

Information kring bredbandsutbyggnad i kommunen

Bredbandsinfrastrukturen är förhållandevis väl utbyggd i kommunen. Telia är den aktör som har lagt ner mest fiber i kommunen men det råder just nu stor konkurrens mellan olika aktörer som erbjuder fiberanslutningar.

Zitius (Telia), IP-Only, Bredbandsbolaget (Telenor) och ComHem är operatörer som erbjuder anslutning till fiberbaserade bredband i kommunen idag.

Vad ska jag tänka på när jag väljer operatör?

Som konsument är det viktigt att jämföra erbjudanden från de olika aktörerna och se vad man får. Viktiga saker att titta på är:

- Om jag skriver på avtalet, är det då säkert att jag får en anslutning?
 - o Om det inte är garanterat att jag får en anslutning även om jag skriver på avtalet kanske det kan vara bättre att välja en annan leverantör som garanterar anslutning.
 - o Hur länge är jag bunden till avtalet utan att veta om jag får en anslutning?
- Ingår grävning på tomten?
- Ingår hålltagning och installation inomhus?
- Hur lång inomhusdragning ingår?
- Hur avslutas anslutningen inomhus?
- Vilka tjänster kan jag köpa och vad kostar de?
- Är anslutningen bunden till några tjänster?
- Finns det några löpande månadskostnader/nätavgifter som jag måste betala oavsett om jag nyttjar någon tjänst eller inte?
- Vem äger switchen som monteras hemma hos mig? Om jag äger den, vad händer då om den går sönder eller när den måste bytas ut?
- Om jag i framtiden inte är nöjd med de tjänster som levereras över min anslutning eller om jag tycker att priserna gått upp för mycket, har jag då möjlighet att säga upp min anslutning?
- Hur långt sträcker sig operatörens ansvar och var börjar mitt ansvar?
- Om du bor i fritidshus kan det också vara viktigt att säkerställa att operatören kan tillhandahålla säsongsbaserade tjänster så att man inte behöver betala för något som man inte nyttjar året om.

Hur ska jag tänka om jag bor på landsbygden?

Det florerar idag många rykten om att telestationerna ska läggas ner. Än så länge har inte Telia gått ut och meddelat om någon nedläggning av telestationer i Hallsbergs kommun. Därmed inte sagt att det inte kommer att hända. På sikt så kommer det att ske, och alla behöver flytta över till en fiberbaserad infrastruktur.

Har du fått ett erbjudande av någon av operatörerna så bör du titta på det utifrån de ovanstående punkterna. Ring gärna och prata med de andra operatörerna för att se om de har planer att bygga i området så att du kan jämföra.

Om du inte fått något erbjudande kan det vara bra att höra med grannarna och se om ni kan gå ihop flera stycken och sedan kontakta olika operatörer för att se om de kan hjälpa er. Om ni inte får någon respons från marknaden får ni gärna höra av er till kommunen så kan vi försöka samla de som inte fått något erbjudande och se om vi kan hjälpa till på något sätt. Kommunen jobbar just nu med att ta fram en bredbandsstrategi.