



Social- och arbetsmarknadsnämnden

Tid
13:00-17:00

Plats
Sottern, kommunhuset Hallsberg

Beslutande ledamöter

Veronica Wallgren (S) (ordförande)
Peter Hörlin (S) (vice ordförande)
Ulrika Björklund (M) (2:e vice ordförande)
Ingegerd Svahn Karlsson (S)
Robert Topalian (S)
Inger Hellqvist (C)
Ann-Christine Appelqvist (M)
Ingela Hagenfors (KD)
Jane Svedhjelm (SD)
Örjan Åberg (S) ersätter Inga-Britt Ritzman (S)
Olle Isacsson (M) ersätter Jimmy Olsson (SD)

Ej tjänstgörande ersättare

Övriga

Josefin Bäck (Nämndsekreterare)
Jaana Jansson (Förvaltningschef)
Helena Blomberg (Områdeschef) §48

Protokollet innehåller paragraferna §46, §48

Ordförande _____

Justerare _____

Sekreterare _____
Josefin Bäck



Social- och arbetsmarknadsnämnden

HALLSBERGS KOMMUN	ANSLAG/BEVIS
Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.	
Styrelse/Nämnd	Social- och arbetsmarknadsnämnden
Sammanträdesdatum	2020-04-29
Protokollet innehåller paragraferna	§§
Datum för överklagan	till och med
Förvaringsplats för protokollet	Social- och arbetsmarknadsnämndens förvaltningskontor
Underskrift/anslaget av	_____

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------



Social- och arbetsmarknadsnämnden

Ärendelista

- § 46 Minskning av antalet vård och omsorgsplatser
- § 48 Yttrande gällande klagomål.

Justerare signatur

Utdragsbestyrkande



Social- och arbetsmarknadsnämnden

§ 46 - Minskning av antalet vård och omsorgsplatser (20/SAN/118)

Ärendebeskrivning

Minska antalet vård- och omsorgsplatser för att kunna utöka antalet korttidsplatser samt skapa en enhet med evakueringsplatser för Covid-19.

Paragrafen justeras omedelbart.

Förslag till beslut

Social- och arbetsmarknadsförvaltningen föreslår social- och arbetsmarknadsnämnden att godkänna förslaget

- att minska antalet vård och omsorgsplatser samt
- att öka antalet korttidsplatser och
- att skapa utrymme för evakueringsplatser

Beslut

Social- och arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna förslaget

- att minska antalet vård och omsorgsplatser samt
- att öka antalet korttidsplatser och
- att skapa utrymme för evakueringsplatser

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse minska antalet vårdplatser
- Utredning neddragning av vård och omsorgslägenheter

Paragrafen är justerad

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

Minskning av antalet vård och omsorgsplatser

§ 46

20/SAN/118

Minskning av antalet vård och omsorgsplatser

Ärendebeskrivning

Minska antalet vård- och omsorgsplatser för att kunna utöka antalet korttidsplatser samt skapa en enhet med evakueringsplatser för Covid-19.

Förslag till beslut

Social- och arbetsmarknadsförvaltningen föreslår social- och arbetsmarknadsnämnden att godkänna förslaget

- att minska antalet vård och omsorgsplatser samt
- att öka antalet korttidsplatser och
- att skapa utrymme för evakueringsplatser

Ärendet

I rådande situation, under pågående pandemi med Covid-19, behöver social- och arbetsmarknadsförvaltningen (äldreomsorgen) förbereda särskilda platser för patienter med Covid-19. Om/när smitta kommer in på våra vård- och omsorgsboenden och/eller inom hemtjänsten kan det uppstå behov av att flytta patienter. Det kan också uppstå behov av att ge plats till smittade som blir utskrivna från slutenvården. Förvaltningen ser en möjlighet att tömma Regnbågen och flytta korttids-/växelvårdsplatserna till Kullängen, då kan Regnbågens lokaler användas som evakueringsplatser.

