

Beslutad av: Kommunstyrelsen
Datum: 2019-05-21
Reviderad:
Dokumentet gäller för: Hallsbergs kommun
Dokumentansvarig: Dataskyddsombud
Ärendenummer: 19/KS/75

Riktlinjer för tillämpning av dataskyddsförordningen (GDPR)

Riktlinjerna vägleder tillämpningen av dataskyddsförordningen i Hallsbergs kommun.

Riktlinje

Avser främst frågor som rör ren verkställighet och kan ses som en handbok för hur arbetsuppgifterna rekommenderas att utföras.



HALLSBERGS
KOMMUN

Innehållsförteckning

| | | |
|-------|---|---|
| 1 | Bakgrund och sammanhang | 3 |
| 2 | Utgångspunkter | 3 |
| 3 | Information till allmänheten | 4 |
| 4 | Ansvarsfördelning..... | 4 |
| 4.1 | Innebörd av personuppgiftsansvar | 5 |
| 4.2 | Personuppgiftsbiträde..... | 5 |
| 4.2.1 | Delegation att teckna personuppgiftsbiträdesavtal | 6 |
| 4.3 | Dataskyddsombud..... | 6 |
| 4.4 | Förvaltningschef..... | 6 |
| 4.5 | Dataskyddssamordnare..... | 7 |
| 4.6 | Dataskyddsnätverk..... | 7 |
| 5 | Incidenthantering | 8 |

1 Bakgrund och sammanhang

Europaparlamentet har beslutat om en ny förordning: *"Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning)".* Förordningen kallas allmänt GDPR (General Data Protection Regulation) och gäller i EU. Den 25 maj 2018 ersattes Personuppgiftslagen (PUL) av GDPR. I denna riktlinje används förkortningen GDPR i stället för dataskyddsförordningen.

En stor skillnad mellan GDPR och PUL är att nu måste ostrukturerad behandling inordnas laglig grund. Ostrukturerade behandling kan t ex vara personuppgifter i e-post och förekomst av personuppgifter på hemsidor. Med GDPR är det också mycket tydligt att personuppgiftsansvariga har ansvar för att visa att GDPR efterlevs.

Detta styrdokument är en riktlinje. Att det behövs en riktlinje för tillämpning motiveras av GDPR krav samt behov av en tydlig inriktning på vem som bär ansvar för skyddet för de registrerades rättigheter och friheter för att kunna hantera personuppgifter på ett rättssäkert sätt.

Föreliggande riktlinjer:

- ger vägledning för hur GDPR ska tas om hand i Hallsbergs kommun genom att tydliggöra vem som ansvarar för vad i syfte att implementera förordningen,
- vänder sig till personuppgiftsansvariga, dataskyddsombud, förvaltningsledning och dataskyddssamordnare,
- ska åtföljas av rutiner för personuppgiftshantering,
- ska följas upp kontinuerligt och granskas av dataskyddsombud vad gäller efterlevnad och tillämpning, en gång per år,
- ovanstående granskning ska redovisas för kommunstyrelsen och personuppgiftsansvariga,
- ska kommuniceras och förankras av dataskyddsombud hos personuppgiftsansvariga, förvaltningsledning och dataskyddssamordnare.

2 Utgångspunkter

GDPR:s tillämpning utgår alltid från förordningens grundläggande principer.

- Laglighet, korrekthet och öppenhet
- Ändamålsbegränsning
- Uppgiftsminimering
- Riktighet

- Lagringsminimering
- Integritet och konfidentialitet
- Ansvarsskyldighet

Principerna innebär i korthet att personuppgiftsansvariga:

- måste ha stöd i GDPR för att få behandla personuppgifter,
- bara får samla in personuppgifter för specifika, särskilt angivna och berättigade ändamål,
- inte ska behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålen,
- ska se till att personuppgifterna är riktiga,
- ska radera personuppgifterna när de inte längre behövs,
- ska skydda personuppgifterna, till exempel så att inte obehöriga får tillgång till dem och så att de inte förloras eller förstörs,
- ska kunna visa att och hur GDPR efterföljs.

