.

Socialsekreterarna och biståndshandläggarna har fått juridisk handledning vid två tillfällen under 2017 för att säkerställa att klienterna som handläggarna möter erhåller rättssäkra beslut. Ett mer intensivt arbete har nu inletts på IFO för få fler

- Sjukfrånvaro
Förvaltningen har även under 2017 fortfarande hög sjukfrånvaro. Sjukfrånvaron är dock lite lägre än 2016. Förvaltningen har tillsammans med kommunens personalavdelning arbetat med åtgärder för att sänka sjukfrånvaron.
- Alternativa driftsformer
I syfte att underlätta alternativa driftsformer ska det finnas en öppenhet från nämnd och förvaltning i att förutsättningslöst pröva de initiativ som kan komma från såväl personalgrupper som externa utförare.
- Försörjningsstöd
Försörjningsstödet låg även under 2017 på en låg nivå för Hallsbergs kommun. Försörjningsstödet har under 2017 ökat med 464 000 kronor jämfört med 2016. Detta beror bland annat på att fler personer har gått ut ur etableringen utan att vara självförsörjande eller har otillräcklig annan inkomst samt att det är fler stora familjer med flera barn som har behov av försörjningsstöd.
- Översyn av placeringar för såväl barn som vuxna.
Arbetet med att se över alla placeringar utanför hemmet är pågående

på IFO och kommer att fortsätta under 2018

- **Arbetsmarknad och integration**
Under 2017 har 316 nyanlända flyktingar kommunbosatt sig i Hallsbergs kommun.
Hälsoskolan, för kvinnor som av någon anledning har svårt att tillgodogöra sig ordinarie insatser via Arbetsförmedlingen, är en ny insats. Hälsoskolan består av samhällsinformation, men många praktiska inslag, för att underlätta etableringen i samhället.
Som kompetenshöjande insats för anställda i Hallsbergs kommun har AMI erbjudit en föreläsning om kultur- och samhälle i Syrien och Eritrea för att man i respektive profession ska förbättra vår service och förståelse i kulturmöten.
En ytterligare del i integrationsarbetet har varit att sammanställa en aktivitetskalender med aktiviteter hos ideella sektorn för nyanlända vuxna och barn.
- **Utvecklingsprojekt i hemtjänsten och på Kullängen**
Under 2017 har område hemtjänst startat med digital och mobil dokumentation. Det innebär en digital kedja där personal ser sina besök, dokumenterar väsentliga händelser och avvikelser, låser och låser upp dörren hos brukaren via sin mobiltelefon. Detta kommer att öka säkerhet och kvalitet på den sociala dokumentationen samt kvalitetssäkra nyckelhanteringen.
Arbetet i hemtjänstens kvalitetsgrupp har pågått under våren 2017, bl.a. har en bemötandeplan tagits fram. Det innebär att nämndens mål om gott bemötande har brutits ner i konkreta handlingar.
En ”minidagcentral” har startats i Östansjö, på prov under vårterminen. Försöket har fallit väl ut och Social- och arbetsmarknadsnämnden har beslutat att fortsätta projektet året ut. Nämnden har fattat beslut om att fortsätta med verksamheten även under år 2018.
Inom hälso-och sjukvården har implementering av HSL digital dokumentation för omvårdnadspersonal införts. Under sista delen av 2017 har en arbetsgrupp påbörjat arbetet med att ta fram nytt arbetssätt och rutiner utifrån nya lagen ”samverkan vid utskrivning”. Detta arbete sker i samverkan med vårdcentralen i Hallsberg och beslut förväntas tas under början av 2018.

Under sommaren gjordes en installation av IT- utrustning för vårdplanering på distans med placering på Regnbågen. Det innebär att de yrkesgrupper som i dag får åka in till USÖ för vårdplanering kan vara kvar i Hallsberg och utföra vårdplaneringen tillsammans med patienten/brukaren och vårdpersonal på USÖ via uppkoppling på storbilds teveskärm. Sjuksköterskor, arbetsterapeuter samt biståndshandläggare fick information och utbildning i slutet av augusti hur de genomför en vårdplanering på distans.

