

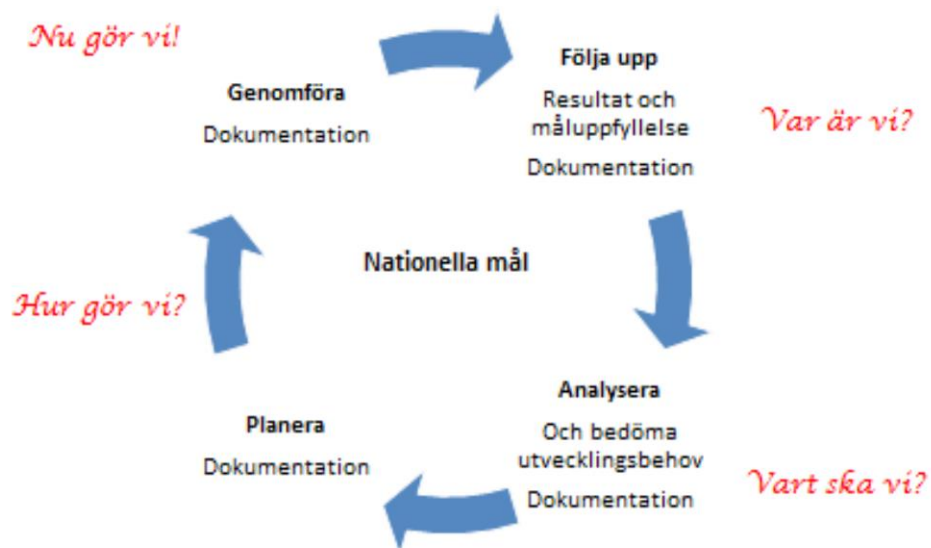


2016-02-22

Kvalitetsberättelse för 2015 enligt SOSFS 2011:9

Social- och arbetsmarknadsnämnden

Systematiska kvalitetsarbetet



Inledning

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete trädde i kraft den 1 januari 2012.

Enligt SOSFS 2011:9 ska nämnden årligen upprätta en kvalitetsberättelse, där det ska framgå:

- hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits,
- vilka åtgärder som vidtagits samt
- vilka resultat som uppnåtts.

Sammanfattning

Socialförvaltningen har sedan 2012 arbetat med kvalitet och ledningssystemet. Under 2012-2013 genomfördes en inventering av kommunens gemensamma styrdokument och förvaltningens styrdokument. I samarbete med IT byggdes ett "skal" på kommunens Intranät, för att ledningssystemet skall finnas lättillgängligt för alla medarbetare.

Den person som fått i uppdrag att arbeta med ledningssystemet, är sedan hösten 2013 tjänstledig, och därför utsågs en arbetsgrupp om tre personer som gavs i uppdrag att fortsätta med arbetet

Kvalitetsarbetet under 2015

2015 införskaffades ett systemstöd till social- och arbetsmarknadsförvaltningen för att säkerställa/underlätta arbetet med kvalitets och ledningssystemet. Den arbetsgrupp som utsågs under 2014 fick i uppdrag att arbeta med processer inom de olika verksamheterna. En tidsplan för arbetet 2015 upprättades. I tidsplanen framgick följande arbetsområden för arbetsgruppen:

- Informera samtliga medarbetare SOSFS 2011:9 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
- Inventering av samtliga, för förvaltningen, gällande lagar, föreskrifter, allmänna råd, riktlinjer och rutiner.
- Arbetsgruppen ansvarar för att, vid behov, skapa nya rutiner i samverkan med representanter från medarbetarna.
- Arbetsgruppen ansvarar för att samtliga ev. nya rutiner förankras i förvaltningens ledningsgrupp för beslut.
- Det inköpta stödsystemet skall göras tillgängligt för medarbetarna.
- Arbetsgruppen ansvarar för att ha en presentation/genomgång av systemet för samtliga enhetschefer.
- Arbetsgruppen ansvarar för att genomföra två presentationsdagar för medarbetare inom social- och arbetsmarknadsförvaltningen.

Arbetsgruppen har haft löpande träffar 1 gång/månad, med uppehåll under sommarsemesterperioden. En konsult från det Ensolution, har vid tre tillfällen arbetat tillsammans med arbetsgruppen. Under hösten 2015 har arbetsgruppen desarmerats då några av de utvalda enhetscheferna inom äldreomsorgen har slutat. Arbetsgruppen har fått nya deltagare och består av enhetschef inom SÄBO, områdeschef hemtjänst, enhetschef hälso- och sjukvårdsenheten, enhetschef IFO, enhetschef socialpsykiatri samt områdeschef verksamheten för funktionshinder. Utvecklingssamordnare deltar vid vissa möten.

Inom hemtjänstens område är arbetsgruppen klara för att publicera ledningssystemet för medarbetarna. Under hösten har detta dock stött på vissa tekniska bekymmer. Konsulten arbetar tillsammans med IT nämnden i Sydnärke för att undanröja dessa hinder. I skrivande stund har vi inte fått någon uppgift om när i tiden detta kan vara klart.

Två enhetschefer inom äldreomsorgen har gått socialstyrelsens utbildning: ”Att leda utifrån den nationella värdegrunden”. I denna utbildning ingår kvalitetsarbetet som en del och en av uppgifterna var att ta fram en så kallad lagkravslista.

Internkontroll

Förvaltningen och nämnden följer fastställda instruktioner för internkontrollen. Respektive enhet identifierar ett antal riskområden, osäkra processer eller moment och genomför en så kallad risk och väsentlighetsanalys. Samtliga enheters analyser sammanställs för genomgång i ledningsgrupp, varefter förvaltningschef föreslår en internkontrollplan för kommande år till nämnden.

Den beslutade internkontrollen redovisas årligen separat vid nämndens möte i februari.

Den interna kontrollplanen är uppdelad i fyra delar:

1. Verksamhet
2. Gemensam administration
3. Ekonomiadministration
4. Personaladministration

Förvaltningen har totalt 19 kontrollmoment. Av dessa är samtliga utförda 2015, med rapport om avvikelser i några fall.

Brukarenkäter

Förvaltningen genomför årligen en brukarundersökning i samtliga enheter.

Undersökningen genomförs i enkätform och erbjuds inom verksamheterna hemtjänst, SÄBO och funktionshinder till samtliga brukare. Inom IFO erbjuds enkäten till samtliga som besöker verksamheten under en tvåveckorsperiod.

2015 besvarades enkäterna av sammanlagt 372 brukare, fördelat på 22 enheter. Enkäten består av 30 frågor inom hemtjänsten, 30 frågor inom SÄBO, 12 frågor inom verksamheten för funktionshinder och 6 frågor inom IFO.

Frageställningarna rör hur nöjd man är med den hjälp man fått, tillgänglighet och delaktighet. Enkätsvaren redovisas till nämnden i samband med årsredovisningen, med fokus på de av nämnden uppsatta målområdena.

Synpunkter och klagomål

Förvaltningen har under 2015 tagit emot 24 inkomna synpunkter från medborgare.

17 av dessa gällde missnöje, 6 beröm och 1 innehöll förslag. På varje inlämnad blankett kan flera kryss vara markerade.

Enligt förvaltningens rutin för synpunktshantering, lämnas alltid underlaget till enhets-/områdeschefen som ansvarar för att synpunkten handläggs och att återkoppling snarast lämnas till den som inkommit med synpunkten.

Under 2015 inkom tre klagomål gällande förvaltningen, till IVO. Ett gällande insats personlig assistans, ett gällande insats hemtjänst och ett övergripande för vård och omsorg. IVO återkopplade med beslut om kritik i ärendet gällande hemtjänsten. För ärendet av övergripande karaktär inom vård och omsorg avslutade IVO utan kritik. Gällande ärendet inom LSS personlig assistans, har förvaltningen ännu inte fått svar från IVO.

