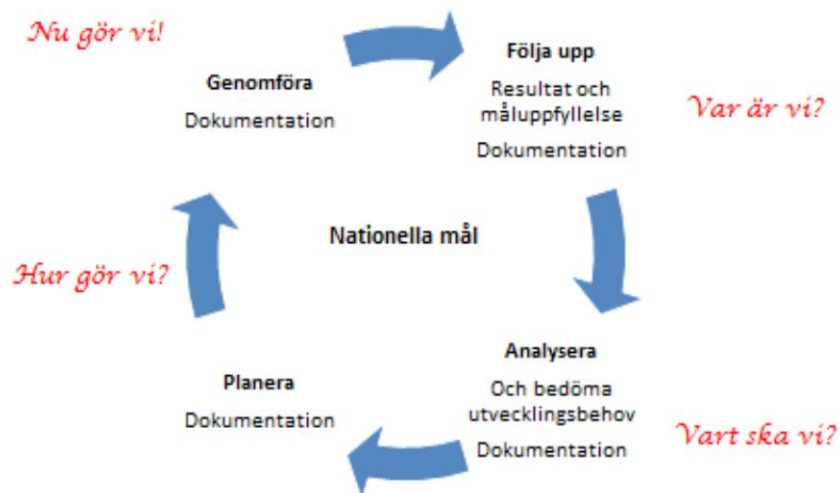




Social- och arbetsmarknadsförvaltningen  
Helena Blomberg  
helena.blomberg@hallsberg.se

# Kvalitetsberättelse 2019

## Systematiska kvalitetsarbetet



## **Inledning**

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete trädde i kraft den 1 januari 2012.

Enligt SOSFS 2011:9 ska nämnden årligen upprätta en kvalitetsberättelse, där det ska framgå:

- hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits,
- vilka åtgärder som vidtagits samt
- vilka resultat som uppnåtts

## **Kvalitetsarbetet under 2019**

### **Gemensamt**

En gemensam rekryterings- och urvalsgrupp som täckte områdena Vård- och omsorgsboenden, hemtjänst samt LSS arbetade under våren aktivt för att täcka sommaresemestrar i form av personal och kompetens till rätt verksamhet. Gruppen arbetade utefter behov i verksamheterna. Under vintern inkluderades också IFO i rekryteringsgruppen.

### **Individ – och familjeomsorgen (IFO)**

Under 2019 har IFO börjat implementera en ny metod som heter iRisk som både Socialstyrelsen och forskare vid Ersta Sköndal Bräcke Högskola har varit behjälpliga med. Hallsbergs kommun är en av elva kommuner i Sverige som är utvald som pilotkommun under införandet av iRisk.

IFO har under året haft fortsatt samarbete med AMI och SFI gällande samhällsorientering för nyanlända med fokus på information om barn och barns behov. Man har även haft stödinsatser samt insatser för anhörigfamiljer till kommunens ensamkommande barn och ungdomar.

Familjeteamet har fortsatt driva barnhjälpgruppen Tåget som är en stödverksamhet för barn som lever i familjer med missbruk och/eller psykisk ohälsa med gott resultat enligt de utvärderingar som har gjorts.

Projektet samverkan IFO/skola har startat i februari 2019 med syfte att minska antalet elever med hög skolfrånvaro och för att minska antalet anmälningar till socialtjänsten från skolan. Projektet har beviljats medel under två år.

## Hemtjänsten

Alla områden har nu gått in i Heltid som norm inklusive nattpersonalen. Ett stort arbete pågår med schemaläggning för att kunna använda mertiden där den behövs i verksamheten.

Förberedelser har gjorts för att kunna starta e-tillsyn (tillsyn via kamera) och startar med tre kameror till att börja med. Hittills har två stycken kameror installerats varav en på Esslatorp.

Område hemtjänst arbetar vidare med att nå måluppfyllelse med 100 % för detaljerade och individanpassade genomförandeplaner. Redan vid välkomstsamtalen för ny brukare, där kontaktperson och eventuellt verksamhetsstödjare deltar, så efterfrågas brukarens individuella behov. Kontaktpersonen följer en nyrättad rutin för ny brukare och checklista, som bl a innehåller en välkomst folder med information.

Esslatorps vårdboende har fått ett nytt digitalt larm, samt digitala läkemedelsskåp i den boendes lägenhet. Digitala läkemedelsskåp är även installerat i ordinärt boende. WiFi har installerats på alla dagcentraler och på Esslatorp.

Några elcyklar har köpts in, dels i syfte att minska bilkostnader och dels ur ett miljöperspektiv. Under förutsättning att det slår väl ut, vilket det har gjort hittills, så kommer fler cyklar att köpas in.

## Vård och omsorgsboende (VoBo)

Alla boenden har teamträffar och teamledning i varierande omfattning. Riskbedömningar har ökat. Området följer upp resultat i form av olika egenkontroller varje månad samt en djupare analys efter varje kvartal. Målet var att under 2019 ska alla verksamheter analysera sina egna resultat samt gemensamt arbeta med ständiga förbättringar. Arbetssättet börjar att sätta sig.

I januari månad tog området över verkställigheten från myndighetssidan. Det betyder att erbjudande av lägenhet på särskilt boende eller korttidsplats ges av områdets chefer, inte som tidigare av en biståndshandläggare. Detta bidrar till att förtydliga beställning och verkställighet. En ny process för ärendeöverföring är framtagen.

Enhetschefen för korttidsavdelningen har tagit fram en process för korttidsvård med focus på rehabilitering, samt förtydligat uppdraget för korttidsvård. Uppdraget är taget i förvaltningens ledningsgrupp.

Självskattning av basala hygienrutiner har utförts på flertalet av våra boenden. Natfastmätning har skett och visar att nattfastan är för lång för många av våra boende. Detta är ett förbättringsområde som hör ihop med måltidssituationen. Standardiserad kommunikation i form av SBAR har tagits upp och repeterats på arbetsplatsträffar.

## **Verksamheten för funktionshinder (VFF)**

Under året har heltid som norm implementerats i hela verksamheten. Inom personlig assistans har vi anställt en person som schemaplanerar åt samtliga grupper, då heltid som norm kräver mycket arbete med schemaplanering och utgångspunkten för personalens arbetstid är brukarens beviljade assistanstimmar.

Resurstiden möjliggör också samarbete mellan enheterna och har inneburit att behovet av semestervikarier varit mindre i vissa enheter.

I januari startade Träffen 1 (daglig verksamhet) arbeta i mindre grupper i syfte att få en mer individuell verksamhet för deltagarna. Detta har medfört en lugnare arbetsmiljö och möjlighet till mer individanpassade aktiviteter.

Under hösten togs beslut inom socialpsykiatrin, att arbetsgruppen ska arbeta i team kring brukarna. Det innebär att gruppen delats i tre olika team och varje team har då en tredjedel av brukarantalet. Målet med teamindelningen är att varje team ska ha god kännedom om "sina brukare" och hjälpas åt i teamet med kvalitetsutveckling när det gäller metoder och genomförandeplaner.

Vi har startat digital in- och utcheckning i alla assistansgrupper. Det har varit en del strul med verktyget, så jobbet fortsätter med att förbättra användandet. Verktyget är till för att säkerställa att alla rapporterade timmar till försäkringskassan blir rätt, minska den administrativa bördan för medarbetarna och de administrativa assistenterna.

Under året har det köpts in datorer till alla grupper inom personlig assistans, som nu kan dokumentera digitalt.

Även 2019 sökte förvaltningen, precis som 2018, ett statsbidrag som riktade sig till att införa/höja habiliteringsersättningen för de brukare som deltar i daglig verksamhet. Bidraget har använts till att höja habiliteringsersättningen över hela året samt en engångsutbetalning i december månad.

## **Arbetsmarknad och integration (AMI)**

Årets stora satsning är Serviceassistentutbildningen som startade i augusti och är ett samarbete med Allévux och kommunens särskilda boenden. Syftet är att sänka tröskeln in till arbetsmarknaden utan att kompromissa med kvalitet och uppdrag. 16 nyanlända personer får en vårdutbildning där studierna utgår från adekvat utbildning i kombination med arbetsförlagd praktik. Urvalet av deltagare har gjorts tillsammans med Arbetsförmedlingen och särskilda boenden står för praktikplatserna och handledarskap. Målet är nya vägar till kompetensförsörjning!

Integrationspedagogen har under 2019 har bidragit till att över 100 barn- och ungdomar har fått en fritidsaktivitet. Ca 80 av dessa är utrikesfödda och har aldrig tidigare haft någon fritidsaktivitet. Uppdraget har uppmärksammat behovet av föräldrautbildning. Det har erbjudits under hösten tillsammans med pedagog på Stocksätterskolan.

