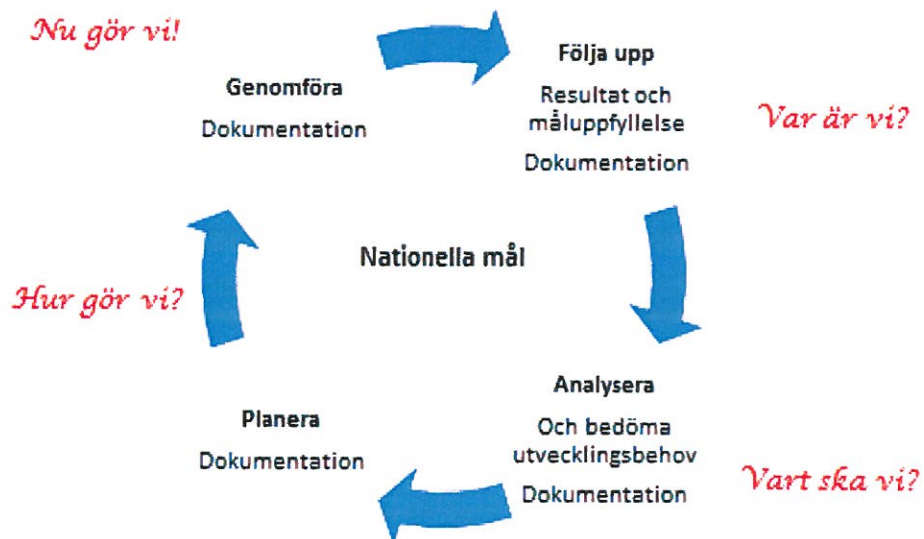


2017-02-06

Kvalitetsberättelse för 2016 enligt SOSFS 2011:9

Social- och arbetsmarknadsnämnden

Systematiska kvalitetsarbetet



Inledning

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete trädde i kraft den 1 januari 2012.

Enligt SOSFS 2011:9 ska nämnden årligen upprätta en kvalitetsberättelse, där det ska framgå:

- hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits,
- vilka åtgärder som vidtagits samt
- vilka resultat som uppnåtts.

Kvalitetsarbetet under 2016

Individ – och familjeomsorgen (IFO)

Förstärkning av handläggare till ensamkommande barn.

Omorganisation av biståndshandläggorganisationen.

Översyn av biståndsbedömningar.

Öppenvården Stegen har utvecklat verksamheten för personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

Barn och familjeenheten har sett över processen med ärendehantering och dokumentationsförfarandet.

Hemtjänsten

Projektet ”Trygg hemgång” har gett mycket gott resultat. Syftet är att öka tryggheten, minska återinläggning av brukare samt minska insatserna på sikt. Men också att förbättra personalens arbetsmiljö.

Arbetet med att införa digital dokumentation, för omvårdnadspersonal, påbörjade under hösten 2016.

Inom hemtjänsten har en kvalitetsgrupp startats. Gruppen träffas 4 gånger/år och består av representanter från varje hemtjänstgrupp. Kvalitetsgruppen arbetar med olika områden t.ex. bemötande och trygghet, för att öka kvaliteten inom hemtjänsten.

I Folkets Hus, Östansjö, har en minidagscentral öppnats på försök under fem månader.

Särskilt boende (SÄBO)

Arbetet med att införa digital dokumentation, för omvårdnadspersonal, påbörjade under hösten 2016

Kommunen började med vårdplanering på distans, mellan kommunen och Region Örebro län, i augusti i år.

Verksamheten för funktionshinder (VFF)

Under 2016 har brukarenkäterna genomförts på ett nytt sätt inom verksamheten bostäder med särskild service. Ett program har använts för att öka brukarens delaktighet. En och samma person har genomfört samtliga intervjuer, totalt 26 stycken. Företrädare har erbjudits att delta vid intervjun. Resultatet har sammanställts på gruppnivå och enhetscheferna har plockat ut två av de "sämre" resultaten att arbeta med under året. Återkoppling av enkäterna och vilka resultat som fokuseras på, har skickats till brukare/företrädare.

Under året har kontinuerlig kompetenshöjning skett till personalen. Till exempel utbildning i integrerad psykiatri och handledning för personalen.

Arbetsmarknad och integration (AMI)

AMI har under 2016, tillsammans med Arbetsförmedlingen, gjort en satsning på nyanlända flyktingar genom att erbjuda serviceassistentutbildning. Målet är att tillgodose kommunens kompetensförsörjning inom vård- och omsorg. Vidare genom "Öppna dörren" för nyanlända på arbetsmarknaden med hjälp av Instejsjobb och därmed minska försörjningsstödet. Tillsammans med AF har en lokal överenskommelse gällande etableringsuppdraget (2010:197) arbetats fram. Överenskommelsen är ännu inte undertecknad av samtliga parter.

Arbetet med ledningssystemet

2015 införskaffades ett systemstöd till social- och arbetsmarknadsförvaltningen för att säkerställa/underlätta arbetet med kvalitets och ledningssystemet. Förvaltningens arbetsgrupp arbetar med processer/rutiner och dokument, inom de olika verksamheterna. För hemtjänsten är arbetet färdigställt och ska publiceras.

Fem enhetschefer inom äldreomsorgen genomgår socialstyrelsens utbildning: "Att leda utifrån den nationella värdegrunden". I denna utbildning ingår kvalitetsarbetet som en del och uppgifterna är bl.a. att ta fram en så kallad lagkravslista och se över en process inom sitt verksamhetsområde.

Internkontroll

Förvaltningen och nämnden följer fastställda instruktioner för internkontrollen. Respektive enhet identifierar ett antal riskområden, osäkra processer eller moment och genomför en så kallad risk och väsentlighetsanalys. Samtliga enheters analyser sammanställs för genomgång i ledningsgrupp, varefter förvaltningschef föreslår en internkontrollplan för kommande år till nämnden.

Den beslutade internkontrollen redovisas årligen separat vid nämndens möte i februari.

Den interna kontrollplanen är uppdelad i fyra delar:

Verksamhet

Gemensam administration

Ekonomiadministration

Personaladministration

Förvaltningen har totalt 28 kontrollmoment. Av dessa är samtliga utförda 2016, med rapport om avvikelser inom områdena verksamhet, gemensam administration och personal administration.

Brukarenkäter

Förvaltningen genomför årligen en brukarundersökning i samtliga enheter.

Undersökningen genomförs i enkätform och erbjuds inom verksamheterna funktionshinder, arbetsmarknad och integration, till samtliga brukare. Inom IFO erbjuds enkäten till samtliga som besöker verksamheten under en tvåveckorsperiod.

2016 besvarades enkäterna av sammanlagt 241 brukare, fördelat på 13 enheter. Enkäten består 9-11 frågor inom verksamheten för funktionshinder, 6 frågor inom IFO 14 frågor inom arbetsmarknad och 10 frågor inom integration.

Äldreomsorgen skickade 2016 inte någon egen enkät, då den nationella enkäten besvarar de parameter som ska redovisas till nämnden.

Under 2016 har brukarenkäterna inom verksamheten bostäder med särskild service, genomförts på ett nytt sätt. Ett program har använts som ökar brukarens delaktighet. En och samma person har genomfört samtliga intervjuer.

Frågeställningarna rör hur nöjd man är med den hjälp man fått, tillgänglighet och delaktighet. Enkätsvaren redovisas till nämnden i samband med årsredovisningen, med fokus på de av nämnden uppsatta målområdena.

Medarbetarenkät

Under 2016 genomfördes en medarbetarenkät inom hela förvaltningen. Resultatet av enkäten har delgivits till respektive ansvarig chef. Chef och medarbetare har sedan gemensamt tagit fram två utvecklingsområden, med utgångspunkt i de sämsta resultaten, och upprättat handlingsplan för dessa utvecklingsområden. Diskussionerna har förts på arbetsplatsträffar.

Synpunkter och klagomål

Förvaltningen har under 2016 tagit emot 22 inkomna synpunkter från medborgare.

11 av dessa gällde klagomål, 9 beröm och 3 innehöll förslag. På varje inlämnad blankett kan flera kryss vara markerade.

Enligt förvaltningens rutin för synpunktshantering, lämnas alltid underlaget till enhets-/områdeschefen som ansvarar för att synpunkten handläggs och att återkoppling snarast lämnas till den som inkommit med synpunkten.

Under 2016 inkom sex klagomål gällande förvaltningen, till IVO. Ett gällande insats personlig assistans, ett gällande brister i vård och omsorg vid hemtjänsten, ett gällande placering i familjehem, ett angående sjuksköterskesituationen, ett gällande brott mot tystnadsplikt och bristfällig utredning samt ett gällande insatser enligt socialtjänstlagen. I två

av klagomålen beslutade IVO att inte inleda tillsyn. IVO återkopplade med beslut om uppföljning i ärendet gällande sjuksköterskebemanningen. IVO konstaterar att bemanningen har förbättrats sedan anmälan och att nämnden ska följa upp introduktionen för nya sjuksköterskor samt ledningssystemet. För övriga ärenden avslutade IVO utan kritik. Gällande ärendet inom placering i familjehem, har förvaltningen ännu inte fått svar från IVO.

Beslut och domar inom individ och familjeomsorgen

Totalt antal fattade beslut inom vuxengruppen försörjningsstöd var 1962. Av dessa var 1207 gynnande beslut och 755 var avslagsbeslut.

