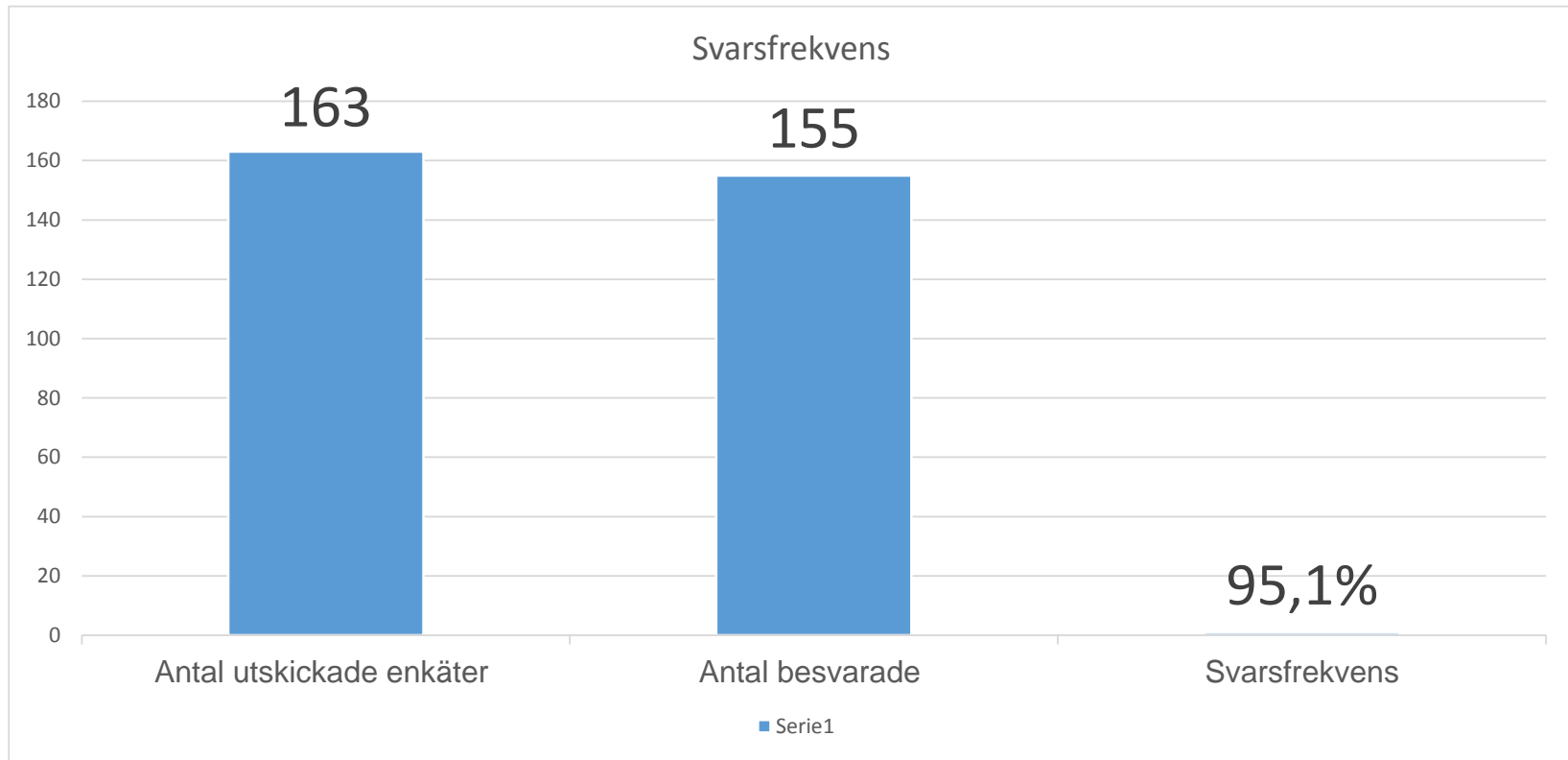


Redovisning av klientenkät

Social- och
arbetsmarknadsförvaltningen
