



HALLSBERGS
KOMMUN

Social- och arbetsmarknadsförvaltningen
Helena Blomberg
helena.blomberg@hallsberg.se

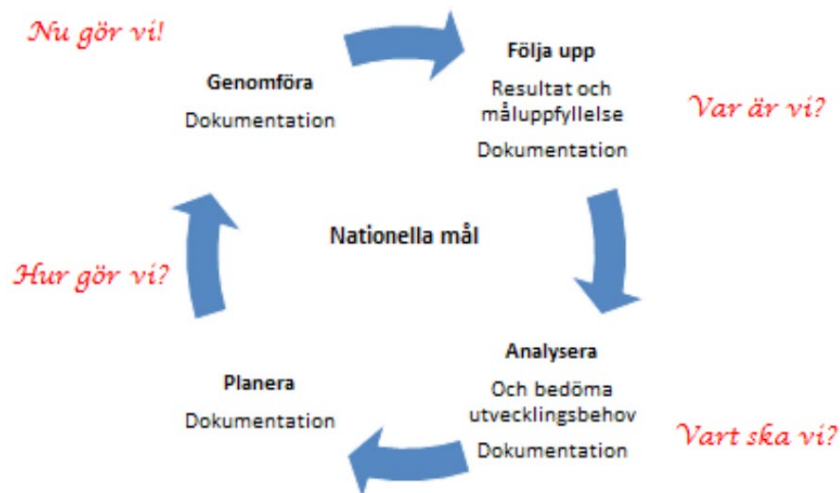
RAPPORT

Datum
2021-04-15

Sida
1(22)

Kvalitetsberättelse 2020

Systematiska kvalitetsarbetet



Inledning

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete trädde i kraft den 1 januari 2012. Enligt SOSFS 2011:9 ska nämnden årligen upprätta en kvalitetsberättelse, där det ska framgå:

- hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits
- vilka åtgärder som vidtagits
- vilka resultat som uppnåtts

Kvalitetsarbetet under 2020

Gemensamt

Covid -19

Tidigt 2020 drabbades världen av en pandemi, Covid-19. Ett stort arbete och fokus har varit att arbeta med smittskydd. Förvaltningens ledningsgrupp har haft täta och regelbundna möten. Rutiner har upprättats och reviderats, Läns-gemensamma möten har inrättats samt införande av gemensamma inköp av skyddsutrustning i Sydnärke. Covid-19 ambassadörer har utbildats för att stötta och hjälpa framför allt ny personal och för att utföra egenkontroller. All personal har fått utbildning i smittskydd och hygienriktlinjer.

Det har varit en relativt hög sjukfrånvaro till följd av de rekommendationer som beslutats på nationell nivå. Under hela semesterperioden lyckades vi att undvika att någon brukare smittades av Covid-19, vilket är ett mycket gott betyg till personalen och deras kunskaper om hygienriktlinjer.

Som en direkt effekt av Covid-19 har dagverksamheter och dagcentraler, för äldre, stängt ner sina verksamheter för att skydda de som besöker verksamheterna. En del annat planerat arbete har fått stå åt sidan då den mesta tiden har lagts på att utbilda personal i smittskydd och att säkerställa att all personal har mycket goda kunskaper i vårdhygien.

Många äldre, funktionshindrade och deras närstående har farit illa av pandemin. Bland annat har ensamhet och isolering ökat markant. Närstående som vårdar sina anhöriga har inte fått det stöd och den avlastning de behöver då dagverksamheterna varit stängda. Daglig verksamhet LSS har inte stängt sin verksamhet under året. En del brukare har, till följd av smittorisken, valt att inte delta i daglig verksamhet under pandemin.

Under tidig vår kom den första smittan in på våra vårdboenden, innan besöksförbudet trädde i kraft. Trots att kunskapen var undermålig om viruset, så lyckades personalen isolera smittan till en enhet.

Under sen höst/vinter har vi haft smittade, trots hygienåtgärder och andra åtgärder för att stoppa smittan. De allra flesta har tillfrisknat efter att ha varit sjuka. Resultat av smittspårning visar att majoriteten av personalen inte uppvisar några symptom. På grund av detta tog området ett beslut om ständigt visirbärande.

Även om flertalet av de boende har tillfrisknat har den medicinska vårdtyngden varit hög. Det har påverkat både omvårdnadspersonal och sjuksköterskor. Syrgasbehandling och vätskebehandling tillhör inte vanliga arbetsuppgifter inom äldreomsorgen. All vår personal gick in i ett nytt år med en trötthet som kan ge framtida konsekvenser.

Covid-19 har bidragit till att arbetslösheten har ökat och detta har lett till att fler personer i kommunen har blivit beroende av ekonomiskt bistånd över en längre tid, vilket i sin tur har lett till en ökad kostnad gällande utbetalning av ekonomiskt bistånd år 2020. På grund av Covid-19 har det uppstått svårigheter för vuxenheten att er hålla sysselsättning/praktik för de personer som ansöker om ekonomiskt bistånd. Ytterligare har den ökade arbetslösheten i Sverige medfört en svårighet för bidragsberoende att få arbeten då konkurrensen om arbeten blivit större

SFI har under år 2020 bedrivit distansundervisning. Detta kan på sikt leda till att det tar längre tid för personerna att er hålla ett jobb på arbetsmarknaden och därmed medföra att de är i behov av ekonomiskt bistånd under en längre tid. Under året har Arbetsförmedlingen tagit bort kravet på aktivitetsrapportering på grund av Covid-19. Det har medfört en svårighet i handläggningen av ekonomiskt bistånd då personerna inte har kunnat redovisa att de varit på sin aktivitet och följt sin genomförandeplan.

Biståndshandläggarna har inte kunnat genomföra hembesök i lika stor utsträckning som tidigare för att minimera smittspridning.

Det går inte att utröna ett tydligt samband mellan att barn- och familjeenheten har haft en ökning av antal ärenden och pandemin. Det som kan utrönas är att det förekommer psykisk ohälsa hos föräldrar till följd av rädsla för smitta.

Det som ändå varit positivt i och med pandemin är att kunskapen om vårdhygien ökat väsentligt vilket bland annat har lett till att andra virussjukdomar knappt förekommit, till exempel vinterkräksjuka och den vanliga influensan. Kunskapen och användandet av digital teknik har ökat markant och allt fler använder den idag, till exempel digitala möten, vilket sparar en del tid. Även andra arbetssätt har varit nödvändiga att ta fram och en hel del nya tankar om verksamhetens utveckling har tagits fram. Att tänka i nya och andra banor för att lösa situationen har tvingats fram.