Det ESF-finansierade All In som vänder sig till långtidsarbetssökande som uppstår försörjningsstöd har lysande resultat. Av 52 deltagare har 32 gått till

egenförsörjning genom eget lönearbete/studier. Det överstiger målet på 50 % i projektansökan och bidrar till nya arbetssätt och metoder.

### Internkontroll

Förvaltningen och nämnden följer fastställda instruktioner för internkontrollen. Respektive enhet identifierar ett antal riskområden, osäkra processer eller moment och genomför en så kallad risk och väsentlighetsanalys. Samtliga enheters analyser sammanställs för genomgång i ledningsgrupp, varefter förvaltningschef föreslår en internkontrollplan för kommande år till nämnden.

Den beslutade internkontrollen redovisas årligen separat vid nämndens möte i februari.

Den interna kontrollplanen är uppdelad i fyra delar:

Verksamhet

Gemensam administration

Ekonomiadministration

Personaladministration

Förvaltningen har totalt 16 kontrollmoment. Av dessa är samtliga utförda 2019, med rapport om avvikelser inom 10 områden. Förslag på åtgärder har bland annat varit inom momentet:

- Läkemedelshanteringen – under kvartal 1 upptäcktes stöld av kasserade narkotiska preparat i buffertförråd på Väster. Från och med april är alla loggbara lås installerade i de tre akut och buffertförråd som finns i Hallsbergs kommun. Polisanmälan skickades av områdeschef HSL 190228.
- Hjälpmedelsteknikern har som uppgift att besiktiga lyftar. Besiktningen sker vartannat år och genomfördes senast 2018.
- Daglig utevistelse inom vård och omsorgsboenden. Resultatet för december visar att 65 % av våra boende fått erbjudande till daglig utevistelse. I januari var siffran 2 % som fick erbjudandet.
- Att utredningar barn och unga, avslutas inom fyra månader. Avvikelser funna under kvartal 1 och 33. Utredningarna skrevs klart under helger och av semestervikarier, samt socionom konsult hyrdes in för att avsluta utredningarna.

### Brukarenkäter

Förvaltningen genomför årligen en brukarundersökning i samtliga enheter. Undersökningen genomförs i enkätform. Inom verksamheten för funktionshinder (bostäder med särskild service, daglig verksamhet, personlig assistans och socialpsykiatri) delas den ut till alla brukare och på arbetsmarknads- och integrationsenheten till alla deltagare. Inom IFO erbjuds brukarenkäten till samtliga som besöker verksamheten under en tvåveckorsperiod.

Äldreomsorgen genomförde inte någon egen undersökning eftersom den nationella enkäten besvarar de parametrar som ska redovisas till nämnden.

Inom bostad med särskild service och daglig verksamhet användes ett digitalt program som ökar brukarens delaktighet. En och samma person har genomfört samtliga intervjuer.

Frågeställningarna rör hur nöjd man är med den hjälp man fått, tillgänglighet och delaktighet. Enkätsvaren redovisas till nämnden i samband med årsredovisningen, med fokus på de av nämnden uppsatta målområdena., men även i separata mer ingående redovisningar på nämndsammanträde.

Enkäten består 9-11 frågor inom verksamheten för funktionshinder, 6 frågor inom IFO, 14 frågor inom arbetsmarknad och 4 frågor inom integration.

Svarsfrekvensen var följande:

IFO – 66 %

Arbetsmarknadsenheten – 100 %

Integrationsenheten – 78 %

Socialpsykiatrien – 67 %

Personlig assistans – 80 %

Bostad med särskild service – 96 %

Daglig verksamhet – 86 %

### Medarbetarenkät

Medarbetarenkäten genomförs vartannat år. Under 2019 genomfördes ingen medarbetarenkät.

### Tillsyn

Arbetsmiljöverket genomförde 2019 revision på två av våra särskilda boenden, samt ett gruppboende.

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har genomfört fem tillsyner inom förvaltningen. Det har rört brister i samverkan, klagomål på handläggning mellan kommuner, granskning av nämndens kontroll av tillstånd för konsulentverksamhet, omorganisation och ett enskilt ärende.

Länsstyrelsen har granskat kommunens arbete med alkohol- och tobakslagen. Länsstyrelsen bedömde att kommunen följer lagstiftningen i de delar som granskades.

### Synpunkter och klagomål

Förvaltningen har under 2019 tagit emot 67 inkomna synpunkter från medborgare. 50 av dessa avsåg klagomål, 3 gällde beröm och 5 innehöll förslag. Två av klagomålen är ärenden som pågått en längre tid. Det ena ärendet innehåller 155 handlingar, det andra 25. Nio stycken är klagomål som kommit genom IVO.

På varje inlämnad blankett kan flera kryss vara markerade.

Enligt förvaltningens rutin för synpunktshantering, lämnas alltid underlaget till enhets-/områdeschefen som ansvarar för att synpunkten handläggs och att återkoppling snarast lämnas till den som inkommit med synpunkten.

## Beslut och domar inom individ och familjeomsorgen

Totalt antal fattade beslut inom vuxengruppen försörjningsstöd var 2858.

Av dessa var 1782 gynnande beslut och 1076 var avslagsbeslut.

Av de 1076 avslagsbesluten, överklagades 93 stycken till

Förvaltningsrätten. Av de 93 överklagade besluten har det inkommit 75 domar fram tills 200224 från Förvaltningsrätten.

Förvaltningsrätten ändrade delvis nämndens beslut i sju av

överklagningarna. Detta innebär att nämnden till 91 % fattat rätt beslut i de domar som hittills inkommit till förvaltningen. Detta är en ökning med 16 procentenheter jämfört med 2018.

Under 2019 genomfördes 20 st. utredningar jml LVM (lagen om vård av missbrukare i vissa fall) varav 2 ledde till ansökan hos Förvaltningsrätten, ansökan bifölls. Ytterligare en ansökan vars utredning inleddes under 2018 beslutades under 2019 vård enligt 4 § LVM. Det gjordes även sex beslut om ett omedelbart omhändertagande enligt 13 § LVM varav tre som upphävdes av individutskottet.

Beslut under 2019 inom barn- och familjeenheten.

Inom barn- och familjeenheten fattades totalt 1975 beslut, fördelat på barn och familj 1433 st. och ungdom 497 st. Inom enheten för ensamkommande barn (EKB) fattades 45 beslut.

Ansökningar till Förvaltningsrätten fördelades enligt följande:

2 ansökningar enligt 2 § LVU (lag med särskilda bestämmelser om vård av unga)

0 ansökan enligt 3 § LVU

1 ansökan enligt 2 och 3 § LVU

Av dessa meddelade Förvaltningsrätten bifall på samtliga 3 ansökningar.

Under 2019 gjordes 13 beslut om omedelbart omhändertagande enligt 6 och 2 §§ LVU, av dessa beslutade social och arbetsmarknadsnämndens individutskott att upphäva det omedelbara omhändertagandet i 11 av ärendena och insatsen övergick till bistånd enligt 4 kapitlet 1 § SoL antingen genom fortsatt placering eller öppenvårdsinsats.

## Former för rapportering

Social- och arbetsmarknadsnämnden ska fortlöpande hållas informerad om förvaltningens kvalitets- och förbättringsarbete. Detta sker bland annat genom tertialrapport, delårsbokslut och årsbokslut.

I förvaltningens årsplanering anges vid vilka sammanträden olika typer av rapportering ska ske. Internkontrollrapportering, liksom rapportering enligt brukarundersökningarna sker enligt särskilda rutiner.

### December

Ekonomisk rapport  
Internkontroll  
nästkommade år  
Delegationsordningen  
Taxor och avgifter  
Anslagsbindning/budget  
Attestförteckning  
Mål arbete  
nästkommade år  
*Sjukfrånvaro*

### November

Ekonomisk rapport  
Brukarundersökning ÄO  
*Sjukfrånvaro*

### Oktober

Ekonomisk rapport  
Budget och mål  
Investeringar  
Brukarundersökning IFO &  
VFF  
Ej verkställda beslut Q 3  
Dokumenthanteringsplan  
(endast 2018)  
Sjukfrånvaro samt

### September

Delårsbokslut  
*Sjukfrånvaro*

### Januari

Ekonomisk rapport  
Ej verkställda beslut Q 4  
Internkontroll Q 4  
Sjukfrånvaro samt

### Februari

Årsredovisning  
Åtterrapportering av  
internkontroll föregående år  
Sjukfrånvaro

### Mars

Ekonomiuppföljning  
*Sjukfrånvaro*  
Patientsäkerhetsberättelse  
Dokumenthanteringsplan  
Kvalitetsberättelse

### April

Verksamhetsplan  
Ekonomisk rapport  
*Sjukfrånvaro*

### Maj

Ekonomisk rapport  
Tertialrapport  
Ej verkställda beslut Q  
1  
*Sjukfrånvaro samt  
fördjupat Väster*  
Internkontroll Q 1

### Augusti

Ekonomisk rapport  
Ej verkställda beslut Q 2  
*Sjukfrånvaro samt  
fördjupat Väster*  
Internkontroll Q 2

### Juni

Ekonomisk rapport  
*Sjukfrånvaro*

## **Specifika kvalitetsprocesser enligt SOSFS 2011:9**

### **Lex Sarah**

Socialnämnden fastställde 2013 riktlinjer för förvaltningens och nämndens rapporteringsskyldighet enligt Lex Sarah.