Individ- och familjeomsorg

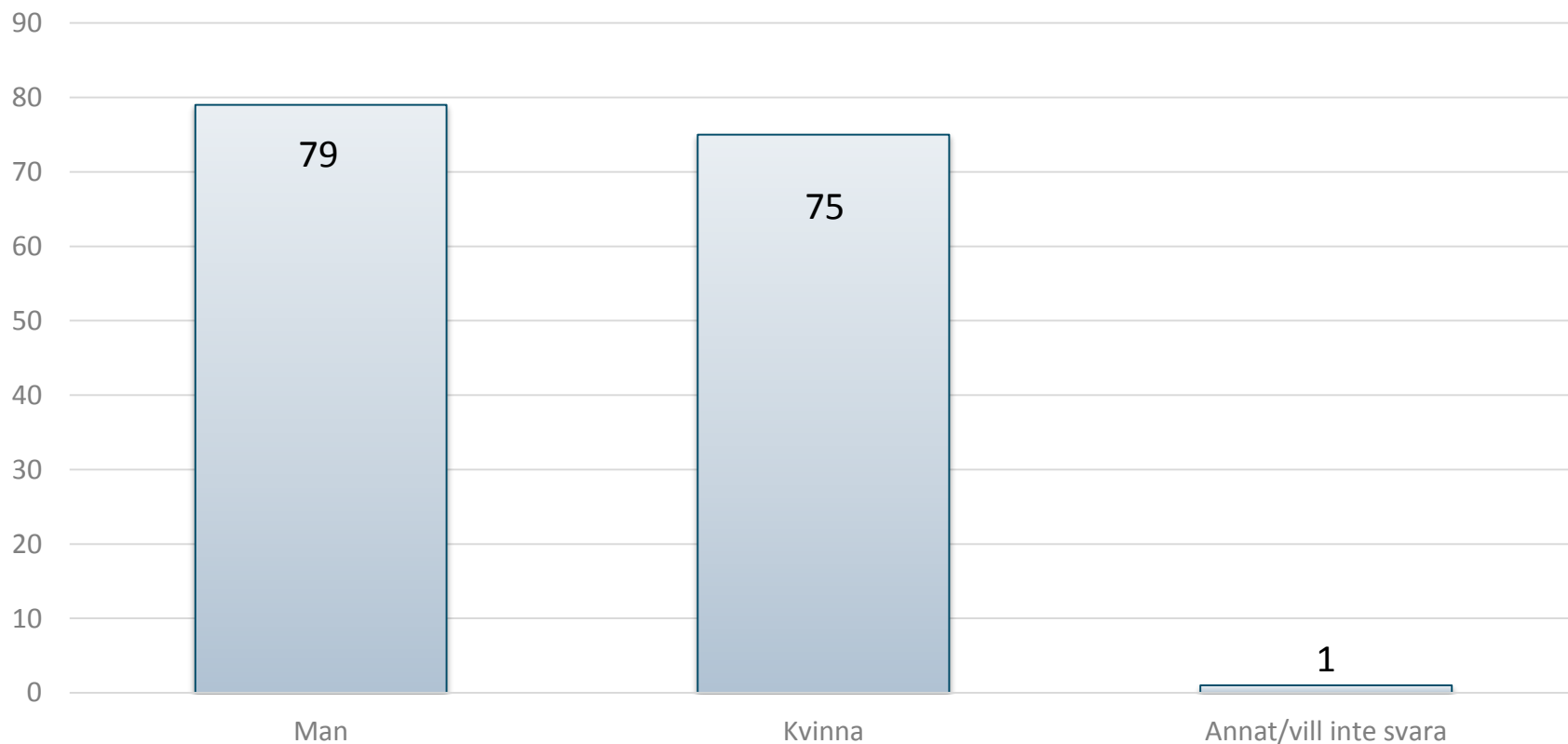


Svarsfrekvens IFO totalt

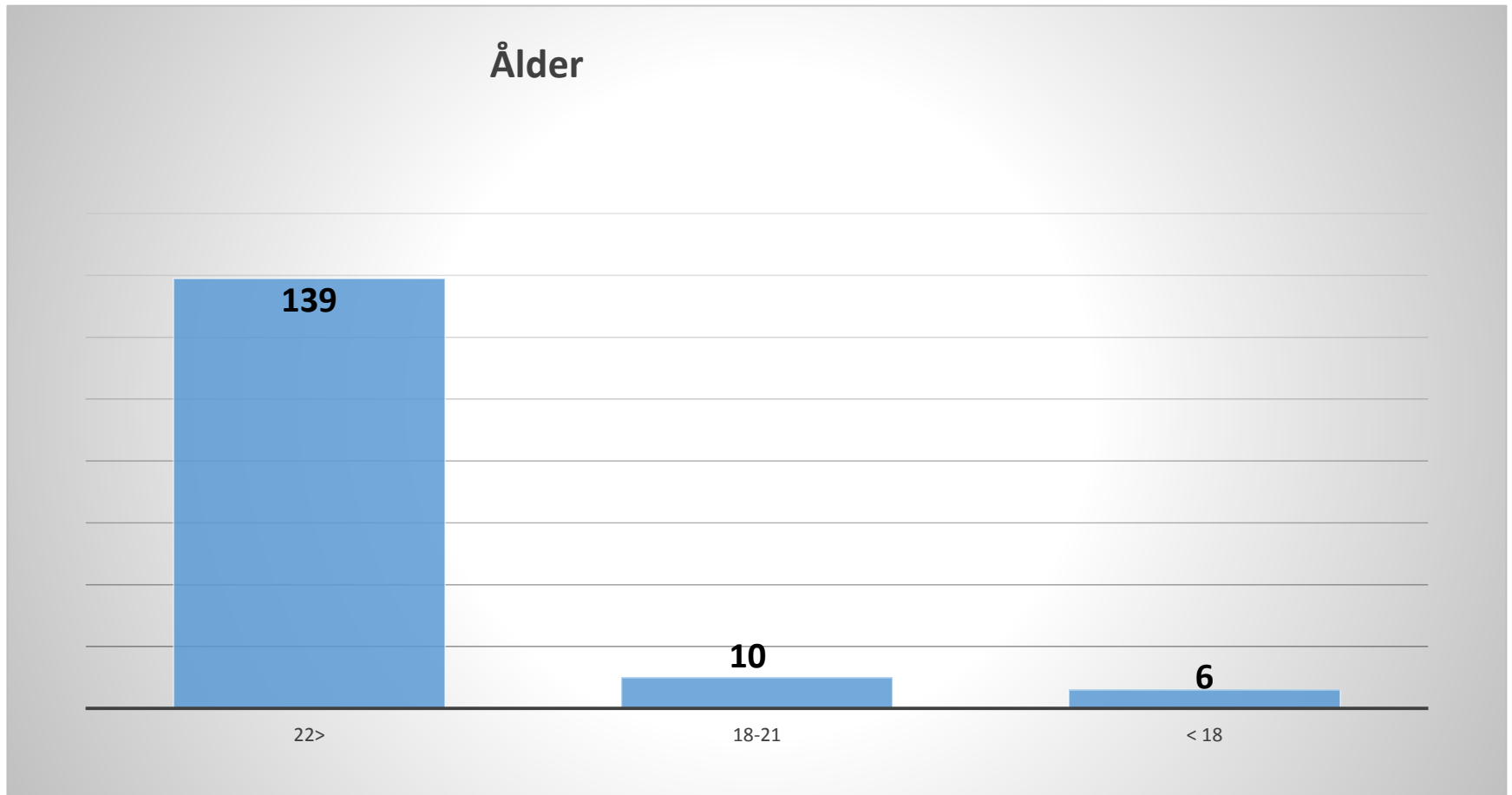