Individ – och familjeomsorgen (IFO)

Under 2019-2020 implementerades en ny forskningsbaserad metod, iRisk, för att göra risk- och skyddsintervjuer och bedömningar vid våld inom familjen. Hallsberg är inte längre med i forskningsprojektet då detta nu är avslutat, men screeningsinstrumenten har börjat användas.

Under 2020 blev Barnkonventionen lag i Sverige men enheten har även tidigare synliggjort barnets behov och möjligheter att själva få berätta om sin situation i samband med anmälningar och utredningar

Under våren 2020 har Familjeteamet bedrivit Tåget som är stödverksamhet för barn respektive tonåringar som lever i familjer med missbruk och/eller psykisk ohälsa.

På Familjeteamet genomförs även föräldrakursen Trygghetscirkeln som består av sju tillfällen där deltagarna diskuterar utifrån filmer. Trygghetscirkeln kan genomföras både genom fysiskt möte samt via Teams.

Familjeteamet har under 2020 börjat med ett mer strukturerat sätt att arbeta med föräldrastöd. Socialsekreterare har under våren bedrivit programinsatser i form av exempelvis Re-Pulse som är ett manualbaserat stöd för barnet/den unge att hantera känslor.

Projektet samverkan IFO/skola (Samverkansteamet) startade under 2019 med syfte att bland annat minska antalet elever med hög skolfrånvaro, arbeta intensivt med föräldrastöd under en period, gruppverksamhet och för att minska antalet anmälningar till socialtjänsten från skolan. Projektet har fortsatt under våren 2020. Dock har båda anställda familjebehandlare sagt upp sina tjänster utifrån att det är en otrygg anställningsform att arbeta i projekt. Det pågår nu en diskussion mellan bildningsförvaltningen och social- och arbetsmarknadsförvaltningen om projektet ska fortlöpa samt gällande projektets fortsatta inriktning vid eventuell fortsättning under kommande år.

Hemtjänsten

Område hemtjänst arbetar vidare med att nå måluppfyllelse med 100 % för detaljerade och individanpassade genomförandeplaner skrivna i jagform. Redan vid välkomstsamtalet för ny brukare, där kontaktperson och eventuellt verksamhetsstödjare deltar, så efterfrågas brukarens individuella behov. All personal har fått utbildning i dokumentation och upprättande av individuella genomförandeplaner.

En handlingsplan för Våld i nära relationer har upprättats för hela förvaltningen och i samarbete med Länsstyrelsen och kommer att implementeras i verksamheterna under 2021.

Arbetet med Trygg hemgång, tillsammans med ett utredningsteam bestående av sjuksköterska, arbetsterapeut och biståndshandläggare, fortgår enligt plan. Syftet är att i princip alla brukare ska gå hem från sjukhus genom utskrivningsplanering och med stöd av Trygg hemgång.

Vård- och omsorgsboende (VoBo)

Efter ett tvåårigt projekt om vilket ledarskap som ska råda inom äldreomsorgen, är det beslutat och antaget, om en ledarorganisation med enhetschef och arbetsledare. Syftet är att via det nära ledarskapet, skapa rätt förutsättningar för våra medarbetare att arbeta utifrån bibehållet och oberoende för våra brukare, utifrån systematiskt kvalitetsarbete och ständiga förbättringar för kostnadseffektivt. Projektet har dock förlängts ett år för att kartlägga arbetsledarens mandat och ansvar.

En punktprevalensmätning i Socialstyrelsens regi har utförts och visat på halvgoda resultat. Resultatet visade brister inom handhygien. Åtgärder är utförda och mätningen i egen regi har utförts med goda resultat.

Verksamheten för funktionshinder (VFF)

Vi har rekryterat nya stödpedagoger. Det betyder oerhört mycket för utveckling/implementering av vår verksamhetsmodell.

Enheterna fortsätter att arbeta med SMART-mål (specifikt, mätbart, accepterat eller attraktivt, realistiskt, tidsatt) för alla brukare. Eftersom brukarkollegium är schemalagt, så kan alltid samtlig personal delta vid

dessa. Alla brukare har utförliga genomförandeplaner som också uppdateras två ggr/år. Funca-kartläggningar, som är ett verktyg för att synliggöra och arbeta med problemskapande beteenden, genomförs på ett flertal av våra brukare, där vi också samarbetar tillsammans med daglig verksamhet i de fall det är aktuellt. Ett effektivt verktyg som har varit till stor hjälp i olika situationer. Ett annat kartläggningsverktyg som används är Tidiga tecken.

I början av året genomfördes ett samarbete med habiliteringen gällande teckenspråk.

Även 2020 sökte förvaltningen statsbidrag som riktade sig till att införa eller höja habiliteringsersättningen för de brukare som deltar i daglig verksamhet. Bidraget har använts till att höja habiliteringsersättningen över hela året samt en engångsutbetalning i december månad.

Arbetsmarknad och integration (AMI)

Den största händelsen under året är att vi avslutar ESF-projektet All-in, som har varit igång sedan mars 2018. Vi kan med glädje konstatera att Hallsbergs kommun verkligen varit framgångsrika i projektet. Sammantaget har projektet fått ut 48 personer i arbete/studier, vilket visar på ett mycket gott resultat. Projektet kommer implementeras under våren i befintlig verksamhet.

I vår legoverksamhet kan vi glädjande konstatera att vi gjort det bästa resultatet någonsin, trots en pandemi och ibland svårt med leveranser av material. Likaså har vårt Växthusprojekt gått med ökade intäkter detta år, men dock är det viktigaste att våra deltagare har varit delaktiga i detta projekt.

Under året har vi påbörjat en utveckling av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Vi har arbetat fram ett kemikalierregister, som tidigare inte funnits, och gjort regelbundna skyddsronder vilket lett till förändringar i verksamheten.

Internkontroll

Förvaltningen och nämnden följer fastställda instruktioner för internkontrollen. Respektive enhet identifierar ett antal riskområden, osäkra processer eller moment och genomför en så kallad risk och väsentlighetsanalys. Samtliga enheters analyser sammanställs för genomgång i ledningsgrupp, varefter förvaltningen föreslår en internkontrollplan för kommande år till nämnden.

