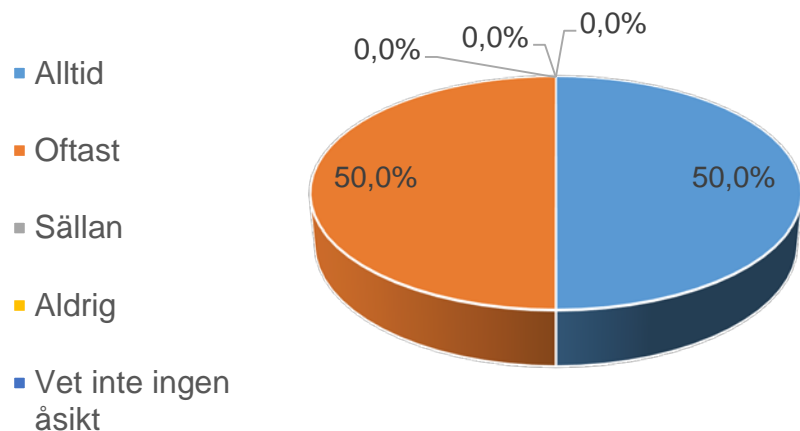
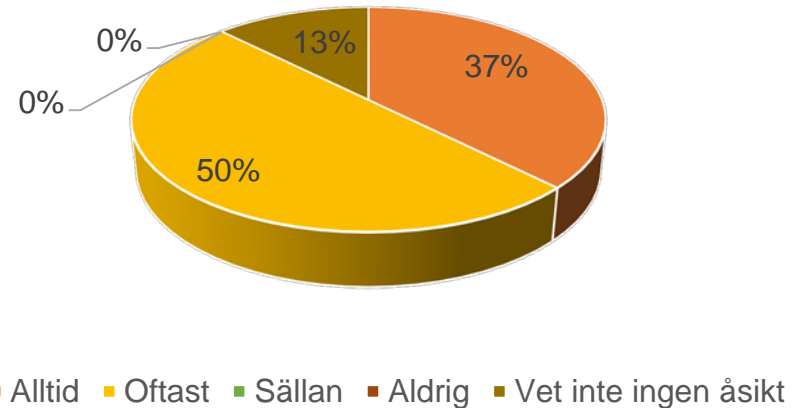


## Brukarundersökning, personlig assistans 2017

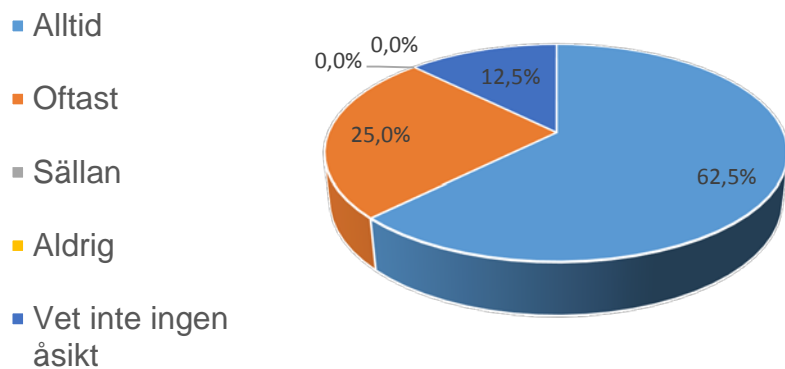
Bemöter personalen dig på ett bra sätt?



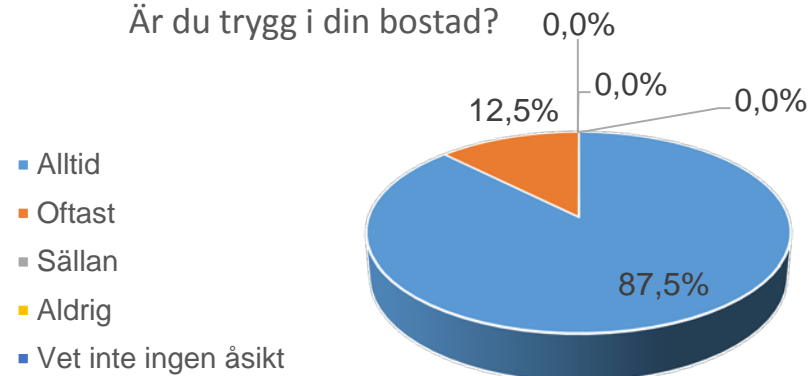
Får du tydlig information om det som är viktigt att veta i samband med ditt stöd?



Är det lätt att få kontakt med personal om/när du behöver det?



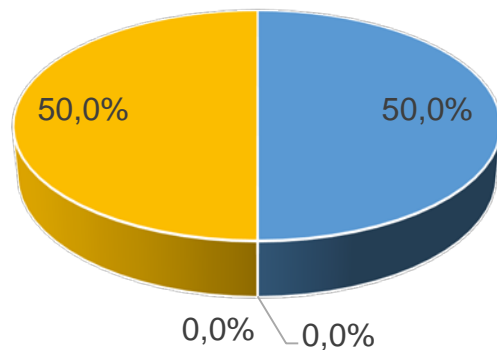
Är du trygg i din bostad?