Under 2019 inkom totalt 7 rapporter till förvaltningen. Rapporterna har berört brister i utförande t.ex. rättssäkerhet och fysisk miljö/utrustning. Övergrepp t.ex. kränkning, ekonomiskt och bemötande.

Av dessa har en beslutats att skickas vidare till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för bedömning.

IVO:s beslut till förvaltningen var att man avslutade ärendet och vidtog inga ytterligare åtgärder.

### **Statistik**

Hallsbergs kommun ingår i jämförelseprojekt avseende olika kvalitetsmått, som utgår från SKL:s jämförelseprojekt. Förvaltningen rapporterar årligen nyckeltal som tagits fram av RKA (Rådet för främjande av kommunala analyser), till Kommunens kvalitet i korthet (KKiK). Utöver detta ingår förvaltningen i Öppna jämförelser och ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” som rapporteras till och redovisas av Socialstyrelsen.

### **KKiK**

Inom KKiK redovisas resultat inom några viktiga områden som bedöms vara av intressanta för allmänheten. Resultaten har ambitionen att beskriva kvalitet och effektivitet i jämförelse med andra kommuner.

KKiK använder cirka 36 mått för att mäta kommunens prestationer inom fem områden. Syftet med måtten är bland annat att kommuner ska använda måtten som en del i styrningen och verksamhetsutvecklingen samt i dialogen med invånarna. Här redovisas mått som berör nämndens verksamhet för 2018 och 2019.

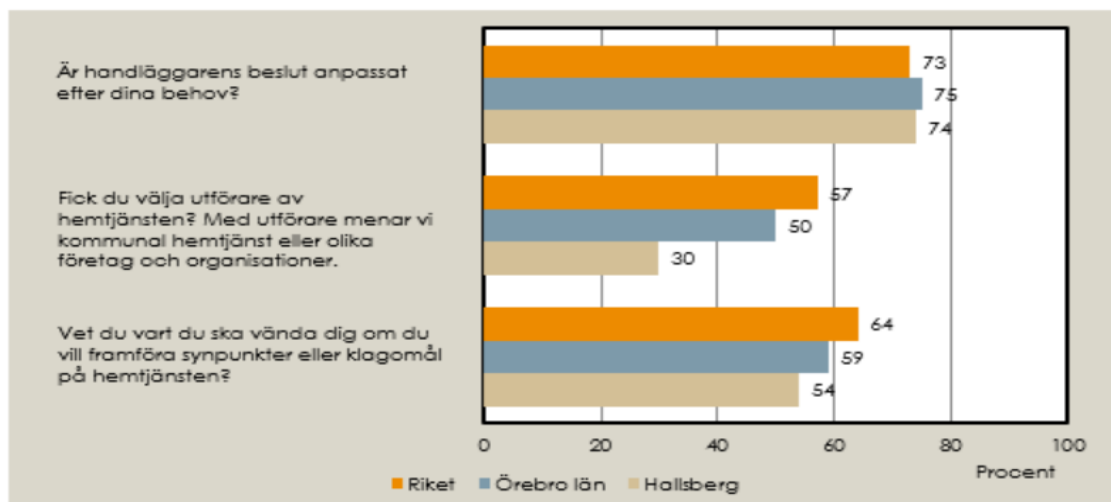
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Väntetid särskilt boende, dagar	28	17
Väntetid försörjningsstöd, dagar	10	10
Personalkontinuitet i hemtjänsten (antal olika personal på 14 dagar)	17	21
Kvalitetsaspekter SÄBO (andel av maxpoäng 100 %)	44	63
Andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt SÄBO (%)	83	75
Andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst (%)	92	91
Kvalitetsaspekter LSS grupp- och serviceboende (andel av maxpoäng 100 %)	utgått	82
Ej återaktualiserade ungdomar ett år efter insats (%)	84	70

## Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

En nationell undersökning där alla äldre över 65 som har hemtjänst eller särskilt boende tycker till om kvaliteten på den omsorg de får. I Hallsberg svarade 234 personer, (182 inom hemtjänst = 51,6 % och 52 inom SÄBO = 45,6 %). Flera av indikatorerna redovisas också i Socialstyrelsens Öppna Jämförelser.

### Ordinärt boende

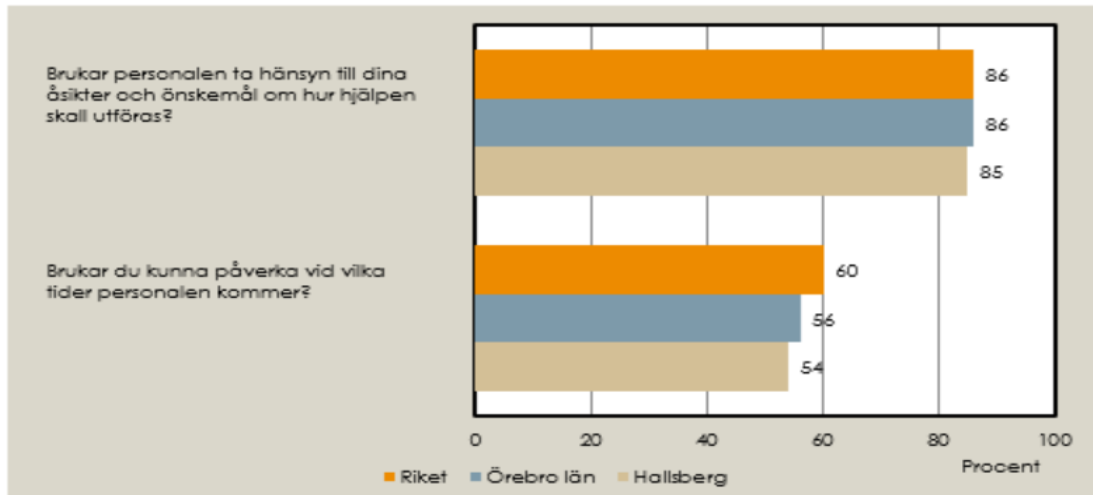
## Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen



### Analys

Det är svårt att analysera varför endast 54 % anser att de vet var de ska framföra klagomål och synpunkter. Information lämnas alltid vid välkomstsamtal och broschyrer finns tillgängliga. Brukare uppmanas också att lämna sina synpunkter till personalen eller ansvarig chef.

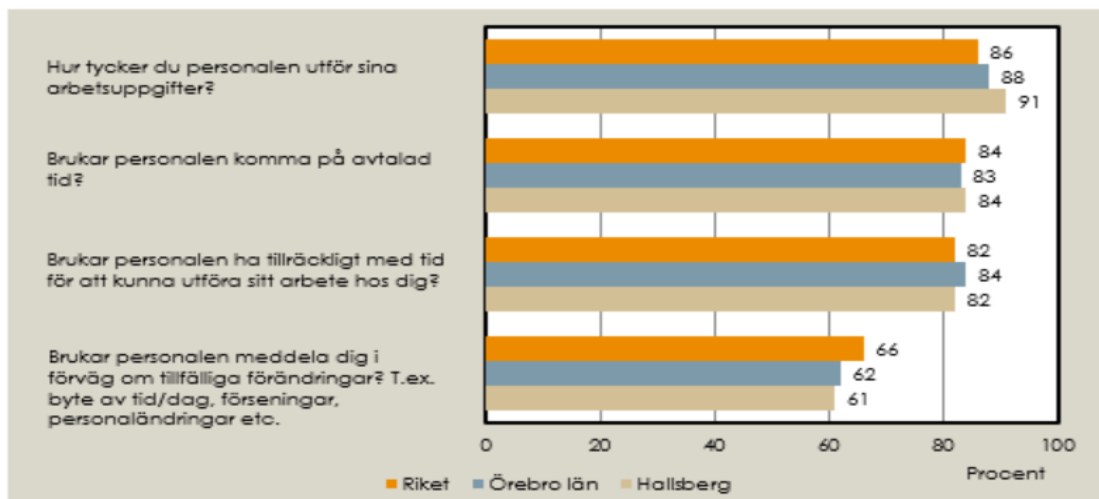
## Andel positiva svar inom området inflytande



### Analys

Åsikter, önskemål och önskemål om tider efterfrågas vid välkomstbesök och dokumenteras i genomförandeplan. Ett arbete med att kvalitativt förbättra genomförandeplanerna pågår i verksamheten, vilket förhoppningsvis leder till att brukarna får en bättre upplevelse att de kan påverka hur och när deras beviljade insatser ska genomföras.