3 Information till allmänheten

GDPR syftar bl a till att skydda fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter. Därför är det viktigt att Hallsbergs kommun visar allmänheten att kommunen följer GDPR och hänvisar till platser där ytterligare information finns att hämta.

Detta sker på kommunens hemsida där Hallsbergs kommun ger information om hur kommunen behandlar personuppgifter. Där ska också namn och telefonnummer till dataskyddsombud publiceras.

I kommunens utgående mail och svarsmail ska följande text finnas. **För att kunna hantera ditt epostmeddelande kommer kommunen att behandla dina personuppgifter enligt dataskyddsförordningen. För mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter se www.hallsberg.se/dataskyddsförordningen. Eller kontakta oss på telefonnummer 0582-68 50 00.**

4 Ansvarsfördelning

GDPR kräver ett tydligt fastställande om vem som bär ansvar. Hallsbergs kommun har med dessa riktlinjer fördelat ansvar och preciserat uppgiftsfördelning för att behandling av personuppgifter ska uppnå rättssäkerhet.

Det lagstadgade kravet på ansvarsfördelning är att det ska finnas personuppgiftsansvariga, personuppgiftsbiträden och dataskyddsombud. Hallsbergs kommun utökar detta med ansvar för förvaltningschef och uppgifter för dataskyddssamordnare. Det ska också finnas ett internt dataskyddsnätverk.

I Hallsbergs kommun är varje nämnd, revisorerna och kommunstyrelsen personuppgiftsansvariga och i vissa fall personuppgiftsbiträden. Personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) tecknas med aktörer utanför kommunens organisation. Varje personuppgiftsansvarig har ett dataskyddsbud. Varje förvaltning har en eller flera dataskyddssamordnare.

Förteckning över personuppgiftsansvariga i Hallsbergs kommun

- Bildningsförvaltningen
- Drifts- och servicenämnden
- Hallsbergs bostads AB
- Kommunstyrelsen
- Myndighetsnämnden
- Revisorerna
- Social- och arbetsmarknadsnämnden
- Taxe- och avgiftsnämnden
- Valnämnden

4.1 Innebörd av personuppgiftsansvar

Personuppgiftsansvaret innebär att ta ansvar för att alla personuppgiftsbehandlingar sker enligt bestämmelser i GDPR.

Respektive personuppgiftsansvarig ansvarar för att ha kännedom om i vilka system/register som personuppgifter förekommer samt att upprätta och hålla ett aktuellt register över dessa system och tillhörande personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal).

Personuppgiftsansvarig ansvarar också för att det finns aktuell förteckning över personuppgiftsbehandlingar och incidenter.

Personuppgiftsansvarig ska säkerställa att dataskyddsbudet i god tid och på ett korrekt sätt deltar i alla frågor som rör skydd av personuppgifter.

Det åligger varje personuppgiftsansvarig att ha rutiner för hantering av personuppgifter och, vid behov, kunna visa hur personuppgiftsansvaret utövas.

För att kunna utöva ansvaret på ett effektivt sätt ges personuppgiftsansvariga stöd i form av dataskyddssamordnare.

4.2 Personuppgiftsbiträde

Personuppgiftsbiträde är den som behandlar personuppgifter för en personuppgiftsansvarigs räkning. De biträden som den personuppgiftsansvarige anlitar ska kunna ge tillräckliga garantier för att behandlingen uppfyller kraven i dataskyddsförordningen och ska säkerställa att den registrerades rättigheter skyddas.

Ett personuppgiftsbiträde och dess medarbetare får bara behandla personuppgifter enligt instruktion från den personuppgiftsansvarige. Biträdet får inte anlita ett annat biträde utan att i förhand få ett skriftligt tillstånd av den personuppgiftsansvarige.