Den interna kontrollplanen är uppdelad i fyra delar:

Verksamhetsspecifik
Administration
Ekonomi
Personal

Förvaltningen har totalt 22 kontrollmoment. Av dessa är samtliga utförda 2020, med rapport om avvikelser inom 10 områden. Förslag på åtgärder har bland annat varit inom momentet:

- Narkotiska preparat hos brukare – under kvartal 1, 2 och 3 upptäcktes att det fattades preparat hos brukare. Olika åtgärder vidtogs i de olika fallen, upprättande av rutin, införande av läkemedelsskåp och fortsatt kontroll.
- Kontroller är inte utförda utifrån plan pga. av behov av en viktvagn som gick sönder. En sådan är nu inköpt. Plan för 2021 ska uppdateras senast 14 januari.
- Att utredningar barn och unga, avslutas inom fyra månader. Avvikelse funna under kvartal samtliga fyra kvartal. Det inträffade har åtgärdats i samtliga fall. Sakkunnig följer detta regelbundet och ger extra stöd/planering för berörda

Brükarenkäter

Förvaltningen genomför årligen en brukarundersökning i samtliga enheter. Undersökningen genomförs i enkätform. Inom verksamheten för funktionshinder (bostäder med särskild service, daglig verksamhet, personlig assistans och socialpsykiatri) delas den ut till alla brukare och på arbetsmarknads- och integrationsenheten till alla deltagare.

Inom IFO erbjuds brukarenkäten till samtliga som besöker verksamheten under en tvåveckorsperiod.

Äldreomsorgen genomför inte någon egen undersökning eftersom den nationella enkäten besvarar de parametrar som ska redovisas till nämnden. Inom bostad med särskild service och daglig verksamhet användes ett digitalt program som ökar brukarens delaktighet. Samtliga intervjuer genomförs av ett fåtal personer.

Frågeställningarna rör hur nöjd man är med den hjälp man fått, tillgänglighet och delaktighet. Enkätsvaren redovisas till nämnden i samband med årsredovisningen, med fokus på de av nämnden uppsatta målområdena., men även i separata mer ingående redovisningar på nämndsammanträde.

Enkäten består 15-16 frågor inom verksamheten för funktionshinder, 7 frågor inom IFO och 14 frågor inom arbetsmarknad.

Svarsfrekvensen var följande:

IFO – 73 %

Arbetsmarknadsenheten – 75 %

Socialpsykiatri – 84 %

Personlig assistans – genomfördes inte 2020.

Bostad med särskild service – 100 %

Daglig verksamhet – 98 %

Medarbetarenkät

Under 2020 genomfördes en medarbetarenkät för alla personalgrupper utom chefer. Resultatet av enkäten har delgivits till respektive ansvarig chef. Chef och medarbetare har sedan gemensamt tagit fram två utvecklingsområden, med utgångspunkt i de sämsta resultaten, och upprättat handlingsplan för dessa utvecklingsområden. Diskussionerna har förts på arbetsplatsträffar.

Sammanställningarna är inlämnade till förvaltningschef som i kommunledningsgruppen gemensamt tar del av resultaten tillsammans med övriga förvaltningschefer och personalchef.

Tillsyn

Arbetsmiljöverket genomförde 2020 revision på tre av våra verksamheter, särskilt boende, bostad med särskild service och arbetsmarknad- och integration. Två av tillsynerna är avslutade. I den tredje av tillsynerna har Arbetsmiljöverket begärt komplettering och förvaltningen väntar på beslut. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har genomfört två tillsyner inom förvaltningen. Det har rört brister på boendet gällande matsituation och hygien samt tillsyn av förutsättningar för att ge medicinsk vård och behandling till personer med covid-19 som bor på särskilda boenden för äldre Hallsbergs kommun.

Samtliga ärende avslutades utan ytterligare åtgärder.

Synpunkter och klagomål

Förvaltningen har under 2020 tagit emot totalt 39 st. klagomål. Av dessa inkom 11 st. genom IVO, varav tre ärenden ledde till begäran om yttranden och handlingar till IVO. Två av klagomålen har varit pågående under mer än en månad. Ett av klagomålen har pågått under hela 2020.

Synpunkter: 5 st.

Förslag: 4 st.

Beröm: 8 st.

På varje inlämnad blankett kan flera kryss vara markerade.

Enligt förvaltningens rutin för synpunktshantering lämnas alltid underlaget till enhets-/områdeschefen som ansvarar för att synpunkten handläggs och att återkoppling snarast lämnas till den som inkommit med synpunkten.

Beslut och domar inom individ och familjeomsorgen

Totalt antal fattade beslut inom vuxengruppen försörjningsstöd var 3601.

Av dessa var 2094 gynnande beslut och 1507 var avslagsbeslut.

Av de 1507 avslagsbesluten, överklagades 128 stycken till

Förvaltningsrätten. Av de 128 överklagade besluten har det inkommit 74 domar fram tills 210421 från Förvaltningsrätten.

Förvaltningsrätten ändrade nämndens beslut i ett av överklagandena. Detta innebär att, av de överklagade besluten har nämnden hittills fått svar i 57 % av överklagandena.

Under 2020 genomfördes 20 st. utredningar jml. LVM (lagen om vård av missbrukare i vissa fall) varav tre ledde till ansökan hos Förvaltningsrätten där ansökan bifölls. Det fattades även sju beslut om omedelbart omhändertagande enligt 13 § LVM. Av dessa beslut upphävdes fyra av individutskottet.

Beslut under 2020 inom barn- och familjeenheten

Inom barn- och familjeenheten fattades totalt 1348 beslut, fördelat på barn och familj 965 st. och ungdom 361 st. Inom enheten för ensamkommande barn (EKB) fattades 22 beslut.

Ansökningar till Förvaltningsrätten fördelades enligt följande:

8 ansökningar enligt 2 § LVU (lag med särskilda bestämmelser om vård av unga)

0 ansökan enligt 3 § LVU

0 ansökan enligt 2 och 3 § LVU

Av dessa meddelade Förvaltningsrätten bifall på samtliga ansökningar.

Under 2020 gjordes 8 beslut om omedelbart omhändertagande enligt 6 och 2 §§ LVU, av dessa beslutade social och arbetsmarknadsnämndens individutskott att ansöka om vård med stöd av 2 § LVU i samtliga ärenden. Ett av ärendena fattades beslutet i Förvaltningsrätten i början av 2021

Former för rapportering

Social- och arbetsmarknadsnämnden ska fortlöpande hållas informerad om förvaltningens kvalitets- och förbättringsarbete. Detta sker bland annat genom tertialrapport, delårsbokslut och årsbokslut.

I förvaltningens årsplanering anges vid vilka sammanträden olika typer av rapporteringar ska ske. Internkontrollrapportering, liksom rapportering enligt brukarundersökningarna sker enligt särskilda rutiner.