Av de 755 avslagsbesluten, överklagades 50 stycken till Förvaltningsrätten. I tre av de 50 överklagade ärendena, ändrade Förvaltningsrätten nämndens beslut. Detta innebär att nämnden till 94 % fattar rätt beslut. Detta är en ökning med 12 % sedan 2015.

Nämnden har lämnat en ansökan om LVM till Förvaltningsrätten. Ansökan bifölls.

Inom barn- och familjeenheten fattades totalt 920 beslut, fördelat på barn och familj 385 st. och ungdom 535 st.

Ansökningar till Förvaltningsrätten fördelades enligt följande:

1 ansökan enligt 2 och 3 § LVU

2 ansökningar enligt 3 § LVU

Av dessa meddelade Förvaltningsrätten bifall på samtliga, inget ärende har överklagats till Kammarrätten.

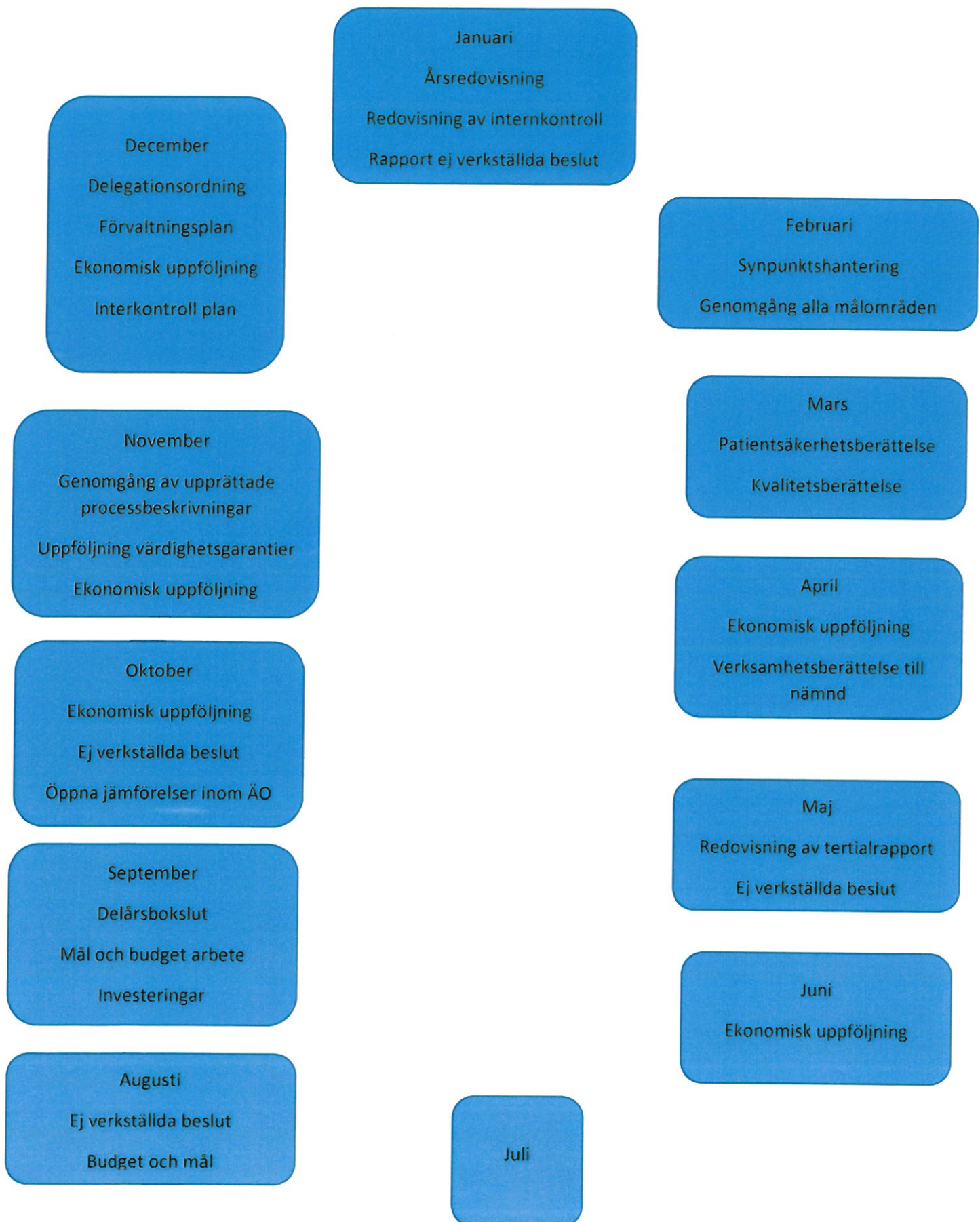
2 beslut avseende ansökan om kontaktperson har överklagats till Förvaltningsrätten under 2015 och Förvaltningsrätten har under 2016 beslutat om att avslå ansökan i båda ärendena. 1 beslut om omplacering HVB-hem har begärts inhibering av beslut till Förvaltningsrätten och Förvaltningsrätten har beslutat om att avslå ansökan.

Former för rapportering

Social- och arbetsmarknadsnämnden ska fortlöpande hållas informerad om förvaltningens kvalitets- och förbättringsarbete. Detta sker bland annat genom tertialrapport, delårsbokslut och årsbokslut.

I förvaltningens årsplanering anges vid vilka sammanträden olika typer av rapportering ska ske. Internkontrollrapportering, liksom rapportering enligt lex Sarah sker enligt särskilda rutiner.

Gemensamma aktiviteter – årshjul



Specifika kvalitetsprocesser enligt SOSFS 2011:9

Lex Sarah

Socialnämnden fastställde 2013 riktlinjer för förvaltningens och nämndens rapporteringsskyldighet enligt Lex Sarah.

Under 2016 inkom totalt 10 rapporter till förvaltningen. Av dessa rapporterades, efter utredning, två stycken Lex Sarah ärende till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Statistik

Hallsbergs kommun ingår i jämförelseprojekt avseende olika kvalitetsmått, som utgår från SKL:s jämförelseprojekt. Förvaltningen rapporterar årligen nyckeltal som tagits fram av RKA (Rådet för främjande av kommunala analyser), till Kommunens kvalitet i korthet (KKIK). Utöver detta ingår förvaltningen i Öppna jämförelser och "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" som rapporteras till och redovisas av Socialstyrelsen.

KKIK

Inom KKIK redovisas resultat inom några viktiga områden som är intressanta för invånarna. Resultaten har ambitionen att beskriva kvalitet och effektivitet i jämförelse med andra kommuner.

KKiK använder cirka 40 mått för att mäta kommunens prestationer inom fem områden. Syftet med måtten är bland annat att kommuner ska använda måtten som en del i styrningen och verksamhetsutvecklingen samt i dialogen med invånarna. Här redovisas mått som berör nämndens verksamhet för 2016 och 2015.

	2016	2015
Väntetid särskilt boende, dagar	71	79
Väntetid försörjningsstöd, dagar	17	11
Personalkontinuitet i hemtjänsten (antal olika personal på 14 dagar)	20	17
Kvalitetsaspekter SÄBO (andel av maxpoäng 100%)	64	69
Kostnad SÄBO, kr/brukare	790303	717000
Andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt SÄBO (%)	80	79
Omsorg och serviceutbud, hemtjänsten (andel av max poäng 100%)	45	55

Kostnad hemtjänst, kr/brukare	254218	160000
Andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst (%)	90	88
Kvalitetsaspekter LSS grupp- och serviceboende (andel av maxpoäng 100%)	66	deltog ej
Ej återaktualiserade ungdomar ett år efter insats (%)	90	60

Analys

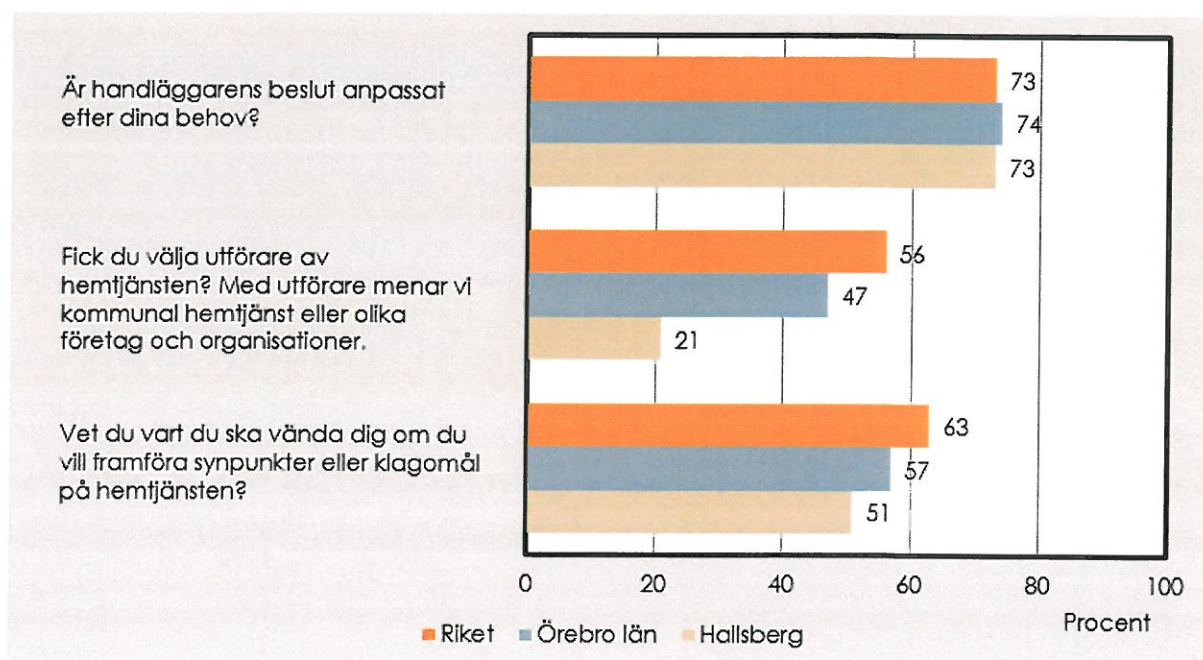
Kostnaderna för en plats på särskilt boende är lägre i jämförelse med genomsnittskostnaden i riket i övrig. Kostnaden i Hallsberg är 790 000:- jämfört med medelvärdet 816 000:- i riket. För hemtjänsten är kostnadsökningen högre i förhållande till tidigare år. Detta beror till stor del på att antalet brukare har sjunkit under året, och att beläggningsgraden därmed blir lägre. Trots detta ligger kostnaden under den genomsnittliga kostnaden som 2016 uppgick till 272 000:-. Väntetiden till särskilt boende har sjunkit med 8 dagar.