Det åligger varje personuppgiftsansvarig att följa den mall för personuppgiftsbiträdesavtal som är beslutad av respektive personuppgiftsansvarig samt att hålla ett aktuellt register över personuppgiftsbiträden.

4.2.1 Delegation att teckna personuppgiftsbiträdesavtal

Personuppgiftsansvarig bör delegera vem/vilka som har rätt att underteckna personuppgiftsbiträdesavtal.

4.3 Dataskyddsombud

Dataskyddsombudet har en revisorsliknande och rådgivande funktion.

Dataskyddsombudet ska ha överblick över vilken behandling av personuppgifter som sker inom de personuppgiftsansvarigas ansvarsområden och att det sker enligt GDPR samt ge råd vad avser personuppgiftshantering.

I slutet av varje år genomför dataskyddsombudet en granskning av personuppgiftshandlingen i Hallsbergs kommun. Det innebär att dataskyddsombudet:

- samlar in information om hur Hallsbergs kommun som helhet behandlar personuppgifter,
- kontrollerar att kommunen som helhet följer GDPR, rutiner och andra interna styrdokument som berör hantering av personuppgifter,
- sammanställer resultat av granskningen i en rapport,
- kommunicerar granskningsrapporten med respektive personuppgiftsansvarig,
- redovisar granskningsrapporten för kommunstyrelsen

Dataskyddsombudet har inget eget ansvar för att Hallsbergs kommun följer GDPR. Det ansvaret ligger alltid hos den personuppgiftsansvariga.

GDPR preciserar dataskyddsombudets uppgifter. Vad avser uppgifter har Hallsbergs kommun 2 lokala tillägg.

Lokalt tillägg 1: Dataskyddsombudet följer rutinerna för incidentrapportering gällande dataskyddsombud och dataskyddssamordnare.

Lokalt tillägg 2: Dataskyddsombudet är sammankallande för Hallsbergs kommuns interna dataskyddsnätverk.

4.4 Förvaltningschef

Förvaltningschef är ansvarig för att förse personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträden med administrativt, tekniskt och organisatoriskt stöd.

Förvaltningschef utser dataskyddssamordnare som stöd för personuppgiftsansvariga.

4.5 Dataskyddssamordnare

Dataskyddssamordnares ansvar och uppgifter framgår inte av GDPR. Det är en tillika befattning. I Hallsbergs kommun ger dataskyddssamordnaren stöd till personuppgiftsansvarig och har följande uppgifter, att:

- på uppdrag av personuppgiftsansvarig upprätta och å jourhålla de register och andra dokument som personuppgiftsansvarig behöver för att kunna utöva sitt ansvar,
- handlägga alternativt bistå annan handläggare vid begäran om registerutdrag inkommen till förvaltningen,
- registrera pågående behandlingar i registerförteckningen och löpande följa upp att den verksamhet man representerar har ett ifyllt register över behandlingar,
- ge råd och stöd till verksamhetens ledning och berörd personal i frågor rörande behandling av personuppgifter,
- stödja verksamheten i frågor som gäller information till registrerade,
- stödja vid upprättande av skriftliga avtal med personuppgiftsbiträden,
- omvärldsbevaka området för behandling av personuppgifter,
- rådfråga och samråda med dataskyddsombud,
- bidra till utvecklingen av gemensamma rutiner och arbetsätt för att uppfylla dataskyddslagstiftningen,
- följa rutinerna för incidentrapportering gällande dataskyddsombud och dataskyddssamordnare.

4.6 Dataskyddsnätverk

Hallsbergs kommun har ett internt dataskyddsnätverk. Nätverket är en kontaktyta för dataskyddssamordnare och dataskyddsombud.

Deltagarna i dataskyddsnätverket ska vara:

- Dataskyddsombud (sammankallande)
- Dataskyddssamordnare

Nätverket syftar till erfarenhetsutbyte och utvecklingsinsatser för personuppgiftshantering.

5 Incidenthantering

Varje personuppgiftsansvarig ska ha rutiner för hur incidenter hanteras och rapporteras.