Könsfördelning IFO-enkät

Könsfördelning

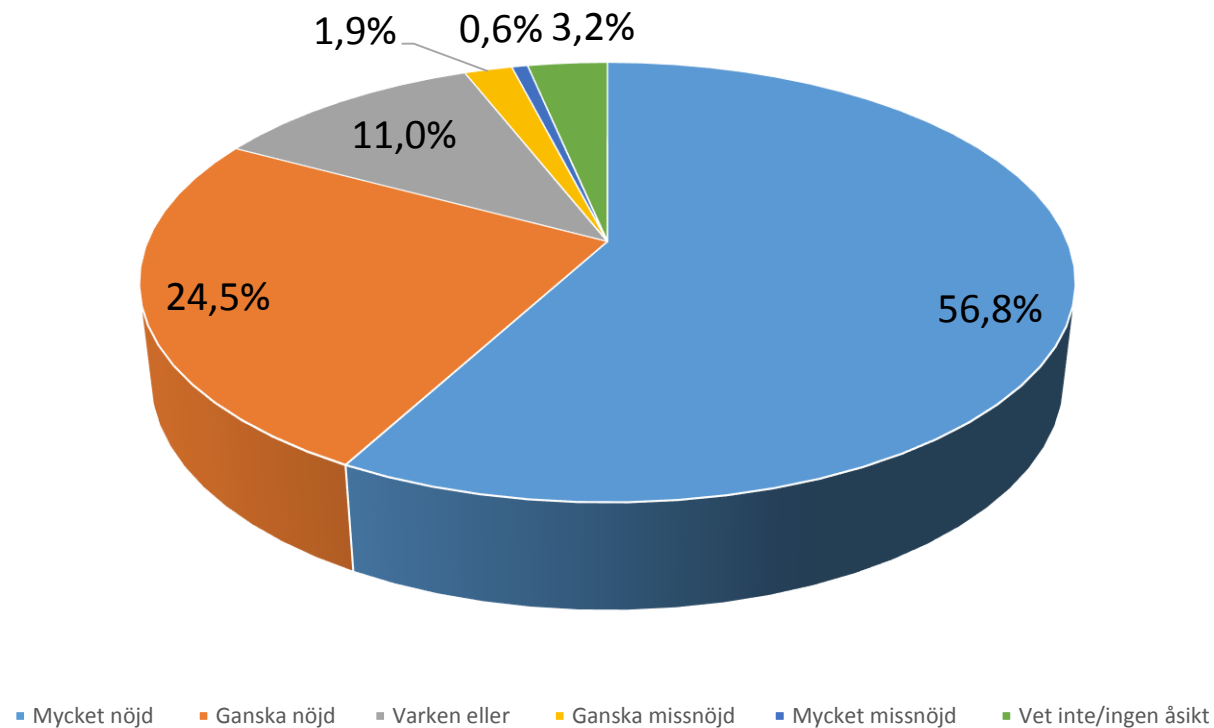


Åldersfördelning



