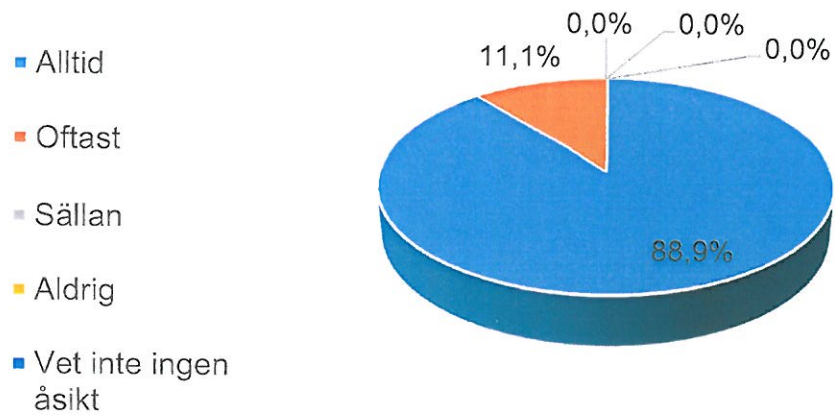


Personlig assistans 2016

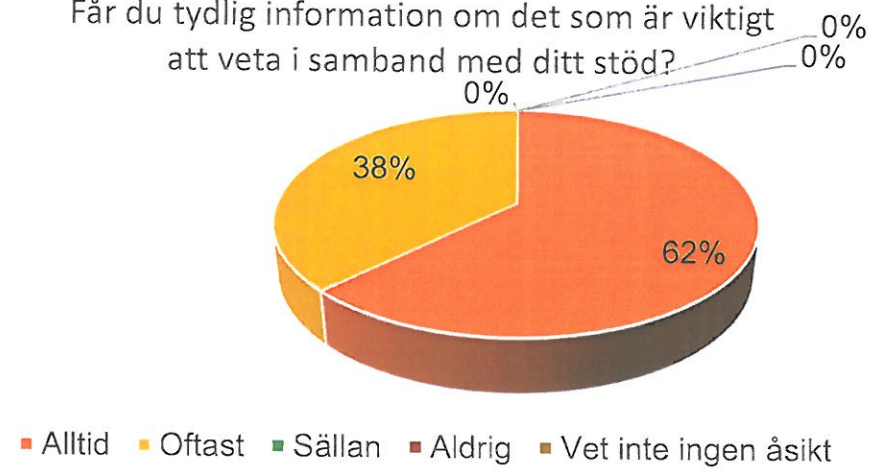
1

Bemöter personalen dig på ett bra sätt?



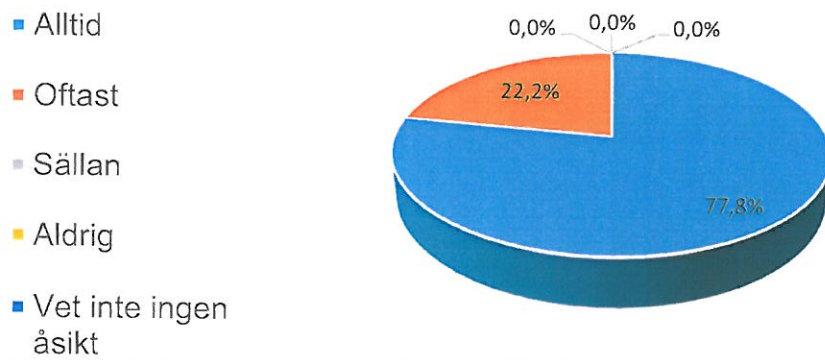
2

Får du tydlig information om det som är viktigt att veta i samband med ditt stöd?



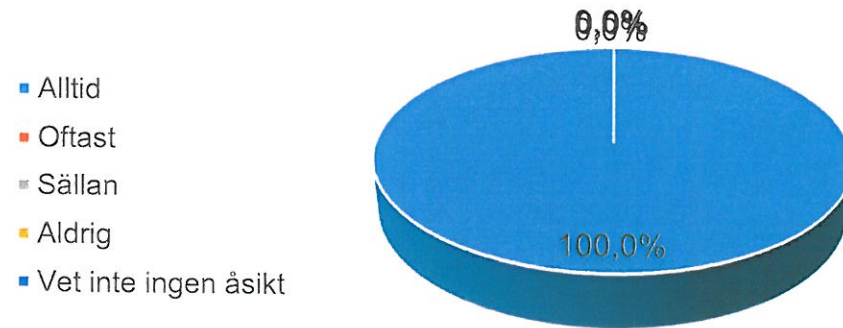
3

Är det lätt att få kontakt med personal om/när du behöver det?