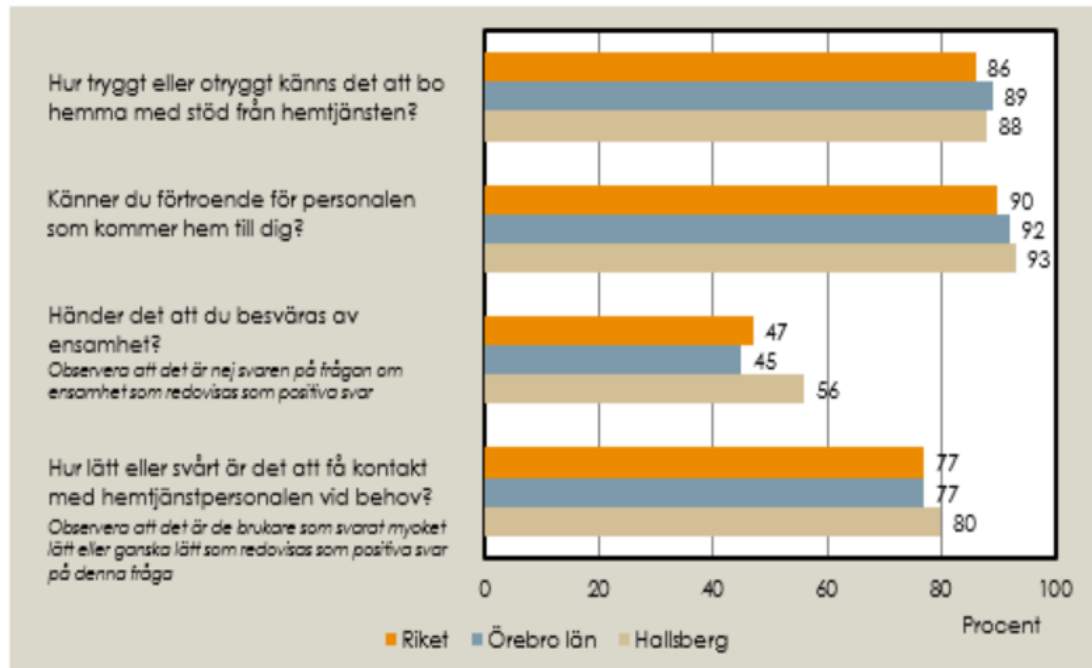
## Andel positiva svar inom området hjälpens utförande



### Analys

Upplevelsen att personalen utför sina arbetsuppgifter på ett bra sätt är relativt hög, vilket är glädjande. Upplevelsen att personalen kommer på avtalad tid och har tillräckligt med tid är något vi ständigt arbetar med och där kommunikationen mellan planering och personal är viktig för att möjliggöra planering i förväg på rätt sätt. Ändringar i förväg meddelas alltid när den är planerad, dock är det svårt att kunna meddela i förväg om det händer samma dag eller akut.

# Andel positiva svar inom området trygghet och tillgänglighet

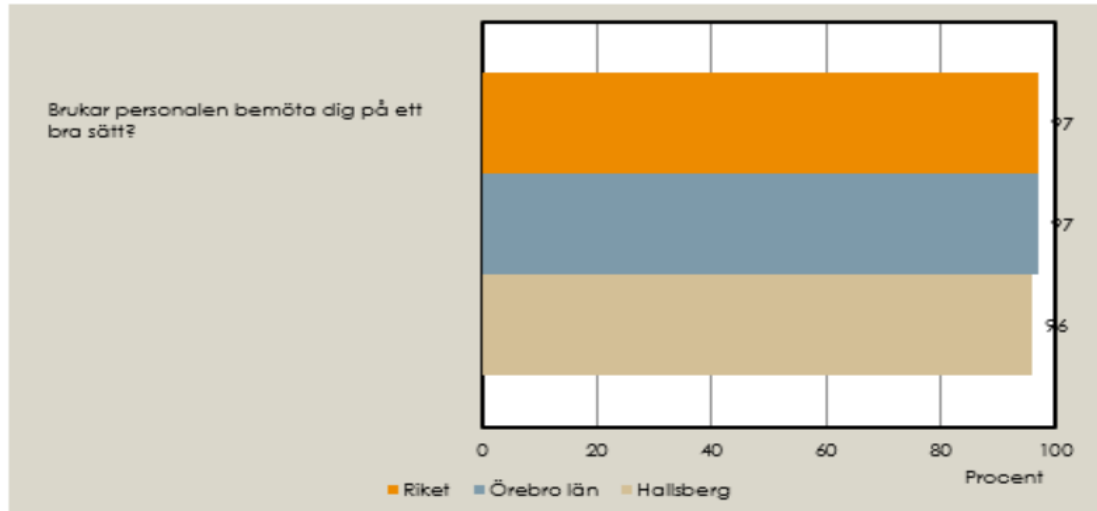


## Analys

Det är glädjande att hela 93 % känner förtroende för personalen. Faktorn trygghet och förtroende är mycket viktiga för äldreomsorgen och något vi ständigt arbetar på att kunna erbjuda. Bl.a. har det efterfrågats i minienkät vad det är som gör att brukaren är trygg. De flesta svarar att det är trygghetsskapande att vet att personalen kommer och att trygghetslarmet är en trygghetsfaktor.

Känslan av ensamhet har minskat sedan föregående år vilket är mycket glädjande. Där är dagcentraler och dagverksamheter en mycket viktig del för att skapa social och meningsfull samvaro med andra. Hallsbergs kommun har fyra dagcentraler vilket gör att många har möjlighet och närhet till social samvaro och aktiviteter.

## Andel positiva svar inom området bemötande

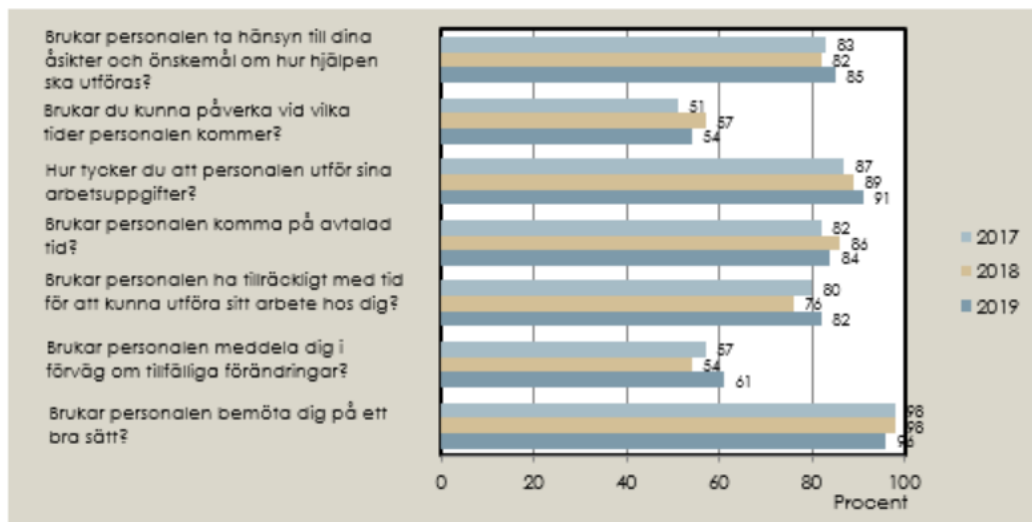


### Analys

Att brukare upplever att de får ett gott bemötande är bland det viktigaste inom äldreomsorgen och något som alltid diskuteras i olika forum. En bemötandeplan är framtagen och värdegrundsledare finns i alla grupper. Diskussion om bemötande, etiska dilemman och värdegrund tas upp på APT och andra möten för att hålla det levande. Dock har siffran minskat med en % enhet sedan tidigare år. Område hemtjänst upprättar handlingsplaner varje år för att arbeta med kvalitetshöjande åtgärder utifrån den nationella brukarundersökningen. Resultatet utvärderas regelbundet under året.