Årshjul 2020 social- och arbetsmarknadsnämnden

December

Ekonomisk rapport
Attestförteckning
Mål 2021
Förvaltningsplan 2021
Internkontrollplan 2021
Brukarundersökningar
Statistik IFO
Delegationsordning 2021

Februari

Årsredovisning 2019
Justering av budget 2020
Ej verkställda beslut Q 4
Internkontroll Q4
Brukarundersökningar
Statistik IFO

Mars

Ekonomisk rapport
Kvalitetsberättelse
Patientsäkerhetsberättelse
Arbetssskador och tillbud
Dataskyddsombud – info
Budgetbehov
Statistik IFO

November

Ekonomisk rapport
Redovisning av
värdighetsgarantier
Taxor och avgifter 2021
Arbetssskador och tillbud Q3
Statistik IFO
Brukarundersökningar

April

Ekonomisk rapport
Ej verkställda beslut Q1
Tillägg till internkontroll
Statistik IFO

28 oktober

Ekonomisk rapport
Mål och budget 2021-2023
Brukarundersökningar
Internkontroll Q3
Dataskyddssamordnarrapport
Ej verkställda beslut Q3
Statistik IFO

Maj

Ekonomisk rapport
Tertialrapport
Arbetssskador och tillbud Q1
Internkontroll Q1
Revidering av
delegationsförteckning
Statistik IFO

1 oktober

Ekonomisk rapport
Delårsrapport
Statistik IFO

Augusti

Ekonomisk rapport
Ej verkställda beslut Q2
Brukarundersökningar
Flerårsplan för budget
Internkontroll Q2
Arbetssskador och tillbud Q2
Statistik IFO

Juni

Ekonomisk rapport
Kompetensförsörjningsplan
Revidering av riktlinjer: vård och
omsorg, insatser barn- och
familj
Statistik IFO

Specifika kvalitetsprocesser enligt SOSFS 2011:9

Lex Sarah

Socialnämnden fastställde 2013 riktlinjer för förvaltningens och nämndens rapporteringsskyldighet enligt Lex Sarah.

Under 2020 rapporterades 10 Lex Sarah, varav en skickades till IVO, som efter kompletteringar bedömde att ärendet inte faller inom ramen för Lex Sarah.

Rapporterna har berört:

Brister i utförande av insats – brister i rättssäkerhet vid handläggning och genomförande.

Brister i utförande av insats - brister i utförande av insats, insatser som utförts felaktigt eller inte alls.

Brister i bemötande.

Brister av annat slag.

Övergrepp ekonomiskt.

Statistik

Hallsbergs kommun ingår i jämförelseprojekt avseende olika kvalitetsmått, som utgår från SKL:s jämförelseprojekt. Förvaltningen rapporterar årligen nyckeltal som tagits fram av RKA (Rådet för främjande av kommunala analyser), till Kommunens kvalitet i korthet (KKIK). Utöver detta ingår förvaltningen i Öppna jämförelser och ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” som rapporteras till och redovisas av Socialstyrelsen.

KKIK

Inom KKIK redovisas resultat inom några viktiga områden som bedöms vara av intressanta för allmänheten. Resultaten har ambitionen att beskriva kvalitet och effektivitet i jämförelse med andra kommuner.

KKiK använder ett stort antal mått för att mäta förvaltningens prestationer inom 14 områden. Syftet är bland annat att kommuner ska använda måtten som en del i styrningen och verksamhetsutvecklingen samt i dialogen med invånarna. Här redovisas mått som berör nämndens verksamhet för 2019 och 2020.

	2020	2019
Väntetid särskilt boende, dagar	-	28
Väntetid försörjningsstöd, dagar	9	10
Personalkontinuitet i hemtjänsten (antal olika personal på 14 dagar)	-	17

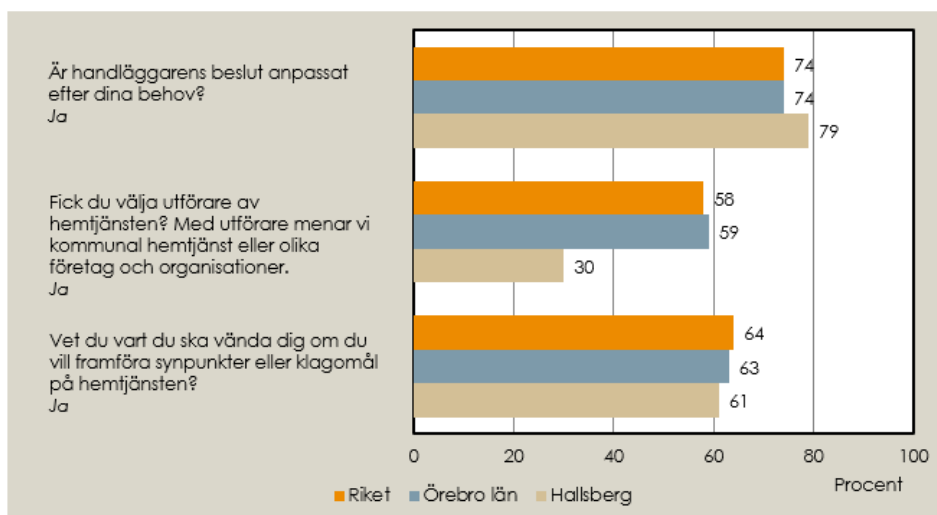
Kvalitetsaspekter VoBo (andel av maxpoäng 100 %)	-	44
Andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt VoBo (%)	82	83
Andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst (%)	92	92
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjnings- stöd ett år efter avslutat f-stöd, andel (%)	58	86
Ej återaktualiserade ungdomar ett år efter insats (%)	-	84

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

En nationell undersökning där alla äldre över 65 som har hemtjänst eller särskilt boende tycker till om kvaliteten på den omsorg de får. I Hallsberg svarade 141 personer, (105 inom hemtjänst = 53,6 % och 36 inom SÄBO = 34 %).

Ordinärt boende

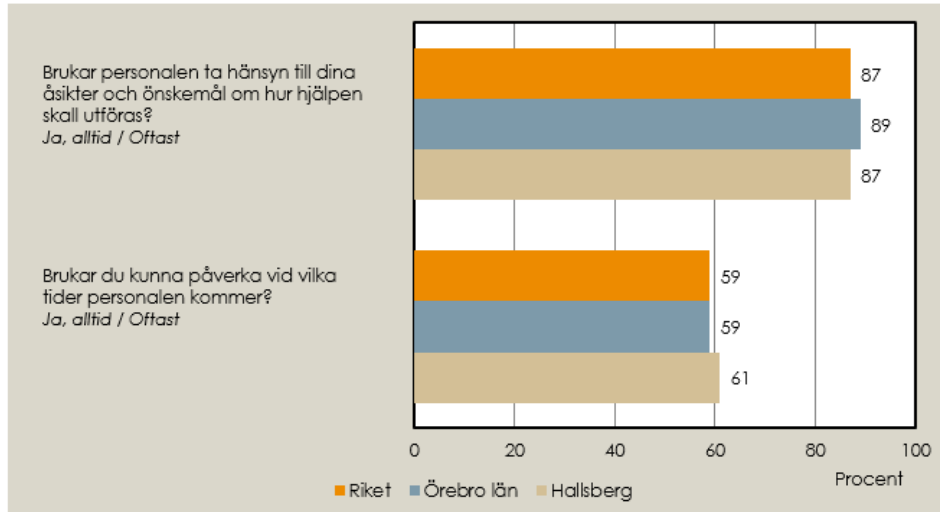
Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen



Analys

Andelen som vet vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål ökar lite för varje år. Det har gjorts stora insatser för att informera om möjligheterna att framföra sina åsikter. Vi upplever ändå att brukarna vet vem de kan kontakta vid synpunkter, så det är lite osäkert hur de tolkar frågan.

