

Faktablad

Nyckelfria tjänster i äldreomsorgen

Information till dig som ansöker om hemtjänst eller trygghetslarm

Hallsbergs kommun har ett system med nyckelfritt för personer som har hemtjänst eller trygghetslarm. Detta gör vi för att förbättra kvalitén för hantering av nycklar och lås och för att öka din säkerhet.

Vi monterar ett särskilt lås på insidan av din dörr ovanpå det vred du har idag. När vår personal knackar på din dörr aktiveras låset och personalen kan låsa upp med en speciell godkänd mobiltelefon. Endast anställd personal har behörighet och tillgång till att kunna använda dessa telefoner. Mobiltelefon har kontakt med låset via sk ”Blåtand” och är inte beroende av mobiltäckning

Dina nycklar och vred fungerar som vanligt.

Du använder din nyckel och ditt dörrvred som vanligt och det nya låset påverkar inte din dörr. Det blir heller ingen åverkan på din dörr när det nya låset monteras.

Om hemtjänsten upphör så monteras låset bort och dörren återställs som den var från början.

Det blir ingen extra kostnad för dig att ha det nya låset.

Om du har sjutillhållarlås och låser det från insidan fungerar in det nya nyckelfria låset.

Du behöver trots detta, som en extra säkerhet, lämna in en nyckel till oss som vi förvarar i ett låst nyckelskåp.

Har du frågor så kontakta Enhetschefen i ditt område.

Vi behöver få veta av dig om du bor i villa eller lägenhet och vad din hyresvärd heter.