



SOCIAL- OCH ARBETSMARKNADSFÖRVALTNINGEN

Trygghetslarm

I den här broschyren kan du läsa mer om hemtjänst/hemvård i Hallsbergs kommun.



HALLSBERGS
KOMMUN

Information till dig som har eller önskar få ett Trygghetslarm

Trygghetslarm kan, efter biståndsbedömning, erbjudas äldre och/eller funktionshindrade personer som har behov av att komma i kontakt med omvårdnadspersonal. Larmet är avsett att användas vid akuta situationer.

Trygghetslarmet kan vara analogt, då är det kopplat till ditt vanliga telefonjack, eller digitalt, det vill säga via GSM eller fiber. Trygghetslarmet ringer automatiskt upp en larmcentral som ser vilket telefonnummer som larmet ringer ifrån och kan därmed identifiera vem som larmar. Larmcentralen ringer sedan upp hemtjänsten.

Uppgifter om dig

För att vi ska kunna ge dig rätt insatser vid larm behöver en del uppgifter om dig lämnas till Trygghetscentralen. I första hand personuppgifter och eventuella kontaktuppgifter till närstående. Vi kan också behöva lämna uppgifter om ditt hälsotillstånd och för detta behövs ditt samtycke.

Kontroll av larm

Trygghetslarmet skickar en gång per dygn ett automatlarm till Trygghetscentralen som en kontroll att det fungerar. Detta kostar en markering per gång och belastar din telefonräkning.

En gång per år kommer ditt larm att provas manuellt av omvårdnadspersonalen.

Nycklar

För att säkerställa kvalitén i nyckelhantering tillämpar Hallsbergs kommun "Nyckelfri hemtjänst", vilket innebär att vi utan åverkan kommer att montera en låsenhet på insidan av din ytterdörr. Vi kan sedan låsa upp din dörr med hjälp av vår mobiltelefon. Du behöver ändå lämna en nyckel i reserv, som vi kommer att förvara inlåst på ett betryggande sätt.

Sekretess

All personal som arbetar inom hemtjänst/hemsjukvård omfattas av offentlighets- och sekretesslagen. Det innebär att inga uppgifter om dig kommer att lämnas ut till obehöriga.

Avgifter

Avgiften för larm är för närvarande 250 kronor per månad plus 83 kr per månad för GSM larm. Det kostar en telefonmarkering varje gång du larmar och den belastar din telefonräkning. Debiteras du avgift för hemtjänst upp till ditt avgiftsutrymme ingår trygghetslarm i avgiften.

Ansökan

Ansökan om Trygghetslarm gör du hos biståndshandläggare i kommunen.

Kontakt

Reception - Social- och arbetsmarknadsnämnden

Telefon: 0582-68 53 04

www.hallsberg.se



**HALLSBERGS
KOMMUN**