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

En nationell undersökning där alla äldre över 65 som har hemtjänst eller särskilt boende tycker till om kvaliteten på den omsorg de får. I Hallsberg svarade 194 personer, (123 inom hemtjänst = 65,1% och 71 inom SÄBO = 60,2%). Flera av indikatorerna redovisas också i Socialstyrelsens Öppna Jämförelser.

Ordinärt boende

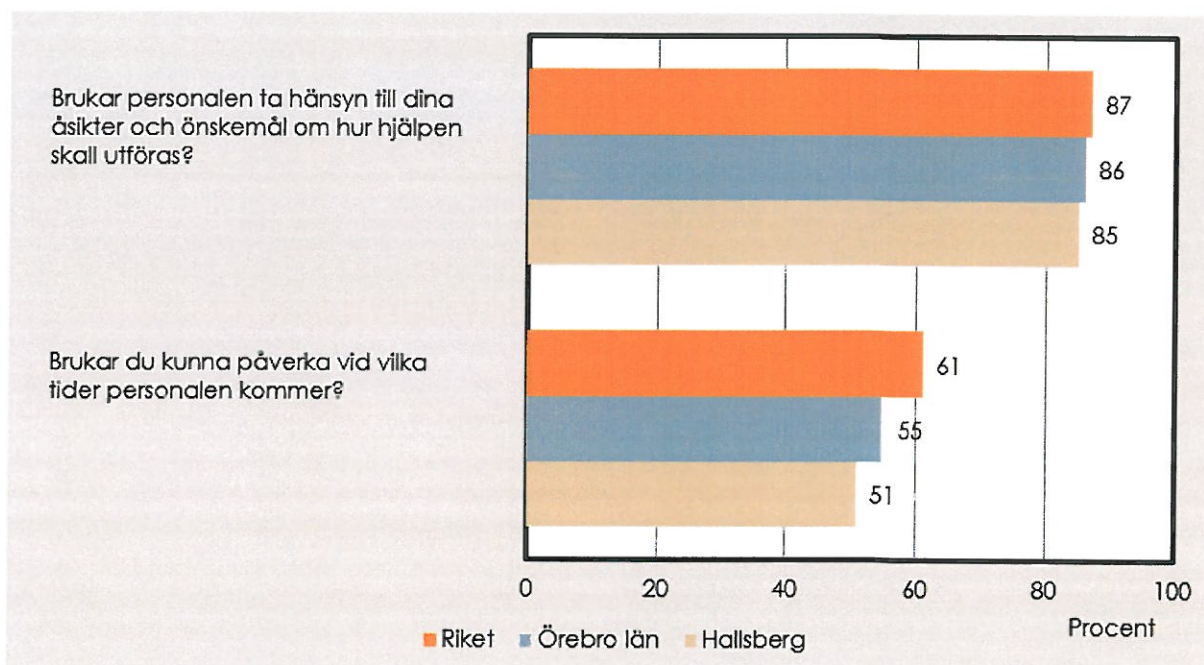
Andelen positiva svar inom området kontakt med kommunen



Analys

Hemtjänsten fortsätter att arbeta med att informera de äldre om vart de kan vända sig med klagomål och synpunkter genom att blanketten finns på hemsida, dagcentraler och all personal är generösa med att dela ut den och påpeka att vi gärna vill få in synpunkter. När det gäller val av utförandet beror svarssiffran på att Hallsbergs kommun inte har infört LOV (lagen om valfrihet) och därför kan ingen välja utförare. Möjligen kan den frågan ha missuppfattats av brukarna.

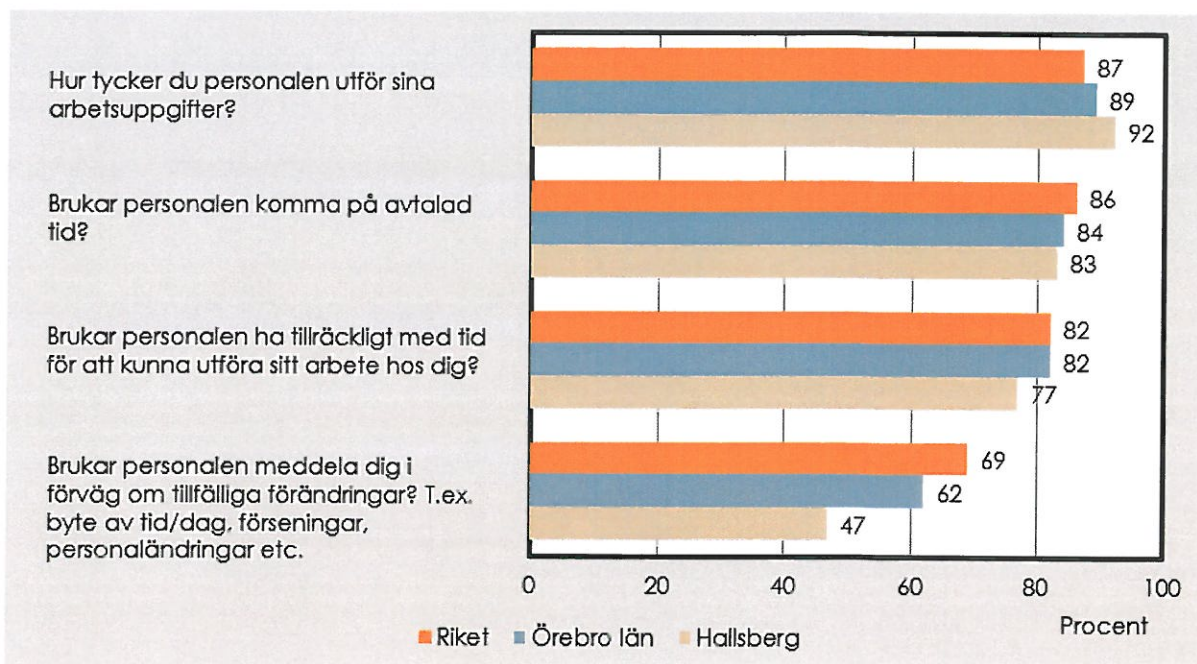
Andelens positiva svar inom området inflytande



Analys

I arbetet med att uppdatera genomförandeplanerna försöker medarbetarna så långt som möjligt tillgodose önskemål om hur och när hjälpen ska utföras. Planeringen av insatserna sker via vår centrala planeringsenhet och det finns ett förhöjt tryck på val av tid under morgon, lunch och kväll. Välkomstbesök har införts, där Enhetschef och kontaktperson, inom 14 dagar besöker brukaren och bl a efterfrågar önskemål och förväntningar. Arbetssättet fortgår under 2017 med tillägget att ett nybesök har införts då ny kontaktperson gör ett särskilt besök för att presentera sig.