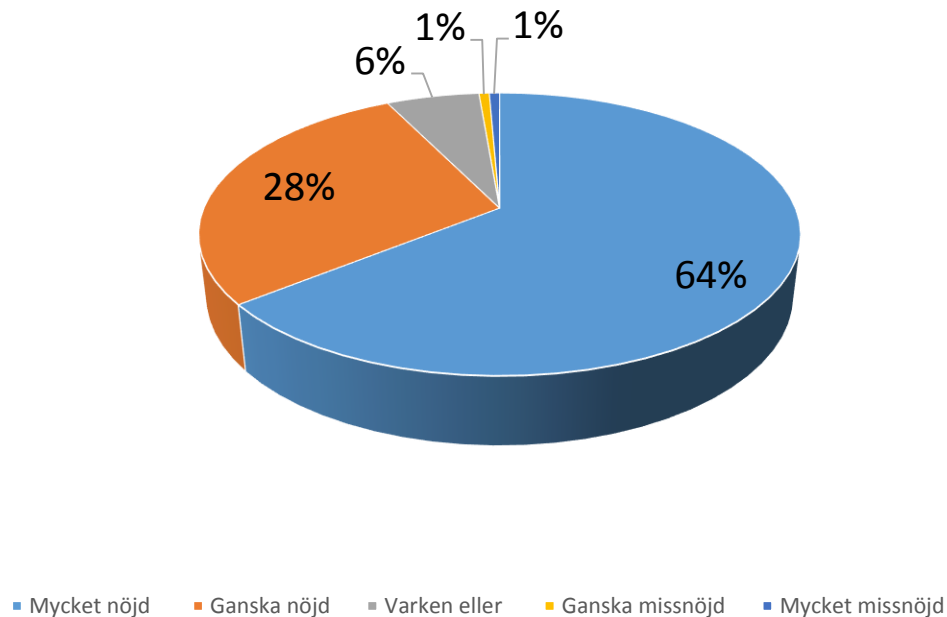
Hur nöjd är du med möjligheten att komma i kontakt med socialtjänstens personal?