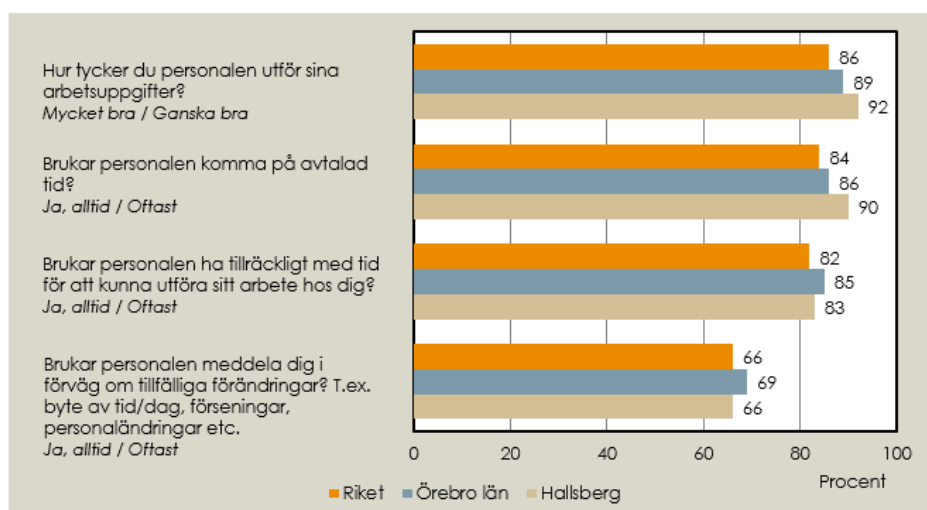
Andel positiva svar inom området inflytande



Analys

Om personalen tar hänsyn till åsikter och önskemål är en fråga som lagts stor vikt vid och arbetats med under åren. Frågan om önskemål tas upp redan vid välkomstsamtalet och önskemål och åsikter ska tydliggöras i genomförandeplanerna. Det finns fortfarande utvecklingspotential där och arbetet med att utveckla och förbättra genomförandeplaner fortsätter.

Andel positiva svar inom området hjälpens utförande

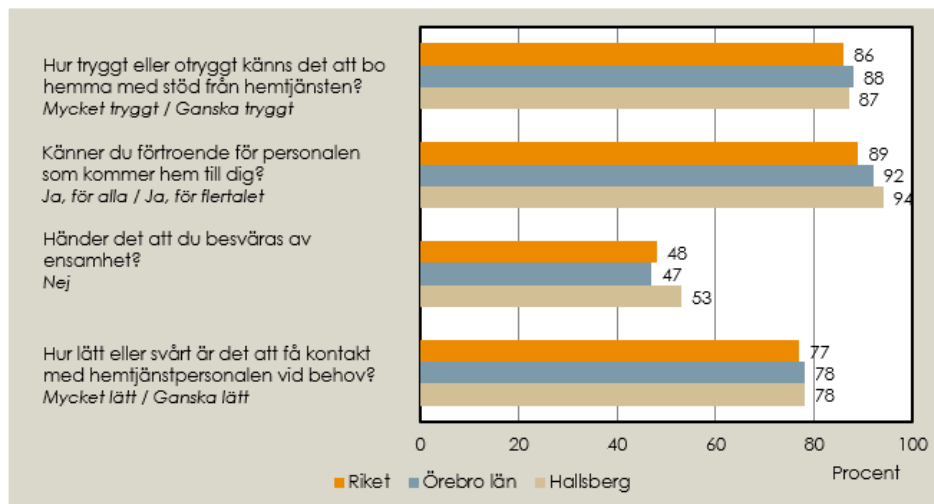


Analys

Det är positivt att en så hög andel av brukarna är nöjda med hjälpens utförande och är viktigt för att de ska kunna känna sig trygga med hemtjänsten. Det är en viktig faktor och frågan har arbetats mycket med i hemtjänstgrupperna. Att meddela tillfälliga förändringar är inte alltid helt

enkelt av praktiska skäl, men i de fall det går lägger vi stor vikt vid att informera.

Andel positiva svar inom området trygghet och tillgänglighet

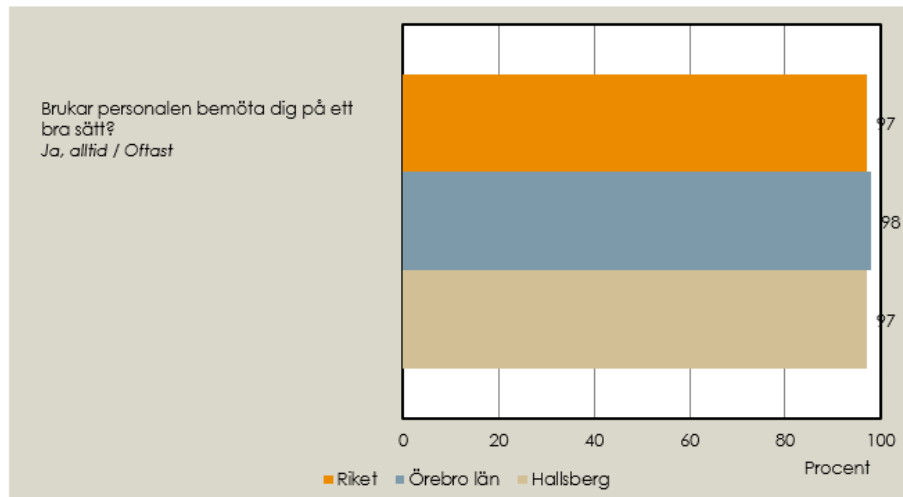


Analys

Äldre ska ha möjligheten att bo kvar i sitt hem så länge som möjligt, utifrån det är det viktigt att de känner sig trygga i sitt hem med hjälp av hemtjänsten och har ett förtroende för personalen. Det kan göras genom att skapa förtroendefulla relationer, t ex genom att arbeta med kontaktmannaskap, vara lättillgängliga och skapa genomförandeplaner där brukarnas behov och önskemål framgår.