Beslut och domar inom individ och familjeomsorgen

Under 2015 fattades totalt 1914 beslut inom försörjningsstödet. Av dessa var 1395 gynnande beslut och 519 var avslagsbeslut.

Av de 519 avslagsbesluten, överklagades 28 stycken till Förvaltningsrätten. I fem av de 28 domarna, ändrade Förvaltningsrätten delvis eller helt nämndens beslut. Detta innebär att nämndens i 82 % fattat rätt beslut.

Inom barn- och familjeenheten fattades totalt 1221 beslut, fördelat på barn och familj 557 st. och ungdom 644 st. Ansökningar till Förvaltningsrätten fördelades enligt följande:

1 ansökan enligt 2 och 3 § LVU

2 ansökningar enligt 3 § LVU

2 ansökningar enligt 2 § LVU

Av dessa meddelade Förvaltningsrätten bifall på fyra och gällande den femte väntar förvaltningen på svar.

2 ansökan om kontaktperson har överklagats till Förvaltningsrätten, men dom är ej meddelad ännu.

Former för rapportering

Social- och arbetsmarknadsnämnden ska fortlöpande hållas informerad om förvaltningens kvalitets- och förbättringsarbete. Detta sker bland annat genom tertialrapport, delårsbokslut och årsbokslut.

I förvaltningens årsplanering anges vid vilka sammanträden olika typer av rapportering ska ske. Internkontrollrapportering, liksom rapportering enligt lex Sarah sker enligt särskilda rutiner.

Gemensamma aktiviteter – årshjul

Januari

Årsredovisning

Redovisning av internkontroll

Rapport ej verkställda beslut

December

Delegationsordning

Förvaltningsplan

Ekonomisk uppföljning

Interkontroll plan

Februari

Synpunktshantering

Genomgång alla målområden

Mars

Patientsäkerhetsberättelse

Kvalitetsberättelse
Ekonomisk uppföljning

April
Ekonomisk uppföljning
Verksamhetsberättelse till nämnd

Oktober
Ekonomisk uppföljning
Ej verkställda beslut
Öppna jämförelser inom ÄO

Maj
Redovisning av tertialrapport
Ej verkställda beslut

September
Delårsbokslut
Mål och budget arbete
Investeringar
Ekonomisk uppföljning

Juni
Ekonomisk uppföljning

Augusti
Ej verkställda beslut
Budget och mål

Juli

Specifika kvalitetsprocesser enligt SOSFS 2011:9

Lex Sarah

Socialnämnden fastställde 2013 riktlinjer för förvaltningens och nämndens rapporteringsskyldighet enligt Lex Sarah.

Under 2015 inkom totalt 14 rapporter till förvaltningen. Av dessa rapporterades, efter utredning, inget Lex Sarah ärende till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Statistik

Hallsbergs kommun ingår i jämförelseprojekt avseende olika kvalitetsmått, som utgår från SKL:s jämförelseprojekt. Förvaltningen rapporterar årligen nyckeltal som tagits fram av RKA (Rådet för främjande av kommunala analyser), till Kommunens kvalitet i korthet (KKIK). Utöver detta ingår förvaltningen i Öppna jämförelser och "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" som rapporteras till och redovisas av Socialstyrelsen.

KKIK

Inom KKIK redovisas resultat inom några viktiga områden som är intressanta för invånarna. Resultaten har ambitionen att beskriva kvalitet och effektivitet i jämförelse med andra kommuner.

KKiK använder cirka 40 mått för att mäta kommunens prestationer inom fem områden. Syftet med måtten är bland annat att kommuner ska använda måtten som en del i styrningen och verksamhetsutvecklingen samt i dialogen med invånarna. Här redovisas mått som berör nämndens verksamhet för 2015 och 2014.

	2015	2014
Väntetid särskilt boende, dagar	79	56
Väntetid försörjningsstöd, dagar	11	12
Personalkontinuitet i hemtjänsten (antal olika personal på 14 dagar)	17	20
Kvalitetsaspekter SÄBO (andel av maxpoäng 100%)	69	75
Kostnad SÄBO, kr/brukare	717000	627907
Andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt SÄBO (%)	79	74
Omsorg och serviceutbud, hemtjänsten (andel av max poäng 100%)	56	58
Kostnad hemtjänst, kr/brukare	160000	149072
Andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst (%)	88	87
Kvalitetsaspekter LSS grupp- och serviceboende (andel av maxpoäng 100%)	deltog ej	66
Ej återaktualiserade ungdomar ett år efter insats (%)	60	80

Analys

Kostnaderna för en plats på särskilt boende är fortsatt låga i jämförelse med genomsnittskostnaden i riket i övrig. Kostnaden i Hallsberg är 717 000:- jämfört med medelvärdet 808 000:- i riket. För hemtjänsten är kostnadsökningen liten och Hallsbergs kommun har den 13:e billigast kostnaden i landet. Medelvärdet för kostnad/vårdtagare inom hemtjänsten är 264 000:- i riket.

Väntetiden till särskilt boende har ökat med 23 dagar. Under senare delen av 2014 öppnades nya vård och omsorgsboendeplatser, vilka snabbt blev fullbelagda. Detta kan ha bidragit till den kortare väntetiden 2014.

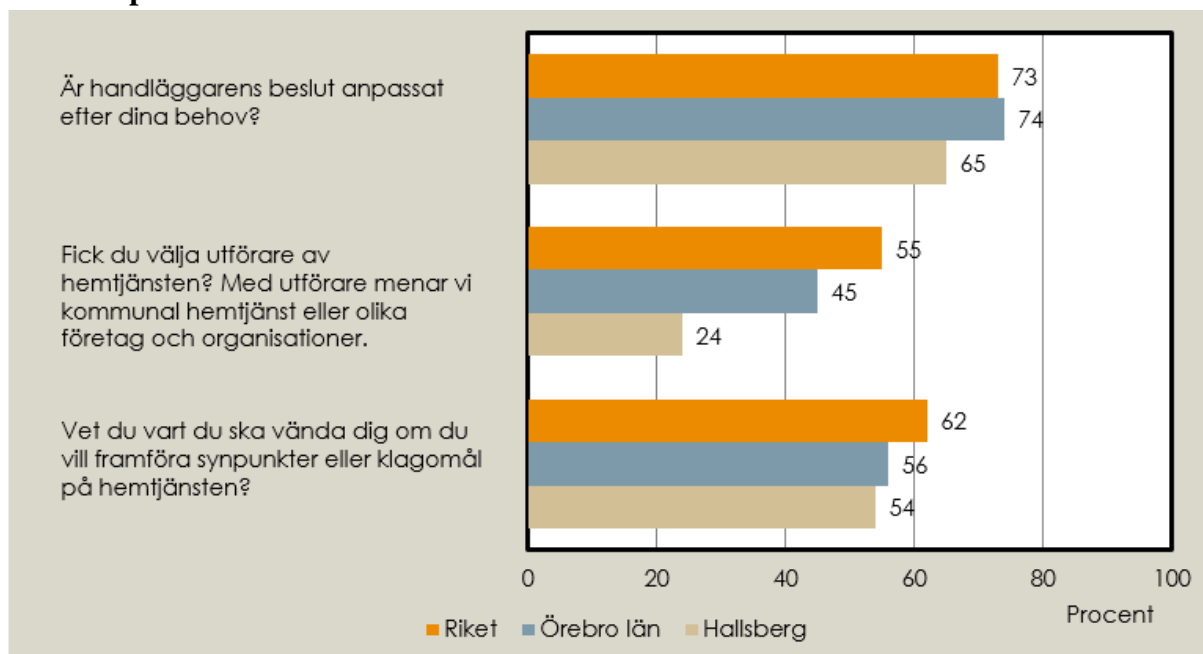
Personalkontinuiteten inom hemtjänsten, var ett politiskt prioriterat område. En pilotgrupp utsågs inom ett av hemtjänstens områden med ett lyckat resultat.