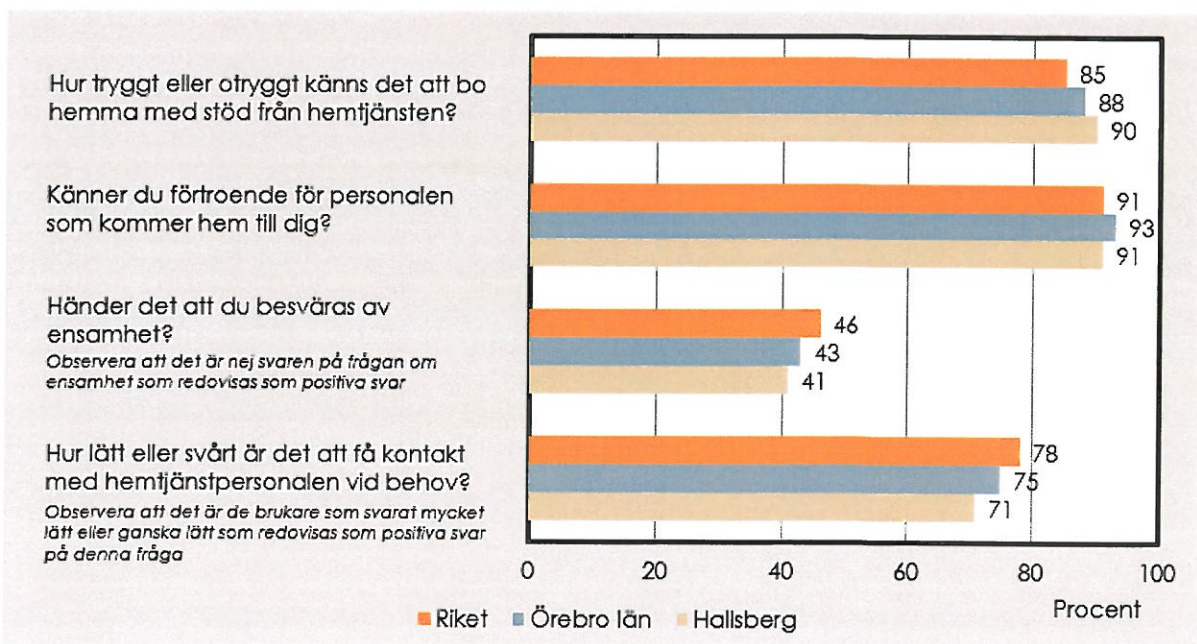
Andelen positiva svar inom området hjälpens utförande



Analys

Inom hemtjänsten strävar vi efter att personalen ska ha en hög reell- och formell kompetens för att kunna utföra sina arbetsuppgifter på ett bra sätt och att den tid som behövs för att utföra biståndsbedömd insats finns.

Andelen positiva svar inom området trygghet

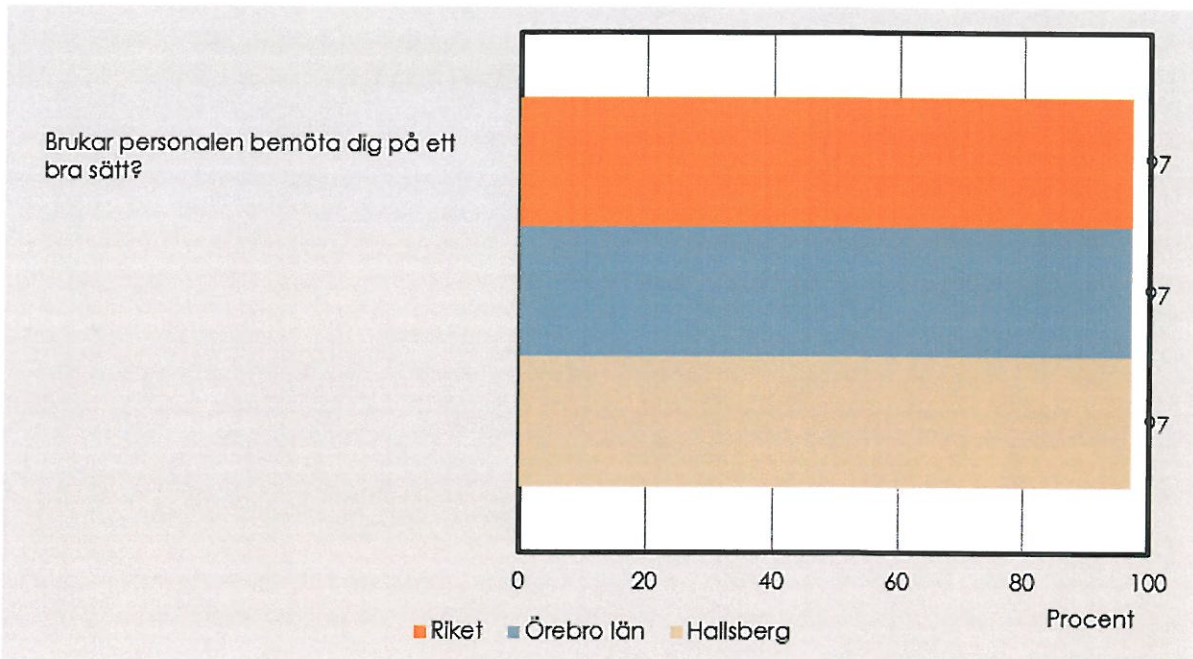


Analys

För att brukaren ska känna trygghet ska all personal ha namnskylt och legitimation och vi strävar efter att de får så korrekt information som möjligt om vilken hjälp de får. För att så långt det är möjligt motverka ensamhet i ordinarie boende finns dagcentraler med öppna

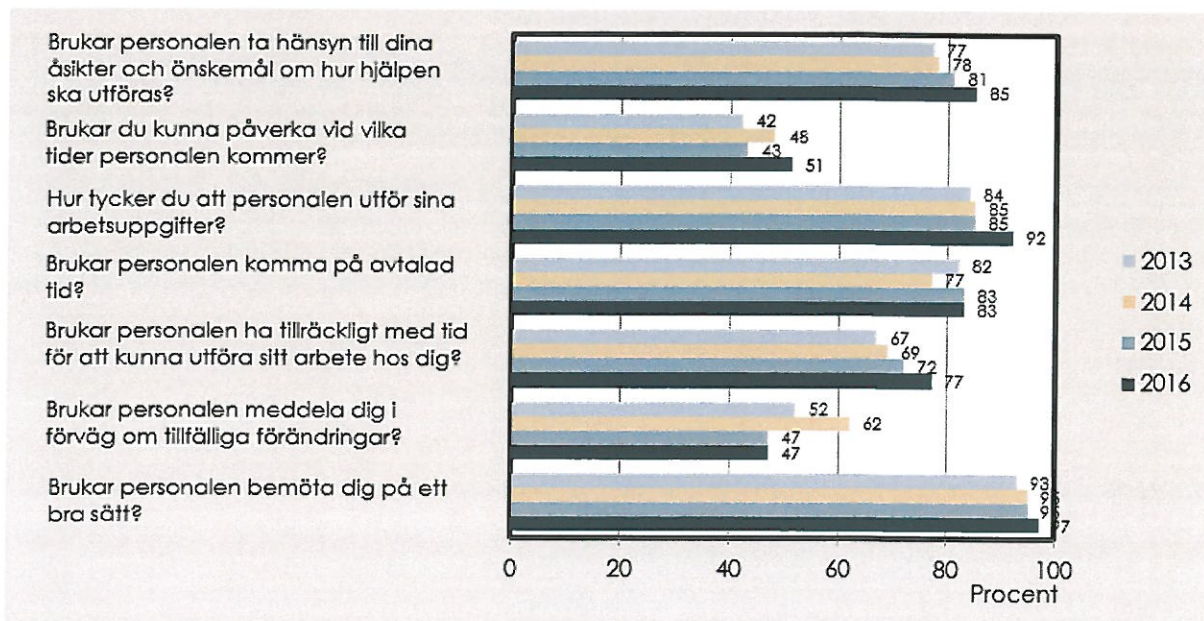
verksamheter dit alla äldre är välkomna samt även riktad dagverksamhet där den som har särskilda behov kan få möjlighet att delta.

Andelen positiva svar inom området bemötande

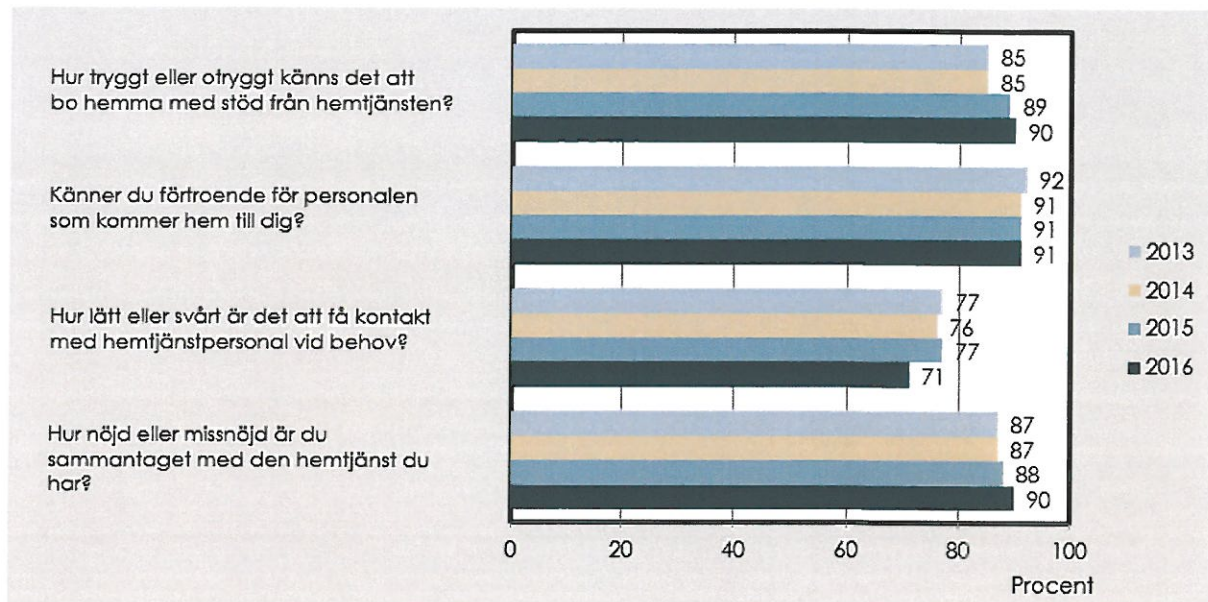


Några jämförelser av resultaten för kommunen åren 2013 – 2016.