Andelen som inte känner sig ensamma sticker ut för Hallsbergs del gentemot riket och länet. Man kan anta att dagcentralerna, som finns i fyra delar av kommunen, har en stor roll i det, då många har möjlighet att ta sig dit och få gemenskap med andra.

Andel positiva svar inom området bemötande



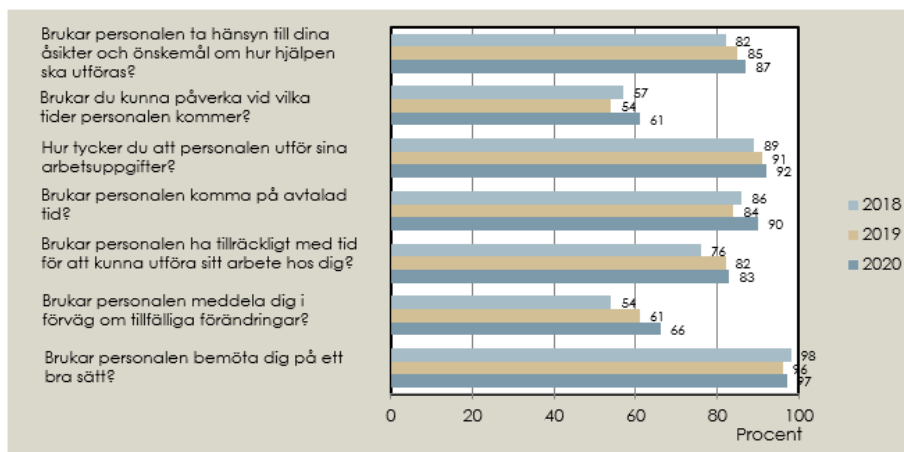
Analys

Det har lagts stort fokus på att bemötandet gentemot brukarna alltid ska vara gott. En bemötandeplan för att bryta ner vad ett gott bemötande innebär har tagits fram. Andelen nöjda med bemötandet är hög, vilket kan tolkas som att arbetet gett resultat. Det är viktigt att brukaren upplever att de får ett gott bemötande så att de vill ta emot den hjälp de har behov av.

Inflytande, utförande och bemötande

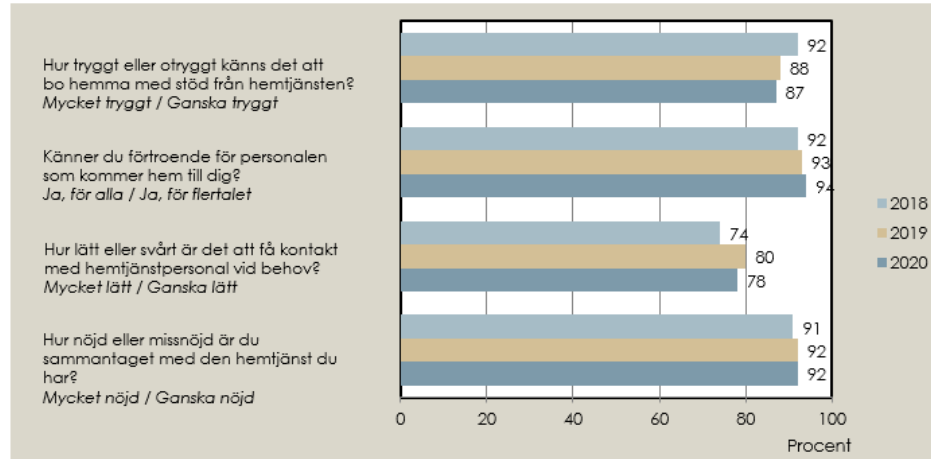
Positiva svar = Ja, alltid / Oftast, samt Mycket bra / Ganska bra

Andel positiva svar i kommunen



Trygghet och tillgänglighet

Andel positiva svar i kommunen



Vård- och omsorgsboende

De flesta av enkäterna till våra äldre på vård- och omsorgsboenden är besvarade av närstående. Mätningen är utförd under mitten av mars till slutet av maj, det vill säga mitt under coronapandemin, vilket säkert är den största orsaken till det låga deltagandet.

På grund av det låga deltagandet har resultatet en låg reliabilitet och därför kommer inte resultatet redovisas i siffror. De **högsta** parametrarna är för bemötande, lätt att få kontakt, känner förtroende och trygghet samt är nöjda med sitt boende. Det **lägsta** parametrarna är; besväras inte av ensamhet, träffa läkare, har de ska framföra synpunkter och klagomål, aktiviteter samt information vid förändringar.

Området har utifrån resultat 2019 tagit fram förbättringar inom några av områden:

Synpunkter och klagomål; verksamheten informerar boende och närstående vid inflyttning samt att alla klagomål som inkommer via telefon dokumenteras.

Aktiviteter; det finns aktivitetsombud på varje boende som anordnar aktiviteter som ska utgå från de boendes önskemål samt genomförandeplanerna. Verksamheten har startat upp boenderåd med syfte att skapa delaktighet för boende ex att kunna vara med och påverka sin miljö. Resultat av att aktiviteter erbjuds varje dag, följs upp som egenkontroll varje månad, resultat för september månad var 73 %.

Öppna jämförelser

Socialstyrelsen arbetar med öppna jämförelser för att stödja nationella aktörer, ansvariga huvudmän och utförare i vård och omsorg i arbetet med att främja en god vård och omsorg för den enskilde. Öppna jämförelser kan användas som underlag för politiska beslut på olika nivåer och som underlag för kommuners och landstings förbättringsarbete. Öppna jämförelser finns inom följande områden:

Social barn- och ungdomsvård

Ekonomiskt bistånd
Motverka hemlöshet
Missbruk- och beroendevård
Funktionsnedsättning
Socialpsykiatri
Äldreomsorg
Våld i nära relationer
Kommunal hälso-och sjukvård
Krisberedskap

Hallsbergs kommun, socialförvaltningen deltog i Öppna jämförelser inom samtliga områden 2020 Publicering sker under första halvåret och baseras därför på underlag från 2019.