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

En nationell undersökning där alla äldre över 65 som har hemtjänst eller särskilt boende tycker till om kvaliteten på den omsorg de får. I Hallsberg svarade 199 personer, (133 inom hemtjänst = 69,3% och 66 inom SÄBO = 57,9%). Flera av indikatorerna redovisas också i Socialstyrelsens Öppna Jämförelser.

Ordinärt boende

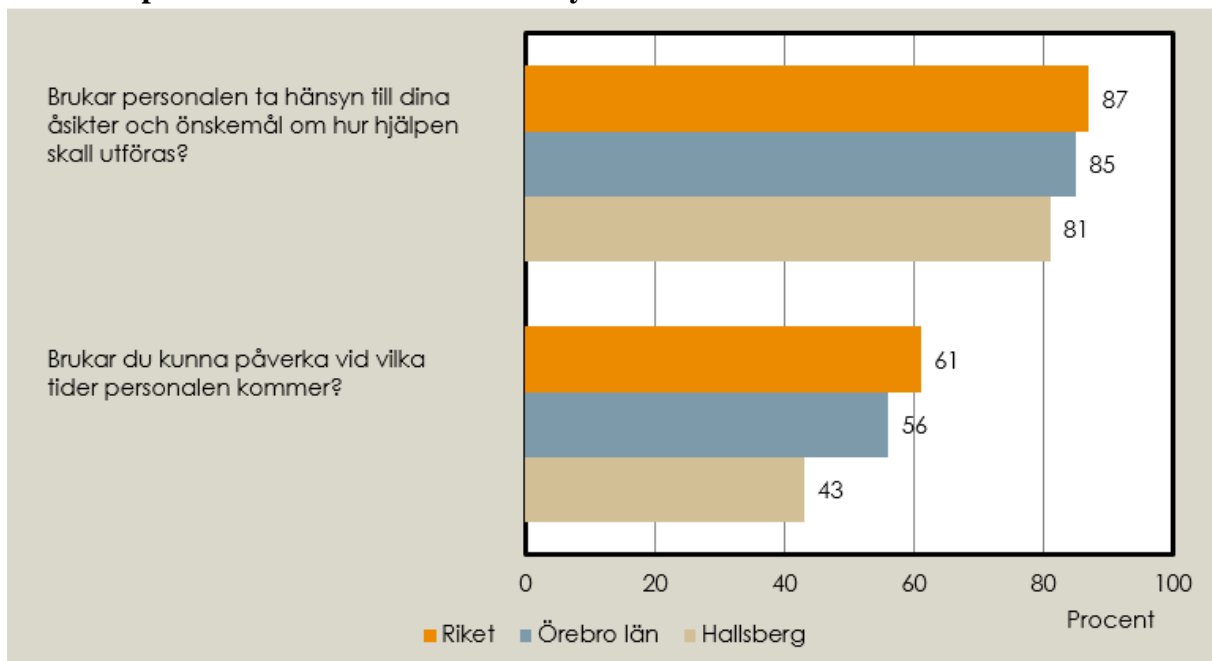
Andelen positiva svar inom området kontakt med kommunen



Analys

Hemtjänsten har arbetat med att informera de äldre om vart de kan vända sig med klagomål och synpunkter genom att blanketten finns på hemsida, dagcentraler och all personal är generösa med att dela ut den och påpeka att vi gärna vill få in synpunkter. Detta arbete måste fortgå kontinuerligt för en ökning av antalet positiva svar. När det gäller val av utförandet beror svarssiffran på att Hallsbergs kommun inte har infört LOV (lagen om valfrihet) och därför kan ingen välja utförare. Möjligen kan den frågan ha missuppfattats av brukarna.

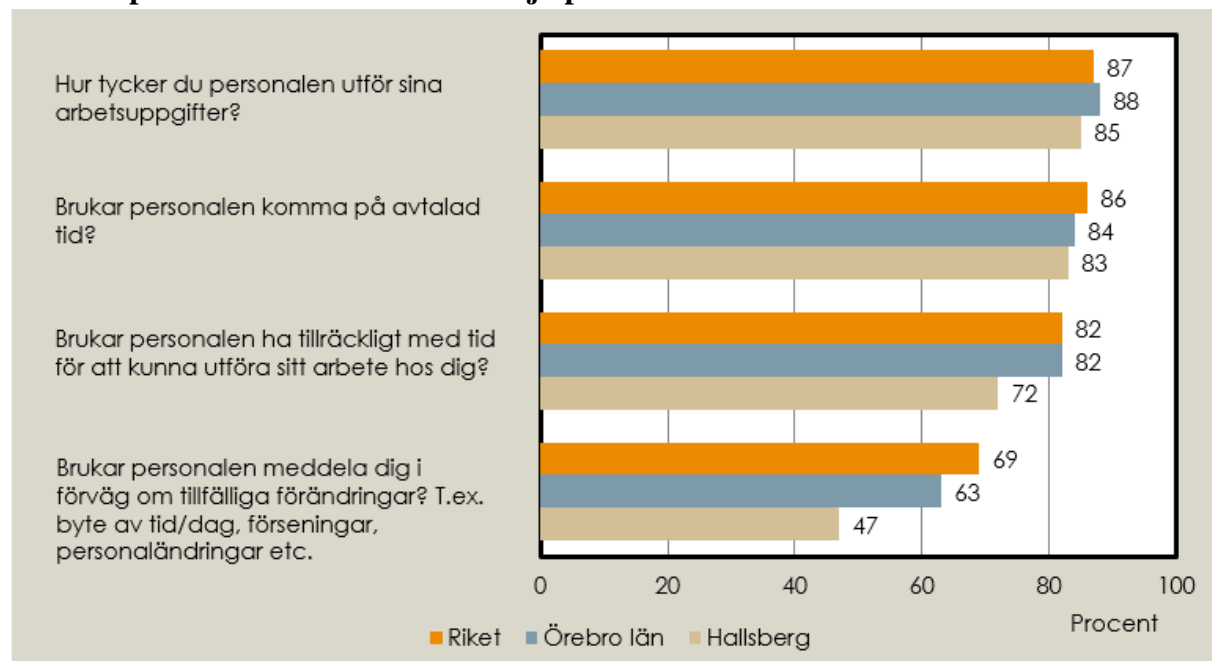
Andelens positiva svar inom området inflytande



Analys

I arbetet med att uppdatera genomförandeplanerna försöker medarbetarna så långt som möjligt tillgodose önskemål om hur och när hjälpen ska utföras. Planeringen av insatserna sker via vår centrala planeringsenhet och det finns ett förhöjt tryck på val av tid under morgon, lunch och kväll. Välkomstbesök har införts, där Enhetschef och kontaktperson, inom 14 dagar besöker brukaren och bl a efterfrågar önskemål och förväntningar.