81.3 % Nöjda



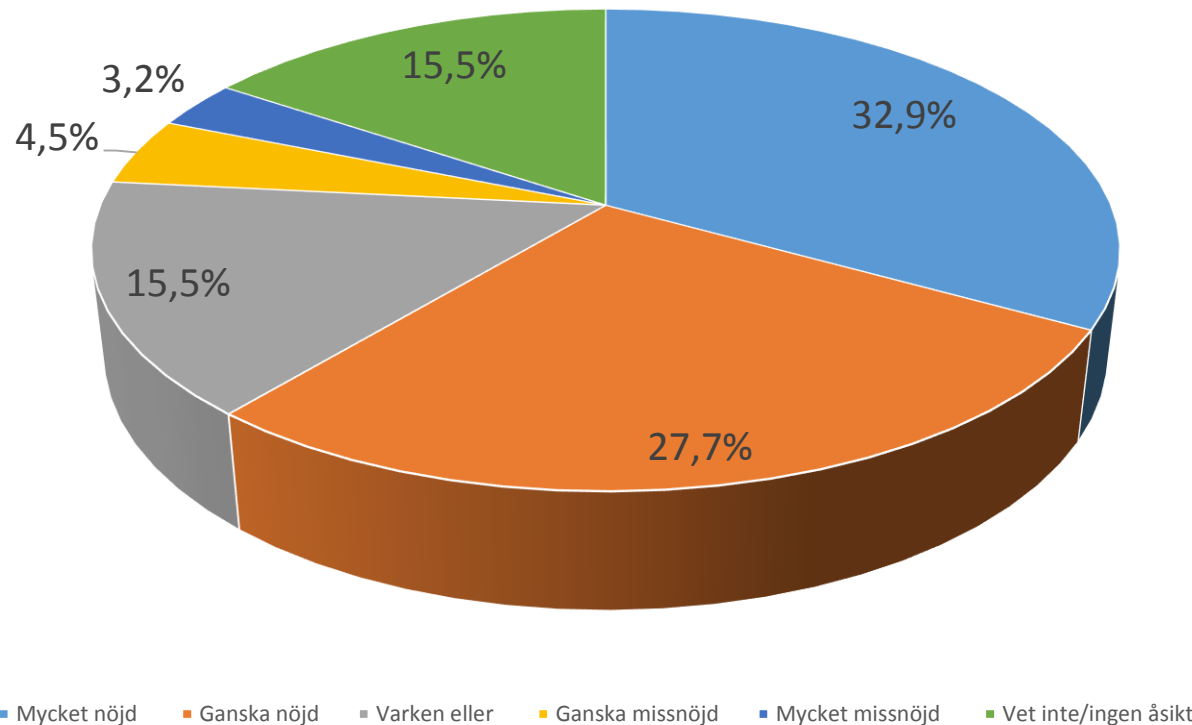
Hur nöjd är du med bemötandet från Socialtjänstens personal vid ditt/dina besök och/eller kontakt?