Platserna förbereds för de personer som insjuknar i Covid-19 och inte längre kan vårdas i den vårdform eller det boende de befinner sig i. Syftet är att försöka förhindra en vidare spridning av smitta samt att ge en god vård till patienter i händelse av akut sjukdom, såsom Covid-19. Alla fall av placering av patient med Covid-19 och eventuell flytt av patient behöver bedömas utifrån enskild situation.

Sedan 2018 har vi haft en lägre beläggning på kommunens vård- och omsorgsboenden. Beläggningsgraden har varit mellan 82 - 90 %. Verkställda korttidsbeslut och växelvård har i snitt varit 23 per månad under 2019, exklusive de korttidsbeslut/växelvård som är verkställda på vår korttidsenhet. Under de tre första månaderna 2020 har det varit ca 18 verkställda beslut varje månad. Antalet färre korttidsbeslut/växelvård kan vara ett resultat av utredningsteamets arbete, men det kan i nuläget inte säkerhetsställas.

Sammanlagd korttids-/växelvård är i nuläget 18 per månad, vilket i praktiken betyder att om korttidsbesluten är på 14 dagar, växelvård är 7 eller 14 dagar, kommer 16 korttids-/växelvårdsplatser att räcka.

- Barnkonsekvensanalys är utförd och redovisas i tjänsteskrivelsen eller i bilaga
- Barnkonsekvensanalys är inte tillämplig

Social- och arbetsmarknadsförvaltningen

Jaana Jansson
Förvaltningschef

Clary Starck
Områdeschef

Bilagor

Utredning av antalet korttidsplatser.

Förslag till neddragning av antal lägenheter

Bakgrund

Sedan 2018 har vi haft en lägre beläggning på kommunens vård- och omsorgsboenden. Belägningsgraden har varit mellan 82 - 90 %. Verkställda korttidsbeslut och växelvård har i snitt varit 23 per månad under 2019, exklusive de korttidsbeslut/växelvård som är verkställda på vår korttidsenhet. Under de tre första månaderna 2020 har det varit ca 18 verkställda beslut varje månad. Antalet färre korttidsbeslut/växelvård kan vara ett resultat av utredningsteamets arbete, men det kan i nuläget inte säkerhetsställas.

Sammanlagd korttids-/växelvård är i nuläget 18 per månad. I praktiken betyder det att om korttidsbesluten är på 14 dagar och växelvård är 7 eller 14 dagar, så kommer 16 korttids-/växelvårdsplatser att räcka.

När det nya vård- och omsorgsboendet är klart kommer korttids- och växelvårdsplatser att utökas från 11 platser till 16 platser.

Analys

För att få en bild av hur belägningsgraden ser ut har en uppföljning av antalet verkställda beslut inom vård- och omsorgsboende, samt verkställda korttids-/växelvårdsbeslut under år 2018-2019 utförts. Uppföljningen visar att det i snitt varit ca 10 - 18 % lediga lägenheter under perioden (14-26 lägenheter).

Det reviderade uppdraget för trygg hemgång, utifrån utredningsteam, har pågått sedan september 2019. Några av effektmålen är att minska antal korttidsbeslut samt minska tiden på korttidsboende till 14 dagar. Under de tre första månaderna under 2020 har korttidsbesluten minskat. Om resultatet beror på effekt av utredningsteamet är ännu oklart.

Prognos för 2020. Intäktsförluster är 432 t kr. Prognos för löner är ca 1 263 t kr varav 600 t kr är underskott för sjuksköterskor. Rambudgeten för personal är densamma oavsett hur många lägenheter som är uthyrda. Trots ett effektivt arbete med att bemanna dagligen utifrån behov uppstår svårigheter att få en kostnadseffektivitet kopplat till antal tomma lägenheter.

