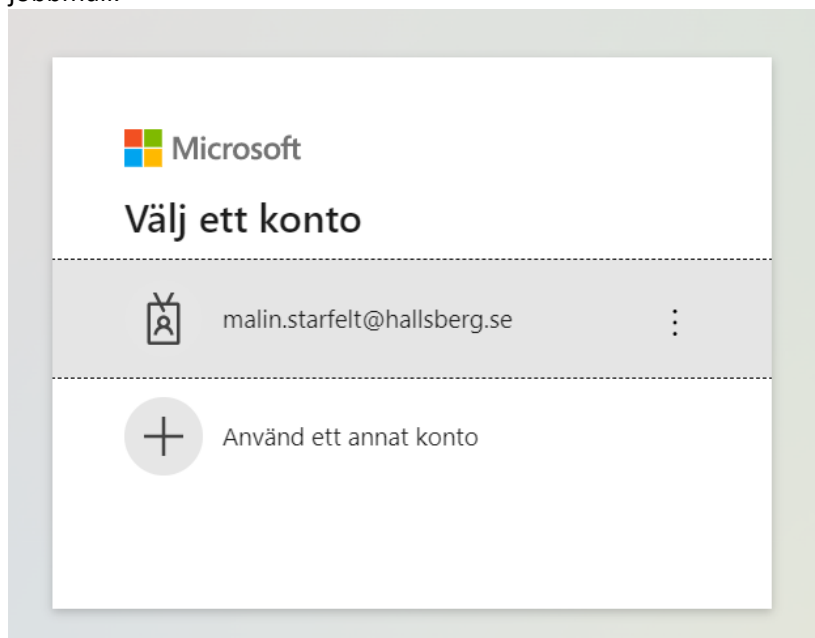


Lathund - Återställa lösenord

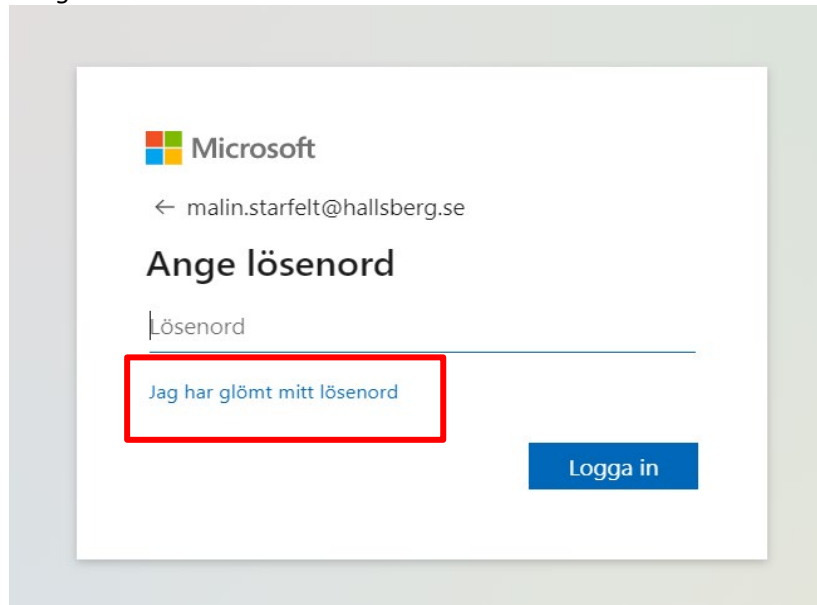
1. Öppna webbläsaren och logga in på Microsoft Office hemsida, www.office.com. Om du inte har varit inloggad tidigare, får du upp en ruta där det står *Välkommen till Office*. Klicka då på *Logga in*.



2. Du kommer att få fram en ruta där det står *Välj ett konto*. Klicka då på din jobbmail.



3. När du gjort detta ska en inloggningsruta dyka upp. Klicka därefter på *Jag har glömt mitt lösenord*.



Microsoft

← malin.starfelt@hallsberg.se

Ange lösenord

Lösenord

Jag har glömt mitt lösenord

Logga in

4. Ange din e-postadress och fyll i de tecknen som visas i rutan och klicka sedan på *Nästa*.

Gå tillbaka till ditt konto

Vem är du?

Om du vill återställa ditt konto börjar du med att ange din e-postadress eller ditt användarnamn och teckr



E-postadress eller användarnamn: *

Exempel: användare@contoso.onmicrosoft.com eller användare@contoso.com

Skriv din e-postadress i formatet användare@contoso.onmicrosoft.com eller användare@contoso.com

V3 X1

Ange tecknen på bilden eller orden i ljuduppspelningen. *

Nästa Avbryt

5. Nu ska en verifieringsruta ha öppnats i din webbläsare. Bocka i det alternativet du valt att få verifieringskod till. Skriv in det mobilnummer alternativt den e-postadress (ej jobb) du angett vid registreringen och klicka på *Text*. Då kommer verifieringskoden skickas till ditt angivna telefonnummer alternativt e-postadress.

Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > välj ett nytt lösenord

Välj kontaktmetod för verifiering:

- Skicka e-post till min alternativa e-postadress
- Skicka ett sms till min mobiltelefon
- Ring min mobiltelefon

Kontrollera ditt mobiltelefonnummer (*****53). Vi skickar ett sms med verifieringskoden som du kan använda för att återställa ditt lösenord.

Ange ditt telefonnummer

Text

6. Ange verifieringskoden du fått till din telefon eller e-post och klicka på *Nästa*.

Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > välj ett nytt lösenord

Välj kontaktmetod för verifiering:

- Skicka e-post till min alternativa e-postadress
- Skicka ett sms till min mobiltelefon
- Ring min mobiltelefon

Vi har skickat ett sms med verifieringskoden till din telefon.

503199

Nästa

Försök igen

Kontakta administratören

7. Skriv in det nya lösenordet och klicka på *Slutför*.

Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 ✓ > **välj ett nytt lösenord**

* Ange det nya lösenordet:

* Bekräfta det nya lösenordet:

[Avbryt](#)

Kontakta IT Servicedesk

Telefon: 0585-481 00

E-post: servicedesk@it.sydnarke.se