92 % Nöjda



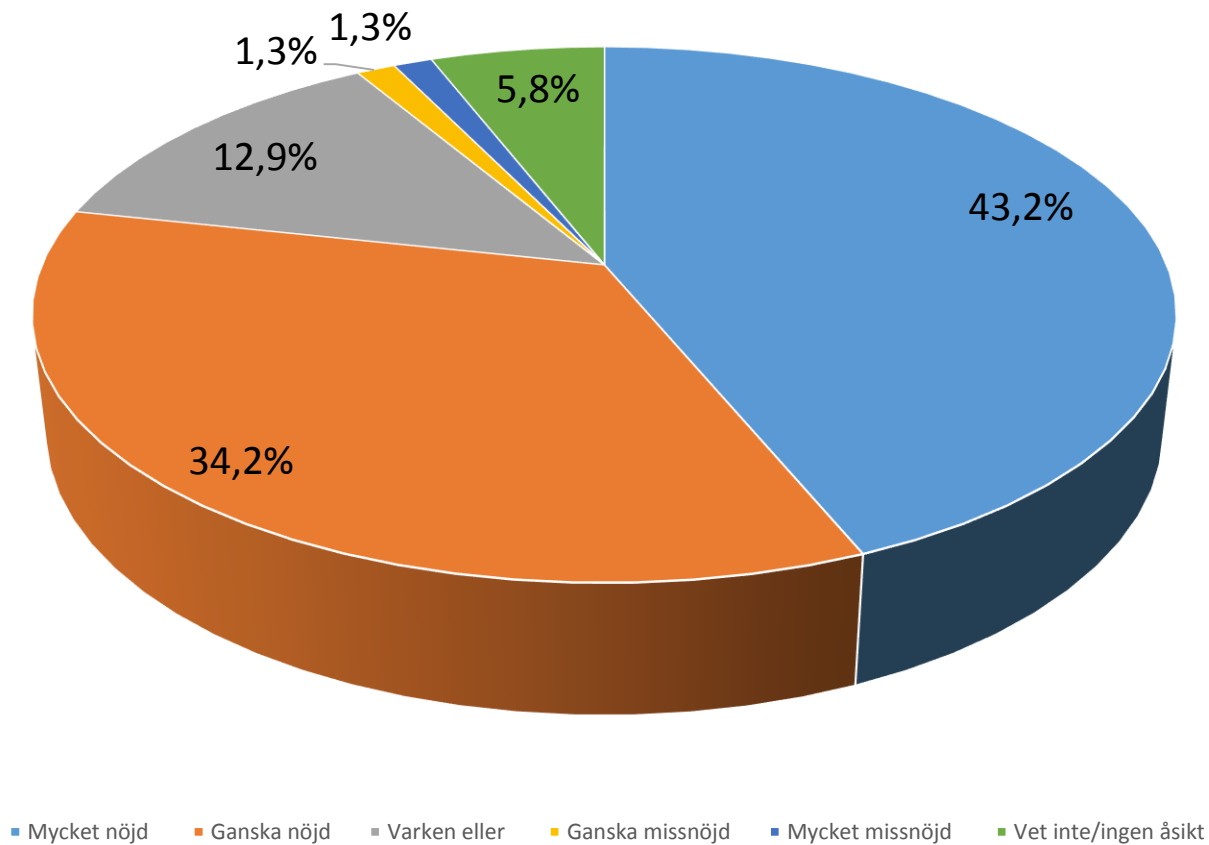
Hur nöjd är du med vilken tid det tog innan du fick meddelande om beslut?