Hemsida	E-post	Organisationsnr	
Hallsbergs kommun	socialforvaltning@hallsberg.se	212000-1926	
Postadress	Besöksadress	Telefon	Fax
694 80 Hallsberg	Västra Storgatan 6-8	0582-68 53 04	0582-68 50 62

Hälso- och sjukvårdsenheten saknar fortfarande ordinarie sjuksköterskor, speciellt på Kullängen samt kvällar och nätter. Intresset för att söka kvälls- och nattjänster har varit lågt. Oavsett om verksamheten skulle börja bemanna både dag och kväll kvarstår behovet av fler sjuksköterskor. Risken att tappa även sjuksköterskor på dagen är stor vid en tillbakagång till tidigare scheman. Bemanning av kvällar och nätter samt attraktiva dagtjänster genererar en utökad kostnad på 700 t kr.

Utifrån prognos från SCB är behovet av vård- och omsorgsboende från 2020 och till 2021, från 137 lägenheter till 142 lägenheter. Vår verklighet under 2019 var 130 lägenheter, under tre månader 2020 var det 118 lägenheter. Alltså en minskning av antalet behov av lägenheter. Det betyder att håller den trenden, kan vi verkställa de beslut vi får även om vi under 2020 minskar antalet lägenheter.

Förslag

Utifrån analysen är förvaltningens förslag att på Kullängen stänga enhet Kullen, som i dagsläget har 11 uthyrda lägenheter. Vidare att flytta korttidsenheten Regnbågen till Kullängen. Då minskar behovet av en sjuksköterska på Kullängen och budgeten förläggs för en sjuksköterska på kvällen.

Enligt fördelningsmodellen; en minskning av 11 lägenheter ger en besparing på ca 3 800 t kr exklusive PO-pålägg för helåret, alltså 7 årsarbetare. På Kullängen finns i dagsläget ca 5 vakanta tjänster.

För att kunna evakuera boende med Covid-19 smitta behöver förvaltningen säkerhetsställa platser. Förvaltningen ser en möjlighet i att tömma Regnbågen och flytta korttids/växelvårdsplatserna till Kullängen. Då kan Regnbågens lokaler användas som evakueringsplatser.

För att kvalitetssäkra beslutet är en SWOT- analys genomförd.

SWOT analys

<p>Styrka</p> <p>Budget i balans, ger arbetsro för chefer och personal</p> <p>Förstärker sjuksköterskor och arbetsterapeuter</p> <p>Korttids-/växelvård samlat på en enhet, förstärker kompetens för personal</p> <p>Ökad kvalitet för våra boende</p> <p>Två chefer som kan stötta varandra på en stor enhet</p> <p>Uppsägning av lokal på Regnbågen tidigare, sparar pengar (beroende på Covid-19)</p> <p>Använda två par-boenden på KÄ mer effektivt</p> <p>Behov av fler korttids-/växelvårdsplatser än vad som finns idag. Enheten Kullen har rätt antal platser</p> <p>Utredningsteamet, "Trygg hemgång", får högre krav att arbeta för att nå effektmål när antalet använda VoBo-lägenheter minskar</p> <p>Budget för att locka ssk till attraktiva kvällstjänster</p>	<p>Svaghet</p> <p>Nytorgsgatan blir en liten enhet</p> <p>Kostar extra på natten, då nattpersonal inte ska arbeta ensam på natten på Nytorgsgatan</p> <p>Eventuell uppsägning av personal, som sedan behövs när nya boendet är klart</p> <p>De boende behöver flytta, kan upplevas stressande för boende och anhöriga.</p> <p>Ett antal boende kanske behöver flytta två gånger på kort tid</p>
<p>Möjligheter</p> <p>Öppnar för ett större samarbete mellan Werners backe och Nytorgsgatan, över hela dygnet.</p> <p>Den andra personen på natten (NYG) kan stötta upp på Werners backe, istället för Kullängens personal.</p> <p>Det går att dela upp enheten Kullen i två delar, för att dela upp flyttning i flera etapper.</p> <p>Behöver anställa fler personal med rätt kompetens (vid ev. uppsägning)</p> <p>Personal får träning på att strukturera flyttning</p> <p>Anställa personal till korttidsenheten som sedan är inarbetade för det nya boendet (16 platser)</p>	<p>Hot</p> <p>Det tar för lång tid att flytta de boende</p> <p>Personal kan eventuellt bli uppsagda</p> <p>Stort massmedialt intresse</p> <p>Oroliga anhöriga och boende</p> <p>Orolig personal</p>



Social- och arbetsmarknadsnämnden

§ 48 - Yttrande gällande klagomål.