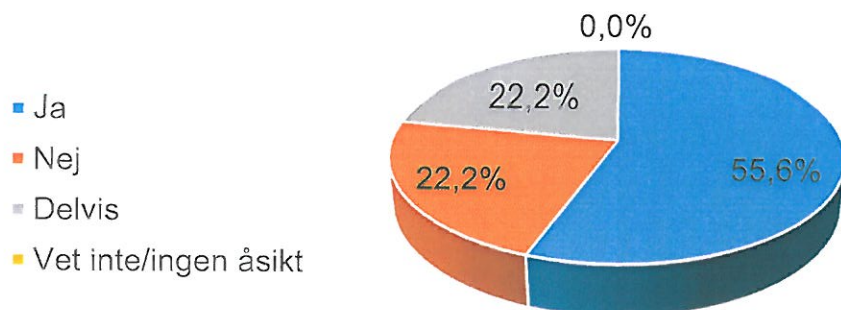
4

Är du trygg i din bostad?



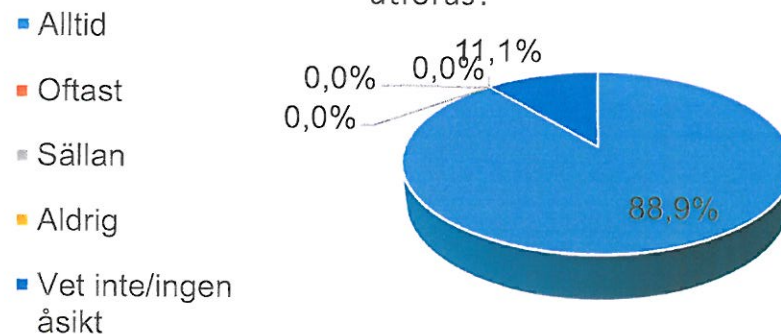
5

Var du delaktig när din genomförandeplan gjordes?



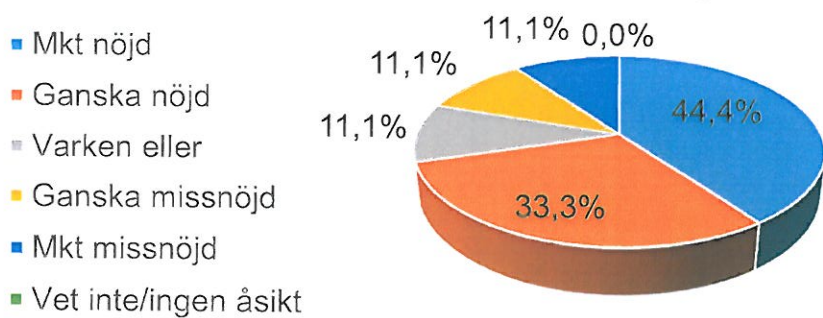
6

Tar personalen hänsyn till dina åsikter och önskemål, samt det som står i genomförandeplanen om hur och hjälpen skall utföras?



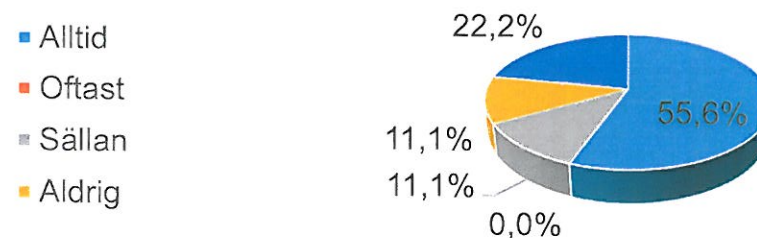
7

Hur nöjd är du med hur vikarietillsättningen vid t ex semester och/eller sjukfrånvaro fungerar?



8

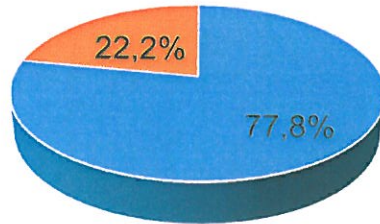
Ver du när du skall kontakta försäkringskassan eller när du skal kontakta kommunen om din insats?



9

Vet du hur du kan framföra synpunkter, klagomål och beröm på verksamheten?

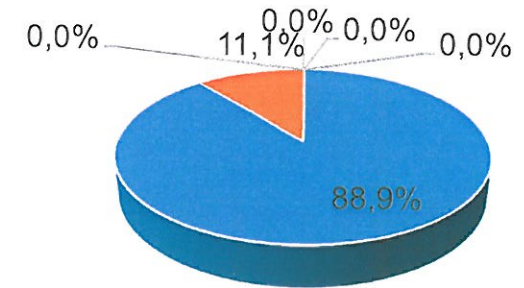
- Ja
- Nej



10

Sammantaget, hur nöjd är du med den hjälp du får?

- Mkt nöjd
- Ganska nöjd
- Varken eller
- Ganska missnöjd
- Mkt missnöjd



11

Hjälpen uppfyller mina förväntningar?

- Instämmer helt
- Instämmer delvis
- Instämmer inte alls
- Vet inte/ingen åsikt