60,6 % Nöjda



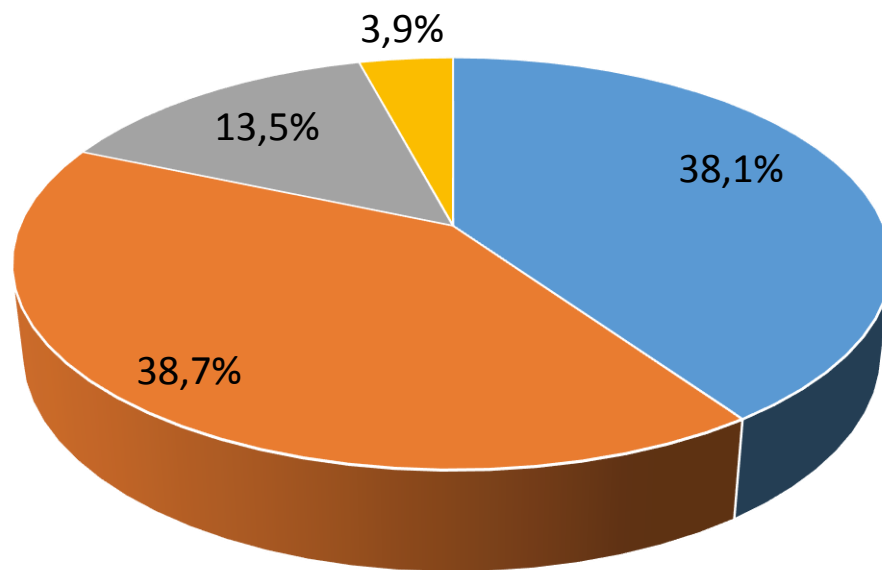
Hur trygg är du med hjälpen/rådgivningen som helhet?

77,4 % Trygga



Hur väl har hjälpen/rådgivningen uppfyllt dina förväntningar på den?

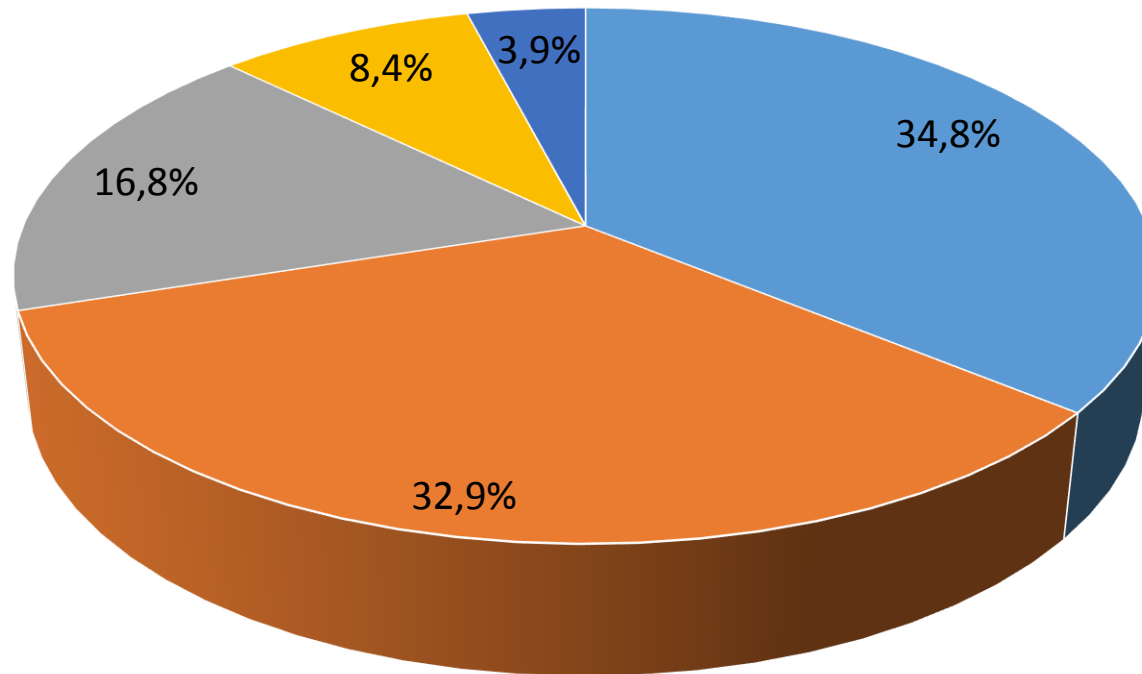
76,8 % Nöjda



■ Mycket väl ■ Ganska väl ■ Varken väl eller dåligt ■ Vet inte/ingen åsikt

Tänk dig den bästa hjälpen/rådgivningen man kan få. Hur nära eller långt ifrån en sådan hjälp är den hjälp du har fått?

67,7 % Nära



■ Mycket nära ■ Ganska nära ■ Varken nära eller långt bort ■ Ganska långt bort ■ Vet inte/ingen åsikt