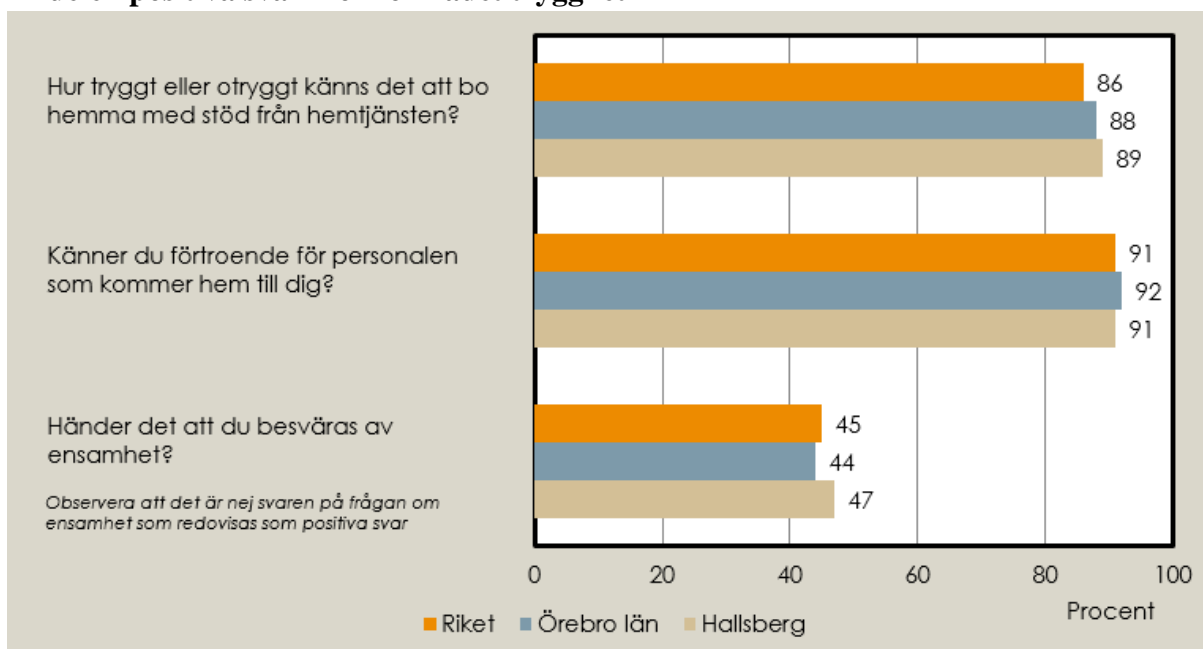
Andelen positiva svar inom området hjälpens utförande



Analys

Inom hemtjänsten strävar vi efter att personalen ska ha en hög reell- och formell kompetens för att kunna utföra sina arbetsuppgifter på ett bra sätt och att den tid som behövs för att utföra biståndsbedömd insats finns. Påverkansmöjligheten och upplevelsen av personalens tid, är högre inom särskilt boende än inom ordinärt boende. De äldre i ordinärt boende anser att personalen i högre grad meddelar förändringar än de äldre inom särskilt boende

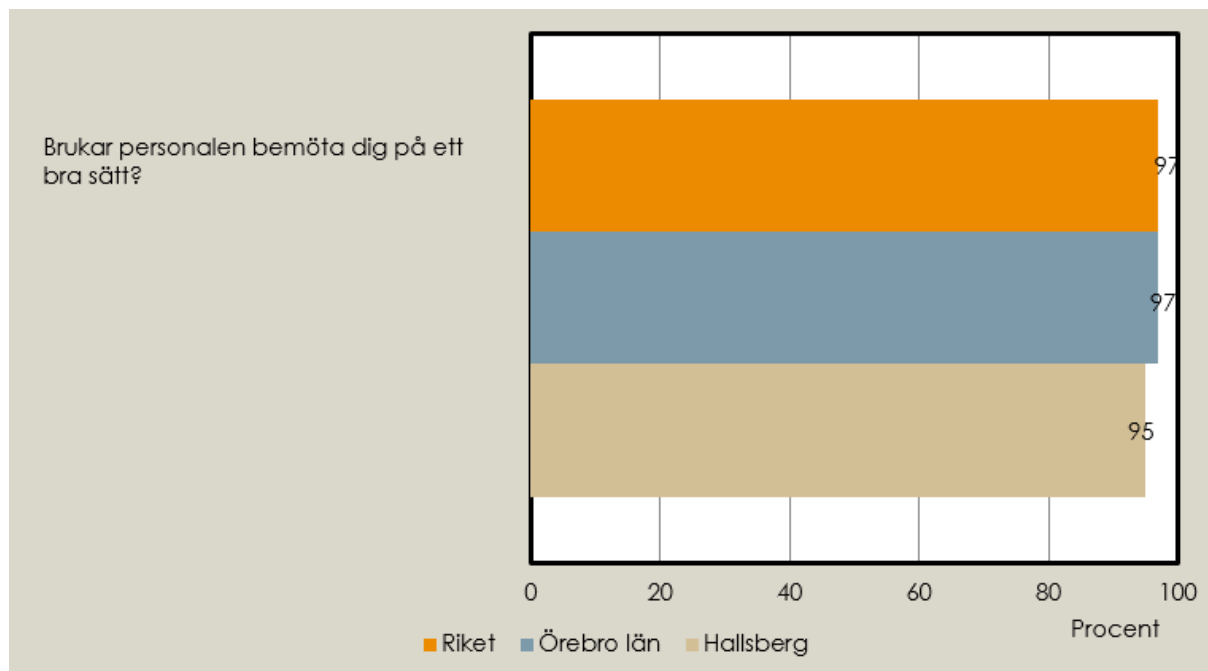
Andelen positiva svar inom området trygghet



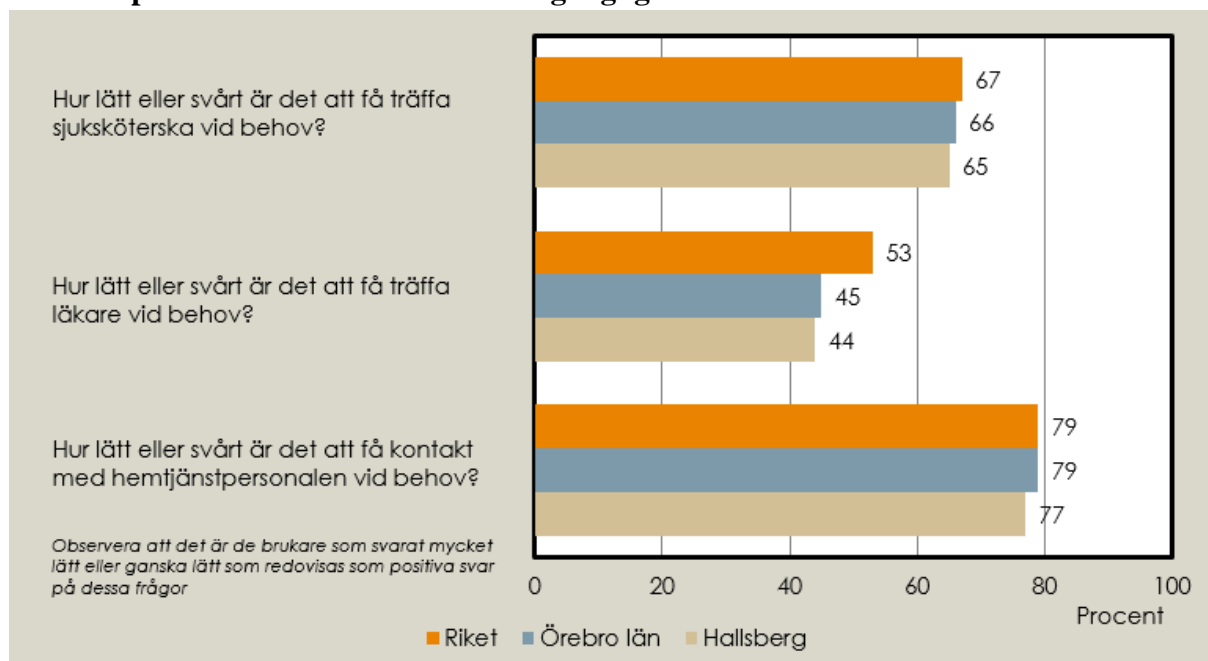
Analys

För att brukaren ska känna trygghet ska all personal ha namnskylt och legitimation och vi strävar efter att de får så korrekt information som möjligt om vilken hjälp de får. Känslan av trygghet är något högre inom särskilt boende än i ordinärt boende. För att så långt det är möjligt motverka ensamhet i ordinärt boende finns dagcentraler med öppna verksamheter dit alla äldre är välkomna samt även riktad dagverksamhet där den som har särskilda behov kan få möjlighet att delta.