## Brukarundersökning, personlig assistans 2017

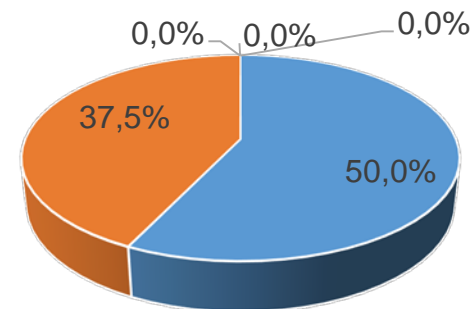
Var du delaktig när din genomförandeplan gjordes?

- Ja
- Nej
- Delvis
- Vet inte/ingen åsikt



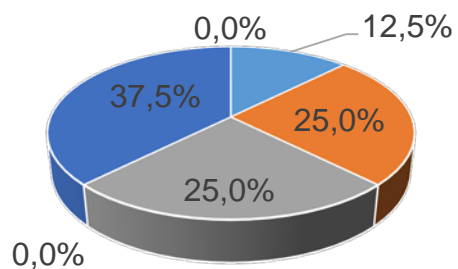
Tar personalen hänsyn till dina åsikter och önskemål, samt det som står i genomförandeplanen om hur och hjälpen skall utföras?

- Alltid
- Oftast
- Sällan
- Aldrig
- Vet inte/ingen åsikt



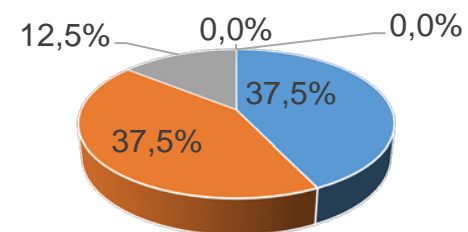
Hur nöjd är du med hur vikarietillsättningen vid t ex semester och/eller sjukfrånvaro fungerar?

- Mkt nöjd
- Ganska nöjd
- Varken eller



Ver du när du skall kontakta försäkringskassan eller när du skal kontakta kommunen om din insats?

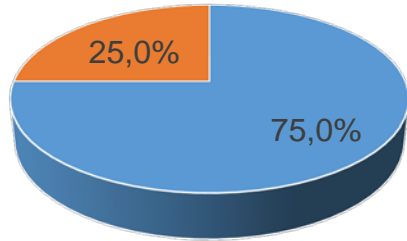
- Alltid
- Oftast
- Sällan
- Aldrig
- Vet inte/ingen åsikt



**Brukarundersökning, personlig assistans 2017**

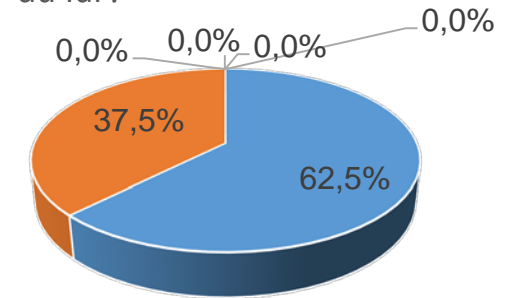
Vet du hur du kan framföra synpunkter, klagomål och beröm på verksamheten?

- Ja
- Nej



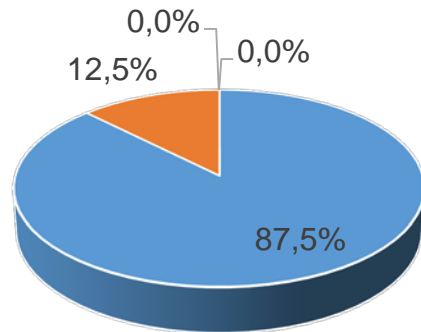
Sammantaget, hur nöjd är du med den hjälp du får?

- Mkt nöjd
- Ganska nöjd
- Varken eller

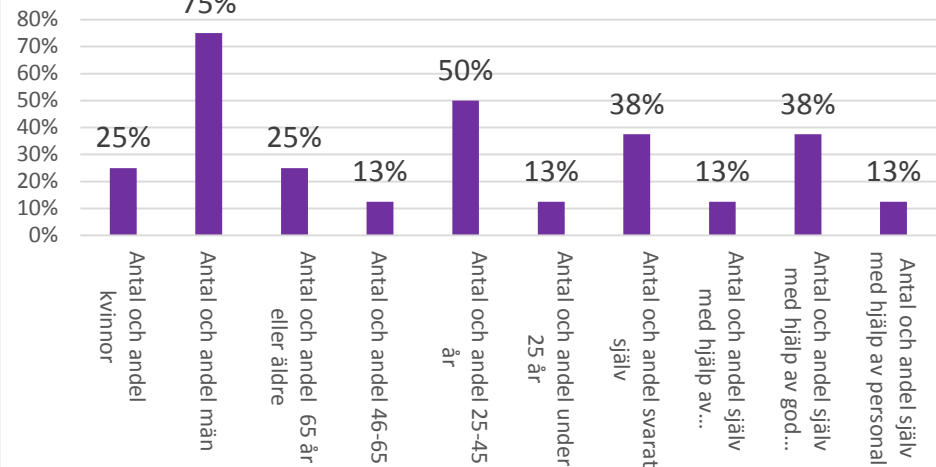


Hjälpen uppfyller mina förväntningar?

- Instämmer helt
- Instämmer delvis
- Instämmer inte alls
- Vet inte/ingen åsikt



Fördelning av svarande



## Brukarundersökning, personlig assistans 2017