Nedan visas delar av resultaten för jämförelserna inom barn- och ungdomsvård, ekonomiskt bistånd, missbruk- och beroendevård samt stöd till personer med funktionsnedsättning. Hela sammanställningen finns att läsa på Socialstyrelsens hemsida under länken:

<http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser>

Barn- och ungdomsvård

Helhetssyn och samordning	
Extern samverkan i enskilda ärenden	Extern samverkan i enskilda ärenden
Aktuell överenskommelse om samverkan med förskola	Aktuell överenskommelse om samverkan med skola
Nej	Nej
Ja (2019)	Ja (2019)

Kunskapsbaserad verksamhet	
Standardiserade bedömningsmetoder	Familjehemmens kompetensutveckling
Användning standardiserade bedömningsinstrument: Föräldraförmåga	Erbjuder grundläggande utbildning till familjehem (ett hem att växa i)
Nej	Ja
Nej (2019)	Ja (2019)

Missbruk och beroendevård

Självbestämmande och integritet	
Brukarinflytande	Kunskapsbaserad verksamhet
Aktuell rutin – erbjuda enskild att ta med stödperson på möten	Rekommenderas i Nationella riktlinjer. Minst en av manualbaserade rekommenderade insatser till personer med missbruk och beroende
Nej	Ja
Nej (2019)	
Helhetssyn och samordning	
Aktuella överenskommelse om samverkan mellan missbruk- och beroendevården i regionen	
Nej	
Ja (2019)	

Ekonomiskt bistånd

Indikatorer		
Kostnad per invånare för utbetalt ekonomiskt bistånd i kronor	Kostnad per kommun-/stadsdelsinvånare för utbetalt EB 2018, kr.	585:- (491:- 2018)
Bakgrundsmått		
Låg inkomst	Andel invånare (18-64 år) i kommunen/stadsdelen som har inkomst understigande 60 % av medianinkomsten i riket för personer 18-64 år.	15.8 (22.8 2018)
Arbetslösa utan ersättning	Andel arbetslösa invånare 18-64 år utan arbetslöshetsersättning i kommunen/ stadsdelen.	3,5 (3,1 2018)

Stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS

Självbestämmande och integritet	Helhetssyn och samordning
Aktuell rutin att pröva möjligheten till arbete eller praktikplats	Aktuell rutin för samordning med äldreomsorgen
Nej	Ja
Nej (2019)	Ja (2019)

Stöd till personer med psykiskt funktionsnedsättning

Självbestämmande och integritet	Helhetssyn och samordning
Brukarinflytande på verksamhets nivå	Intern samordning i enskilda ärenden
Personligt ombud (PO) till personer med psykisk funktionsnedsättning	Aktuell rutin för samordning med missbruk
Nej	Ja
Ja (2019)	Ja (2019)

Systematiskt förbättringsarbete

Social- och arbetsmarknadsnämnden har i förvaltningsplanen 2020 fokuserat på följande utvecklingsområden för förvaltningen:

- **Arbeta med funktionshinderområdets utmaningar**
Området har fortsatt flera utmaningar att arbeta med. Det kraftigt ökade antalet personer med beslut om daglig verksamhet, ökat antal med SFB beslut som väljer kommunen som utförare, en allt äldre grupp av brukare på våra gruppboende och yngre brukare med andra behov av insatser.
- **Arbeta för digitala lösningar**
Under år 2020 har arbetet med införande av digital e-tjänst orosanmälan avseende barn och unga påbörjats och arbetet kommer att slutföras under 2021. Arbeta med införande av digital ansökan avseende ekonomiskt bistånd genom att installera en robot har påbörjats. Införandet kommer att slutföras under början av år 2021.
E-tillsyn (tillsyn via kamera) har påbörjats och det finns nu tillgång till fyra kameror inom området, de har använts både på vård- och omsorgsboende och i ordinärt boende och har haft bra effekt.
Så kallade hotellås är installerade på två vård- och omsorgsboenden. Det innebär att den boendes alltid har dörren låst och den boende har en egen digital nyckel som gör att dörren låses upp när den boende tar i handtaget. Detta är en kvalitetshöjning och en trygghetskapande faktor för de boende då det finns personer på demensheter och som ibland går in i fel lägenhet.
- **Arbeta med lokalförsörjning**
Förvaltningen har representerat i den kommungemensamma lokalförsörjningsgruppen. Gruppen har arbetat med behovssammanställning från förvaltningarna samt prioriteringsordning.
- **Kompetensförsörjning**
Webbutbildningar enligt utbildningsplan pågår, som t ex palliativ vård, demensutbildning, hygienriktlinjer osv. Ett stort utbildningspaket utifrån basala hygienrutiner har pågått under hela året. En undersköterska har gått YH-utbildning inom palliativ vård och planering för hur den kompetensen ska användas pågår.

Serviceassistentutbildningen avslutades den 12 juni för åtta individer. Fem av dessa hade extratjänst och tre hade introduktionsjobb. Av dessa är tre individer kvar inom vården på extratjänster. Ytterligare tre individer fick sommarvikariat och extratimmar. Som en extra sommarjobbssatsning fick sex individer ett nystartsjobb under perioden 4 maj till 31 augusti.

En arbetsgrupp för kompetensförsörjning har arbetat under året. Det är ett pågående och mycket viktigt arbete att trygga kompetensförsörjningen. Under 2021 kommer ett delprojekt i projektet Nära vård omfatta kompetensförsörjning för de flesta befattningar inom vården. Det kommer att ske på samma sätt inom hela länet. Projektet ska vara klart till sommaren 2022.

Ett projekt att utveckla demensvården har startats upp inom äldreomsorgen i syfte att skapa ett demenscentrum där kunskapen om demensvård och demenssjukdomar är hög. Bland annat har en kompetenstrappa skapats för all omvårdnadspersonal och utbildning till BPSD ombud (Beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom) har påbörjats.

Under år 2020 har medarbetarna på vuxenenheten erhållit juridisk handledning för att utöka den juridiska kompetensen bland socialsekreterare och biståndshandläggarna. Detta har medfört en högre rättssäkerhet i handläggningen.

- Rekrytering av personal
Under 2020 genomfördes ett arbete med att skapa en kompetensförsörjningsplan inom förvaltningen, tillsammans med HR avdelningen.
- Arbeta med att implementera heltid som norm inom förvaltningen
Område hemtjänst har, efter Kommunfullmäktiges beslut om heltid som norm, ökat arbetstiden med motsvarande drygt 17 årsarbetare och området har nu drygt 75 % heltidsanställda. Det innebär att delmålet, 60 % ska vara anställda på heltid, har uppnåtts.

Verksamheten inom vård och omsorgsboende har ökat arbetstiden med motsvarande drygt 7 årsarbetare och området har nu 61 % heltidsanställda. Det innebär att delmålet att 60 % ska vara anställda på heltid, har uppnåtts. Ett stort arbete pågår med schemaläggning för att kunna använda mertiden där den behövs i verksamheten.