Andelen positiva svar inom området bemötande

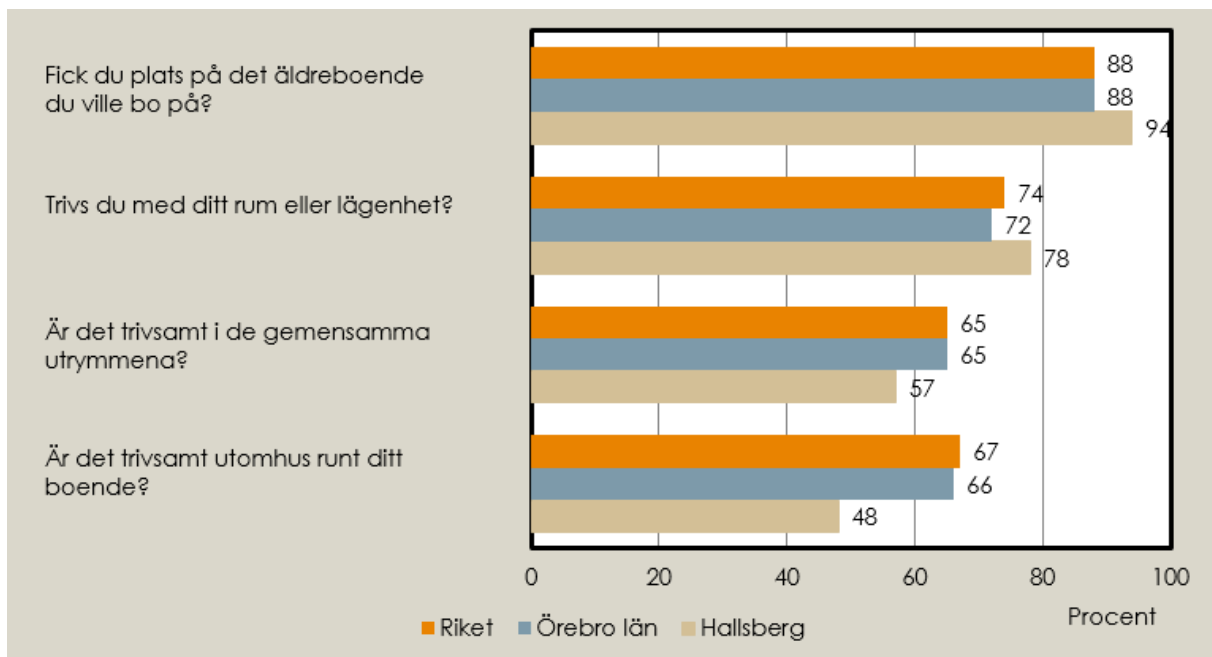


Andelen positiva svar inom området tillgänglighet



Särskilt boende

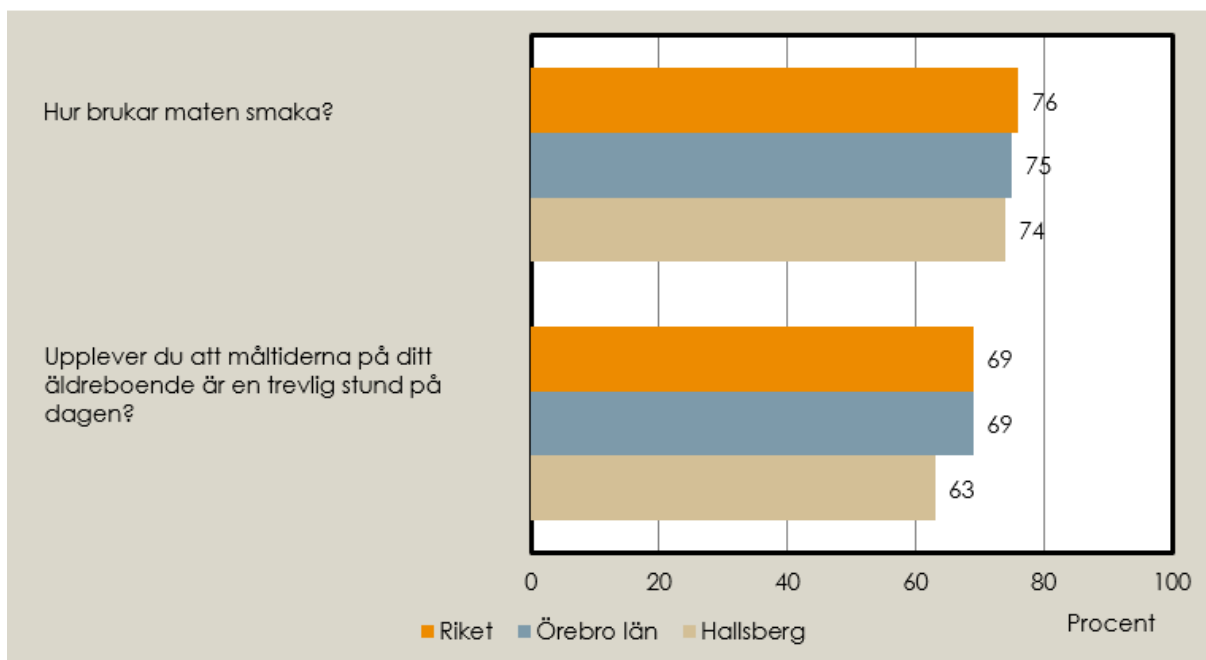
Andelen positiva svar inom området boendemiljö



Analys

Det var stor andel av de som bor på särskilt boende, som fick plats på det boende de hade önskan om. De flesta trivs med sina lägenheter men tycker däremot inte att de gemensamma utrymmena är så trivsamma. Ett arbete som är prioriterat under kommande år är att få till en bättre och trivsammare miljö i de gemensamma utrymmena. Det är knappt hälften som tycker att utomhusmiljön är bra runt boendena, Kullängen som är det största boendet har under året haft fuktskador så att området runt hela Kullängen har grävts upp och detta kan vara en bidragande orsak till det låga resultatet. Under hösten har det planterats nya blommor och buskar för att få till en bättre miljö runt Kullängen.