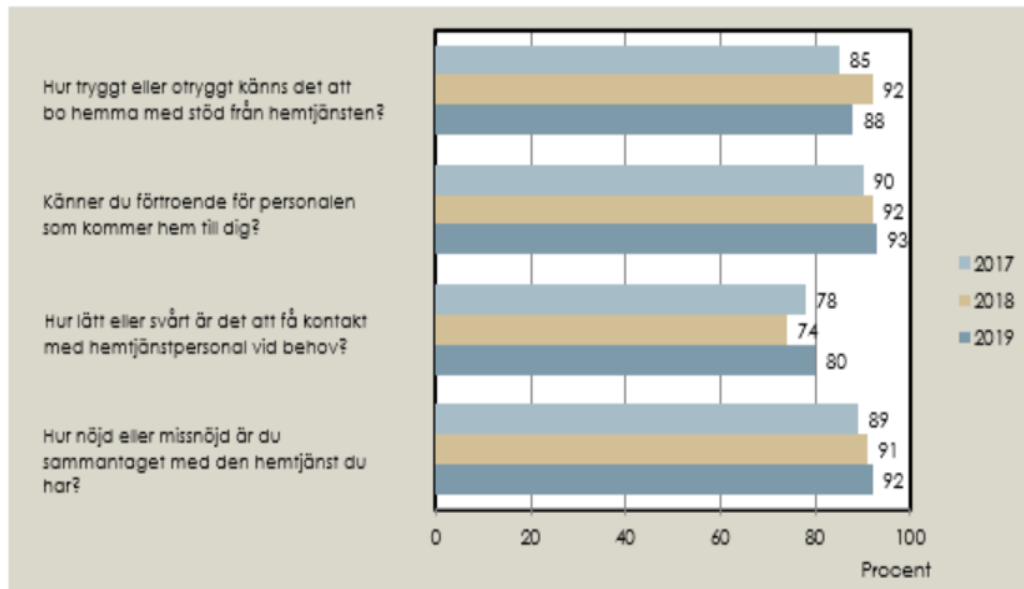
## Inflytande, utförande och bemötande

### Andel positiva svar i kommunen



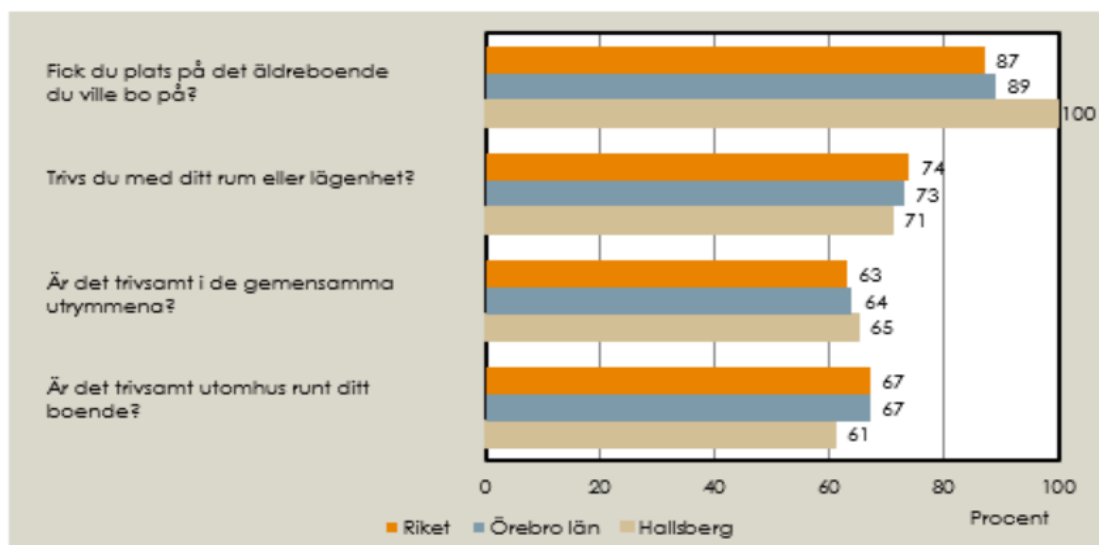
## Trygghet och tillgänglighet

Andel positiva svar i kommunen

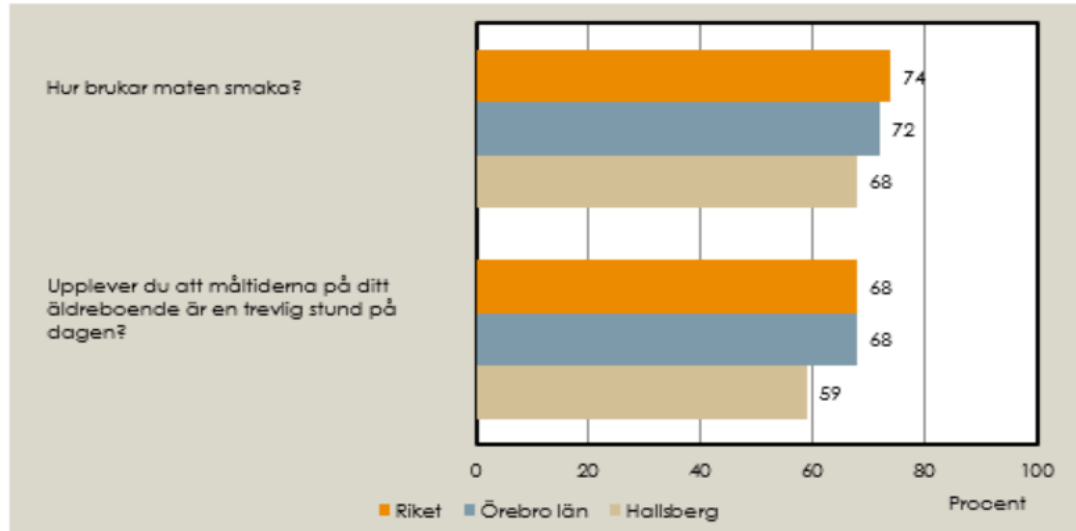


Särskilt boende

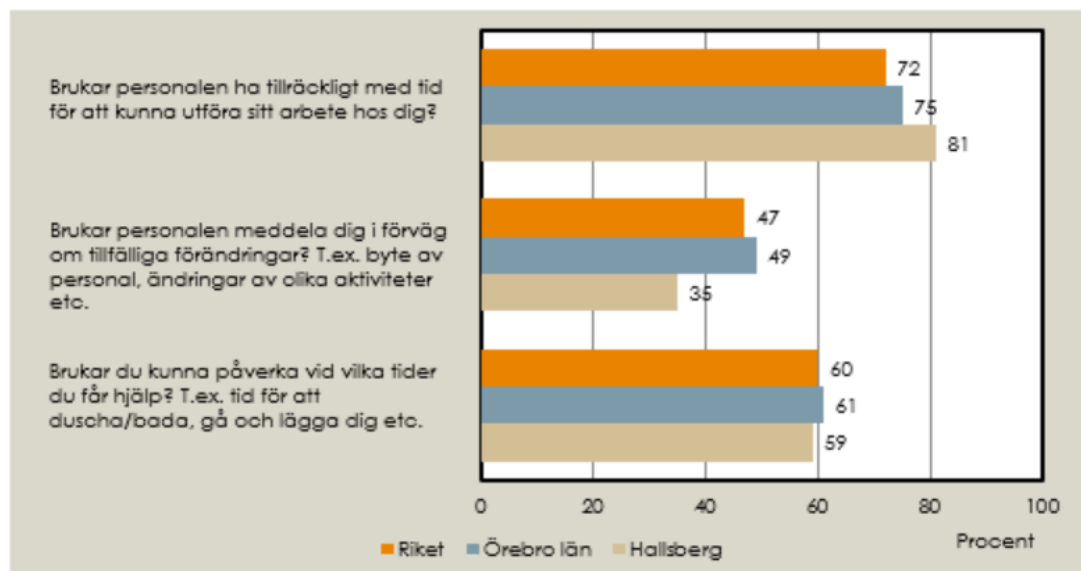
## Andel positiva svar inom området boendemiljö



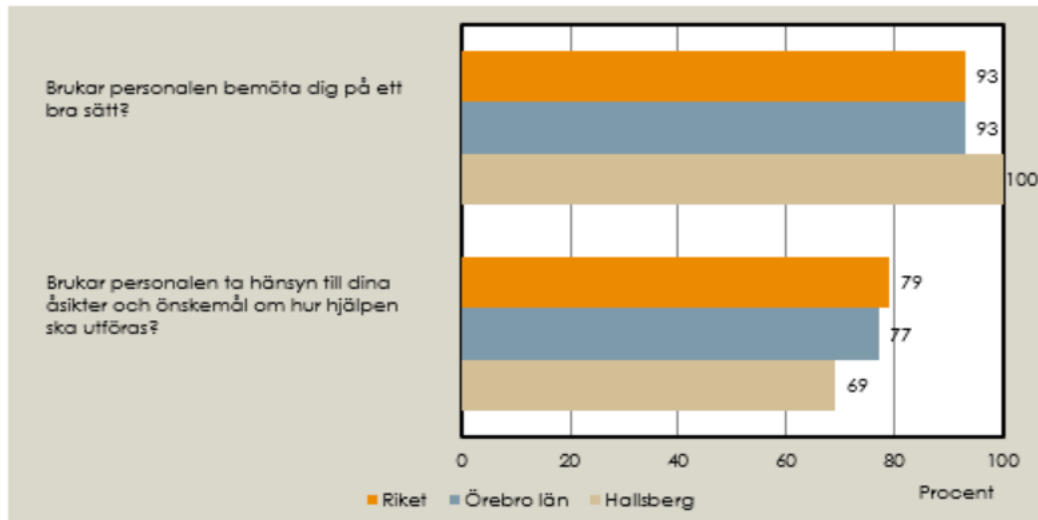
## Andel positiva svar inom området mat och måltidsmiljö