Inflytande, utförande och bemötande



Trygghet och tillgänglighet

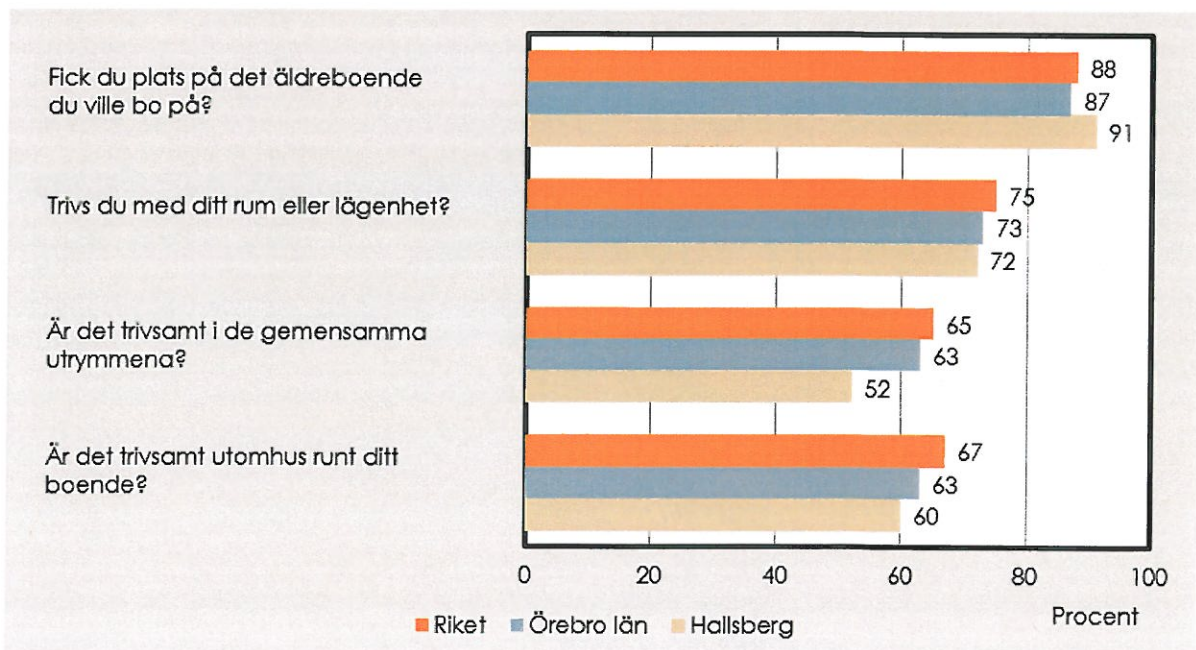


Analys

Sammantaget har hemtjänsten förbättrat sina resultat, utom i frågan om att meddela förändringar. Arbete pågår i hemtjänsten med att ta fram rutiner för hur och vem som ska meddela ev. förändringar.

Särskilt boende

Andelen positiva svar inom området boendemiljö

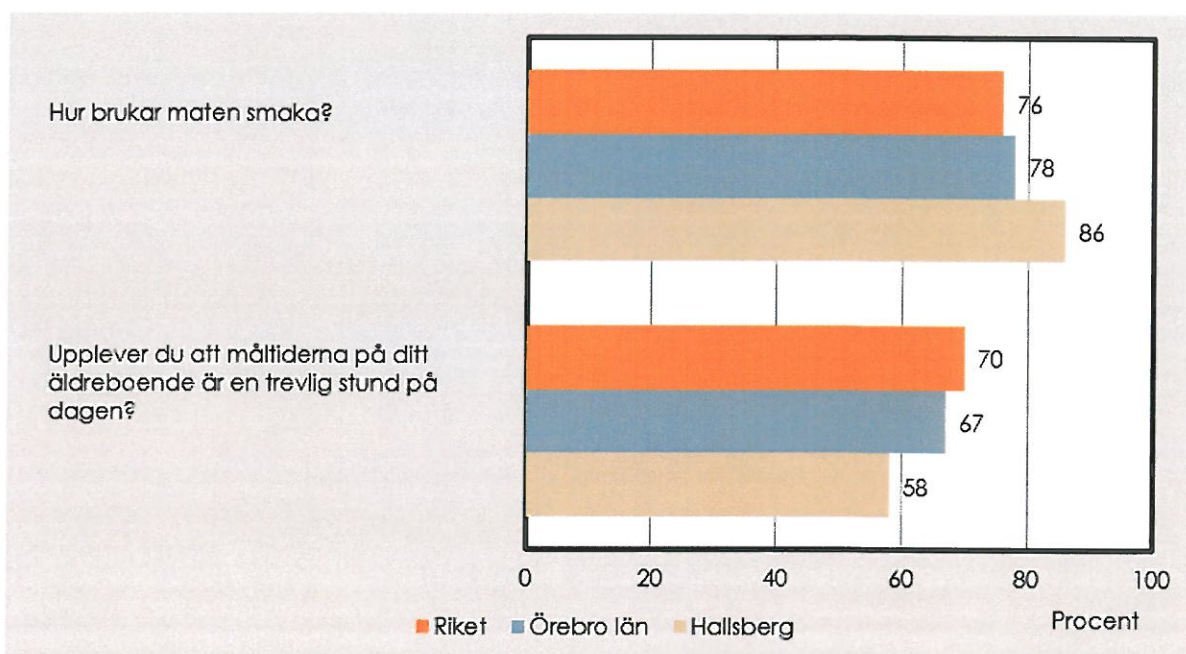


Analys

Det är ett stort antal av de som bor på särskilt boende som fått plats på det boende de hade önskat. Här ligger Hallsberg över riket. De flesta trivs med sina lägenheter men tycker

däremot inte att de gemensamma utrymmena är så trivsamma. Under december fick några boende en del nya möbler, under våren kommer det att investeras i ytterligare mer möbler för att öka trivseln. Det är knappt hälften som tycker att utomhusmiljön är bra runt boendena. De olika boendena har olika förutsättningar vad det gäller utomhusmiljön. Det som kommer att satsas på under 2017 är solskydd till uteplatser vid flera av de särskilda boendena.

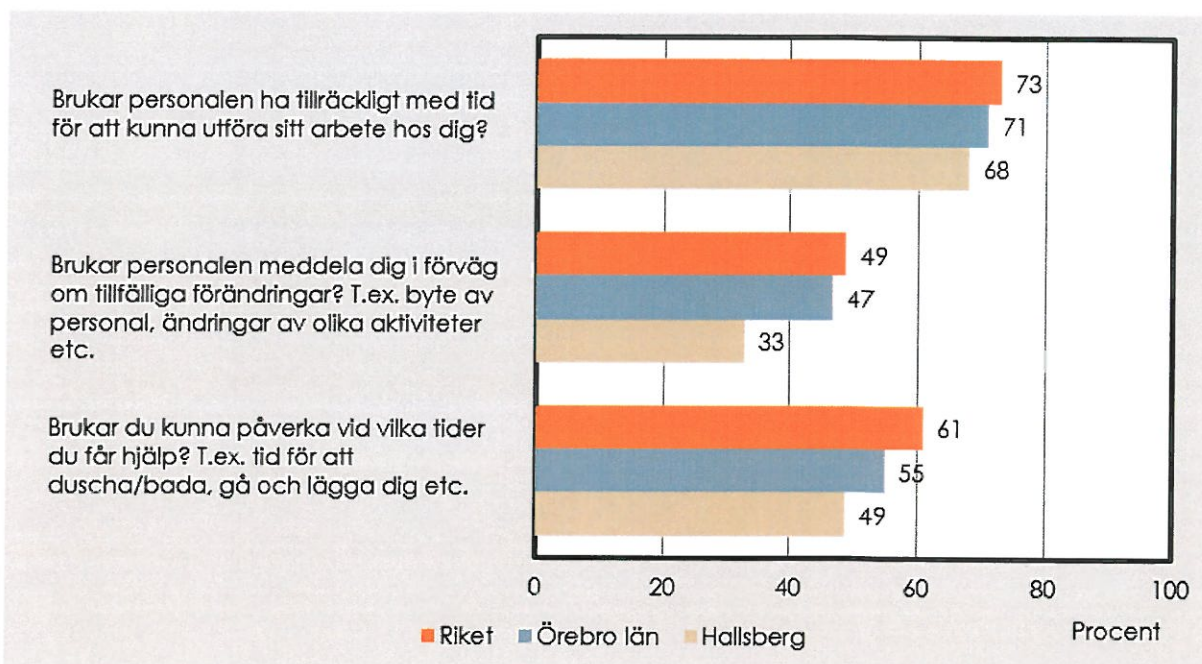
Andelen positiva svar inom området mat och måltidsmiljö



Analys

På frågan hur maten smakar så är det en stor andel som är nöjda med maten här ligger Hallsbergs särskilda boende högt jämfört med både Örebro och riket. De boende har däremot gett lägre siffror på frågan hur de upplever matsituationen.