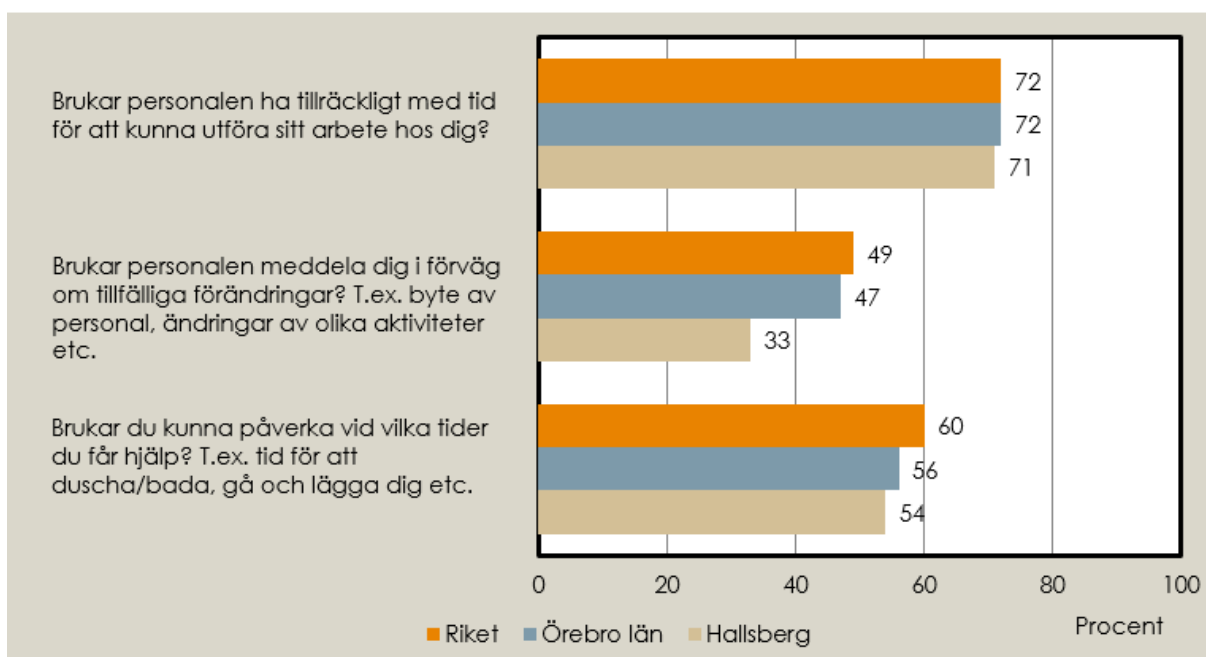
Andelen positiva svar inom området mat och måltidsmiljö



Analys

Inom särskilt boende så är det lite lägre siffror på frågan hur man upplever mat och måltidsmiljö vilket kan ha sin förklaring i att enheterna är stora så att 16-19 brukare äter tillsammans. Inom särskilt boende kommer man under 2016 arbeta med att förbättra miljön runt matsituationen för att skapa en miljö som är mer hemtrevlig.

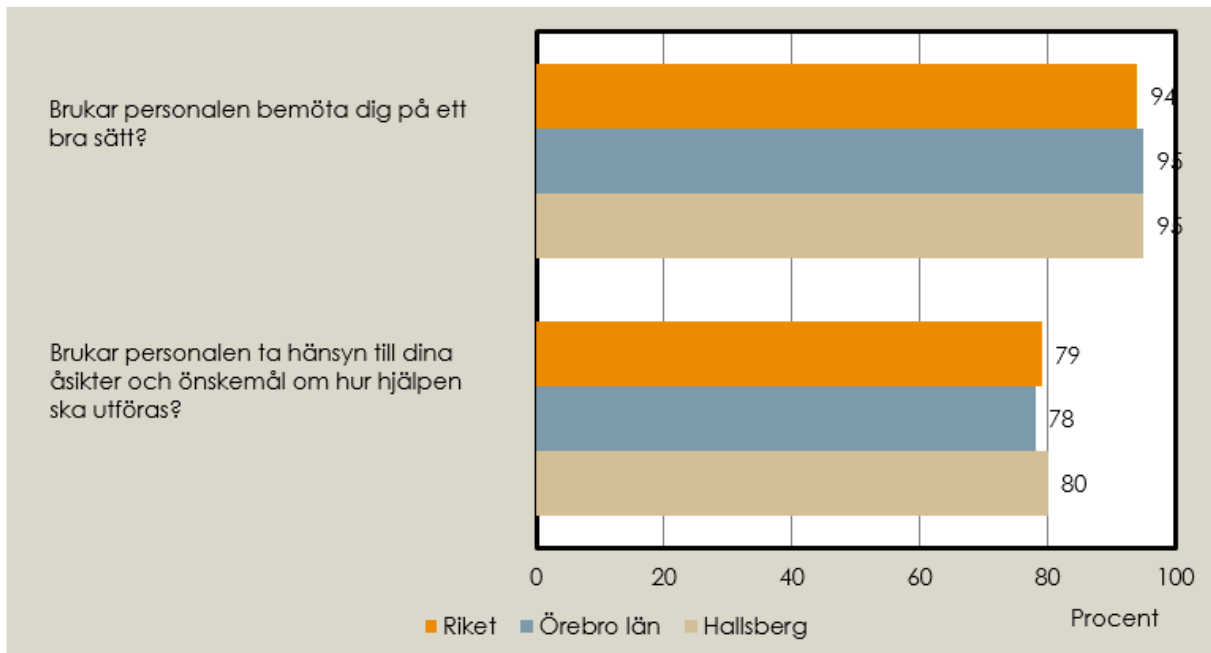
Andelen positiva svar inom området hjälpens utförande



Analys

Här finns det stora utvecklingsområden då resultatet visar att man inte är nöjd med den information som ges om vad som är på gång inom boendet. Det kan vara aktiviteter eller annan information. En del boenden har informations tavlor i entrén till boendet där information om aktiviteter står samt annan information från olika organisationer och föreningar.

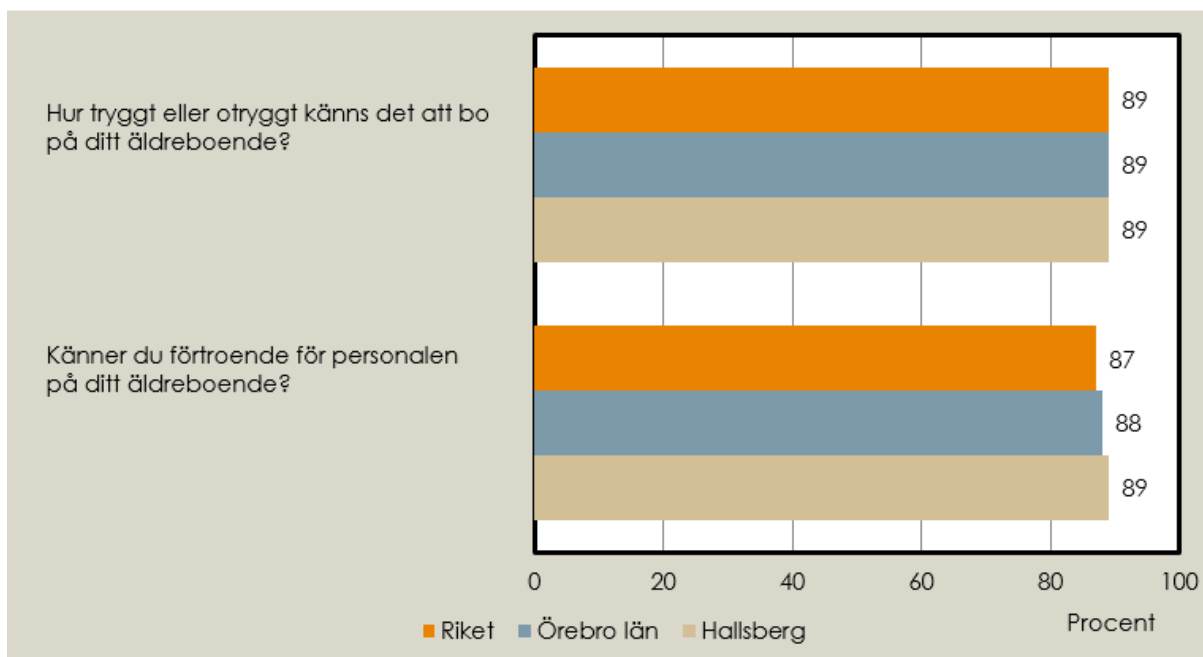
Andelen positiva svar inom området bemötande