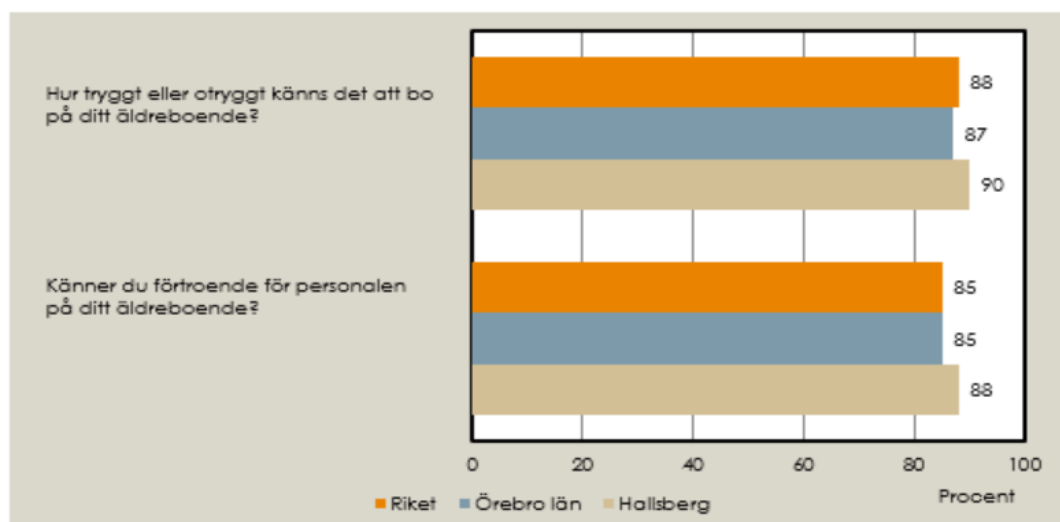
## Andel positiva svar inom området hjälpens utförande



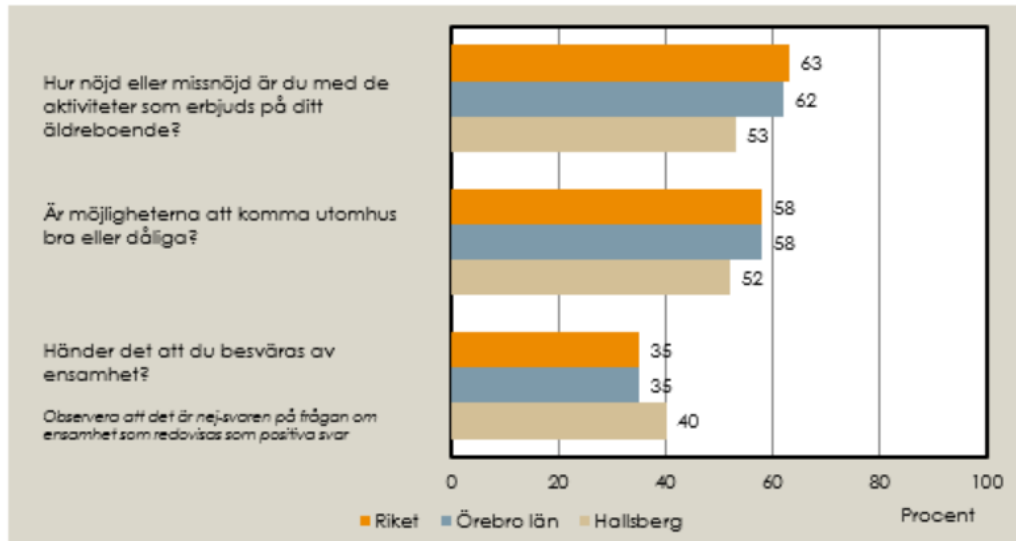
## Andel positiva svar inom området bemötande



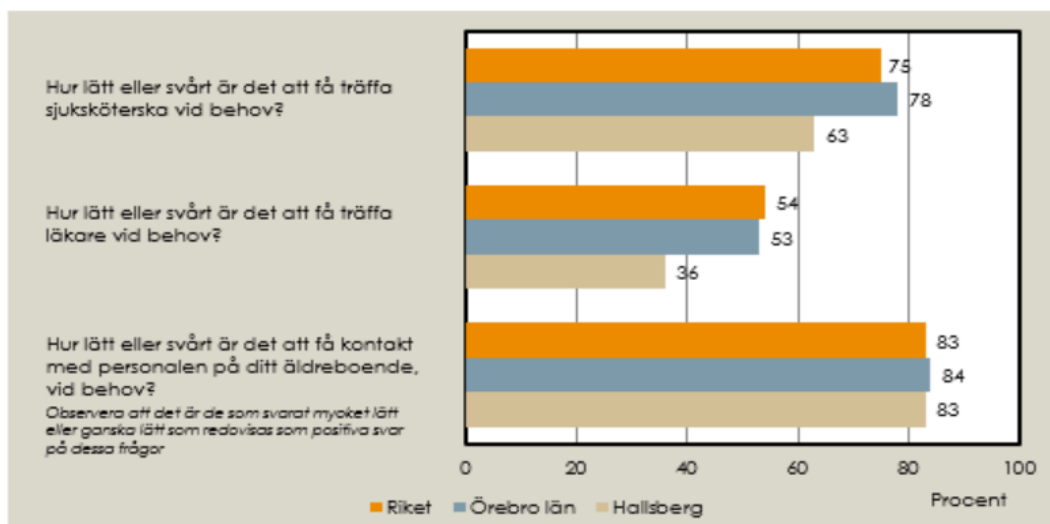
## Andel positiva svar inom området trygghet