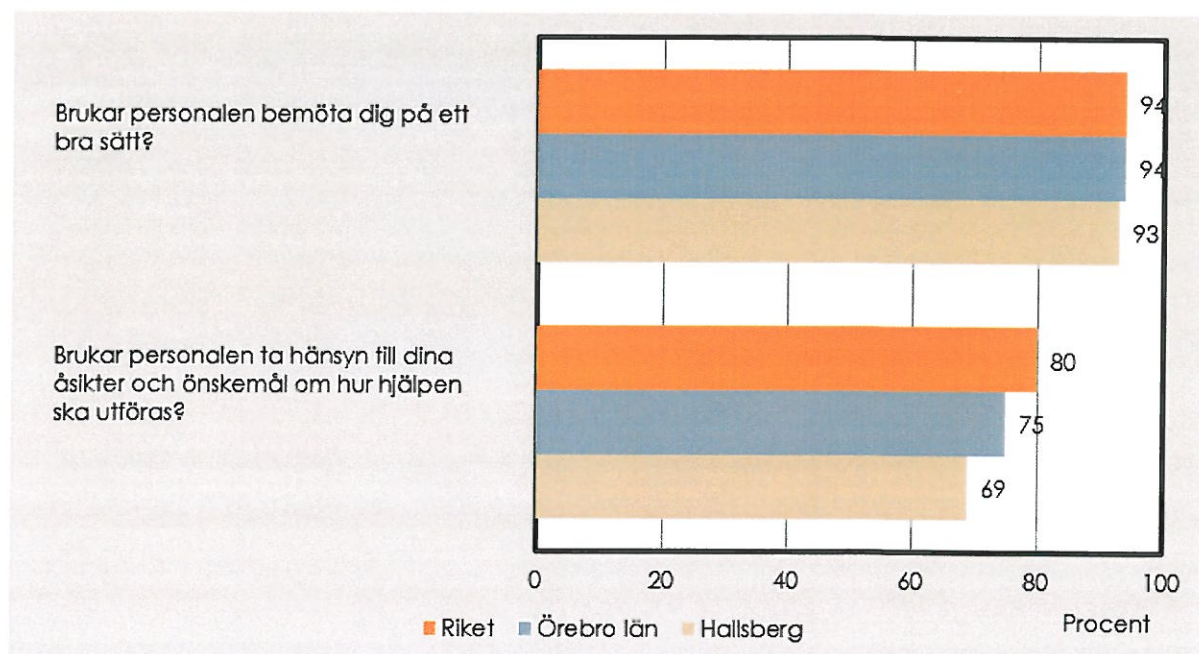
Andelen positiva svar inom området hjälpens utförande



Analys

Inom området på frågor om hjälpens utförande så har vi stora utvecklingsområden. Under året har det arbetats med genomförandeplaner, här planeras de insatser som den enskilde brukaren behöver. Alla boende har en genomförandeplan där han eller hon har fått vara med och planerat när och hur de vill ha sina insatser utförda. Detta arbete har pågått under hela 2016, resultatet vi ser här är från början av 2016. Det är en låg andel svar på frågan om information om förändringar, de flesta boenden har informations tavlor vid entrén där information om aktiviteter står samt annan information från olika organisationer och föreningar.

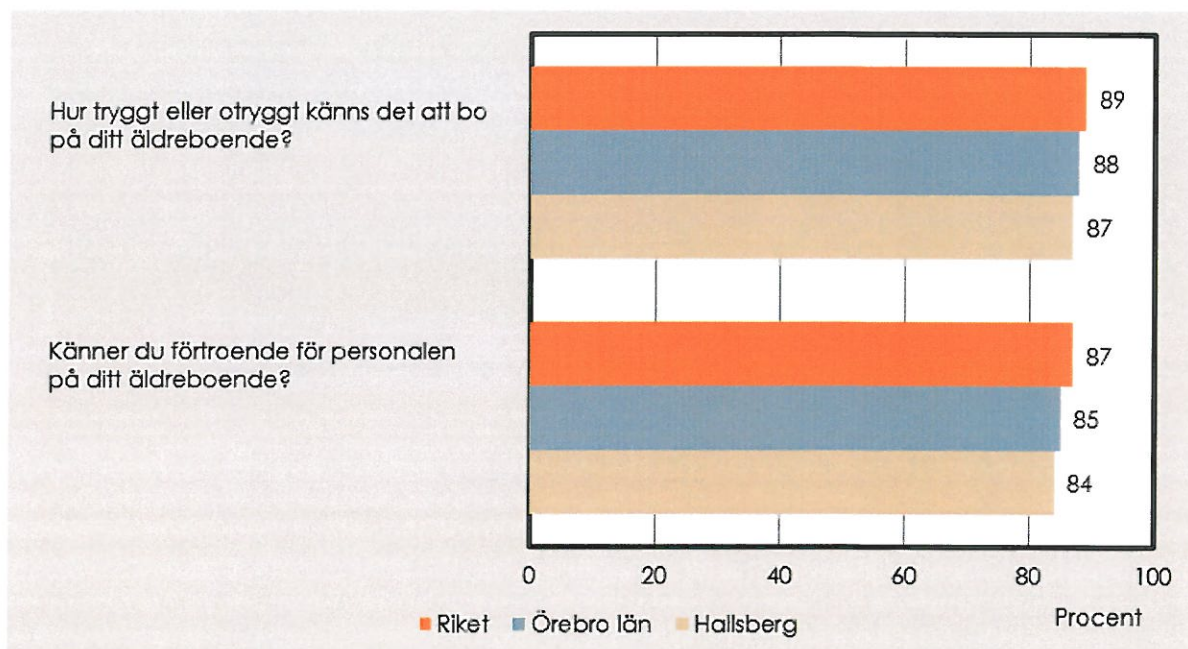
Andelen positiva svar inom området bemötande



Analys

Det är höga siffror på frågan om bra bemötande. Alla medarbetare på de särskilda boendena har fått information om värdegrunden. Målet för alla verksamheter inom särskilt boende är att leva upp till våra värdegrundsgarantier. Det är en garanti till alla boende om att de skall få ett gott bemötande och att personalen skall ta hänsyn till den enskildes önskemål och åsikter. Alla boende skall ha en genomförandeplan, den skall vara upprättad tillsammans med den boende så att den boendes önskemål om när och hur deras hjälp insatser skall utföras.

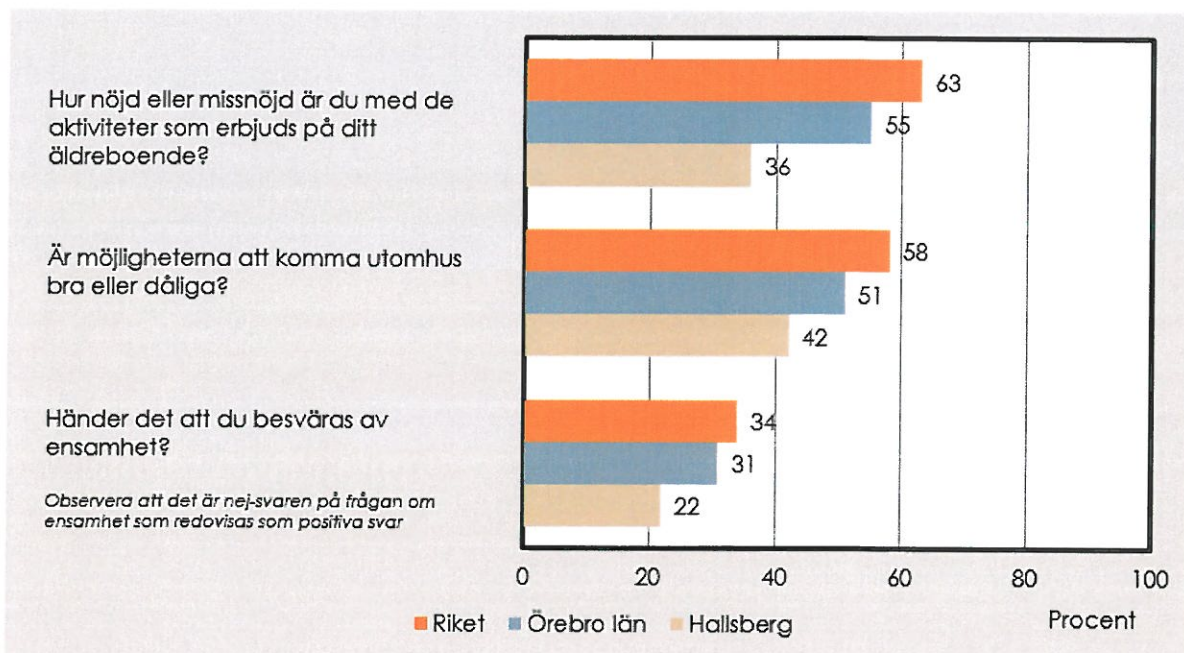
Andelen positiva svar inom området trygghet



Analys

Det är höga resultat på frågorna om trygghet och förtroende för personalen på de särskilda boendena. För att skapa trygghet så bär all personal namnskyld och presenterar sig när de träffar den boende. Det finns personal dygnet runt på boendena vilket gör att den boende kan få hjälp och kontakt med personal inom kort tid, detta skapar trygghet.