Ett strukturerat förbättringsarbete (med namnet projekt Kullängen) startade på Kullängen under augusti 2016. Under 2017 har förbättringsarbete pågått utifrån de förbättringsområden som identifierades i den kartläggning som genomfördes under 2015. Bl.a. har tvärgrupper utifrån olika intresseområden startats upp och fortgår. En schemaförändring och omgruppering av medarbetare har utförts under senare delen av året. Förändringen bestod bl.a. att de medarbetare som arbetar natt även ska utföra en del kvällstjänstgöring med syfte att öka teamkänslan mellan dag och nattpersonal.

- Planera för ett nytt äldreboende
I december 2016 beslutades det om en avsiktsförklaring mellan Region Örebro län, Länsgårdens Fastigheter AB och Hallsbergs kommun avseende nybyggnation av vård- och omsorgsboende för äldre.
Avsikten är att Länsgårdens Fastigheter AB bygger ett nytt vård- och omsorgsboende som kommer att hyras av Hallsbergs kommun. Det nya boendet skall möta framtidens krav på innehåll, utformning och teknik. För att möta kommande behov av ett utökat antal platser på vård- och omsorgsboenden planeras för en nybyggnation med 120-130 platser.
- Ensamkommande barn
Enheten för ensamkommande barn och ensamkommande ungdomar har haft fortsatt lågt (inget) nytt inflöde av nya barn/ungdomar under 2017. Däremot ser enheten en ökning av familjer som nu börjar komma till Hallsbergs kommun via anknytning till de barn som tidigare kommit till Sverige som ensamkommande barn. Under året har många ensamkommande barn och unga vuxna fått beslut om avvisning.
Regeringen har infört ett nytt regelverk med väsentligt lägre ersättningsnivåer till kommunerna. Förändringar i ersättningssystemet gällande EKB och EKV trädde i kraft 170701.

Risker

- Bekymren med rekrytering under 2016, fortsatte under 2017. Vissa yrkesgrupper har varit svårare att rekrytera och då främst sjuksköterskor, socialsekreterare, enhetschefer och undersköterskor. Omsättningen på sjuksköterskor och socialsekreterare är fortsatt hög och den enskildes arbetsmarknad fortsatt god. Även under 2017 har bemanningsföretag används för dessa yrkesgrupper.
- Rekryteringen av undersköterskor sker kontinuerligt, men på grund av volymökningar tillsammans med pensionsavgångar, är behovet fortsatt stort.
Tillsammans med Sydnärkes utbildningsförbund, drivs ett ESF projekt med syfte att validera redan befintlig personal till undersköterskor. Projektet löper ut 2018.

- Verksamheten för funktionshinder har ett ökat antal äldre brukare, vilket i vissa fall leder till en höjning av personaltätheten. Lokalfrågan är också högst aktuell inom verksamheten, och då främst inom daglig verksamhet som har en lokal som är undermålig och en lokal som är för liten i förhållandet till brukarantalet.
- Heltid som norm, ska införas inom hela Kommunals avtalsområde. I Hallsbergs kommun har man börjat inom social- och arbetsmarknadsförvaltningen. De risker som förvaltningen ser i ett initialt skede är ev. ökade kostnader samt oro/osämja personal emellan när det gäller att byta arbetsplats för att kunna arbeta heltid.
- Social- och arbetsmarknadsförvaltningen blir mer och mer digitaliseras, i form av t.ex. journalföring, digitala verktyg och e-tjänster, ute på enheterna. På grund av detta är vi väldigt sårbara för avbrott inom IT. Vi har vid återkommande tillfällen drabbats av avbrott, vilket är väldigt oroande för hur vi t.ex. ska kunna distribuera besökslistor till personalen inom hemtjänsten och till sjuksköterskorna.