(20/SAN/97)

Ärendebeskrivning

IVO (inspektionen för vård och omsorg) har mottagit ett anonymt klagomål gällande en av förvaltningens gruppboheter. IVO begär därför in yttrande från nämnden.

Paragrafen justeras omedelbart.

Förslag till beslut

Social- och arbetsmarknadsförvaltningen föreslår social- och arbetsmarknadsnämnden att godkänna yttrandet och sända svaret till IVO.

Beslut

Social- och arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna yttrandet och sända svaret till IVO.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Yttrande
- Yttrande IVO Östansjö

Paragrafen är justerad

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

Yttrande gällande klagomål.

§ 48

20/SAN/97

Yttrande gällande klagomål.

Ärendebeskrivning

IVO (inspektionen för vård och omsorg) har mottagit ett anonymt klagomål gällande en av förvaltningens gruppboistäder. IVO begär därför in yttrande från nämnden.

Förslag till beslut

Social- och arbetsmarknadsförvaltningen föreslår social- och arbetsmarknadsnämnden att godkänna yttrandet och sända svaret till IVO.

Ärendet

Klagomålet avser inte någon specifik brukare eller situation, utan är mer ett generellt klagomål mot hela boendet och dess verksamhet. Klagomålet omfattar följande: larm stängs av på natten, brukare får äta själv, inlåsning, låst innerdörr för att inte störa personal, håller inte hygien eller sköter tandborstning och åka själv till och från sjukhuset.

Vi har valt att inte bifoga några genomförandeplaner eller verksamhetsrutiner då klagomålet är av generell karaktär och inte avser någon specifik brukare. Om tillsynsmyndighet vill ha dessa dokument/rutiner, oavsett orsak, förser vi givetvis myndigheten med detta.

Klagomålet är uppdelat i olika delar och vi har därför valt att besvarat varje del för sig.

- Barnkonsekvensanalys är utförd och redovisas i tjänsteskrivelsen eller i bilaga
- Barnkonsekvensanalys är inte tillämplig

Social- och arbetsmarknadsförvaltningen

Jaana Jansson
Förvaltningschef

Helena Blomberg
Områdeschef



Datum
2020-04-07

Social- och arbetsmarknadsförvaltningen

Yttrande gällande klagomål

Avser diarienummer 3.5.1 – 11810/2020

Klagomålet avser inte någon specifik brukare eller situation, utan är mer ett generellt klagomål mot hela boendet och dess verksamhet. Detta har i sin tur, för vår del, gjort det hela lite komplicerat att svara på. All verksamhet och alla rutiner är individuellt anpassade efter brukarnas behov och ser således olika ut.

Vi har valt att inte bifoga några genomförandeplaner eller verksamhetsrutiner då klagomålet är av generell karaktär och inte avser någon specifik brukare. Om tillsynsmyndighet vill ha dessa dokument/rutiner, oavsett orsak, förser vi givetvis myndigheten med detta.

Klagomålet är uppdelat i olika delar och vi har därför valt att besvarat varje del för sig.

Klagomål 1: Larm stängs av på natten.

I samtal med personalen framkommer att detta inte sker. Personalen stänger inte av larm på natten. Det är bara en brukare som har larm, och det larmet står på nattduksbordet och ett på toaletten under natten. Inget av dessa stängs någonsin av. Brukaren har även larm på dagtid så hen kan kalla på personalens uppmärksamhet. Dessa har hen alltid i sin närhet så hen når och kan larma.