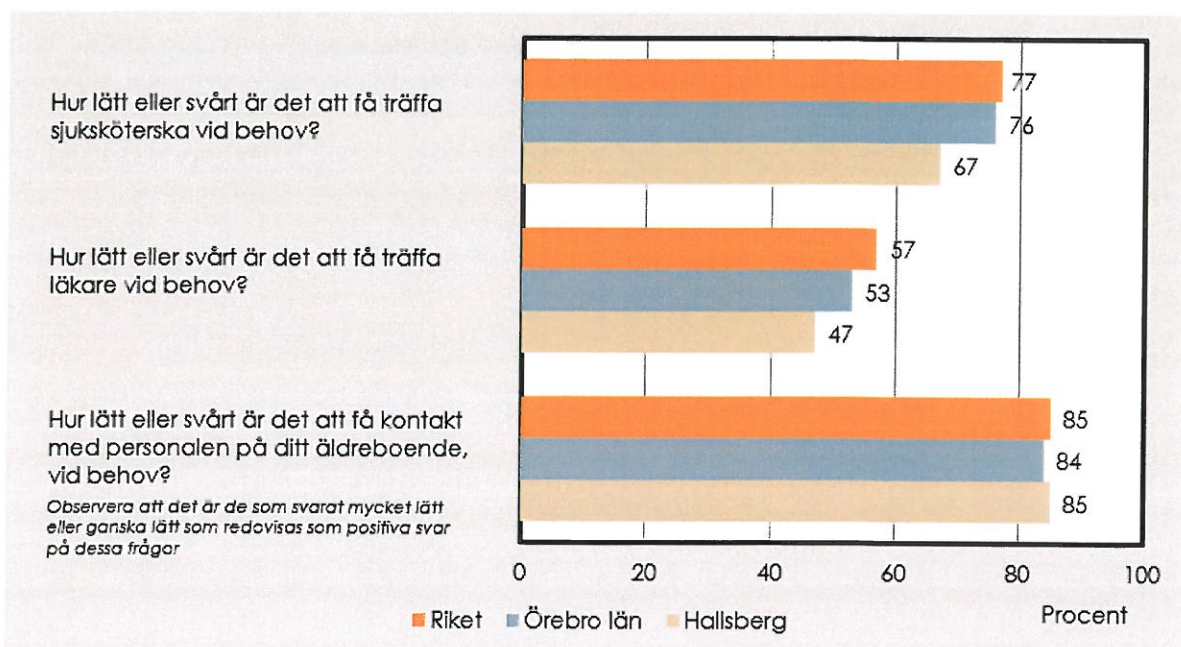
Andelen positiva svar inom området sociala aktiviteter



Analys

Resultaten för de sociala aktiviteterna är låga. Det har arbetats aktivt med att förbättra utbudet av aktiviteter under året. Att resultat visar på så låga siffror kan bero på att brukarundersökningen kom i början av året. Det anställdes ett aktivitetsombud under våren 2016 som arbetat med att öka utbudet av aktiviteter på boendena inom centrala Hallsberg. Ett samarbete pågår med både frivilliga personer och organisationer som kommer till de olika boendena och har olika aktiviteter. De pågår ett arbete med att försöka förmedla till anhöriga vilka aktiviteter som finns eller varit på boendena.

Andelen positiva svar inom området tillgänglighet



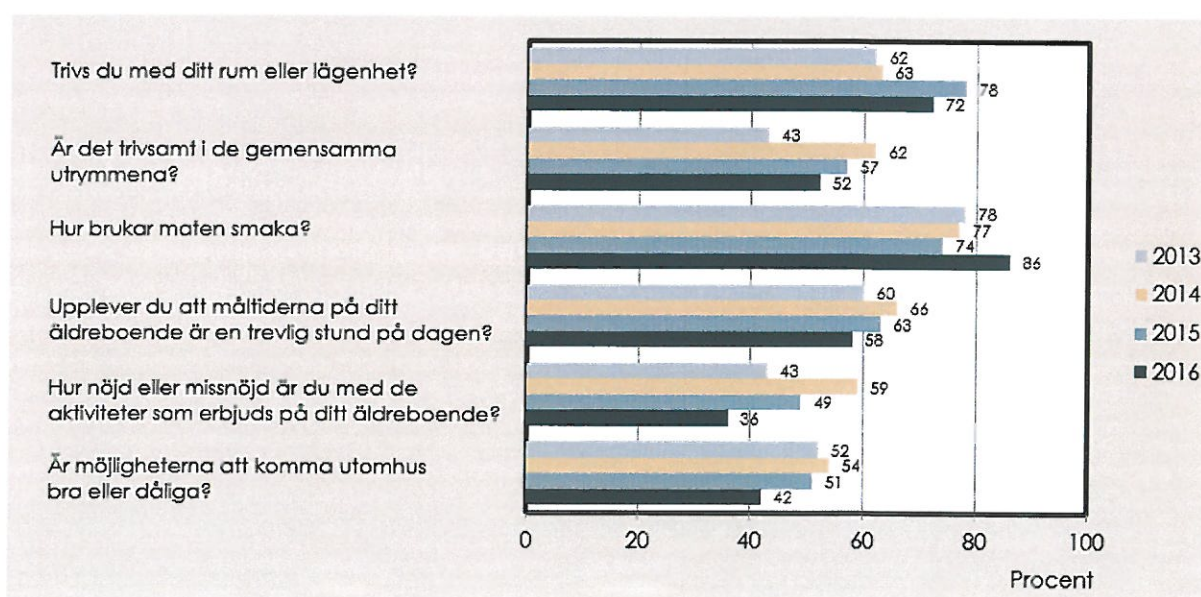
Analys

Alla som bor på boende har en kontaktsjuksköterska, när hon/han ej är i tjänst så finns det alltid en jour sjuksköterska som omvårdnadspersonalen kan kontakta om önskemål finns om att träffa en sjuksköterska. Vid något boende har det varit byte av sjuksköterska då några sjuksköterskor slutat och nya har kommit. Det kan vara orsaken till att man inte känner till sin sjuksköterska.

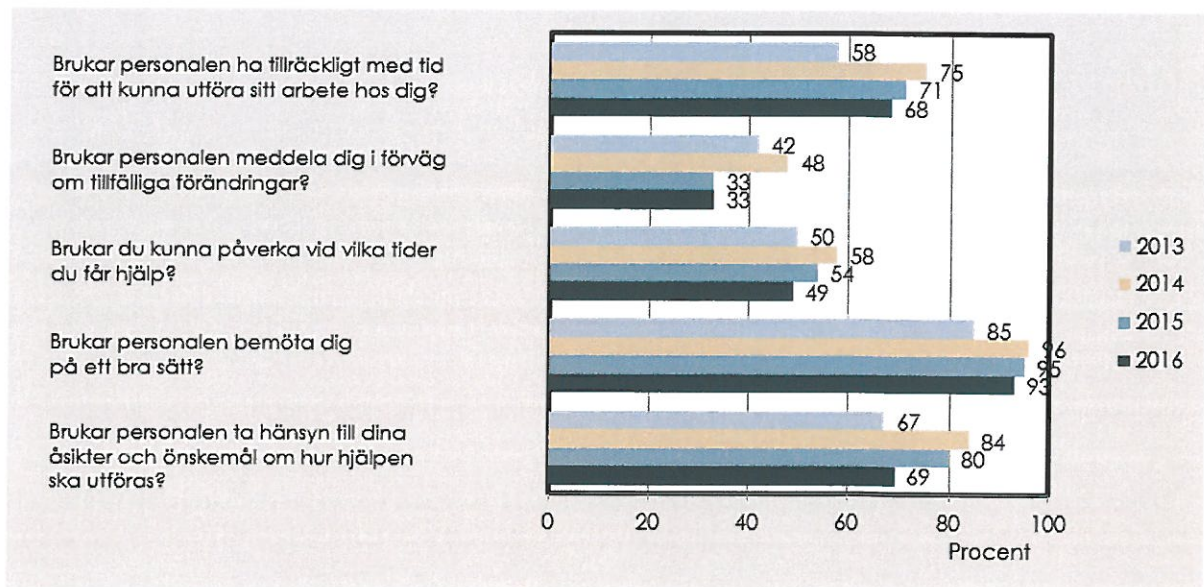
Resultaten visar att det är mer än hälften som tycker det är svårt att få träffa sin läkare. Det kan bero på att för att få träffa sin läkare så får man boka tid för ett planerat läkarbesök genom sjuksköterskan. Sjuksköterskan kan även vid behov informera läkaren om behovet av ett hembesök hos boende. Det är bemannat med omvårdnadspersonal dygnet runt på alla särskilda boenden vilket gör att det alltid går att få kontakt med personal.

Några jämförelser av resultaten för kommunen åren 2013 – 2016.