Analys

Det är höga siffror på frågan om bra bemötande. Alla medarbetare på särskilt boende har fått information om värdegrunden. Målet för alla verksamheter inom särskilt boende är att leva upp till våra värdegrundsgarantier. De skall vara en garanti till alla boenden, att de får ett gott bemötande och att man tar hänsyn till den enskildes önskemål och åsikter. Alla som bor på särskilt boende skall ha en genomförandeplan. Den skall vara upprättade tillsammans med den boende så att den boendes önskemål om hur och när hjälpen skall utföras finns med i genomförandeplanen

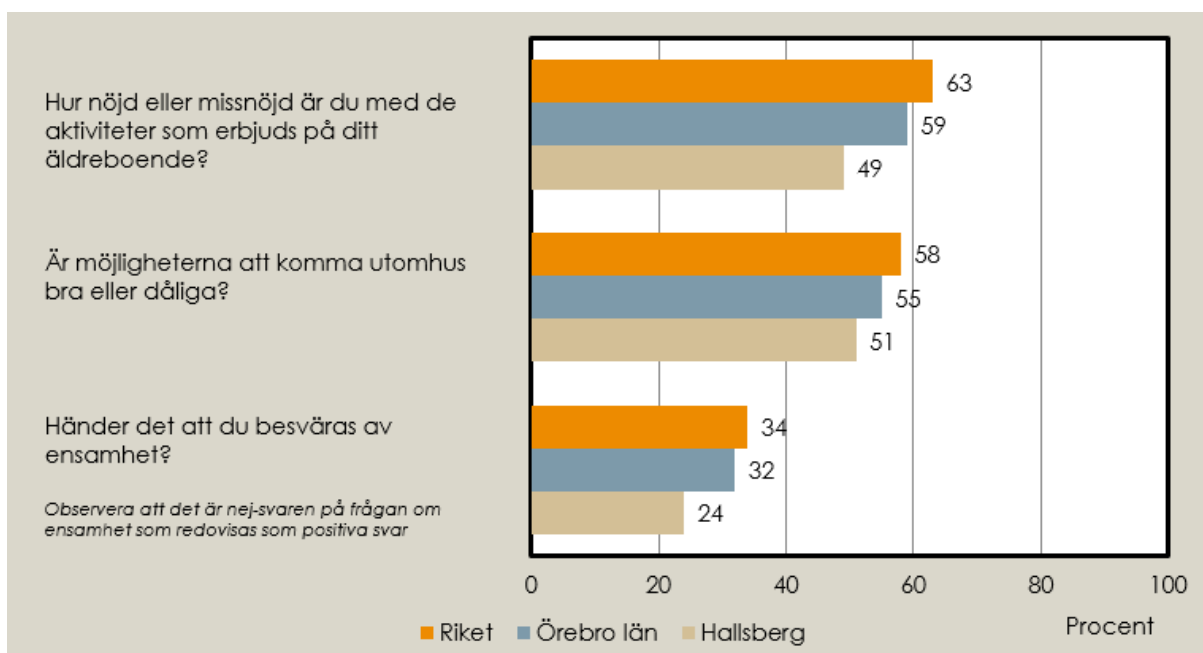
Andelen positiva svar inom området trygghet



Analys

För att brukaren ska känna trygghet ska all personal ha namnskylt och presentera sig när de träffar de boende. Eftersom det alltid finns personal på särskilt boende så kan den boende alltid få den hjälp som behövs för stunden, detta skapar trygghet.

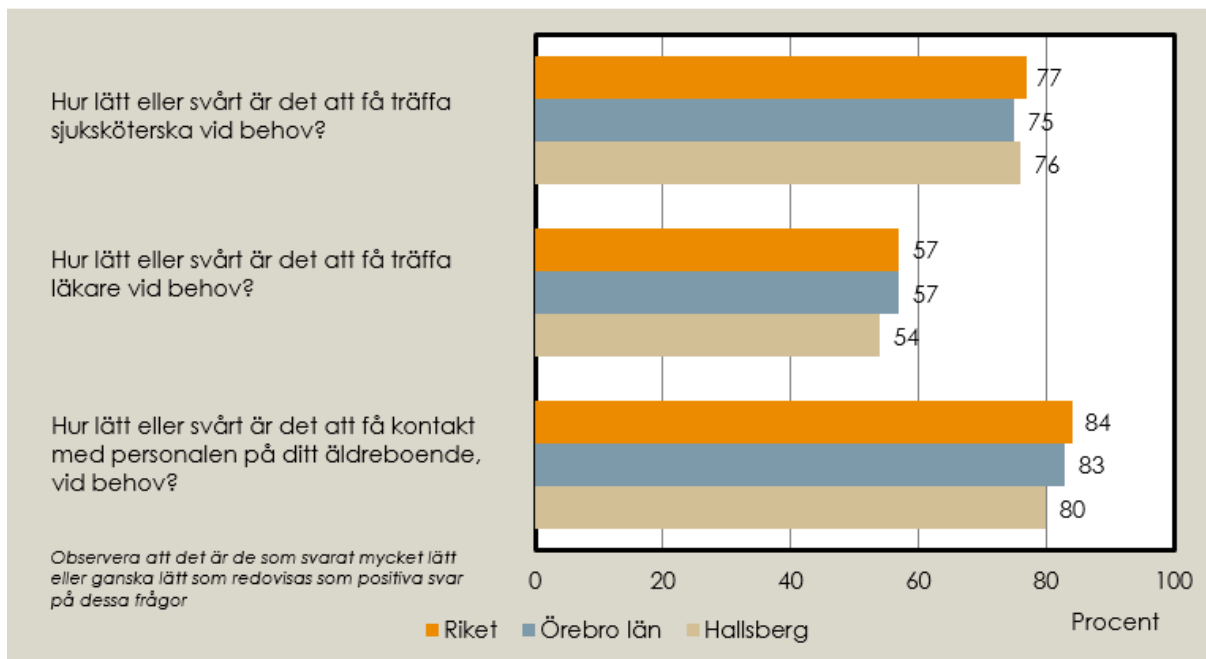
Andelen positiva svar inom området sociala aktiviteter



Analys

Det är hälften av de som svarat som tycker att de inte är nöjda med utbudet av aktiviteter detta är också ett prioriterat område kommande år. Det kommer att tillsättas en aktivitetstjänst, det blir en person som får till uppgift att tillsammans med omvårdnadspersonalen på de särskilda boendena öka utbudet av aktiviteter för de boende.

Andelen positiva svar inom området tillgänglighet



Analys

Alla som bor på boende har en kontaktsjuksköterska, när hon/han ej är i tjänst så finns det alltid en jour sjuksköterska som omvårdnadspersonalen kan kontakta om önskemål finns om att träffa en sjuksköterska. Det är bemannat med omvårdnadspersonal dygnet runt på alla våra särskilda boenden. Resultaten visar att det inte är lika lätt att få träffa läkare vilket beror på att man måste boka tid för att få ett inplanerat läkarbesök. Läkarna utgår från vårdcentralen.