## Andel positiva svar inom området sociala aktiviteter

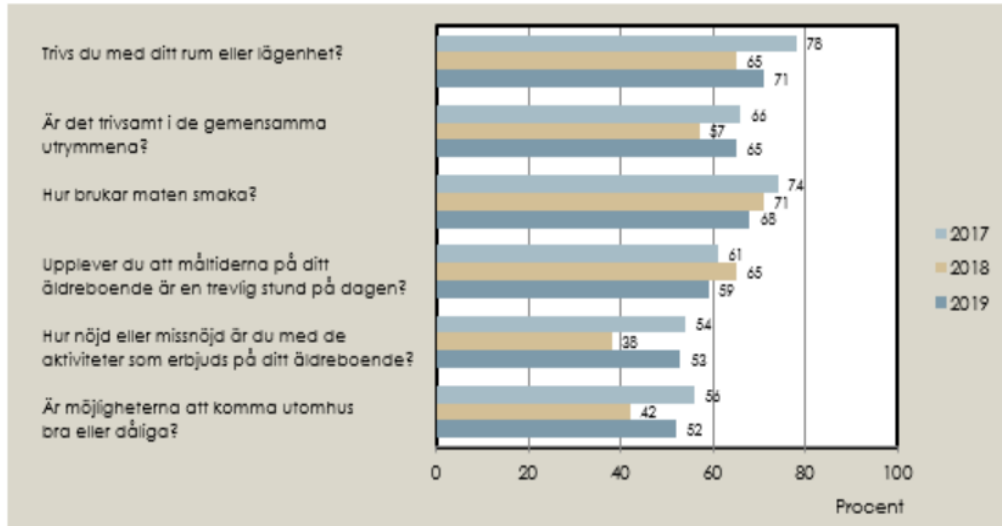


## Andel positiva svar inom området tillgänglighet



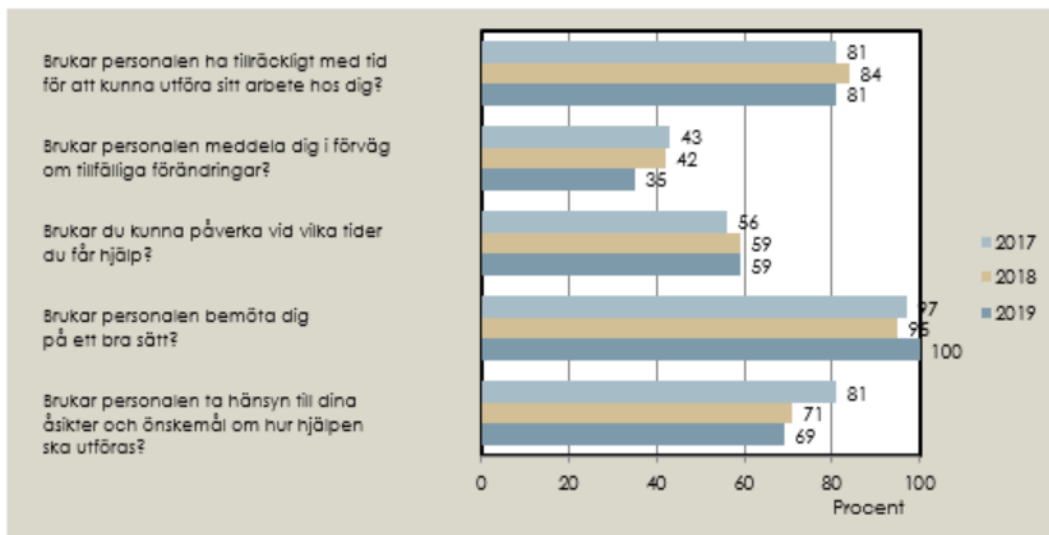
## Boende- och måltidsmiljö

Andel positiva svar i kommunen



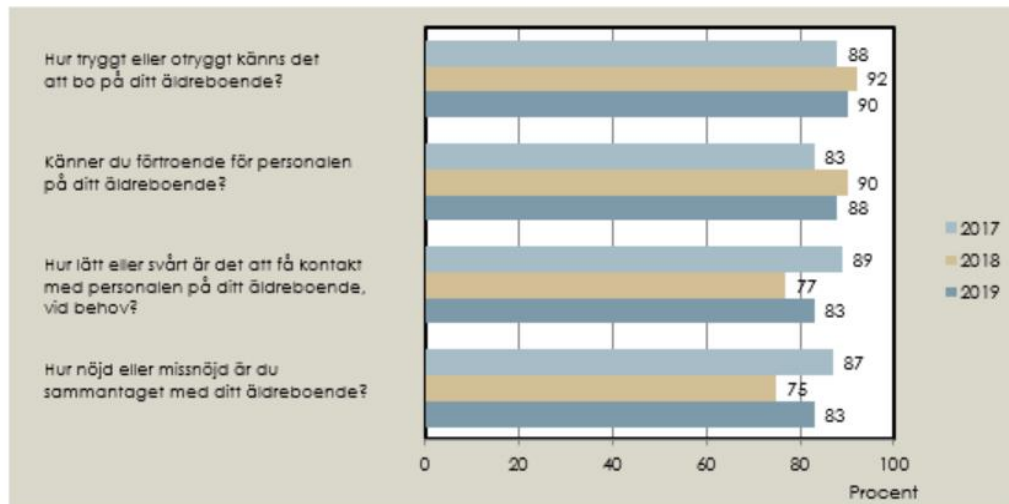
## Inflytande och bemötande

Andel positiva svar i kommunen



# Trygghet och tillgänglighet

Andel positiva svar i kommunen



## Öppna jämförelser

Socialstyrelsen arbetar med öppna jämförelser för att stödja nationella aktörer, ansvariga huvudmän och utförare i vård och omsorg i arbetet med att främja en god vård och omsorg för den enskilde. Öppna jämförelser kan användas som underlag för politiska beslut på olika nivåer och som underlag för kommuners och landstings förbättringsarbete. Öppna jämförelser finns inom följande områden:

- Social barn- och ungdomsvård
- Ekonomiskt bistånd
- Motverka hemlöshet
- Missbruk- och beroendevård
- Funktionsnedsättning
- Socialpsykiatri
- Äldreomsorg
- Våld i nära relationer
- Kommunal hälso-och sjukvård
- Krisberedskap

Hallsbergs kommun, socialförvaltningen deltog i Öppna jämförelser inom samtliga områden 2019. Publicering sker under första halvåret och baseras därför på underlag från 2018.

Nedan visas delar av resultaten för jämförelserna inom barn – och ungdomsvård, ekonomiskt bistånd, missbruk – och beroendevård samt stöd till personer med funktionsnedsättning. Hela sammanställningen finns att läsa på Socialstyrelsens hemsida under länken:

<http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser>

### Barn- och ungdomsvård

<b>Helhetssyn och samordning</b>	
Extern samverkan i enskilda ärenden	Extern samverkan i enskilda ärenden
Aktuell överenskommelse om samverkan med förskola	Aktuell överenskommelse om samverkan med skola
Ja	Ja
Nej (2018)	Nej (2018)

<b>Kunskapsbaserad verksamhet</b>	
Standardiserade bedömningsmetoder	Familjehemmens kompetensutveckling
Användning standardiserade bedömningsinstrument: Föräldra-förmåga	Erbjuder grundläggande utbildning till familjehem (ett hem att växa i)
Nej	Ja
Nej (2018)	Ja (2018)

### Missbruk och beroendevård

<b>Självbestämmande och integritet</b>	
Brukarinflytande	Kunskapsbaserad verksamhet
Aktuell rutin – erbjuda enskild att ta med stödperson på möten	Använt resultat till verksamhetsutveckling – de med kontakt med beroendevård/psykiatri
Nej	Nej
Nej (2018)	Nej (2018)
<b>Helhetssyn och samordning</b>	
Intern samordning i enskilda ärenden	
Aktuella rutiner för intern samordning med äldreomsorg	
Ja	
Ja (2018)	

### Ekonomiskt bistånd

<b>Indikatorer</b>		
Kostnad per invånare för utbetalt ekonomiskt bistånd i kronor	Kostnad per kommun-/stadsdelsinvånare för utbetalt EB 2018, kr.	491:- (458:- 2017)
<b>Bakgrundsmått</b>		
Låg inkomst	Andel invånare (18-64 år) i kommunen/stadsdelen som har inkomst understigande 60 % av medianinkomsten i riket för personer 18-64 år.	22.8 (21.2 2017)
Arbetslösa utan ersättning	Andel arbetslösa invånare 18-64 år utan arbetslöshetsersättning i kommunen/ stadsdelen.	3,1 (3,3 2017)

#### **Stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS**

<b>Självbestämmande och integritet</b>	<b>Helhetssyn och samordning</b>
Aktuell rutin att pröva möjligheten till arbete eller praktikplats	Aktuell rutin för samordning med äldreomsorgen
Nej	Ja
Nej (2018)	Nej (2018)

#### **Stöd till personer med psykiskt funktionsnedsättning**

<b>Självbestämmande och integritet</b>	<b>Helhetssyn och samordning</b>
Brukarinflytande på verksamhets nivå	Intern samordning i enskilda ärenden
Personligt ombud (PO) till personer med psykisk funktionsnedsättning	Aktuell rutin för samordning med missbruk
Ja	Ja
Ja (2018)	Nej (2018)

Social- och arbetsmarknadsnämnden har i förvaltningsplanen 2019 fokuserat på följande utvecklingsområden för förvaltningen:

- **Kompetensförsörjning**  
Vårdbiträden har konverterat till undersköterskor genom validering. Webutbildningar enligt utbildningsplan pågår, som t ex palliativ vård, demensutbildning, hygienriktlinjer osv.  
Årets stora satsning är Serviceassistentutbildningen som startade i augusti tillsammans med Allévux och kommunens särskilda boenden. Syftet är att sänka tröskeln in till arbetsmarknaden utan att kompromissa med kvalitet och uppdrag. 16 nyanlända personer får en vårdutbildning där studierna utgår från adekvat utbildning i kombination med arbetsförlagd praktik. Urvalet av deltagare har gjorts tillsammans med Arbetsförmedlingen och vård- och omsorgsboenden står för praktikplatserna och handledarskap. Målet är nya vägar till kompetensförsörjning! Insatsens framgång har lett till att en ny serviceassistentutbildning startar våren 2020.
- **Rekrytering av personal**  
Under de senaste åren har Barn- och familjeenheten utökat tjänsterna med hjälp av statliga bidrag eftersom det har funnits och fortfarande finns behov av en utökning av tjänster på enheten då arbetsmängden årsvis är ständigt ökande.  
  
Inom verksamheterna vård-och omsorgsboende, hemtjänst och funktionshinder är det ständigt och pågående ett arbete med att rekrytera vikarier i den omfattning som behövs.  
  