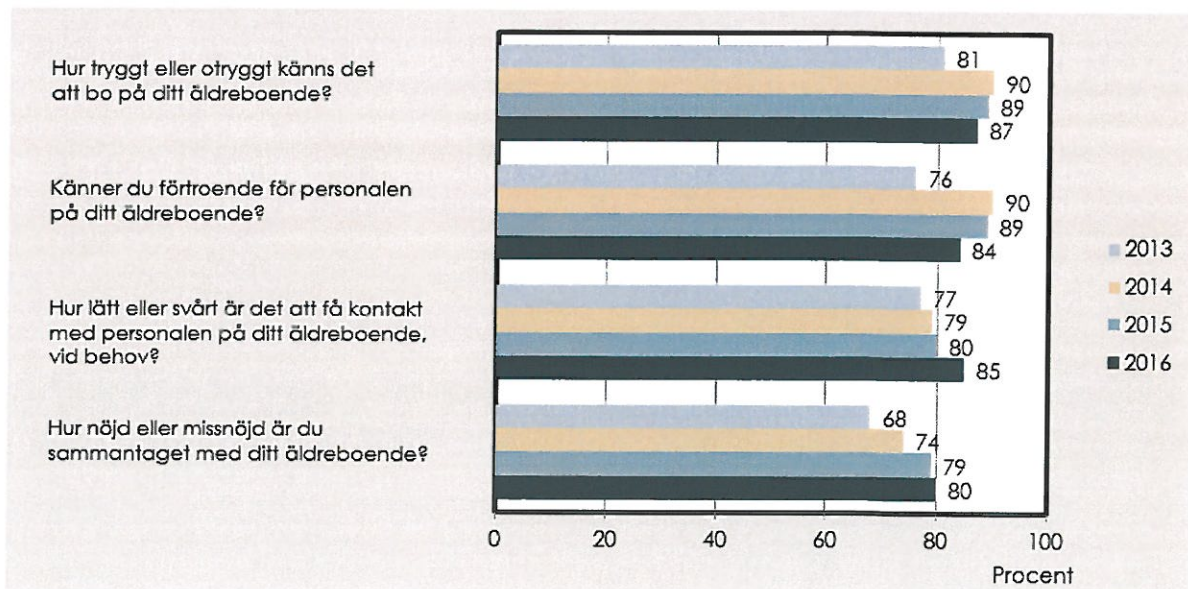
Boende och måltidsmiljö



Inflytande och bemötande



Trygghet och tillgänglighet



Öppna jämförelser

Socialstyrelsen arbetar med öppna jämförelser för att stödja nationella aktörer, ansvariga huvudmän och utförare i vård och omsorg i arbetet med att främja en god vård och omsorg för den enskilde. Öppna jämförelser kan användas som underlag för politiska beslut på olika nivåer och som underlag för kommuners och landstings förbättringsarbete. Öppna jämförelser finns inom följande områden:

Barn- och ungdomsvård

Ekonomiskt bistånd

Hemlöshet och utestängning
från bostadsmarknaden

Missbruk- och beroendevård

Stöd till brottsoffer

Stöd till personer med funktionsnedsättning

Äldreomsorg och hemsjukvård

Hallsbergs kommun, socialförvaltningen deltog i Öppna jämförelser inom samtliga områden 2016. Nedan visas delar av resultaten för jämförelserna inom barn – och ungdomsvård, ekonomiskt bistånd, missbruk – och beroendevård samt stöd till personer med funktionsnedsättning. Hela sammanställningen finns att läsa på Socialstyrelsens hemsida under länken:

<http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser>

Barn- och ungdomsvård

Helhetssyn och samordning	
Extern samverkan i enskilda ärenden	Extern samverkan i enskilda ärenden
Aktuell överenskommelse om samverkan med förskola	Aktuell överenskommelse om samverkan med skola
Nej	Nej

Kunskapsbaserad verksamhet	
Standardiserade bedömningsmetoder	Familjehemmens kompetensutveckling
Användning standardiserade bedömningsinstrument: Föräldra-förmåga	Genomfört grund-läggande utbildning till familjehem
Ja	Ja
Nej (2015)	Nej (2015)

Missbruk och beroendevård

Självbestämmande och integritet	
Brukarinflytande	Kunskapsbaserad verksamhet
Aktuell rutin – genomförandeplan upprättad med och undertecknad av enskilda	Använt resultat till verksamhetsutveckling – de med kontakt med beroendevård/psykiatri
Ja	Nej
Ja, delvis (2015)	
Helhetssyn och samordning	
Intern samordning i enskilda ärenden	
Aktuella rutiner för intern samordning med äldreomsorg	
Nej	
Ja (2015)	

Ekonomiskt bistånd

Indikatorer		
Kostnad per invånare för utbetalt ekonomiskt bistånd i kronor	Kostnad per kommun-/stadsdelsinvånare för utbetalt EB 2015, kr.	406 (467;- 2015)
Bakgrundsmått		
Låg inkomst	Andel invånare (18-64 år) i kommunen/stadsdelen som har inkomst understigande 60 % av medianinkomsten i riket för personer 18-64 år.	21,0 (20,5 2015)
Arbetslösa utan ersättning	Andel arbetslösa invånare 18-64 år utan arbetslöshetsersättning i kommunen/ stadsdelen.	3,4 (3,5 2015)

Stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS

Självbestämmande och integritet	Helhetssyn och samordning
Habiliteringsersättning	Aktuell rutin för samordning med äldreomsorgen
Ja	Nej

Stöd till personer med psykiskt funktionsnedsättning

Självbestämmande och integritet	Helhetssyn och samordning
Brukarinflytande på verksamhetsnivå	Intern samordning i enskilda ärenden
Personligt ombud	Aktuell rutin för samordning med missbruk
Ja	Nej

Systematiskt förbättringsarbete

Social- och arbetsmarknadsnämnden har i mål och budget 2016-2018 fokuserat på följande utvecklingsområden för förvaltningen:

- **Kompetensförsörjning**
Verksamheten har behov av fler sjuksköterskor, socialsekreterare och undersköterskor. Förvaltningen får i uppdrag att fortsätta att arbeta för att öka sin attraktivitet som en god arbetsgivare.
Förvaltningen ska under våren 2017 redovisa en plan för fler heltidstjänster i verksamheten.
- **Sjukfrånvaro**
Förvaltningen har fortfarande för hög sjukfrånvaro. Förvaltningen får i uppdrag att tillsammans med kommunens personalavdelning vidta åtgärder för att sänka sjukfrånvaron.
- **Alternativa driftsformer**
I syfte att underlätta alternativa driftsformer ska det finnas en öppenhet från nämnd och förvaltning i att förutsättningslöst pröva de initiativ som kan komma från såväl personalgrupper som externa utförare.
- **Placeringar för såväl barn som vuxna.**
Kostnaderna för institutionsplaceringar har ökat kraftigt under 2016. Kommunen använder fortfarande relativt dyra konsulentstödda familjehem.

Förvaltningen får i uppdrag att göra en översyn av placeringarna såväl i den öppna vården som för placeringar på institution och i familjehem för att i möjligaste mån reducera kostnaderna.
- **Ensamkommande barn**
Anpassa verksamheten för ensamkommande barn utifrån de avtal som kommunen har med externa utförare och om staten eventuellt minskar dygnsersättningen för ensamkommande barn i HVB hem (hem för vård eller behandling).
- **Försörjningsstöd**
Försörjningsstödet kommer förmodligen att öka med anledning av att relativt många nyanlända inte längre får det statliga etableringsstödet som utgår i två år.
- **Samarbetet mellan AMI och IFO måste även i fortsättningen vara god och kreativ för att reducera den befarade ökningen av försörjningsstödet.**
- **Förvaltningen får i uppdrag att utreda hur kommunen på bästa sätt kan ge de äldre funktionshindrade ett bra boende och god omsorg.**
- **Äldreomsorg**
Utvecklingsprojektet, Kullängen, ska slutföras till halvårsskiftet 2017.
Förvaltningen ska vara en aktiv part i planeringen och projekteringen av det nya

äldreboendet.

Det påbörjade utvecklingsarbetet i hemtjänsten ska fortsätta. Syftet är att ge adekvata insatser för de äldre till en godtagbar kostnad och förbättra arbetsmiljön för personalen.

2016 års kostnader för utskrivningsklara ska reduceras. Det görs genom ett gott samarbete med Region Örebro län och ett effektivt mottagande inom äldreomsorgen

Projekt "VAFF" i samarbete mellan Örebro Universitet och verksamheten för funktionshinder

I mars 2015 startades ett projekt gemensamt med Örebro Universitet. Projektet syftar primärt till att identifiera, kartlägga och utveckla det pedagogiska innehållet i de olika aktiviteter som bedrivs idag inom för projektet aktuella boenden. Dvs. de aktiviteter som, i förekommande fall, är knutna till en specifik teori eller pedagogisk metod – och som tillsammans med annan pro-social och utvecklande verksamhet är till för att stimulera brukarens utveckling och livskvalitet. Projektet har därmed som övergripande mål att personalarbetet (innefattande ledar-/och fadderskap, omsorgsmässiga och pedagogiska strategier) tillsammans med brukarorienterade aktiviteter och metoder, ska få en tydligare teoretisk och forskningsmässig koppling, för att på ett systematiskt sätt främja brukarens livskvalitet och utveckling. Detta med utgångspunkt i respektive brukares individuella utvecklingsnivå och förmåga.

Risker

Bekymren med rekrytering under 2015, fortsatte under 2016. Vissa yrkesgrupper har varit svårare att rekrytera och då främst sjuksköterskor, socialsekreterare, enhetschefer och undersköterskor. Omsättningen på sjuksköterskor och socialsekreterare är fortsatt hög och den enskildes arbetsmarknad fortsatt god. Även under 2016 har bemanningsföretag används för dessa yrkesgrupper.

Rekryteringen av undersköterskor sker kontinuerligt, men på grund av volymökningar tillsammans med pensionsavgångar, är behovet fortsatt stort. Tillsammans med Sydnärkes utbildningsförbund, drivs ett ESF projekt med syfte att validera redan befintlig personal till undersköterskor. Projektet löper till 2018.