Öppna jämförelser

Socialstyrelsen arbetar med öppna jämförelser för att stödja nationella aktörer, ansvariga huvudmän och utförare i vård och omsorg i arbetet med att främja en god vård och omsorg för den enskilde. Öppna jämförelser kan användas som underlag för politiska beslut på olika nivåer och som underlag för kommuners och landstings förbättringsarbete. Öppna jämförelser finns inom följande områden:

Barn- och ungdomsvård

Ekonomiskt bistånd

[Hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden](#)

Missbruk- och beroendevård

Stöd till brottsoffer
 Stöd till personer med funktionsnedsättning
 Äldreomsorg och hemsjukvård

Hallsbergs kommun, socialförvaltningen deltog i Öppna jämförelser inom samtliga områden 2014. Nedan visas delar av resultaten för jämförelserna inom barn – och ungdomsvård, ekonomiskt bistånd, missbruk – och beroendevård samt stöd till personer med funktionsnedsättning. Hela sammanställningen finns att läsa på Socialstyrelsens hemsida under länken:

<http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser>

Barn- och ungdomsvård

Självbestämmande och integritet	
Brukarnas uppfattning om verksamheten	Extern samverkan i enskilda ärenden - hälsa
Använt föräldrarnas uppfattning för att utveckla öppenvården	Aktuell överenskommelse om samverkan med barn- och ungdomspsykiatri
Ja	Ja
Ja (2014)	Ja (2014)

Kunskapsbaserad verksamhet	
Systematisk bedömning	Familjehemmens kompetensutveckling
Användning standardiserade bedömningsinstrument: Föräldra-förmåga	Genomfört grund-läggande utbildning till familjehem
Nej Nej (2014)	Nej

Missbruk och beroendevård

Självbestämmande och integritet	
Brukarinflytande	Kunskapsbaserad verksamhet
Undertecknade genomförandeplaner	Samarbete med FoU-verksamhet/ universitet/ högskola
Ja, vissa	Nej
Ja (2014)	Ja (2014)
Helhetssyn och samordning	
Intern samordning i enskilda ärenden	
Aktuella rutiner för intern samordning med äldreomsorg	
Ny rutin	

Ekonomiskt bistånd

Indikatorer		
Kostnad per invånare för utbetalt ekonomiskt bistånd i kronor	Kostnad per kommun-/stadsdelsinvånare för utbetalt EB 2014, kr.	467 (536:- 2014)
Bakgrundsmått		
Låg inkomst	Andel invånare (18-64 år) i kommunen/stadsdelen som har inkomst understigande 60 % av medianinkomsten i riket för personer 18-64 år.	20,5 (20,4 2014)
Arbetslösa utan ersättning	Andel arbetslösa invånare 18-64 år utan arbetslöshetsersättning i kommunen/ stadsdelen.	3,5 (4,4 2014)

För personer med psykisk funktionsnedsättning och för personer med funktionshinder LSS genomförs Öppna jämförelser under 2016.

Systematiskt förbättringsarbete

Social- och arbetsmarknadsnämnden har mål och budget 2016-2018 fokuserat på följande utvecklingsområden för förvaltningen:

- Verksamheten ska stödja anhörigvårdarnas värdefulla insatser, bl.a. genom att tillhandahålla trygghetsplats då ett sådant behov uppstår och dessutom erbjuda stöd, information och utbildning.
- Hemtjänsten ska fortsatt sträva efter att så få medarbetare som möjligt besöker en hemtjänsttagare.
- Antal personer med boendestöd fortsätter att öka och brukarna bor dessutom geografiskt spritt i kommunen idag. Förvaltningen ges i uppdrag att under 2016 göra en översyn av om verksamheten kan ske inom ett mer begränsat geografiskt område.
- I dag köper nämnden externa korttidsplatser inom LSS-området för barn och unga. Förvaltningen ges i uppdrag att utreda förutsättningarna för att bedriva verksamheten i egen regi.
- Förvaltningen ska fortsätta att i samverkan med enskilda, väntjänst och frivilligorganisationer, erbjuda kulturella aktiviteter på dagcentraler och i särskilda boenden.

Projekt "VAFF" i samarbete mellan Örebro Universitet och verksamheten för funktionshinder

I mars 2015 startades ett projekt gemensamt med Örebro Universitet. Projektet syftar primärt till att identifiera, kartlägga och utveckla det pedagogiska innehållet i de olika aktiviteter som bedrivs idag inom för projektet aktuella boenden. Dvs. de aktiviteter som, i förekommande fall, är knutna till en specifik teori eller pedagogisk metod – och som tillsammans med annan pro-social och utvecklande verksamhet är till för att stimulera brukarens utveckling och livskvalitet. Projektet har därmed som övergripande mål att personalarbetet (innefattande ledar- och fadderskap, omsorgsmässiga och pedagogiska strategier) tillsammans med brukarorienterade aktiviteter och metoder, ska få en tydligare teoretisk och forskningsmässig koppling, för att på ett systematiskt sätt främja brukarens livskvalitet och utveckling. Detta med utgångspunkt i respektive brukares individuella utvecklingsnivå och förmåga.

Evidensbaserad praktik (EBP)

Syftet med evidensbaserad praktik är att öka möjligheterna att hjälpa. I evidensbaserad praktik strävar man efter att vård och omsorg ska bygga på bästa tillgängliga kunskap, som hämtas från forskning, från den enskilde och från praktiken.

I överenskommelsen mellan regeringen och Sveriges kommuner och landsting om "Stöd till en evidensbaserad praktik för god kvalitet inom socialtjänsten" fanns från år 2013 en ny satsning inom verksamhetsområdet "Stöd till personer med funktionsnedsättning". Hallsbergs kommun, socialförvaltningen, verksamheten för funktionshinder var en av sex pilotkommuner som deltog i projektet. Arbetet fortlöpte under hela 2015.

En av projektets utgångspunkter med brukar-medverkan/brukarinflytande är att införa nya arbetssätt inom funktionshinderområdet. Utvecklingsprocesser sker i dialog med brukaren och utfallet av insatserna ger i bästa fall bättre livskvalitet för brukaren. I projektet ingår även att arbeta med systematisk uppföljning utifrån ett evidensbaserat arbetssätt.

Brukarorganisationerna FUB (Föreningen för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning) och NSPH (Nationell Samverkan för Psykiatrisk Hälsa) är viktiga samarbetspartner i projektarbetet.

Exempel på arbete som bedrivits är:

Ledarskapscirkel med enhetschefer i verksamheterna. Ledarskapscirkeln pågick under 2013 t.o.m. 2015.

Lärandecirkel med personal från verksamheterna. Lärandecirkeln pågick i ett år och innehöll både föreläsningar, grupparbete och enskilda arbeten.

Delaktighetsmodellen – Ett arbetssätt framarbetad av FoU i Skåne som syftar till att stärka och förstärka brukarens egenmakt. Vägledare inom Delaktighetsmodellen är utbildade inom samtliga kommuner i länet. I Hallsberg har vi genomfört tre så kallade delaktighetsslingor.

Under 2015 inriktades arbetet också på att prova de arbetsmetoder och verktyg som har utvecklats för att säkerställa kvalitet av stöd och service. Som exempel på ett sådant verktyg angavs "Tidiga tecken. Tidiga tecken som kartläggningsverktyg hos äldre personer med kognitiv funktionsnedsättning eller utvecklingsstörning. - se www.tidigatecken.se

Risker

Under hela 2015 har förvaltningen haft svårigheter med rekrytering inom vissa yrkesgrupper. Dessa är främst sjuksköterskor, socialsekreterare och enhetschefer. Dels beror det på den

gynnsamma arbetsmarknaden för sjuksköterskor och socialsekreterare, men också på en omorganisation inom sjuksköterskeorganisationen, samt en hög omsättning inom socialsekreterargruppen. För dessa två yrkesgrupper har det dessutom varit svårt att tillfälligt anställa även via bemanningsföretag. Åtgärder som har vidtagits för sjuksköterskorna är höjd grundlön, översikt av schema och att arbeta för att det finns sjuksköterskor på samtliga tjänster.

För gruppen enhetschefer gjordes under våren en kartläggning av chefernas arbetstid, vilket påvisade att de till allt för stor del arbetade med administrativa uppgifter, vilket i sin tur medförde att tiden till chefsuppdraget blev mindre. För enhetscheferna fattades beslut om budgetförstärkning för att kunna anställa administratörer som stöd till cheferna. Från 2016 kommer varje enhetschef att ha tillgång till ca 50% administratör.

I slutet av 2015 märktes också att rekrytering av undersköterskor blir svårare. Detta har främst märkts utifrån vårt ökade behov på grund av volymökningar.