Klagomål 2: Brukare får äta själv.

Då vi inte vet vem som gjort anmälan eller vilken brukare detta gäller kan vi bara beskriva hur olika matsituationer kan se ut, för dessa kan se olika ut för olika brukare. Vissa brukare väljer att äta själv i sina lägenheter, alternativt behöver äta själv tillsammans med personal. Vissa har bedömningar från logoped om sväljsvårigheter och bristande förmåga att kunna fokusera eller koncentrera sig. Då behöver dom äta själva, ostört för att inte riskera att sätta i halsen eller svälja fel. Vissa brukare väljer att äta i sin egen lägenhet för att dom helt enkelt vill det.

Brukaren vi antar att denna anmälan handlar om har ingen bedömd sväljsvårighet eller problematik med koncentration eller fokus utan väljer att äta inne hos sig för att hen vill det. Personalen erbjuder varje dag att hen får äta tillsammans med personal samt tillsammans med de andra boenden men hen tackar nej och visar tydligt att hen vill äta vid sitt bord i sin egen lägenhet. Det har aldrig hänt att hen satt i halsen så länge hen bott på detta boende.

Klagomål 3: Inlåsing. Låst innerdörr för att inte störa personal.

Ingen brukare blir någonsin inlåst på boendet. Ibland kan det ha förekommit att innerdörr stängts när det är besök hos någon brukare, av till exempel anhöriga. Dörren har då stängts på grund av sekretesskäl gentemot de andra brukarna som bor på boendet. Ingen dörr stängs heller om inte brukaren på egen hand kan öppna dörren.

Till exempel kommer ibland anhöriga och hälsar på en brukare, brukarens dörr kan då vara stängd eller stängas då anhöriga inte ska ha insyn till gemensamhetsdel, andra brukares lägenheter eller överhöra personalen prata med andra brukare på boendet. Personalen säger då till, vänligt, att "vi stänger dörren så ni får vara ifred". Men dörrar låses aldrig.

Klagomål 4: Håller inte hygien eller sköter tandborstning.

Återigen svårt att bemöta klagomålet då vi inte vet vem klagomålet gäller. Generellt kan vi säga att hygien sköts på ett mycket bra sätt på detta boende. Vi har aldrig fått några klagomål från någon profession eller anhörig tidigare. Vi har tydliga hygienriktlinjer som vi nyligen gått igenom där all personal tagit del av och skrivit under. Vi har dessutom nyligen haft hygienrund med hygiensköterska från regionen utan anmärkningar.

Brukarnas kallelser till tandhygienist och tandvård har ibland inte kommit regelbundet. Personalen har därför beslutat att kontinuerligt höra av sig till tandvården för att säkerställa att brukarna kallas regelbundet.

Klagomål 5: Åka själv till och från sjukhuset.

I brukarnas genomförandeplaner står tydligt hur vi ska göra vid akuta situationer. I de akuta situationerna finns bedömt huruvida brukarna ska åka till sjukhus med eller utan personal. Detta kan vara olika på olika brukare.

Till den brukaren som nyligen varit inlagd på sjukhus är bedömningen att hen kan åka själv. Personalen skickar alltid med en kort beskrivning om personen och vad personalen på sjukhuset behöver veta. Personalen upplevde att denna brukare inte var stressad av att åka in själv utan snarare var glad och på bra humör. Även när hen kom hem upplevde personalen brukaren som glad och nöjd. Tilläggas ska också att god man och/eller anhöriga meddelas alltid från boendets personal om brukarna blir sjuka. Detta gäller givetvis också om de blir så pass sjuka att de

behöver åka till sjukhus. Tilläggas ska också att personalen, vid ett flertal tillfällen, åkte in till sjukhuset och hälsade på samt var med vid undersökningar som kunde vara stressande för denne.

David Åström
Enhetschef

Helena Blomberg
Områdeschef