- Minska sjukfrånvaro
Förvaltningen arbetar aktivt för att minska sjukfrånvaron genom att aktualisera de rutiner som är framtagna för minskad frånvaro. Arbetet med att följa upp medarbetarens frånvaro med rehabiliteringssamtal/handlingsplan har stärkts och en minskning av sjuktalen kunde ses under 2019 och i början av 2020. All personal har, trots pandemin, fått semester enligt planering.
- Bibehålla försörjningsstödet på en låg nivå genom en tydlig arbetslinje
Under året 2020 var det vanligaste försörjningshindret för de personer som uppbar ekonomiskt bistånd arbetslösa utan ersättning, sjukskrivna utan sjukpenning och arbetslösa med otillräcklig

ersättning. Den största andelen hushåll som ansökte om ekonomiskt bistånd var ensamhushåll. Detta är en bidragande faktor till att utbetalning av det ekonomiska biståndet har ökat då den största andelen av det utbetalda ekonomiska biståndet under år 2020 har betalats ut till ensamhushållen.

Hallsbergs kommun har flertalet flerbarnsfamiljer där förälder/föräldrarna är långt ifrån arbetsmarknaden och som erhåller en betydande summa ekonomiskt bistånd varje månad. Flertalet av dessa familjer har en låg eller ingen ersättning alls från andra myndigheter och de flesta av dessa personer är även långtidssjukskrivna nyanlända och saknar därför rätten till sjukersättning från Försäkringskassan. Arbetsförmedlingen arbetar inte aktivt med personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Sjukdomsbilden och behovet av tid för rehabilitering gör att dessa personer sannolikt inte kommer att få ett arbete i närtid och i en del fall inte innan pensionsåldern. Detta påverkar storleken på det ekonomiska biståndet över tid.

En annan bidragande faktor till den ökade utbetalningen av ekonomiskt bistånd har varit de som ankommer till Sverige på anknytning till exempelvis ensamkommande barn. Dessa personer kan få vänta på sin försäkringstillhörighet i flera månader och blir under denna period i behov av ekonomiskt bistånd som täcker exempelvis barnbidrag och bostadsbidrag. Kommunen kan endast återsöka om utbetalda bidrag för de personer som har försäkringstillhörighet, vilket innebär att kommunen går miste om dessa medel som efter lång handläggningstid betalas ut till dem som väntar på försäkringstillhörighet.

- Planera det nya äldreboendet
Planering inför det nya vårdboendet har startats upp med kravprofil för välfärdsdigitalisering samt planering av inköp av nya möbler med hjälp av arkitektföretaget Marge. Efter inlämnat intresse från Hallsbergs invånare lämnades många förslag på namn. Det nya vård och omsorgsboendet ska heta Blomsterängen.
- Översyn av placeringar för såväl barn som vuxna.
Barn- och familjeenheten och vuxenenheten har ett uppdrag att se över alla placeringar inom enheten och det är ett arbete som är fortgående.
- Arbetsmarknad och integration
Efter att områdeschefen för AMI (arbetsmarknad och integration) slutade sin tjänst i Hallsbergs kommun, inleddes en utredning av organisationen. IFO chefen hade ansvaret för AMI under stora delar av 2020 med uppdraget att upprätthålla arbetet på AMI. Utredningen är ännu inte färdigställd för beslutsfattande.

Risker

- Förvaltningen har stora utmaningar i att nå målet budget i balans, vi fortsätter med det effektiviseringsarbete som påbörjats.
- Digitaliseringen kommer att kräva en annan kategori personal för att kunna administrera de digitala systemen, sköta dem och utbilda

annan personal i systemen. Digitala system kommer att underlätta arbetet om personal kan koncentrera sina insatser till de kvalificerade uppgifter som en mänsklig resurs måste utföra. Brukarnas självständighet och oberoende kan stärkas genom digitala tjänster, till exempel läkemedelsrobot, handling, digital tillsyn med mera.

- På flera enheter är det en utmaning att komma tillrätta med och utröna orsakerna till den höga korttidsfrånvaron. En annan utmaning är att arbeta med mer verksamhetsbaserade hälsosamma scheman och att få medarbetare att vilja arbeta heltid, vilket de behöver göra om den enorma ökningen av personalbehov ska kunna mötas. Scheman och deltidsarbete har en stark kultur i Sverige och det är en stor utmaning att kunna vända det.
- En av de stora utmaningarna för barn- och familjeenheten är att enheten har en förhållandevis ung arbetsgrupp med flera nyutexaminerade socionomer och de behöver extra stöd i sitt arbete. Mycket tid går åt till att introducera nya medarbetare. IFO har en fungerande och omfattande introduktion som behöver fortsätta och utvecklas vid behov. Själva hantverket finns det inga genvägar till, det tar flera år innan medarbetarna kommer upp i full kapacitet.
- Samverkan mellan Familjeteamet och Öppenvården Stegen behöver byggas upp ytterligare för att barn till föräldrar som går på Öppenvården Stegen ska kunna fångas upp och för att ungdomar ska kunna få stöd och behandling för sitt missbruk.
- Våra gruppboenden står inför stora utmaningar framöver.

På kort sikt är utmaningarna att behoven på boendena ökat i och med äldre brukare med mer omsorgsbehov samt att personalbehoven idag är större då vi arbetar mera individanpassat än tidigare.

På längre sikt så ser vi att vi får brukare med en helt annan diagnosproblematik. De neuropsykiatriska diagnoserna ökar där det kan vara väldigt högfungerande brukare men med komplex problematik men också brukare med intellektuella funktionsnedsättningar där det också finns annan problematik som t.ex. missbruk. Det ställer höga krav på oss som personal att tillgodogöra oss utbildning och kompetens för att kunna bemöta framtidens behov hos brukare.

- Antalet beviljade beslut om insatsen daglig verksamhet jml. LSS fortsätter att öka. Detta medför behov av nya verksamheter.
- Arbetsmarknads- och integrationsenheten

Flyktingmottagandet har kraftigt sjunkit vilket har inneburit att:

- Arbetsmarknadsenheten arbeta har påverkats kraftigt av både AF:s omorganisation och av den rådande pandemin.

- SFI har under år 2020 bedrivit distansundervisning. Detta kan på sikt leda till att det tar längre tid för individer att erhålla ett jobb på arbetsmarknaden och därmed medföra att de är i behov av ekonomiskt bistånd under en längre tid. Det har visat sig att många som läser på SFI har svårt att tillgodogöra sig undervisning på distans.

- Rekrytera, behålla och kompetensutveckla den personal som vi behöver inom våra olika områden är ytterligare en utmaning.
- En annan utmaning är att förbättra den personcentrerade vården för brukarna så att fokus ligger på individens behov. Arbetsmetoder behöver ses över och bland annat är en lagstadgad omsorgskontakt i hemtjänsten nu ute på remiss. Om det förslaget går igenom är det mycket positivt för de som har hemtjänst och en utmaning för verksamheten att leva upp till.