Under våren har fler sjuksköterskor anställts, resultatet är mindre behov av bemanningssjuksköterskor. Tyvärr valde två nyanställda sjuksköterskor att säga upp sig inom en väldigt kort period. Behovet av bemanningssjuksköterskor kvarstår kväll/natt och vid enstaka tillfällen då timanställda inte räcker till.
- **Implementera familjehemsvården/familjerätten**  
IFO har arbetat aktivt med att minska antalet placeringar både inom konsulentdrivna familjehemsföretag, placeringar på institution för barn och ungdom samt extern öppenvård. Barn- och familjeenheten har minskat kostnaderna inom samtliga ovanstående områden men ser en ökning av kostnader inom familjehem egen regi.  
Familjeteamet ska under placeringstiden ge stödinsatser till familjerna med syfte att kunna korta ned placeringstiden.
- **Arbeta med att implementera heltid som norm inom äldreomsorgen**  
Det har pågått och pågår fortfarande ett stort arbete för att kunna planera ut och schemalägga den mertid som uppstått med anledning av "Heltid som norm". Rent ekonomiskt sett så har overtidskostnad och vikariekostnad minskat mer än de utökade tjänsterna kostat

under 2019.

- **Planera för nytt äldreboende**  
Beslut togs av kommunfullmäktige i september om byggnation av nytt vård och omsorgsboende. Detta beslut kräver nya arbetsmetoder. Arbetet med uppstart och planering av nytt äldreboende är påbörjat under hösten 2019.
- **Minska sjukfrånvaro**  
Frisknärvaron har ökat marginellt året. Sjukfrånvaron under helåret är 8,06 %, 2018 var sjuksjuktalet 8,34 %. I början av året implementerades en ny rutin för att öka frisknärvaron. Den korta sjukfrånvaron har minskat vilket kan vara ett resultat av den nya rutinen. Den långa sjukfrånvaron har ökat, vilket ger sammantaget sämre resultat.
- **Försörjningsstöd**  
Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd år 2019 var 255 stycken. Detta är en ökning med 33 hushåll i jämförelse med föregående år. Beloppet för utbetalt ekonomiskt bistånd år 2019 var 7,5 miljoner kronor, vilket är en ökning i jämförelse med det belopp som betalades ut år 2018 då utbetalningen var 5,1 miljoner kronor. Arbetslösa utan ersättning och sjukskrivna utan sjukpenning var de vanligaste försörjningshindren 2019, följt av arbetslösa med otillräcklig ersättning. Största andelen hushåll som ansöker om ekonomiskt bistånd är ensamhushåll.
- **Översyn av placeringar för såväl barn som vuxna.**  
Barn- och familjeenheten har ett uppdrag att se över alla placeringar inom enheten och det är ett arbete som är fortgående. Enheten har en egen Familjehemsenhet och kan därmed styra att använda fler egna familjehem i stället för att använda kostsamma konsulentdrivna företag med familjehem. Enheten har minskat antal ärenden där köp av extern öppenvårdsinsats har skett och arbetar mer på hemmaplan med stöd av egen öppenvård, Familjeteamet, både där placeringar utanför eget hem och andra öppenvårdsinsatser övervägs
- **Arbetsmarknad och integration**  
Arbetsmarknadsutredningen rörande arbetsmarknadspolitiken är historisk och kommer medföra stora förändringar för kommunens

Arbetsmarknadsenheten. Det finns ingen information om vilken roll verksamheten kommer få i framtiden. Informationen från regeringen december 2019 innebär att ny organisation på Arbetsförmedlingen flyttas fram till 2022. Det främsta beskedet är att insatser för arbetssökande inte ska vila på lagen om valfrihet, vilket tidigare är kommunicerat.

Arbetsmarknadsenheten har behov att ytterligare ställa om egenproduktionen då deltagarna har andra behov av arbetsträning och många arbetsmoment är för svåra att klara av.

Under årets har Integrationsenheten haft möjlighet att erbjuda 2 föreläsningar för kommunanställda och övriga kommuninvånare. Verksamheten har också valt att genomföra samhällsorienteringen i egen regi. Under 2019 första 6 månader har närmare 100 personer fått erbjudande om samhällsorientering.

Integrationspedagogen har under 2019 har bidragit till att över 100 barn- och ungdomar har fått en fritidsaktivitet. Ca 80 av dessa är utrikesfödda och har aldrig tidigare haft någon fritidsaktivitet. Uppdraget har uppmärksammat behovet av föräldrautbildning. Det har erbjudits under hösten tillsammans med pedagog på Stocksätterskolan

- Boenden för funktionshindrade  
Frågan är ständigt aktuell då förvaltningen har flera personer som har sin bostad med särskild service i extern regi (köpt verksamhet). Frågan är dock inte så enkel att hantera då alla brukare innehar egna hyreskontrakt och därmed också besittningsrätt och självbestämmande över var man vill bo. Underlaget för nyansökningar är också svårt att överblicka då målgruppen tenderar att bo kvar hemma längre än andra personer. En ytterligare viktig aspekt är den kostnad som det nya boende medför för Hallsbergs kommun.

## Risker

- Förvaltningen står inför stora utmaningar gällande personalrekrytering och kompetenshöjning av den personal vi har inom verksamheterna för att kunna behålla personalen. Kompetensbehoven behöver också ses över. Vi behöver arbeta med att synas och göra mer reklam för våra olika yrkeskategorier. Verksamheterna behöver visa upp sig och tala positivt om den verksamhet man representerar. Förvaltningen behöver finna "nya" samverkanspartners och behålla och utveckla samarbetet med befintliga samverkanspartners. Gemensamt behöver man fundera på om det går att erbjuda insatser mer i samverkan och/eller på nya sätt. Inom förvaltningens olika verksamheter behöver man ta till vara medarbetarnas kompetens och arbeta med delaktighet för att varje medarbetare ska vilja och kunna ta ansvar och utveckla verksamheten. Det är inte alltid de stora förändringarna som leder till

goda resultat, även små förändringar/förbättringar kan ge goda resultat.

- Ny lagstiftning kan leda till ett förändrat arbetssätt. År 2020 blir Barnkonventionen lag i Sverige vilket leder till att förvaltningen behöver påbörja ett arbete att efterleva lagen inom våra olika områden.
- Digitaliseringen är ett område som behöver bevakas och arbetas med i ett långsiktigt perspektiv. I en relativt snar framtid kommer vi behöva rekrytera personal som kan hantera våra olika system och digitala hjälpmedel.
- Arbetet med Heltid som norm att är en utmaning men också en stor hjälp att täcka de behov av personal som finns. Utmaningen kommer bland annat att bestå i att hitta nya arbetssätt för att kunna använda den mer tid som heltider genererar på ett optimalt sätt.
- Öppenvården Stegen står inför utmaningen att hitta andra uppdragsgivare att sälja vård- och behandlingsinsatser till. Detta med anledning av att Kumla kommun efter femton år valde att lämna vårt gemensamma samarbete kring öppen missbruksvård för vuxna den 31 juli 2019. IFO kommer att marknadsföra öppenvården och arbeta aktivt på flera olika sätt och arenor under 2020.
- Utmaningen för missbrukshandläggaren är att hitta alternativa behandlingsformer i Hallsbergs kommun som kan tillgodose klienternas vårdbehov när Öppenvården Stegen av något skäl inte kan ta emot den enskilde för vård och behandling.
- Våra gruppboenden står inför stora utmaningar framöver.  
På kort sikt är utmaningarna att behoven på boendena ökat i och med äldre brukare med mer omsorgsbehov samt att personalbehoven idag är större då vi arbetar mera individanpassat än tidigare.  
På längre sikt så ser vi att vi får brukare med en helt annan diagnosproblematik. De neuropsykiatriska diagnoserna ökar där det kan vara väldigt högfungerande brukare men med komplex problematik men också brukare med intellektuella funktionsnedsättningar där det också finns annan problematik som t.ex. missbruk. Det ställer höga krav på oss som personal att tillgodogöra oss utbildning och kompetens för att kunna bemöta framtidens behov hos brukare.
- Arbetsmarknadsenheten inväntar Arbetsförmedlingens "nya" uppdrag där AMI:s roll ännu är oklar. Regeringen informerade om i december 2019 att ny organisation ska vara på plats ytterligare ett år fram i tiden dvs. 2022. Orsaken är främst att insatser för arbetssökande inte ska vila på lagen om valfrihet.
- Det kommer att bli en utmaning att rekrytera och behålla utbildad personal för att täcka det behov som kommer att krävas de närmaste åren. Det är en ständig utmaning och något som måste arbetas långsiktigt med. Dels för att kunna säkerställa god kvalitet, säker vård och trygghet för patient/brukare, men också för en ökad trygghet för medarbetarna ur en arbetsmiljösynpunkt

- En annan utmaning är att förbättra den personcentrerade vården för brukarna så att fokus ligger på individens behov.